

ALGEMENE VOORWAARDEN



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, reserveringen, diensten en overige rechtsbetrekkingen van Glowgolf de Kuip B.V. (KvK 65839897), Funsterdam Leisure B.V. (KvK 74406280), Hollywood Entertainment Center Enschede B.V. (KvK 99976722) en Glowgolf Eindhoven B.V. (KvK 60445106), gezamenlijk handelend onder de naam "Hollywood Entertainment Center".

De voorwaarden gelden ongeacht de vestiging waarmee de overeenkomst wordt aangegaan. Door het aangaan van een overeenkomst met één van deze vennootschappen aanvaardt de wederpartij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 – Definities

1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van Hollywood Entertainment Center), verder te noemen AV.

1.2 Opzegging: de schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.

1.3 Bezoeker: de (rechts)persoon die het terrein en/of de gebouwen van Hollywood Entertainment Center betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Hollywood Entertainment Center is gericht, met wie Hollywood Entertainment Center een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruikmaakt van een product en/of dienst van Hollywood Entertainment Center.

1.4 Groep: meerdere personen aan wie door Hollywood Entertainment Center een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).

1.5 Overeenkomst: iedere verbintenis met Hollywood Entertainment Center op grond waarvan Hollywood Entertainment Center diensten en/of producten levert aan Bezoeker.

1.6 Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de website van Hollywood Entertainment Center.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 De AV zijn, in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW, van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts) handelingen betreffende de producten en/of diensten van Hollywood Entertainment Center.

2.2 Indien door Bezoeker algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan worden deze door Hollywood Entertainment Center uitdrukkelijk van de hand gewezen. De AV prevaleren, ook indien de voorwaarden van Bezoeker een soortgelijke prevalentiebepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat Hollywood Entertainment Center gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn.

2.3 Afwijkingen van de AV alsmede van de Overeenkomst(en) zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hollywood Entertainment Center zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door Hollywood Entertainment Center uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

2.4 Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Bezoeker en Hollywood Entertainment Center, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5 De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst of de AV laat de geldigheid van het overige deel onverlet.

2.6 De AV zijn niet van toepassing op de door Hollywood Entertainment Center te verlenen horecadiensten; daarop zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.

2.7 In alles waarin een Overeenkomst, de AV respectievelijk de UVH niet voorziet, beslist de directie van Hollywood Entertainment Center.

2.8 Door het betreden van het terrein, het plaatsen van een reservering of het sluiten van een Overeenkomst, gaat Bezoeker automatisch akkoord met de AV.

2.9 Bij strijdigheid tussen de AV en informatiemateriaal (website, folders), beslist de directie van Hollywood Entertainment Center welke bepaling prevaleert.

Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging van een Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Bezoeker van een offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door Hollywood Entertainment Center van een verzoek van Bezoeker, of door uitvoering daarvan door Hollywood Entertainment Center.

3.2 Indien de aanvaarding door Bezoeker afwijkt van de offerte, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Hollywood Entertainment Center deze afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Arrangementen

4.1 Om in aanmerking te komen voor speciale Groeps- en/of arrangementstarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen. Bij een lager aantal personen gelden de normale tarieven.

4.2 Het toevoegen van personen bij een Groepsactiviteit is mogelijk op basis van beschikbaarheid.

4.3 Alle Groeps- en arrangementstarieven zijn inclusief benodigd materiaal. Indien een Bezoeker een Groepsreservering niet tijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting voor de volledige som bestaan.

Artikel 5 - Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

5.1 Onder cadeaubon wordt verstaan: tegen betaling bij Hollywood Entertainment Center te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten.

5.2 Onder voucher wordt verstaan: tegoedbon uitgegeven door Hollywood Entertainment Center of met haar samenwerkende partijen, die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

5.3 Onder waardebon wordt verstaan: een door Hollywood Entertainment Center ter promotie

c.q. marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

5.4 Onder kortingsbon wordt verstaan: een door Hollywood Entertainment Center uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als (gedeeltelijke) betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

5.5 Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met Hollywood Entertainment Center anders is overeengekomen.

5.6 Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van Hollywood Entertainment Center welke op dat moment in brochures of op de website van Hollywood Entertainment Center voorkomen.

5.7 Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.

5.8 Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode.

5.9 Verlenging van de termijn van een bon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie van Hollywood Entertainment Center en wordt alleen op schriftelijk verzoek in behandeling genomen, mits ingediend vóór de vervaldatum.

5.10 Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de bonnen is niet toegestaan. Bij overtreding of fraude behoudt Hollywood Entertainment Center zich het recht voor de bon te weigeren en (rechts)maatregelen te treffen.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

6.1 De gegevens van Bezoeker worden door Hollywood Entertainment Center vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en om Bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen. Op verzoek van Bezoeker worden deze gegevens verwijderd.

6.2 Hollywood Entertainment Center maakt, ten behoeve van veiligheid, gebruik van videocamera's. De beelden worden uit veiligheidsoverwegingen bewaard en nimmer voor andere doeleinden gebruikt, tenzij vooraf kenbaar gemaakt.

6.3 Hollywood Entertainment Center is gerechtigd tijdens activiteiten foto's te maken voor publicatie op de website, social media en voor promotionele doeleinden. Bezwaar hiertegen kan vooraf bij Hollywood Entertainment Center worden gemeld.

Artikel 7 - Annuleren

7.1 Annuleren van een online reservering is mogelijk. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien de reservering minimaal 48 uur vóór aanvang schriftelijk per e-mail is geannuleerd.

7.2 Bij tijdige annulering worden annuleringskosten van € 2,50 per reservering in rekening gebracht. Het niet tijdig annuleren of een no-show geeft geen recht op restitutie.

7.3 Wanneer een Groep niet tijdig aanwezig is, is Hollywood Entertainment Center gerechtigd de toegang te weigeren en is de Groep gehouden de volledige som van de Overeenkomst te betalen.

7.4 Voor Groepsreserveringen die niet via het online systeem zijn gemaakt, geldt bij opzegging:

Ten minste 4 weken voor aanvang: 10% van de som verschuldigd.

Ten minste 2 weken voor aanvang: 25% van de som verschuldigd.

Ten minste 1 week voor aanvang: 50% van de som verschuldigd.

Korter dan 1 week voor aanvang of no-show: 100% van de som verschuldigd.

7.5 Het verplaatsen van de boeking kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos, mits schriftelijk aangevraagd en op basis van beschikbaarheid.

Artikel 8 - Opschorting en beëindiging

8.1 Hollywood Entertainment Center is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien Bezoeker in gebreke is met betalingen of andere verplichtingen. Tevens kan Hollywood Entertainment Center de Overeenkomst ontbinden en volledige schadevergoeding vorderen.

8.2 Indien overmacht (artikel 15) langer dan 14 dagen duurt, heeft Bezoeker het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding over en weer.

Artikel 9 - Waarborgsom en tussentijdse betaling

9.1 Hollywood Entertainment Center kan te allen tijde van Bezoeker verlangen dat deze een waarborgsom deponeert ter hoogte van maximaal de som van de Overeenkomst.

9.2 Hollywood Entertainment Center kan telkens tussentijds betaling verlangen.

9.3 Indien een omzetgarantie is afgegeven, is Bezoeker verplicht ten minste dat bedrag aan Hollywood Entertainment Center te betalen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid van Hollywood Entertainment Center

10.1 Hollywood Entertainment Center is nimmer aansprakelijk voor schade door Bezoeker en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden.

10.2 Bezoeker erkent dat de aangeboden diensten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en schade aan goederen of lichamelijk letsel tot gevolg kunnen hebben.

10.3 Het betreden van de terreinen geschiedt volledig voor eigen risico van Bezoeker.

10.4 Hollywood Entertainment Center is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van goederen, ook niet bij gebruik van kluisjes.

10.5 De aansprakelijkheid is beperkt tot de som van de Overeenkomst of het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de Bezoeker

11.1 Bezoeker en zijn/haar gezelschap zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Hollywood Entertainment Center of derden ontstaat door toedoen van de Bezoeker.

11.2 Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering tegen de risico's van deelname aan activiteiten.

Artikel 12 - Reserveringen en tarieven

12.1 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

12.2 Gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW en per persoon, tenzij anders vermeld.

12.3 Hollywood Entertainment Center verleent geen 'korting op korting'. Specials worden gezien als aanbiedingen.

12.4 Groepstarieven moeten door één persoon namens de Groep worden voldaan.

12.5 Tijdsoverschrijding wordt vanaf de eerste minuut doorbelast tegen het normaal geldende tarief.

12.6 Bij een prijsverhoging van meer dan 10% heeft Bezoeker het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 - Offertes

13.1 Offertes zijn veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

13.2 Hollywood Entertainment Center behoudt zich het recht voor een offerte binnen drie werkdagen na aanvaarding te herroepen.

13.3 Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

Artikel 14 - Betalingen

14.1 Betaling dient volgens de offertevoorwaarden te geschieden. Reclamaties over de factuur moeten direct bij het afrekenen worden gemeld.

14.2 Groeps- en arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waardebonnen of kortingsbonnen.

14.3 De betalingstermijn voor facturen is veertien dagen. Bij overschrijding is Bezoeker van rechtswege in verzuim en is een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd.

14.4 Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het factuurbedrag (min. € 150,-), conform wettelijke bepalingen voor consumenten.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, materieelproblemen, wanprestatie leveranciers, brand, ziekteverzuim en weersomstandigheden.

15.2 Bij technische storingen heeft Bezoeker geen recht op schadevergoeding of restitutie, maar ontvangt Bezoeker een tegoedbon.

15.3 Hollywood Entertainment Center heeft bij overmacht het recht de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 16 - Gevonden goederen

16.1 Verloren goederen dienen met bekwame spoed bij Hollywood Entertainment Center te worden ingeleverd.

16.2 Na een half jaar verkrijgt Hollywood Entertainment Center de eigendom van niet-opgeëiste goederen.

16.3 Toezending van gevonden goederen geschiedt voor rekening en risico van Bezoeker.

Artikel 17 - Overige bepalingen

17.1 Tijdens vastgestelde periodes kunnen kortingen zijn uitgesloten.

17.2 Kluisjes worden na opening niet kosteloos opnieuw verhuurd.

17.3 Bij misbruik van het gratis Wifi-netwerk (zoals spam of illegale content) kan de toegang tot het complex worden ontzegd.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Hollywood Entertainment Center.

18.3 Alle vorderingen van Bezoeker verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop deze zijn ontstaan.

18.4 Wanneer Bezoeker tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Bezoeker aan Hollywood Entertainment Center, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Hollywood Entertainment Center – in afwijking van artikel 6:92 BW – om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Hollywood Entertainment Center voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst uit te oefenen.

18.5 In geval Hollywood Entertainment Center in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Bezoeker en Bezoeker wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Bezoeker wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van Hollywood Entertainment Center, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Bezoeker.