

Manuel MN	Directive relative à la politique de confidentialité en ligne
-----------	---

TABLE DES MATIÈRES

1. Responsable et délégué à la protection des données	2
2. Généralités sur les données à caractère personnel et leur traitement	2
2.1 Comment traitons-nous les données à caractère personnel ?	2
2.2 Contexte	3
2.3 Types de données à caractère personnel	3
2.4 Finalités et bases légales du traitement des données personnelles	4
2.5 Transmission et transfert de données à l'étranger	5
2.6 Sécurité des données	5
2.7 Généralités sur la suppression des données et la durée de conservation	6
3. Marketing en ligne et communication numérique avec ActiveCampaign	6
4. Formulaire de contact sur la page d'accueil et contact par e-mail	6
5. Newsletter	7
6. Téléchargements	8
7. Fonction commentaires	8
8. Données analytiques et rapports	9
9. Candidatures	9
10. Cookies	10
11. Google Analytics	11
12. Google Ads	12
13. Google AdSense	12
14. Google Ad Manager	13
15. Utilisation de Google Maps	13
16. Microsoft Ads	14
17. Pixel TikTok	15
18. Suivi des conversions par pixel avec la balise Pinterest	16
19. Webflow	16
20. Google Floodlight	17
21. Meta Pixel	17
22. Réseaux sociaux	18
23. Facebook Connect	Erreur ! Balise non définie.
24. Vidéos YouTube	19

25. Liens.....	19
26. Mineurs	20
27. Fichiers journaux du serveur.....	20
28. Vos droits.....	20
29. Modifications de la présente déclaration de confidentialité – Version.....	21

1. RESPONSABLE ET CONSEILLER EN PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel au sens des lois sur la protection des données est :

HOCHDORF Swiss Nutrition AG
Siedereistrasse 9
Boîte postale 691
6281 Hochdorf Suisse
Tél. : +41 41 914 65 65
E-mail : hochdorf@hochdorf.com Site web : <https://www.hochdorf.com>

Toute personne concernée peut à tout moment s'adresser directement à notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion relative à la protection des données :

HOCHDORF Swiss Nutrition AG
À l'attention du délégué à la
protection des données
Siedereistrasse 9
Boîte postale 691
6281 Hochdorf
Tél. : +41 41 914 65 65
E-mail : datenschutz@hochdorf.com

Le représentant de HOCHDORF Swiss Nutrition AG auprès de l'UE est Swiss Infosec (Deutschland) GmbH, Unter den Linden 24, 10117 Berlin, Allemagne ; e-mail : hochdorf.dataprivacy@swissinfosec.de .

2. GÉNÉRALITÉS CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES ET LEUR TRAITEMENT

2.1 Comment traitons-nous les données personnelles ?

La protection des données revêt une importance particulière au sein de notre entreprise. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle, conformément à la législation applicable en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de confidentialité.

En principe, il est possible d'utiliser nos sites web sans fournir aucune donnée à caractère personnel. Toutefois, si une personne concernée souhaite bénéficier de services spécifiques (par exemple, prise de contact via le formulaire de contact, inscription à la newsletter) sur notre site web, le traitement de données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire.

Si le traitement de données à caractère personnel s'avère nécessaire, celui-ci s'effectue toujours conformément aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données.

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

2.2 Contexte

Par la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la nature, de l'étendue et de la finalité des données à caractère personnel (informations se rapportant à une personne et permettant de l'identifier directement ou indirectement) que nous collectons, utilisons et traitons lorsque vous visitez nos sites web, utilisez nos applications ou recourez à nos services. Nous souhaitons également vous informer des droits dont vous disposez.

2.3 Types de données à caractère personnel

Nous traitons notamment les données à caractère personnel que nous recevons de clients, de visiteurs du site web, de candidats à un emploi et d'autres personnes, que nous collectons auprès d'eux ou que nous créons pour eux.

Il s'agit notamment des types de données à caractère personnel suivants :

- Données de contact et d'identification (par exemple, prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail ou informations relatives au compte utilisateur)
- Données contractuelles (par exemple, informations sur les prestations/produits achetés et les rémunérations)
- Données de communication (par exemple, la correspondance physique ou électronique avec HOCHDORF, l'utilisation de notre formulaire de contact, les appels téléphoniques ou les visioconférences, les informations relatives à la prise de rendez-vous)
- Données marketing (par exemple, les informations relatives à l'abonnement à une newsletter ou à la participation à un concours)
- Données relatives au droit à l'achat de produits à prix réduit (destinées à aider les personnes ayant besoin d'un soutien financier ainsi que les mères ayant donné naissance à des jumeaux)
- Données relatives aux candidatures à un poste (notamment les lettres de recommandation et/ou de candidature, les CV, les qualifications, les certificats de travail et les références)
- Données méta/d'utilisation et autres données techniques (par exemple, adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, informations sur votre appareil et vos paramètres, cookies)

Dans la mesure où cela est autorisé, nous recueillons également certaines données provenant de sources accessibles au public (par exemple, registres des poursuites, registres fonciers, registres du commerce, presse, Internet) ou auprès d'autorités et d'autres tiers (tels que des fournisseurs d'adresses). Outre les données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des informations vous concernant issues de la correspondance et des entretiens avec des tiers, des informations vous concernant que nous fournissent des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants légaux, etc.) afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou en vous impliquant (par exemple, références, votre adresse pour les livraisons, procurations), des informations relatives au respect des obligations légales, des informations provenant de banques, d'assurances, de partenaires commerciaux et d'autres partenaires contractuels à propos de l'utilisation ou de la fourniture de prestations par vos soins (par exemple, paiements effectués, prestations fournies), des informations provenant des médias et d'Internet vous concernant (dans la mesure où cela s'avère pertinent dans le cas concret, par exemple dans le cadre d'une candidature, du marketing/de la vente, etc.), vos coordonnées et, le cas échéant, vos centres d'intérêt et autres données sociodémographiques (à des fins de marketing).

Procédur e	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
---------------	------------------------	-------------	-----------------	------------------------	-----	------------	-----

2.4 Finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données personnelles ainsi que celles d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble approprié, aux fins suivantes, pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité :

- Visite et utilisation de nos sites web (voir ci-dessous pour plus de détails)
- Nouvelle inscription pour un compte utilisateur, condition préalable pour pouvoir bénéficier de certains de nos services
- Communication avec les clients et des tiers et traitement des demandes
- Conseil en rapport avec l'achat de nos produits
- Administration et facturation
- Publicité et marketing, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons des publicités en tant que client existant, vous pouvez vous y opposer à tout moment ; nous vous inscrivons alors sur une liste de blocage afin que vous ne receviez plus de communications publicitaires)
- Développement de nos services, de notre site web et des autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents
- Candidatures à des postes (voir ci-dessous pour plus de détails)
- Études de marché et sondages d'opinion, veille médiatique
- Exercice de droits et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives
- Respect des dispositions légales
- Assurer le bon fonctionnement de nos activités, notamment de nos systèmes informatiques, de notre site web et d'autres plateformes

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous, qui est indispensable à la livraison de marchandises ou à la fourniture d'une autre prestation ou contrepartie, cette exécution du contrat sert de base juridique. Il en va de même pour les traitements nécessaires à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, par exemple dans le cas de demandes de renseignements concernant nos produits ou nos prestations.

Si nous sommes soumis à une obligation légale rendant nécessaire le traitement de données à caractère personnel, cette obligation de conformité sert de base juridique au traitement.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour la sauvegarde d'intérêts vitaux, ces intérêts vitaux servent de base juridique au traitement.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour préserver un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et que les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne l'emportent pas sur l'intérêt susmentionné, ces intérêts légitimes servent de base juridique au traitement.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre et sur la base de ce consentement, pour autant que nous ne disposions d'aucune autre base juridique et que nous en ayons besoin. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucune incidence sur les traitements de données déjà effectués. Vous pouvez nous adresser votre révocation par e-mail ou par courrier postal à l'adresse mentionnée au point 1 (adresse e-mail).

Processus	de protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	---------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Par ailleurs, nous traitons toujours vos données personnelles dans le respect des principes fondamentaux de la protection des données.

2.5 Transmission et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités et aux fins susmentionnées, nous communiquons également des données à caractère personnel à des tiers, dans la mesure où cela est autorisé et approprié, que ce soit parce qu'ils les traitent pour notre compte (traitement des données pour le compte d'autrui) ou parce qu'ils souhaitent et sont autorisés à les utiliser à leurs propres fins dans les limites autorisées par la loi (communication de données). Il s'agit notamment :

- des prestataires de services, y compris des sous-traitants, des fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux
- des prestataires de services informatiques (par exemple, des hébergeurs web, des prestataires de services de CRM/marketing en ligne)
- Établissements bancaires et prestataires de services de paiement, sociétés de recouvrement
- les clients
- Le grand public, y compris les visiteurs de sites web et de réseaux sociaux
- Autorités
- Partenaires de recouvrement
- Autres parties dans le cadre de procédures judiciaires éventuelles ou en cours
- Organe de révision

Les destinataires des données se trouvent en partie en Suisse, mais aussi en partie à l'étranger. Dans la mesure du possible, vos données sont traitées en Suisse, au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Si des données devaient être transférées vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous exigeons que le destinataire prenne des mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel, par exemple en concluant des « clauses types de l'UE ». Dans certains cas, nous pouvons également transférer des données conformément aux dispositions légales en matière de protection des données sans recourir à de tels contrats, par exemple si vous avez consenti à la divulgation correspondante ou si celle-ci est nécessaire à l'exécution du contrat, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou encore pour des raisons d'intérêt public prépondérant.

2.6 Sécurité des données

En tant que responsable du traitement des données, nous avons mis en place de nombreuses mesures techniques et organisationnelles afin de garantir une protection aussi complète que possible contre la perte, la manipulation et l'accès non autorisé par des tiers aux données à caractère personnel traitées via ce site web. Les mesures prises visent à garantir à long terme la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, ainsi que la disponibilité et la résilience de nos systèmes et services lors du traitement de vos données personnelles. Elles garantissent en outre la restauration rapide de la disponibilité de vos données personnelles et de l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique.

Notre site web ainsi que notre blog ont intégré un certificat SSL afin de renforcer la sécurité. Le certificat SSL est utilisé pour crypter les données échangées via HTTP. Toutefois, les transmissions de données sur Internet peuvent en principe présenter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut être garantie. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction des évolutions technologiques.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre entreprise. Nos collaborateurs et les prestataires de services que nous mandatons sont tenus à la confidentialité et au respect

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

sont tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données. De plus, l'accès à vos données à caractère personnel ne leur est accordé que dans la mesure où cela est nécessaire.

2.7 Généralités concernant la suppression des données et la durée de conservation

Sauf indication contraire expresse dans la présente déclaration de confidentialité, nous traitons et conservons vos données à caractère personnel uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour les autres finalités poursuivies par le traitement, ainsi que conformément aux délais de conservation légaux. Dès que la finalité de la conservation n'a plus lieu d'être ou qu'un délai de conservation prescrit expire, vos données personnelles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées.

3. MARKETING EN LIGNE ET COMMUNICATION NUMÉRIQUE AVEC ACTIVECAMPAIGN

Nous utilisons sur notre site web le logiciel de marketing automatisé ActiveCampaign d'ActiveCampaign, LLC, une société américaine dont le siège social est situé au 1 N Dearborn St FL 5 Chicago, IL 60602, États-Unis (« ActiveCampaign »). ActiveCampaign est une solution logicielle intégrée qui nous permet de gérer divers aspects de notre marketing numérique, de nos ventes et de la gestion de la relation client. Nous utilisons également cet outil à des fins d'analyse de nos sites web afin de les optimiser et de vous offrir un service aussi performant et convivial que possible.

Nous utilisons ActiveCampaign pour :

- nous contacter via le formulaire de contact
- l'abonnement à la newsletter et l'envoi de celle-ci
- l'analyse de l'utilisation de nos newsletters (taux d'ouverture, taux de clics, désabonnements, etc.)

Le contenu de nos sites web ainsi que vos données personnelles, que vous fournissez par exemple lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ou lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, sont stockés sur les serveurs de notre partenaire logiciel ActiveCampaign. Selon ActiveCampaign, vos données personnelles peuvent être traitées aux États-Unis, en Australie ou en Irlande, ainsi que dans les pays où sont établis [les prestataires de services d'ActiveCampaign](#).

Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, nous avons conclu avec ActiveCampaign un [contrat de sous-traitance](#) ainsi que des clauses contractuelles types de l'UE visant à garantir un niveau adéquat de protection des données. De plus, ActiveCampaign est certifié dans le [cadre des accords UE-États-Unis et Suisse-États-Unis sur la protection des données](#).

Pour plus d'informations sur le traitement des données par ActiveCampaign, veuillez consulter leur [politique de confidentialité](#) et [leurs conditions d'utilisation](#).

4. FORMULAIRE DE CONTACT SUR LA PAGE D'ACCUEIL ET CONTACT PAR E-MAIL

Nos pages d'accueil dédiées à nos produits contiennent un formulaire de contact que vous pouvez utiliser pour nous contacter rapidement par voie électronique. Vous pouvez également nous contacter via l'adresse e-mail indiquée. Dans les deux cas, les informations que vous fournissez seront traitées dans le cadre de notre échange avec vous ou dans le but de traiter votre demande et d'y donner suite.

Les champs obligatoires (*) sont nécessaires pour traiter votre demande. La fourniture facultative d'informations supplémentaires nous facilite le traitement de votre demande et nous permet de vous fournir des renseignements plus précis.]

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers non autorisés.

La base juridique du traitement des demandes de contact repose principalement sur notre intérêt légitime. Celui-ci consiste à communiquer rapidement avec vous et à répondre à vos demandes. Si nous traitons vos données pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, cela constitue la base juridique.

Le formulaire de contact contenant vos données personnelles est mis à disposition via le service Webflow et les données transmises nous sont automatiquement transmises via le service Zapier Inc., 548 Market Street 6241, San Francisco, CA 94104, États-Unis. Zapier traite vos données notamment aux États-Unis. Dans son [addendum sur le traitement des données | Zapier](#), Zapier s'engage à garantir un niveau de protection des données adéquat en s'appuyant sur les clauses contractuelles types de l'UE. De plus, Zapier est certifié dans [le cadre des accords UE-États-Unis et Suisse-États-Unis sur la protection des données](#). Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement par Zapier sous [Aperçu de la protection des données | Zapier](#).

Vos données personnelles sont ensuite enregistrées dans notre outil de marketing automatisé ActiveCampaign. Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Veuillez envoyer votre opposition à datenschutz@hochdorf.com. Dans ce cas, toutes les données personnelles enregistrées lors de la prise de contact seront immédiatement supprimées.

5. NEWSLETTER

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter sur notre site web. Cette newsletter vous informe sur notre entreprise et nos offres.

Les champs obligatoires (*) sont nécessaires pour vous envoyer la newsletter. La saisie facultative d'autres données nous permet de vous adresser des messages encore plus ciblés et de vous fournir des informations adaptées.

Données techniques collectées lors de l'inscription :

- Adresse IP
- Date et heure de l'inscription et de la déclaration de consentement
- Formulaire web utilisé pour l'inscription
- Informations sur le processus de double opt-in

Autres données pouvant être collectées dans le cadre du marketing par newsletter :

- Nous intégrons parfois, dans la mesure où cela est autorisé, des éléments graphiques visibles et invisibles dans nos newsletters et autres e-mails marketing. Lorsque vous les consultez depuis nos serveurs, nous pouvons ainsi déterminer si et quand vous avez ouvert l'e-mail, ce qui nous permet de mesurer et de mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et de les adapter à vos besoins. Vous pouvez bloquer cette fonctionnalité dans votre programme de messagerie ; la plupart sont configurés par défaut pour le faire.

Lors de la procédure d'inscription, votre consentement est demandé pour le traitement des données et il est fait référence à la présente politique de confidentialité. Si vous vous inscrivez à notre newsletter, vous recevrez immédiatement après un e-mail de confirmation contenant un lien. Ce lien permet de vérifier votre adresse e-mail. Ce processus, appelé « double opt-in » (DOI), vous protège, ainsi que nous, contre toute utilisation abusive de votre adresse e-mail et permet de prouver que le consentement provient bien du titulaire de l'

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

L'envoi de la newsletter s'effectue sur la base de votre inscription sur notre site web. La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel après votre inscription à notre newsletter est votre consentement. Par ailleurs, pour les clients existants, nous pouvons également envoyer ces newsletters sur la base de notre intérêt légitime.

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour l'envoi régulier de notre newsletter et ne sont pas transmises à des tiers non autorisés. Les données sont conservées dans notre outil de marketing automatisé ActiveCampaign tant que l'abonnement est actif. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement au traitement de vos données ou de vous désabonner gratuitement de la newsletter. Chaque newsletter contient un lien de désabonnement. Vous pouvez également nous envoyer à tout moment un e-mail à datenschutz@hochdorf.com pour nous faire part de votre rétractation. Toutes les données personnelles enregistrées lors de l'inscription à la newsletter seront immédiatement supprimées en cas de rétractation du traitement des données et de demande simultanée de suppression des données.

6. TÉLÉCHARGEMENTS

Nous publions régulièrement des documents à télécharger tels que des livres blancs, des infographies, des livres électroniques, des présentations, des dépliants, etc. La création d'un livre blanc complet ou d'une infographie nécessite beaucoup de temps de préparation et mobilise donc des ressources précieuses.

Outre les éléments mentionnés au point 2 concernant l'étendue et la finalité du traitement ainsi que sa base juridique, les délais de conservation, de rétractation et de suppression, nous collectons, en fonction du document téléchargé, des données spécifiques au marketing, telles que le nom de l'entreprise, la fonction, etc. L'analyse de ces données nous aide à créer d'autres contenus.

7. FONCTION DE COMMENTAIRE

Notre blog dispose d'une fonctionnalité de commentaires qui vous permet de commenter les articles publiés sur www.bimbubble.ch à l'aide de l'outil « Supabase » fourni par Supabase, Inc., 970 Toa Payoh North 07-04, 318992 Singapour. L'utilisation de cette fonctionnalité de commentaires nécessite la saisie de votre prénom (ou d'un pseudonyme) et de votre adresse e-mail. Toutes les autres informations, telles que le nom et le site web, sont facultatives. La saisie de votre adresse e-mail est nécessaire afin de pouvoir vous transmettre d'éventuelles réclamations concernant vos commentaires sur le blog et vous demander de prendre position à ce sujet. Lorsque vous rédigez un commentaire sur notre blog, le prénom que vous avez choisi ainsi que l'heure de publication du commentaire sont publiés en plus du commentaire que vous avez laissé. Votre adresse e-mail ainsi que toutes les autres informations facultatives sont enregistrées dans Supabase, mais ne sont pas publiées, ne sont pas transmises à des tiers et ne sont traitées qu'aux fins de la fonction de commentaire. De plus, votre adresse IP est également enregistrée. Cette mesure est prise pour des raisons de sécurité et au cas où quelqu'un publierait des contenus illicites dans les commentaires. La conservation de ces données à caractère personnel est donc dans notre propre intérêt, afin que nous puissions, le cas échéant, apporter une preuve en cas de violation de la loi. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez ne sont pas transmises à des tiers, sauf si une telle transmission est prescrite par la loi ou sert à la défense juridique. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires au contenu insultant, menaçant, mensonger ou raciste.

Si vous nous communiquez vos données personnelles via la fonction de commentaire, la divulgation de ces données de votre part se fait toujours sur une base expressément volontaire. Notre intérêt légitime sert de base juridique au traitement.

Vos données personnelles seront conservées dans Supabase jusqu'à ce que vous vous opposiez à leur traitement. Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données transmises via la fonction de commentaire

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Contester les données. Envoyez votre contestation à datenschutz@hochdorf.com . Toutes les données personnelles que vous avez enregistrées via la fonction de commentaire seront immédiatement supprimées en cas de rétractation. Cela implique que tous vos commentaires sur notre blog seront également supprimés.

8. DONNÉES ANALYTIQUES ET RAPPORTS

Grâce à Google Analytics ou Microsoft Clarity, nous pouvons notamment réaliser les enquêtes et analyses suivantes :

- l'activité sur notre site web et notre blog
- le nombre de pages vues et le temps passé par le visiteur sur le site
- le parcours de navigation de chaque visiteur
- les téléchargements de fichiers mis à disposition sur le site web
- les visites sur les pages de destination
- Taux d'ouverture des e-mails issus des newsletters et des campagnes

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime au traitement consiste à améliorer encore notre offre et notre site web et à les adapter aux besoins des clients.

Vous pouvez à tout moment désactiver le suivi en cliquant sur le bouton «Refuser» dans la notification relative aux cookies.

9. CANDIDATURES

Si vous postulez à un poste chez nous, nous traitons vos données personnelles dans le but de mener à bien la procédure de candidature. Le traitement peut également s'effectuer par voie électronique, notamment via notre site web par l'intermédiaire d'Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse. C'est notamment le cas lorsqu'un candidat nous transmet ses documents de candidature par voie électronique, par exemple par e-mail ou via un formulaire en ligne disponible sur le site web.

Ces données sont exclusivement enregistrées, évaluées, traitées ou transmises en interne. Elles peuvent également être traitées à des fins statistiques (par exemple, pour l'établissement de rapports). Dans ce cas, il n'est pas possible d'identifier des personnes individuelles.

La saisie des données de candidature marquées comme obligatoires (*obligatoire) est nécessaire pour attribuer votre candidature, vous contacter à ce sujet et évaluer ses chances de succès.

La base juridique du traitement des données de candidature est notre intérêt légitime à mener à bien la procédure de candidature ainsi que votre consentement. Pour le traitement des données, votre consentement est donc sollicité dans le cadre de la procédure de candidature via un formulaire en ligne et il est fait référence à la présente déclaration de confidentialité. Si nous traitons vos données pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, cela constitue la base juridique.

Vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement. Veuillez envoyer votre retrait à personal@hochdorf.com ou datenschutz@hochdorf.com ou à l'adresse indiquée dans l'offre d'emploi

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

adresse e-mail indiquée. Dans ce cas, toutes les données personnelles enregistrées dans le cadre de la procédure de candidature seront immédiatement supprimées.

Si nous concluons un contrat de travail avec vous, les données transmises seront conservées aux fins de la gestion de la relation de travail, dans le respect des dispositions légales. Si la procédure de candidature aboutit à un refus d'embauche, votre dossier de candidature sera supprimé 6 mois après la fin de la procédure, sauf si vous nous avez expressément donné votre consentement pour que vos données soient enregistrées et conservées dans notre vivier de candidats pendant une durée maximale d'un an en vue du pourvoi de futurs postes. Vous avez la possibilité de révoquer ce consentement à tout moment par la suite. Vous pouvez envoyer votre révocation à personal@hochdorf.com ou datenschutz@hochdorf.com, ou à l'adresse e-mail de la personne de contact des RH avec laquelle vous avez été en contact.

10. COOKIES

Lorsque vous visitez notre site web, vous êtes informé que nous utilisons des cookies. Dans le même temps, nous vous renvoyons à la présente déclaration de confidentialité et vous offrons la possibilité de vous opposer à l'installation de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. Nous utilisons des cookies afin de vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite sur notre site web. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

De plus, les cookies permettent d'analyser votre utilisation du site web.

On distingue les cookies propriétaires et les cookies tiers. Les cookies propriétaires sont ceux qui sont placés pour notre site web. Tous les autres cookies sont des cookies tiers.

Nos pages Internet utilisent à la fois des cookies propriétaires et des cookies tiers. Tous les

cookies ne collectent pas de données personnelles.

Les données personnelles suivantes peuvent notamment être collectées par les cookies :

- Adresse IP
- Informations de connexion

Les données non personnelles suivantes peuvent notamment être collectées par les cookies :

- Langue du navigateur
- Informations de session

La plupart des cookies que nous utilisons sont ce qu'on appelle des «cookies de session». Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Nous utilisons également des «cookies d'analyse». Ceux-ci servent à observer le comportement anonyme des utilisateurs sur le site web, par exemple pour enregistrer le nombre de visites par page. Les données collectées sont utilisées exclusivement pour optimiser les performances et la conception de ce site web. Ces cookies sont des cookies tiers (par exemple, Google Analytics, Microsoft Clarity). Les données sont toutefois collectées sous forme anonymisée et utilisées exclusivement par nous.

Si vous ne souhaitez pas, de manière générale, que des cookies soient utilisés, vous pouvez consulter et supprimer les cookies enregistrés dans les paramètres de votre navigateur, ainsi que contrôler de manière générale la gestion des cookies. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la rubrique d'aide de votre navigateur ou auprès de l'éditeur de celui-ci. Il n'est toutefois pas exclu que des parties importantes de notre

processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Les sites web et les services qui y sont proposés ne fonctionneront plus correctement si vous n'acceptez pas les cookies.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel par des cookies techniquement nécessaires est notre intérêt légitime. La base juridique du traitement des données à caractère personnel par des cookies non techniquement nécessaires (cookies d'analyse) est votre consentement.

11. GOOGLE ANALYTICS

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

À notre demande, Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation de notre site web, établir des rapports sur les activités du site et nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. À cette fin, des profils d'utilisation pseudonymisés des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Avec Google Analytics 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. Ainsi, votre adresse IP est tronquée par Google en Suisse ou dans l'UE/EEE avant d'être transmise.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google, où elle est ensuite tronquée.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez vous-même empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation de notre site web, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible via le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site web.

Le traitement de vos données à caractère personnel repose sur la base juridique de votre

consentement. Nous utilisons des outils fournis par Google qui, selon Google, peuvent traiter des données à caractère personnel dans des pays où Google ou ses [sous-traitants](#) Gérer des infrastructures. Dans son « [Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor](#) », Google s'engage à garantir un niveau de protection des données adéquat en s'appuyant sur les clauses contractuelles types de l'UE. De plus, Google est certifié dans le [cadre des accords](#) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis [sur la protection des données](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google ici : www.google.com/analytics/terms/de.html et ici : <https://policies.google.com/privacy>

Procédure	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

12. GOOGLE ADS

Nous utilisons sur nos sites Web le programme de publicité en ligne Google Ads de Google Ireland Limited, qui fait partie des services marketing de Google, afin d'attirer l'attention sur nos offres à l'aide de supports publicitaires sur des sites Web externes. Nous pouvons déterminer, à partir des données des campagnes publicitaires, le succès de chaque mesure publicitaire.

Avec Google Ads, un cookie est installé sur votre ordinateur («cookie de conversion») si vous avez accédé à notre site web via une annonce Google. Ces cookies ont une durée de validité limitée, ne contiennent aucune donnée à caractère personnel et ne servent donc pas à vous identifier personnellement.

Si vous visitez certaines de nos pages web et que le cookie n'est pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez ainsi été redirigé vers notre site web. Un cookie différent est attribué à chaque client Google Ads. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Google Ads. Nous ne collectons ni ne traitons nous-mêmes aucune donnée personnelle dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées. Google nous fournit uniquement des analyses statistiques. Ces analyses nous permettent d'identifier les mesures publicitaires les plus efficaces.

Nous ne recevons aucune autre donnée issue de l'utilisation des supports publicitaires ; en particulier, ces informations ne nous permettent pas de vous identifier.

Sur la base des informations collectées, des catégories correspondant à vos centres d'intérêt sont attribuées à votre navigateur. Ces catégories sont utilisées pour diffuser des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt.

Grâce à l'utilisation de Google Ads, nous touchons les utilisateurs qui ont déjà visité notre site web. Cela nous permet de présenter nos publicités à des groupes cibles qui s'intéressent déjà à nos produits ou services.

Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières, notamment :

- en paramétrant votre navigateur en conséquence ; en particulier, le blocage des cookies tiers a pour conséquence que vous ne recevrez pas de publicités de tiers ;
- en désactivant les cookies de suivi des conversions, en configurant les [paramètres](#) correspondants [pour la publicité personnalisée de Google](#) ;
- via la page de désactivation de [la Network Advertising Initiative](#), ainsi que via la campagne d'autorégulation américaine «YourAdChoices» ou son équivalent européen « [Your Online Choices](#) »

Vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement et la protection des données dans la [politique de confidentialité et les conditions d'utilisation](#) de Google Ads.

13. GOOGLE ADSENSE

Nous intégrons sur notre site web «AdSense», un service marketing de Google Ireland Limited, pour diffuser des publicités de tiers. AdSense utilise des cookies qui permettent à Google et à ses sites web partenaires de diffuser des publicités en fonction des visites des utilisateurs sur ce site web ou sur d'autres sites web sur Internet. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ce site web (y compris l'adresse IP des utilisateurs) et la diffusion de formats publicitaires sont transmises à un serveur de Google en Irlande et y sont stockées. Ces informations peuvent être transmises par Google à des partenaires contractuels de Google. Google ne recoupera toutefois pas votre adresse IP avec d'autres données vous concernant qu'il détient.

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies publicitaires dans le cadre de Google AdSense dans la [politique de confidentialité](#) et les [conditions d'utilisation](#) de Google.

14. GOOGLE AD MANAGER

Nous utilisons sur notre site web «Google Ad Manager» de Google Ireland Limited pour gérer et optimiser les publicités. Google Ad Manager nous permet de gérer et d'afficher des publicités sur notre site web. Afin d'intégrer correctement ces publicités sur le plan technique, nous utilisons ce que l'on appelle la balise Google Publisher Tag (GPT) – un code JavaScript qui identifie les espaces publicitaires et diffuse les publicités de manière dynamique. Lorsque vous consultez notre site web, l'adresse IP de votre appareil, le type de navigateur et d'appareil, l'heure de l'accès, des informations sur les publicités affichées (par exemple, nombre, emplacement, clics) et des cookies sont transmis à Google.

Ces informations peuvent être utilisées par Google pour diffuser des publicités qui vous intéressent (par exemple, en fonction de vos visites précédentes sur le site web).

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies publicitaires dans Google Ad Manager dans la [politique de confidentialité](#) et les [conditions d'utilisation](#) de Google.

15. GOOGLE MARKETING PLATFORM

L'outil de marketing en ligne Google Marketing Platform («GMP») utilise des cookies pour diffuser des publicités pertinentes pour les utilisateurs, améliorer les rapports sur les performances des campagnes ou éviter qu'un utilisateur ne voie plusieurs fois les mêmes publicités. Grâce à un identifiant de cookie, Google enregistre quelles publicités sont diffusées dans quel navigateur et peut ainsi empêcher qu'elles ne s'affichent plusieurs fois.

De plus, GMP peut utiliser les identifiants de cookies pour enregistrer ce que l'on appelle des « conversions », c'est-à-dire déterminer si un utilisateur voit une publicité GMP, se rend ensuite sur le site web de l'annonceur et y effectue un achat. Selon Google, les cookies GMP ne contiennent aucune information à caractère personnel.

Votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google dans le cadre de l'utilisation de ce service. Selon les informations fournies par Google, l'intégration de GMP permet à Google de savoir que vous avez consulté la partie correspondante de nos sites web ou cliqué sur l'une de nos publicités. Si vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut associer cette visite à votre compte utilisateur. Même si vous n'êtes pas inscrit auprès de Google ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur obtienne et enregistre votre adresse IP.

Des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues à titre de garanties appropriées, car des transferts de données vers des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat ne peuvent être exclus. Nous utilisons la Google Marketing Platform sur la base de notre intérêt légitime. Vous trouverez de plus amples informations sur la GMP sur le site web de la Google Marketing Platform.

16. UTILISATION DE GOOGLE MAPS

Nous utilisons sur notre site web le service Google Maps proposé par la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Cela nous permet de vous afficher des cartes interactives directement sur le site web et de vous offrir une utilisation pratique de la fonction cartographique.

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

L'utilisation de Google Maps peut entraîner la transmission d'informations relatives à votre utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) vers un serveur de Google situé aux États-Unis, où elles peuvent être stockées. Google peut enregistrer ces données sous forme de profils d'utilisation à des fins d'adaptation des services aux besoins des utilisateurs, de publicité et d'études de marché. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement associées à votre compte. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter au préalable.

Si vous n'acceptez pas le traitement de vos données, vous avez la possibilité de désactiver le service Google Maps et d'empêcher ainsi la transmission de données à Google. Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction JavaScript dans votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser Google Maps, ou seulement de manière limitée.

Vous trouverez de plus amples informations dans les [conditions d'utilisation de Google Maps](#) et dans la [politique de confidentialité de Google](#).

17. MICROSOFT ADS

Notre site web utilise Microsoft Advertising, un service de marketing en ligne proposé par Microsoft Corporation, dont le siège social est situé aux États-Unis, ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, par Microsoft Ireland Operations Limited, dont le siège social est situé en Irlande (« Microsoft »).

Nous avons intégré sur notre site web la balise de suivi universel des événements (JET) de Microsoft. Cette balise nous permet d'analyser votre utilisation de notre site web, à condition que vous y soyez parvenu via une publicité Microsoft (ce que l'on appelle la « mesure de conversion »). Pour ce faire, Microsoft enregistre des cookies sur votre appareil après que vous avez cliqué sur une publicité Microsoft. De cette manière, Microsoft et nous-mêmes pouvons constater qu'une personne a cliqué sur une publicité, a été redirigée vers notre site web et a atteint une page de destination prédéfinie (appelée « page de conversion »). Nous ne connaissons alors que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une publicité diffusée par Microsoft et ayant ensuite été redirigés vers la page de conversion. Nous ne recevons aucune information permettant de vous identifier personnellement.

[Selon Microsoft](#), les informations ainsi générées concernant votre utilisation de notre site web peuvent être transmises à un serveur de Microsoft situé aux États-Unis ou dans tout autre pays où Microsoft ou ses sociétés affiliées, filiales ou prestataires de services disposent d'installations, où elles seront stockées et traitées. Dans la mesure où il s'agit d'un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données, Microsoft garantit la protection de votre vie privée, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE.

De plus, Microsoft est certifié dans le cadre [des accords UE-États-Unis et Suisse-États-Unis sur la protection des données](#).

Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi de Microsoft Advertising, vous pouvez également désactiver l'installation du cookie nécessaire à cet effet via les paramètres de votre navigateur ou utiliser la page de désactivation « [Paramètres des publicités](#) » de Microsoft.

Pour plus d'informations sur la protection des données, Microsoft Advertising et la manière dont Microsoft traite vos données, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Microsoft](#), le [site web de Microsoft Advertising](#) ou le « Contrat [Microsoft Advertising](#) ».

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

18. MICROSOFT CLARITY

Nous utilisons sur notre site web Microsoft Clarity, un service d'analyse de Microsoft Corporation, dont le siège se trouve aux États-Unis, ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, Microsoft Ireland Operations Limited, dont le siège se trouve en Irlande («Clarity»).

Clarity nous permet de mieux comprendre les besoins des visiteurs de notre site web et nous sert notamment à des fins d'optimisation et de marketing, ainsi qu'à l'adaptation de notre site web aux intérêts des utilisateurs. Grâce à Clarity, il est possible de suivre les mouvements sur notre site web (ce que l'on appelle des « heatmaps ») et, par l'affichage d'animations (ce que l'on appelle des « enregistrements de session »), de suivre toutes ces interactions utilisateur, y compris les sessions individuelles. À cette fin, Clarity utilise des cookies.

Les informations collectées par les cookies comprennent notamment des données d'interaction (par exemple, clics, défilement et survols de la souris) et des données de diagnostic (par exemple, erreurs de script et d'image). Vous trouverez [ici](#) les informations traitées en détail par Clarity.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Clarity, consultez le [site Web de Clarity](#), la [documentation Clarity](#) ainsi que la [FAQ Clarity](#). Pour plus d'informations sur la protection des données et la manière dont Microsoft traite vos données, veuillez [vous reporter à](#) la section 17 et [à](#) la [Politique de confidentialité de Microsoft](#).

19. TIKTOK PIXEL

Nous avons également intégré sur notre site web le pixel TikTok de la société chinoise Byte-Dance. Le responsable du traitement est TikTok Pte Ltd., dont le siège est à Singapour, si vous résidez habituellement aux États-Unis ; TikTok Inc., dont le siège est aux États-Unis, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni ou en Suisse ; ou TikTok Technology Ltd., dont le siège est en Irlande, ainsi que TikTok Information Technologies UK Ltd. (« TikTok »).

Grâce au pixel TikTok, TikTok est en mesure d'identifier les visiteurs de nos sites web comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées « TikTok Ads »). En conséquence, nous utilisons le pixel TikTok afin de ne diffuser les TikTok Ads que nous avons mises en place qu'aux utilisateurs TikTok ayant manifesté un intérêt pour nos offres en ligne ou présentant certaines caractéristiques (par exemple, un intérêt pour des thèmes ou des produits spécifiques, déterminé à partir des sites web visités). Outre ces informations, d'autres données, telles que votre adresse IP ou des informations sur l'appareil que vous utilisez, sont également transmises à TikTok. À l'aide du pixel TikTok, nous souhaitons nous assurer que nos TikTok Ads correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne soient pas perçues comme une nuisance. À partir du moment de la transmission, TikTok traite ces données sous sa propre responsabilité. Par conséquent, nous n'avons aucune influence sur le traitement ultérieur par TikTok.

Grâce à l'utilisation de cookies, TikTok peut ensuite vous reconnaître dans l'espace membre de TikTok et optimiser l'efficacité des publicités, par exemple en proposant des publicités ciblées. Pour cela, il est nécessaire que vous disposiez d'un compte TikTok et que vous soyez connecté à l'espace membre de TikTok. Si vous n'êtes pas membre de TikTok, ce traitement de données ne vous concerne pas.

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

20. SUIVI DE CONVERSION DE PIXELS AVEC BALISE PINTEREST

Nous utilisons ce que l'on appelle la « balise Pinterest » de Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis, ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, de Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande.

Grâce à la balise Pinterest, Pinterest est en mesure, d'une part, d'identifier les visiteurs de nos offres en ligne comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées « Pinterest Ads »). En conséquence, nous utilisons la balise Pinterest afin de ne diffuser les publicités Pinterest que nous avons mises en ligne qu'aux utilisateurs de Pinterest qui ont manifesté un intérêt pour nos offres en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour des thèmes ou des produits spécifiques, déterminés à partir des sites web visités) que nous transmettons à Pinterest (ce que l'on appelle « ActALike Audiences »). Grâce à la balise Pinterest, nous souhaitons également nous assurer que nos publicités Pinterest correspondent aux centres d'intérêt potentiels des utilisateurs et ne soient pas perçues comme intrusives. La balise Pinterest nous permet en outre de mesurer l'efficacité des publicités Pinterest à des fins statistiques et d'étude de marché, en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Pinterest (ce que l'on appelle une « conversion »).

La balise Pinterest est intégrée directement par Pinterest lorsque vous consultez notre site web et peut enregistrer sur votre appareil ce qu'on appelle un cookie, c'est-à-dire un petit fichier. Si vous vous connectez ensuite à Pinterest ou si vous visitez Pinterest alors que vous êtes connecté, la visite de notre offre en ligne sera notée dans votre profil. Les données collectées à votre sujet sont anonymes pour nous, elles ne nous permettent donc pas de déduire l'identité des utilisateurs.

Le traitement des données par Pinterest s'effectue dans le cadre de la politique de confidentialité de Pinterest. Vous trouverez donc des informations générales sur l'affichage des publicités Pinterest dans la politique de confidentialité de Pinterest : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Vous pouvez vous opposer à la collecte par la balise Pinterest et à l'utilisation de vos données pour l'affichage de publicités Pinterest. Pour ce faire, vous pouvez vous rendre sur la page mise en place par Pinterest et y suivre les instructions relatives aux paramètres de la publicité basée sur l'utilisation : <https://www.pinterest.com/settings/>. Pour cela, vous devez être connecté à Pinterest. Les paramètres s'appliquent indépendamment de la plateforme, c'est-à-dire qu'ils sont pris en compte pour tous les appareils, tels que les ordinateurs de bureau ou les appareils mobiles.

Si vous ne possédez pas de compte Pinterest, vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies à des fins de mesure d'audience et de publicité via la page de désactivation de l'initiative Network Advertising Initiative <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site web européen <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

21. WEBFLOW

Ce site web est hébergé via le réseau de diffusion de contenu (CDN) de Webflow. Il s'agit d'un service fourni par Webflow Inc., 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, Californie, 94103. Le CDN Webflow met à disposition des copies des données d'un site web sur différents serveurs Webflow répartis dans le monde entier. Cela permet d'accélérer le temps de chargement du site web, d'améliorer la fiabilité, de protéger contre les attaques par force brute et d'offrir une meilleure protection contre la perte de données. Une grande partie des éléments et du code source de ce site web sont récupérés auprès du CDN Webflow lors de la consultation de la page. Lors de cette consultation, votre adresse IP est transmise de manière anonyme aux serveurs de Webflow situés dans d'autres pays de l'UE et y est stockée pendant 24 heures. Ce stockage anonyme pendant 24 heures sert à protéger contre les attaques par force brute. Un suivi ou tout autre traitement de ces

processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Aucune donnée n'est collectée. L'utilisation du CDN Webflow vise à garantir une plus grande fiabilité du site web, une protection accrue contre la perte de données, une protection contre les attaques par force brute et une meilleure vitesse de chargement de ce site web. Cela constitue un intérêt légitime de HOCHDORF Swiss Nutrition AG.

De plus, Webflow est certifié dans le cadre des accords UE-États-Unis et Suisse-États-Unis sur la protection des données. Vous trouverez la politique de confidentialité actuelle de Webflow à l'adresse suivante : <https://webflow.com/legal/eu-privacy-policy>.

22. GOOGLE FLOODLIGHT

Le site web de Bimbosan utilise, sur la base de notre intérêt légitime, la balise Floodlight de Google afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires, de limiter la fréquence à laquelle une annonce spécifique vous est présentée et de n'afficher que des publicités pertinentes pour vous et vos centres d'intérêt. Des informations relatives aux publicités sur lesquelles vous avez cliqué, ainsi qu'à votre comportement antérieur sur des sites web tiers, sont notamment collectées et enregistrées. Grâce à un identifiant de cookie, Google enregistre quelles publicités sont diffusées dans quel navigateur et peut ainsi empêcher qu'elles ne s'affichent plusieurs fois. De plus, Google peut utiliser les identifiants de cookies pour enregistrer ce que l'on appelle des « conversions » liées aux requêtes publicitaires. C'est par exemple le cas lorsqu'un utilisateur voit une publicité Google et consulte ensuite notre site web avec le même navigateur pour y effectuer un achat. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle telle que des adresses e-mail, des noms ou des adresses.

En raison des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Grâce à l'intégration de la balise Floodlight, Google reçoit l'information indiquant que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou cliqué sur l'une de nos publicités.

De plus, les balises Floodlight que nous utilisons nous permettent de savoir si vous effectuez certaines actions sur notre site web après avoir consulté ou cliqué sur l'une de nos publicités display/vidéo sur une autre plateforme (suivi des conversions). Google utilise ce cookie pour comprendre le contenu avec lequel vous avez interagi sur nos sites web, afin de pouvoir vous envoyer ultérieurement des publicités ciblées.

Des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues à titre de garanties appropriées, car des transferts de données vers des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat ne peuvent être exclus. L'utilisation de la balise Floodlight repose sur notre intérêt légitime.

23. META PIXEL

Nous avons intégré sur le site web de Bimbosan le Meta Pixel, un extrait de code de Meta Platforms Inc., dont le siège est aux États-Unis, ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, de Meta Platforms Ireland Ltd., dont le siège est en Irlande (« Meta »).

Grâce au pixel Meta, Meta est en mesure d'identifier les visiteurs de nos sites web comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées « Facebook Ads » ou « Instagram Ads »). En conséquence, nous utilisons le pixel Meta afin de ne diffuser les publicités Facebook et Instagram que nous diffusons qu'aux utilisateurs de Facebook et/ou d'Instagram qui ont manifesté un intérêt pour nos offres en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, un intérêt pour des thèmes spécifiques

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

ou de produits déterminés en fonction des sites web visités) que nous transmettons à Meta (ce que l'on appelle les « Custom Audiences »). À l'aide du pixel Meta, nous souhaitons nous assurer que nos publicités Facebook et Instagram correspondent aux centres d'intérêt potentiels des utilisateurs et ne soient pas perçues comme intrusives.

De plus, le pixel Meta nous permet d'évaluer l'efficacité des publicités Facebook et Instagram à des fins statistiques et d'étude de marché, en nous permettant de voir si les utilisateurs sont redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Facebook ou Instagram (ce que l'on appelle des « conversions »).

Grâce à l'utilisation de cookies, Meta peut ensuite vous reconnaître dans l'espace membre de Facebook ou d'Instagram et optimiser l'efficacité des publicités, par exemple en proposant des publicités ciblées. Pour cela, il est nécessaire que vous soyez connecté à votre compte Facebook ou Instagram. Si vous n'êtes pas membre de Facebook ou d'Instagram, ce traitement de données ne vous concerne pas.

Vous trouverez des informations générales sur l'utilisation des données par Meta, sur vos droits en la matière et sur les moyens de protéger votre vie privée dans la politique de confidentialité de Meta, disponible sur le site web de Facebook ou d'Instagram. Vous trouverez des informations spécifiques et des détails sur le pixel Meta et son fonctionnement dans la section d'aide de Meta. Si vous souhaitez vous opposer de manière générale à la collecte par le pixel Meta et à l'utilisation de vos données pour l'affichage de publicités Facebook ou Instagram, vous pouvez le faire dans les paramètres publicitaires de Facebook ou dans les paramètres de confidentialité d'Instagram. Pour cela, vous devez être connecté à Facebook ou à Instagram. Nous utilisons le Meta Pixel sur la base de notre intérêt légitime. Des clauses contractuelles types de l'UE ont été mises en place à titre de garanties appropriées, car des transferts de données vers des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat ne peuvent être exclus.

24. CLOUDFLARE CDN

Sur notre site web, nous utilisons Cloudflare CDN, un service proposé par Cloudflare Inc., dont le siège social est situé aux États-Unis («Cloudflare»).

Cloudflare fournit un réseau de diffusion de contenu (CDN) distribué à l'échelle mondiale avec DNS. D'un point de vue technique, Cloudflare redirige l'échange d'informations entre votre navigateur web et notre site web. Cela permet à Cloudflare de surveiller l'échange de données et d'agir comme une couche de protection entre nos serveurs et les données potentiellement malveillantes. Au cours de ce processus, Cloudflare peut utiliser des technologies telles que les cookies pour identifier les internautes, ces technologies étant utilisées exclusivement pour les tâches décrites ici.

Afin de protéger vos données personnelles, nous avons conclu avec Cloudflare un « avenant relatif au traitement des données » comprenant les clauses contractuelles types de l'UE. De plus, Cloudflare est certifié dans le [cadre des accords UE-États-Unis et Suisse-États-Unis sur la protection des données](#).

Pour plus de détails concernant la sécurité et la protection des données chez Cloudflare, veuillez consulter leur « Politique [de confidentialité](#) ».

25. RÉSEAUX SOCIAUX

Notre site web contient des liens vers vos pages Facebook, Twitter et LinkedIn. Le simple fait de cliquer sur les icônes renvoyant vers ces pages n'entraîne pas de transmission de données aux fournisseurs de réseaux sociaux. Ce n'est que lorsque vous cliquez activement sur l'une des icônes figurant sur le site web qu'une

processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

Une connexion est établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social concerné, et des données sont transmises au fournisseur correspondant. Nous n'avons aucune influence sur la nature et l'étendue des données qui sont ensuite collectées par les réseaux sociaux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez nos pages Twitter et LinkedIn ainsi que leurs fonctionnalités sous votre propre responsabilité. Cela vaut en particulier pour l'utilisation des fonctionnalités interactives (par exemple, commenter, partager, évaluer). Nous attirons votre attention sur le fait que les données collectées à votre sujet dans ce contexte sont traitées par Twitter Inc. et LinkedIn Inc. et peuvent, le cas échéant, être transférées vers des pays situés en dehors de la Suisse ou de l'UE/EEE. Les fournisseurs décrivent de manière générale, dans leurs politiques de confidentialité, quelles informations Twitter et LinkedIn reçoivent et comment celles-ci sont utilisées. Vous y trouverez également des informations sur les possibilités de contact ainsi que sur les options de paramétrage des publicités. Vous pouvez consulter les politiques de confidentialité ici :

Twitter : <https://twitter.com/de/privacy>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> Facebook/Instagram

: <https://de-de.facebook.com/policy.php> Youtube :

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

26. VIDÉOS YOUTUBE

Sur notre site web, nous utilisons les services du fournisseur YouTube LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis (« YouTube »), une filiale de Google LLC (« Google »), pour intégrer des vidéos.

Lorsque vous lancez une vidéo YouTube sur notre site web, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages de notre site que vous avez consultées. Ces informations (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être stockées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube au moment même, vous permettez à YouTube d'associer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de visiter notre site web.

Nous utilisons le « mode de confidentialité étendu » de YouTube. Selon YouTube, ce mode empêche YouTube d'enregistrer des données vous concernant en tant que visiteur de notre site web avant que vous ne regardiez ou ne lanciez la lecture de la vidéo. Le mode de confidentialité étendu n'exclut toutefois pas nécessairement le transfert de données aux partenaires de YouTube.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les [conditions d'utilisation de YouTube](#) et la [politique de confidentialité de Google](#).

27. LIENS

Nos sites web peuvent contenir des liens vers d'autres sites internet qui ne sont pas gérés par nous et auxquels la présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas. Nous ne surveillons pas ces sites web et ne sommes responsables ni de leur contenu ni de leur traitement des données à caractère personnel. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données éventuellement transmises à des tiers (telles que l'adresse IP ou l'URL), car le comportement des tiers échappe naturellement à notre contrôle. Dans la mesure où l'utilisation des sites web d'autres fournisseurs

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----

la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, veuillez consulter les mentions relatives à la protection des données des prestataires concernés.

28. MINEURS

Notre offre s'adresse à un public adulte. Il est interdit aux mineurs, en particulier aux enfants de moins de 16 ans, de nous transmettre des données personnelles les concernant ou de s'inscrire à un service sans le consentement ou l'accord de leurs parents ou tuteurs légaux. Si nous constatons que de telles données nous ont été transmises, celles-ci seront immédiatement supprimées. Les parents (ou le représentant légal) de l'enfant peuvent nous contacter et demander la suppression ou la désinscription.

29. FICHIERS JOURNAUX DU SERVEUR

Le prestataire d'hébergement de nos sites web collecte et enregistre automatiquement, à chaque consultation de nos pages Internet, des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit notamment :

- le site web visité
- la date et l'heure de la visite du site web / de la requête au serveur
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Statut d'accès / code d'état HTTP
- Volume de données transférées
- Notification de consultation réussie
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Adresses IP

La conservation temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre l'affichage de nos pages Web sur votre ordinateur. À cette fin, l'adresse IP doit être conservée au moins pendant toute la durée de la session. De plus, les données contenues dans les fichiers journaux nous servent à optimiser nos pages Web et à garantir leur sécurité. Les fichiers journaux ne sont pas utilisés pour analyser le comportement des visiteurs du site web ni à des fins de marketing, et ne sont pas associés à d'autres données que nous collectons à votre sujet. La conservation des adresses IP permet, en cas de cyberattaques ou d'utilisation illicite, d'engager des poursuites pénales, car les adresses IP peuvent être attribuées à un utilisateur via son fournisseur d'accès, ce qui permet de l'identifier. C'est pourquoi les fichiers journaux sont conservés chez notre hébergeur pendant une durée maximale de 14 jours, puis supprimés.

La base juridique de la conservation temporaire des données dans les fichiers journaux est notre intérêt légitime. La collecte des données pour la mise à disposition des pages web et leur enregistrement dans les fichiers journaux sont indispensables au bon fonctionnement de notre site internet. Vous ne disposez donc d'aucune possibilité de vous y opposer.

30. VOS DROITS

Vous disposez en principe des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données, d'opposition au traitement et de retrait du consentement concernant vos données à caractère personnel.

Procédur e	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
---------------	------------------------	-------------	-----------------	------------------------	-----	------------	-----

Veillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, que nous y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou que nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

Veillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des dispositions contractuelles et entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des frais supplémentaires. Dans ce cas, nous vous en informerons au préalable, sauf si cela est déjà prévu dans le contrat.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la législation sur la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés d'une autre manière, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT ; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

L'exercice de vos droits en matière de protection des données nécessite généralement que vous prouviez clairement votre identité (par exemple au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, veuillez nous contacter par e-mail en utilisant les coordonnées indiquées au point 1.

Notification et prise de contact avec nous : Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de confidentialité ou vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : datenschutz@hochdorf.com

31. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – VERSION

Nous nous réservons expressément le droit de compléter ou de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification ou tout ajout relève de la seule appréciation de l'entreprise.

Processus	Protection des données	Responsable	Stefano Borioli	Valable à partir du	xxx	ID / Vers.	xxx
-----------	------------------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	------------	-----