

**CONTROLE DE DOCUMENTO**

**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

<b>DOCUMENTO</b>	
<b>Título</b>	Política de Privacidade
<b>Data</b>	11/04/2025
<b>Departamento</b>	Segurança da Informação

## Sumário

- 1. Objetivo
- 2. Introdução
- 3. Procedimentos
  - 3.1 Coleta de dados pessoais
  - 3.2 Utilização de Cookies
  - 3.3 Tratamento de dados pessoais
  - 3.4 Compartilhamento de dados
  - 3.5 Transferências internacionais de dados pessoais
  - 3.6 Medidas de segurança
  - 3.7 Tempo de armazenamento de dados pessoais
  - 3.8 Seus direitos como titular dos dados pessoais
  - 3.9 Esclarecimento de dúvidas ou exercer seus direitos
  - 3.10 Legislação Aplicável e Revisões da Política de Privacidade
  - 3.11 Termos e suas definições

## 1. Objetivo

A Política de Privacidade da OneKey Payments foi criada com o intuito de demonstrar o compromisso da OneKey Payments com a proteção de seus dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” a “LGPD”).

Na OneKey Payments, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre buscaremos as melhores práticas no tratamento dos seus dados pessoais.

## 2. Introdução

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a OneKey Payments, inscrita no CNPJ sob nº 35.210.410/0001-41, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os clientes da OneKey Payments no Brasil, ou seja, pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos da OneKey Payments (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica) maiores detalhes no site: <https://onekeypayments.com>

A seguir apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, armazenadas, compartilhadas bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos e outras informações essenciais sobre a sua privacidade e proteção.

## 3. Procedimentos

### 3.1. Coleta de Dados Pessoais

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. A OneKey Payments poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado. Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

Dados pessoais fornecidos diretamente por você: A OneKey Payments coletará

Todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos), navegar no website da OneKey ou ao entrar em contato pelos nossos canais de atendimento ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos pela OneKey Payments.

Dados pessoais fornecidos por terceiros: A OneKey Payments pode receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que a OneKey Payments colete dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou redes sociais, sempre respeitando a sua privacidade.

Dados pessoais coletados automaticamente: A OneKey Payments também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a OneKey Payments sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

Esses são os seus dados pessoais tratados pela OneKey Payments, divididos por categorias:

#### Dados pessoais informados pelo titular

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação; nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação (RG ou CNH) e da *selfie* (auto retrato).

#### Dados pessoais que coletamos de terceiros

- Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros
- Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais) · Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para
- manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a OneKey Payments, incluindo normas de Conheça seu Cliente (KYC), Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

#### Dados públicos

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você

#### Dados biométricos

- Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo.

### 3.2. Utilização de Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da OneKey Payments. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A OneKey Payments utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Tipos de Cookies	Descrição
<i>Necessários</i>	Cookies que são essenciais para que o website da OneKey Payments permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.
<i>Desempenho</i>	Cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da OneKey Payments, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<i>Funcionais</i>	Cookies que permitem que a página da OneKey Payments se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.
<i>Marketing</i>	Os cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da OneKey Payments. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada. Poderemos utilizar ainda para: Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você.

A qualquer momento você, usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das

informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Importante esclarecer que a OneKey Payments não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você os exclua manualmente.

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Google/Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

### 3.3. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais pela OneKey Payments tem diversas finalidades, a depender do seu relacionamento com as empresas terceiras parceiras. Assim, apresentamos abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as suas informações pessoais:

Para a execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares:

- Para a prestação dos serviços da OneKey Payments, como os serviços de meio de pagamentos, cartões pré pagos, entre outros;
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da OneKey Payments.

Caso a OneKey Payments tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória:

- Atendimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando, a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Bacen, COAF, entre outros) os quais definem, por exemplo: (i) medidas de segurança para evitar abusos e fraudes; (ii) procedimentos para detecção de transações que desviem de padrões normais; (iii) gravação, quando necessário, de telefonemas, e

mails, chats; (iv) prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;

- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
- No recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao Procon;
- No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Na persecução do legítimo interesse, a OneKey Payments sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:

- Na implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços;
- No estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
- Em casos de reclamação quando há citação da OneKey Payments em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível;
- Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes.

Por meio de autorização concedida por você, como em processos de:

- Envio de marketing indireto de produtos de terceiros;
- Em processos de relacionamento com os clientes da OneKey Payments, quando a atividade envolve dados pessoais sensíveis.

### 3.4. Compartilhamento de Dados

A OneKey Payments, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolvem o compartilhamento de suas informações são:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de

serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da OneKey Payments;

- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da OneKey Payments em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e operações societárias envolvendo a OneKey Payments, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

### 3.5. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os dados pessoais poderão, ainda, ser compartilhados com algumas de nossas empresas parceiras localizadas no Exterior, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a OneKey Payments observa se a empresa está estabelecida em países conveniados com o Banco Central do Brasil, se possui todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

### 3.6. Medidas de Segurança

Qualquer dado pessoal em posse da OneKey Payments será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado;
- Logs de acessos indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- Adota procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;

- Além dos esforços técnicos, a OneKey Payments também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.
- Equipe qualificada e responsável por garantir que a OneKey Payments adote as melhores práticas de segurança.
- Autenticação segura para acesso às informações;
- Criptografia para dados sensíveis quando aplicável;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas;
- Auditorias.

A OneKey Payments adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais. Entretanto, nenhum site ou transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas de segurança para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os seus usuários e senhas, utilização de antivírus em seus equipamentos, trocar as suas senhas periodicamente, evitar o uso de redes públicas de Wi-fi etc.

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a OneKey Payments garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

### 3.7. Tempo de Armazenamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais, tratados pela OneKey Payments, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da OneKey Payments, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

### 3.8. Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a OneKey Payments respeita e garante, ao titular, a possibilidade

de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos nos termos do artigo 18 da LGPD e, nessa seção, vamos explicar quais são:

<p><i>Confirmação e Acesso</i></p>	<p>Permite que você possa verificar se a OneKey Payments trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.</p>
<p><i>Correção</i></p>	<p>Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.</p>
<p><i>Bloqueio ou eliminação</i></p>	<p>Permite que você nos peça para: (a) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (b) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.</p>

<p><i>Portabilidade</i></p>	<p>Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a OneKey Payments forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.</p>
<p><i>Informação sobre o compartilhamento</i></p>	<p>Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a OneKey Payments realiza uso compartilhado de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.</p>
<p><i>Informação sobre a possibilidade de não consentir</i></p>	<p>Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Serviços.</p>

<i>Revogação do consentimento</i>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<i>Oposição</i>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

Sempre que você exercer os seus direitos, a OneKey Payments poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade como o Titular dos dados, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos Usuários da nossa plataforma e daqueles que entraram em contato conosco via e-mail ou telefone, por exemplo, ainda, algumas solicitações complexas podem não ser respondidas de forma imediata, mas a OneKey Payments se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

O Usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à OneKey Payments, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A OneKey Payments empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a OneKey Payments apresentará ao Usuário os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela OneKey Payments ou base legal que

justifique a manutenção dos dados), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a OneKey Payments apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

### 3.9. Esclarecimento de Dúvidas ou Exercer os Seus Direitos

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a OneKey Payments sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelo nosso canal de atendimento: [atendimento@onekeypayments.com](mailto:atendimento@onekeypayments.com)

### 3.10. Legislação Aplicável e Revisões da Política de Privacidade

Este documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

A OneKey Payments reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitamos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados, se aplicável.

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concorda com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso

### 3.11. Termos e suas Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo:

<i>Termo</i>	<i>Definição</i>
--------------	------------------

<i>Cookies</i>	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
<i>Dado pessoal</i>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<i>Dado pessoal sensível</i>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a OneKey Payments de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
<i>IP</i>	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
<i>Logs</i>	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
<i>Site</i>	Designa o endereço eletrônico <a href="https://onekeypayments.com">https://onekeypayments.com</a> e seus subdomínios.
<i>Titular</i>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<i>Tratamento</i>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou
	controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<i>Usuário(s)</i>	Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.

<p><i>LGPD</i></p>	<p>A LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A lei traz novas regras e princípios mais protetivos para as empresas tratarem as informações de pessoas físicas, incluindo você. O objetivo da lei é que você tenha mais privacidade, liberdade, transparência e controle em relação aos seus dados pessoais utilizados por terceiros.</p>
<p><i>Bases Legais</i></p>	<p>São as hipóteses legais que autorizam a OneKey Payments a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.</p>
<p><i>Consentimento</i></p>	<p>É a hipótese que autoriza o tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e informada pela OneKey Payments.</p>
<p><i>Legítimo Interesse</i></p>	<p>É uma Base Legal, conforme definido acima. Ela autoriza o tratamento dos seus dados (mesmo sem o seu consentimento), sempre que o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da OneKey Payments ou de terceiros. No contexto da utilização de cookies de marketing, por exemplo, podemos utilizar os seus Dados Pessoais para oferecê-lo publicidade personalizada aos seus interesses. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.</p>
<p><i>Encarregado de Dados Pessoais / DPO (Data Protection Officer)</i></p>	<p>Ele é o canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados pessoais (clientes/funcionários) e da ANDP. Também é o profissional encarregado pelo tratamento de dados pessoais dentro da empresa, para que ela cumpra com todas as obrigações estabelecidas na lei.</p>

<i>Controlador</i>	O controlador pode ser classificado como “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.
--------------------	--

#### ENCARREGADO DE DADOS (DPO) E TIMES DE PRIVACIDADE

A OKP conta com especialistas dedicados em garantir que a companhia esteja em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à privacidade e proteção de dados. O DPO, a Diretoria de Compliance e Riscos e Jurídico atuam de forma colaborativa, a fim de garantir o cumprimento de todas as regras. Para obter mais informações, entre em contato com:

Contato do Encarregado de Dados: [dpo@onekeypayments.com](mailto:dpo@onekeypayments.com).