

## Política de Privacidad

**Tolvía Consulting, S.L.**, con NIF **B75984302** y CNAE **7219**, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio Web: <https://www.tolvía.com>, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de **Tolvía Consulting, S.L.**

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de **Tolvía Consulting, S.L.**

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

**Tolvía Consulting, S.L.** adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos, y en la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, limitación y portabilidad reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: [jordi@tolvia.com](mailto:jordi@tolvia.com) o en la dirección: **C/ Sor Ángela De La Cruz, 26, Planta 2, Oficina 210, 28020 – Madrid (Madrid)**.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a **Tolvía Consulting, S.L.**

### Finalidad del tratamiento de los datos personales

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En **Tolvía Consulting, S.L.**, trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web: <https://www.tolvía.com>, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento de las obligaciones, comerciales, laborales, corporativas y contables de la empresa.
- Cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores y contratistas.
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la empresa.
- La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, contractuales, administrativos, de mercadeo y/o operativos.
- Enviar información promocional vía electrónica.
- Facilitar la información solicitada por el usuario a través del formulario de contacto.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a [jordi@tolvia.com](mailto:jordi@tolvia.com).

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

## ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

## Legitimación

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de **Tolvía Consulting, S.L.**, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

## Destinatarios

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a **Tolvía Consulting, S.L.**, salvo obligación legal.

Se han contratado servicios de hosting ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, en EEUU, considerado un destino seguro para transferencias internacionales de datos, en virtud del Privacy Shield (Escudo de Privacidad).

## Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, **Tolvía Consulting, S.L.** no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

## Derechos de propiedad intelectual <https://www.tolvía.com>

**Tolvía Consulting, S.L.** es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web <https://www.tolvía.com> y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web <https://www.tolvía.com> sin el consentimiento previo y por escrito.

## Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por **Tolvía Consulting, S.L.**, aún siendo gratuitos y/o de disposición pública.

**Tolvía Consulting, S.L.** dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de **Tolvia Consulting, S.L.**, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de **Tolvia Consulting, S.L.**, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

### **Propiedad intelectual de los contenidos alojados**

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por **Tolvia Consulting, S.L.** y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **Tolvia Consulting, S.L.**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a **Tolvia Consulting, S.L.** por los gastos que generara la imputación de **Tolvia Consulting, S.L.** en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

### **Protección de la información alojada**

**Tolvia Consulting, S.L.** realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios.

De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por **Tolvia Consulting, S.L.**, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **Tolvía Consulting, S.L.**

### **Comunicaciones comerciales**

En aplicación de la LSSI, **Tolvía Consulting, S.L.** no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, **Tolvía Consulting, S.L.** sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de **Tolvía Consulting, S.L.** que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

### **Política de Seguridad de la Información**

Es nuestro objetivo trabajar bajo un Sistema de Gestión documentado y verificado regularmente, al nivel que marca la norma **UNE-EN-ISO 27001** como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables en la empresa.

### **Compromisos**

- Cumplir tanto los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- Mantener un enfoque en la gestión del riesgo y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, enfocado a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos de la compañía para cumplir con los clientes.
- Ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la satisfacción total del cliente, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, convencidos de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar esta empresa.

### **Estrategias**

- Utilizar la Gestión de la Seguridad de la Información como una herramienta para evitar la insatisfacción de los clientes y la pérdida de competitividad de nuestra empresa.
- Optimizar la gestión interna de la empresa, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Transmitir la cultura de la seguridad de la información a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de las partes interesadas.
- Hacer de la **Seguridad de la Información** una diferencia competitiva respecto a la competencia.
- Innovar en el sector a través de la inversión en tecnología.

Consideramos como un deber inexcusable la garantía de la seguridad de la información, tanto interna como de nuestros clientes, salvaguardando los tres aspectos fundamentales: **integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos depositados.**

### **Incidencias de Seguridad**

En caso de detectar cualquier incidente de seguridad, vulnerabilidad o riesgo relacionado con la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos tratados en **Tolvía**, ponemos a disposición un canal específico para su notificación:

 **jordi@tolvia.com**

A través de este correo, nuestro equipo de seguridad de la información atenderá y gestionará los reportes recibidos conforme a nuestros procedimientos internos.

La presente política estará comunicada, implantada y mantenida al día en el seno de nuestra organización, y disponible para todas nuestras partes interesadas.