ORGANIZZAZIONE SVIZZERA DEI PAZIENTI

I suoi diritti relativi all'accesso ai medicamenti

Informazioni per i pazienti

Informazioni supplementari

eMediplan
L'eMediplan rappresenta in modo chiaro e aggiornato la terapia farmacologica completa del paziente, sia in formato testuale che visivo, facilitandone l'assunzione corretta. È particolarmente utile in situazioni di emergenza e assiste pazienti, familiari e operatori sanitari nel monitoraggio della terapia. È disponibile in formato cartaceo, PDF e come app. In tutte le versioni contiene le stesse informazioni, trasferibili facilmente tramite codice 2D.

Generici
Spesso lei ha la possibilità di scegliere un generico, ossia un medicamento equivalente più economico. La farmacia la informerà sulle alternative più convenienti. In caso di dubbi, non esiti a chiedere.

1. Diritto all'informazione

Lei ha il diritto di ricevere informazioni dettagliate sui medicamenti che le vengono consegnati. Queste includono il meccanismo d'azione, gli effetti collaterali, il dosaggio e le raccomandazioni per l'assunzione. I farmacisti sono presenti in ogni farmacia aperta e sono a Sua completa disposizione per qualsiasi domanda relativa alla Sua terapia farmacologica.

2. Obbligo o libertà di prescrizione

I medicamenti sono suddivisi in diverse categorie di dispensazione:

Categoria A:	medicamenti soggetti a prescrizione medica, dispensazione solo su prescrizione
Categoria B:	medicamenti soggetti a prescrizione, dispensazione su prescrizione medica, consegna personale da parte del farmacista con relativa documentazione
(Categoria C:	precedentemente non soggetta a prescrizione, dispensazione previa consulenza professionale; categoria abolita nel 2019)
Categoria D:	dispensazione previa consulenza professionale, senza obbligo di prescrizione
Categoria E:	dispensazione libera, senza consulenza

Queste categorie definiscono le modalità di dispensazione dei medicamenti e se sia necessaria una prescrizione. Dal gennaio 2019, alcuni medicamenti della categoria B possono essere dispensati anche senza prescrizione medica, a determinate condizioni e con consulenza personale e documentazione da parte del farmacista. Un elenco completo di tali

Informazioni supplementari

Confezioni grandi
Se non conosce ancora un medicamento, chieda una confezione piccola. Se non dovesse tollerarlo, la confezione grande dovrà essere smaltita. Le confezioni piccole aiutano a ridurre gli sprechi e i costi.

Secondo parere
Non si faccia prescrivere medicamenti che poi non assumerà. In caso di incertezza, richieda un secondo parere al suo farmacista. Se il suo medico le consegna direttamente i medicamenti, chieda una prescrizione per potersi prendere il tempo necessario a valutare se desidera realmente iniziare la terapia. Può anche controllare se ha già confezioni a casa e chiedere consiglio alla farmacia.

medicamenti e delle condizioni applicabili è disponibile sui siti web di Swissmedic e dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

3. Diritto di libera scelta della farmacia

Lei ha il diritto di scegliere liberamente presso quale farmacia desidera ritirare i suoi medicamenti, sia essa una farmacia fisica o una farmacia online autorizzata in Svizzera. Tuttavia, a seconda del modello assicurativo scelto, può essere vincolato a una determinata farmacia.

4. Diritto di accesso al Suo dossier del paziente

Qualora lei si rivolga regolarmente alla stessa farmacia, questa può gestire il suo dossier personale dei medicamenti. Ciò garantisce una documentazione completa dei farmaci assunti e consente di individuare eventuali interazioni pericolose. Per i medicamenti soggetti a prescrizione, ogni farmacia è tenuta a redigere una documentazione corrispondente. Lei ha il diritto di consultare tale dossier in qualsiasi momento.

5. Diritto a medicamenti sicuri e di alta qualità

Swissmedic garantisce che tutti i medicamenti autorizzati in Svizzera soddisfino i requisiti legali di sicurezza, efficacia e qualità. Il suo farmacista garantisce la consegna di prodotti conformi. Si raccomanda di evitare l'acquisto di medicamenti dall'estero tramite internet, poiché potrebbero essere contraffatti o di qualità non garantita.

Informazioni supplementari

Servizio di picchetto
Può rivolgersi alla sua farmacia per sapere quali farmacie pubbliche offrono il servizio di picchetto nei giorni festivi e la domenica.

Responsabilità individuale
Nonostante i diritti sopra menzionati, è anche sua responsabilità seguire attentamente le indicazioni di medici e farmacisti e domandare chiarimenti in caso di dubbi.

Smaltimento dei medicamenti aperti
La maggior parte delle farmacie e drogherie accetta gratuitamente medicamenti scaduti o aperti provenienti da economie domestiche private. In alcuni cantoni, dove lo smaltimento non è finanziato, può essere richiesto il pagamento di una tassa.

In casi eccezionali, tuttavia, può accadere che i pazienti – in particolare quelli con malattie croniche o rare – necessitino di medicamenti che non sono disponibili in Svizzera o lo sono solo con difficoltà. In tali situazioni, l'acquisto e l'utilizzo di questi prodotti devono sempre essere discussi con il medico curante, al fine di minimizzare i rischi e garantire un trattamento sicuro.

6. Diritto al rimborso da parte della cassa malati

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (assicurazione di base) copre i costi di numerosi medicamenti soggetti a prescrizione, purché siano prescritti da un medico e figurino nell'elenco delle specialità (LS) dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).
Vi sono tuttavia eccezioni: alcuni medicamenti sono coperti solo parzialmente o non lo sono affatto. Si consiglia pertanto di consultare la propria cassa malati per verificare se un determinato medicamento sia rimborsabile.Se si sceglie un prodotto originale nonostante sia disponibile un generico, la partecipazione ai costi ammonta al 40 %. Per i generici, la partecipazione di regola è del 10 %.

7. Diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati

Le farmacie e il personale medico-sanitario sono obbligati a trattare i suoi dati sanitari in modo riservato.

8. Diritto di reclamo e di ricorso

Se ritiene che i suoi diritti siano stati violati, può presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente o a un ufficio di mediazione. Inoltre, ha il diritto di intraprendere le vie legali qualora abbia subito un danno a causa di negligenze o violazioni delle disposizioni vigenti.

I vantaggi della tua iscrizione all‘OSP

- **Protezione giuridica:** I costi per chiarimenti, avvocato e tribunale fino a CHF 250 000.– sono coperti.
- **Consulenze rapide:** Brevi informazioni gratuite sulle cure mediche e dentistiche.
- **Le ultime volontà del paziente:** Aliquota ridotta per redigere un testamento biologico «plus» («Advance Care Planning»).
- **Informazioni di qualità:** Due volte all‘anno ricevi la rivista dell‘OSP con notizie dal settore sanitario e consigli pratici su questioni mediche e dentistiche.

Mi associo

○ **Si, mi associo all‘Organizzazione Svizzera dei Pazienti OSP:**

○ Individuale: CHF 60.– / all‘anno
○ Famiglia: CHF 90.– all‘anno.
○ Sostenitore (almeno CHF 100.– all‘anno): pago CHF _____ all‘anno.

Cognome .....
Nome .....
Numero di persone nell‘economia domestica .....
Via .....
CAP e località .....
Anno/i di nascita .....
Telefono .....
E-mail .....

Come raggiungerci:

Ufficio centrale OSP
Nordstrasse 31
8006 Zurigo
Telefono: 044 252 54 22
E-mail: info@spo.ch

OSP Romandie
Avv. Pierre Decker 5
1011 Losanna
Telefono: 021 552 10 60

Conto donazioni:
SPO Patientenorganisation
8006 Zürich
CH74 0070 0110 3042 0980 6

OSP Ticino
Casella Postale 1077
6501 Bellinzona
Telefono: 091 826 11 28

L'OSP online:
www.spo.ch

Associati all'OSP: www.spo.ch

Affrancare per favore!

Ci auguriamo di sentirvi presto.

SPO Patientenorganisation
Nordstrasse 31
8006 Zürich