



Redegjørelse etter Åpenhetsloven - TolkeNett AS (2025)

Innholdsfortegnelse

1. Om virksomheten.....	2
2. Vårt ansvar	2
3. Aktsomhetsvurderinger.....	2
4. Risiko og konsekvenser	3
5. Planlagte tiltak 2025	3
6. Innsyn og kontakt.....	4

1. Om virksomheten

Tolkenett AS (org.nr. 993 965 294) er en ledende leverandør av tolke- og oversettelsestjenester i Norge. Vi er lokalisert i Oslo og har per 31.12.2024 totalt 24 årsverk.

Vi samarbeider med et bredt nettverk av frilansere og oppdragstakere, primært registrert som enkeltpersonforetak (ENK), og våre tjenester leveres i hovedsak digitalt. Våre kunder er hovedsakelig offentlige virksomheter.

Tolkenett er sertifisert etter både ISO 9001 (kvalitetsledelse) og ISO 27001 (informasjonssikkerhet).

2. Vårt ansvar

Tolkenett forplikter seg til å sikre anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettigheter i egen virksomhet og blant våre samarbeidspartnere.

Vi jobber kontinuerlig for å etterleve kravene i Åpenhetsloven og følger en risikobasert og forholdsmessig tilnærming til aktsomhetsvurderinger. Dette arbeidet er forankret i ledelsen, og vurderinger vil fremover gjennomgås årlig og ved vesentlige endringer.

3. Aktsomhetsvurderinger

Kartleggingen av risiko for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold skjer gjennom systematisk gjennomgang av leverandørkjeder, kundeavtaler, politiattester, samt innhenting av relevant dokumentasjon og løpende oppfølging

Vi har i 2024 og 2025 jobbet med følgende tiltak:

a. Etterlevelse av lover og kundeavtaler

Vi følger Tolkeloven og krav fra våre oppdragsgivere, herunder å benytte tolker registrert i Nasjonalt tolkeregister der dette er mulig.

b. Kvalitetssikring av oppdragstakere

Alle frilansere og tolker vurderes før tilknytning gjennom intervjuer, kurs og politiattest. Vi har etablert systemer for oppfølging, og selv om disse er under videre utvikling, anser vi samarbeidspartnerne som lavrisiko for brudd på menneskerettigheter.

c. Informasjonssikkerhet og personvern

Som ISO 27001-sertifisert virksomhet har vi klare rutiner for håndtering av personopplysninger og datasikkerhet, understøttet av dokumentasjonen i vår "Statement of Applicability" (SOA).

4. Risiko og konsekvenser

Basert på risikovurderinger gjennomført i 2024/2025 har vi identifisert følgende fokusområder:

- Konfidensialitet og informasjonssikkerhet
- Etisk praksis og kvalitet hos tolker
- Datasikkerhet og håndtering av sensitive personopplysninger
- Diskriminering, trakassering og arbeidsmiljø

Vi vurderer risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som lav i egen virksomhet og blant tilknyttede tolker. Det finnes likevel utviklingsområder knyttet til bedre intern kontroll og dokumentasjon, spesielt overfor tolker i utlandet.

5. Planlagte tiltak 2025

- Implementere eller forbedre interne retningslinjer for arbeid med Åpenhetsloven
- Etablere bedre dokumentasjon og oppfølging knyttet til arbeidsforhold og opplæring av tolker
- Oppdatere kontaktinformasjon for henvendelser i tråd med faktisk bruk
- Oppdatere etiske retningslinjer som omfatter krav til samarbeidspartnere om respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

6. Innsyn og kontakt

Tolkenett vil fortløpende publisere oppdaterte redegjørelser og besvare informasjonsforespørslar i tråd med §6 i Åpenhetsloven.

For henvendelser: christopher@tolkenett.no

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til §5 i Åpenhetsloven, og er godkjent og signert av styret i Tolkenett AS.

Oslo, 13. juni 2025