

Mantenimiento Hogar

Mantenimiento, prevención y urgencias para tu hogar



Vigencia 12 meses

Beneficios principales



Asistencia 24/7

Disponibles a cualquier hora, los 365 días del año para atender tus emergencias.



Gestión ágil

Sin papeleos ni reembolsos. Llamas, **MOK** coordina y envía al técnico al domicilio.



Servicio técnico para tu hogar

Cobertura exclusiva en reparación de electrodomésticos y mantenimiento de tu línea blanca Hiraoka.



Técnicos de confianza

Profesionales calificados y seleccionados bajo estrictos estándares de seguridad para tu total tranquilidad.

Es perfecto para

Personas que se preocupan por su salud y la de su familia: telemedicina general, consultas con especialistas (pediatría, ginecología, urología), exámenes preventivos clave, asesorías personalizadas y visitas a domicilio.

¿Qué incluye tu Mantenimiento Hogar?

PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CUBRE	EVENTOS / AÑO
✓ Servicio de Gasfitería	S/ 250	03
✓ Servicio de Electricista	S/ 250	03
✓ Servicio de Cerrajería	S/ 250	03
✓ Servicio de Vidriería Domiciliaria	S/ 250	03
✓ Servicio Maestro por Jornada	S/ 250	01
✓ Chequeo preventivo en el hogar	S/ 200	01
✓ Servicio de lavado de colchón, muebles, rollers y/o alfombras	S/ 200	03
✓ Reparación de falla técnica de electrodoméstico adquirido en Hiraoka	S/ 200	01
✓ Mantenimiento de Producto Línea Blanca (Cocina, Lavadora, Refrigeradora)		
✓ Curso de Cocina, Repostería y Fotografía Gastronómica	Ilimitado	Ilimitado

¿Qué no cubre?

- ✗ Daños o fallas preexistentes a la fecha de inicio de vigencia.
- ✗ Reparaciones contratadas directamente por el titular sin avisar a MOK.
- ✗ Daños por terremoto, inundación, erupción volcánica o fenómenos naturales.
- ✗ Cambio de vidrios interiores, puertas de madera y acabados (pintura, pisos, alfombras).
- ✗ Servicios solicitados con más de 48 h después de la emergencia.
- ✗ Reparaciones de electrodomésticos de **Hiraoka** con más de 4 años de antigüedad.

¿Cómo utilizar tu asistencia?

1 Comunícate con nuestra Central de Asistencias

2 Indica tus datos
Nombre y apellidos, DNI, dirección, teléfono y el tipo de servicio que necesitas.

3 MOK coordina y envía al técnico
El servicio se ejecuta en tu domicilio. Si nadie recibe al técnico o no hay material, cuenta como visita realizada.

Central de Asistencias MOK

 +51 (01) 701-5394  24/7 · 365 días al año



Tu derecho de devolución

Puedes solicitar la devolución del **100%** del monto pagado dentro de los primeros **15 días** de haber contratado tu **Mantenimiento Hogar**. Después de ese plazo, se devuelve el monto equivalente a los meses pendientes de cobertura, siempre que no hayas usado la asistencia.