Asesuisa

Casos atendidos en Aliado del Cliente 2026

Cod	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Total General	Casos Cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	2.33%	2.07%	0.91%	11	11
2	Problemas referidos a reclamos presentados	40.00%	24.87%	17.73%	173	173
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0.00%	1.55%	1.36%	6	6
4	Tiempo de pago de la indemnización	0.00%	2.07%	7.73%	21	21
5	Rechazo por siniestro no cubierto	15.81%	27.98%	37.73%	171	171
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	5.58%	2.07%	3.18%	23	23
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0.93%	2.07%	1.82%	10	10
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	8.37%	3.63%	3.18%	32	32
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0.00%	1.04%	0.00%	2	2
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0.93%	1.04%	0.00%	4	4
12	No entrega de póliza de seguros	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.00%	0.52%	0.00%	1	1
14	Inconformidad con el monto de la prima	1.86%	0.00%	0.91%	6	6
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	2.79%	4.66%	2.73%	21	21
16	No recibió certificado de seguro	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0.00%	0.52%	0.00%	1	1
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	1.86%	1.55%	0.91%	9	9
19	Relacionadas a cobros	3.72%	1.04%	2.27%	15	15
20	Relacionadas a red de proveedores	8.37%	17.10%	14.55%	83	83
21	Reconsideraciones presentadas	3.26%	0.52%	0.91%	10	10
22	Otros motivos	4.19%	5.70%	4.09%	29	29
	Total	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**628**	**628**