

Código de Conduta e Ética ***OneKey Payments***



O Que é o Código de Conduta e Ética?



Definição do Código

Este é o Código de Conduta e Ética da One Key Payments, onde você conhecerá nosso jeito de ser, atitudes e o que NÃO aceitamos, além de orientações para agir conforme nossos valores.

Público-Alvo

O Código é direcionado a todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores que representam a OneKey com nossa permissão.

Importância Cultural

O compromisso com a ética e a transparência é responsabilidade de todos na OneKey e está refletida em nossos valores internos e na forma que agimos no nosso dia a dia.

Uso e Consulta

Este material apresenta os princípios éticos que norteiam a atuação da OneKey com seus públicos de interesse.

Missão, Visão e Valores



Missão

Inovar e criar tecnologia para agilizar os processos de pagamentos de nossos clientes, gerenciando os riscos e buscando seu sucesso.



Visão

Liderar uma revolução financeira através de soluções de pagamento de ponta.



Valores

BeOwner, BeDirect, Take Risks, Becurious, BeHeroLeader

Nossos valores fundamentais são velocidade, confiabilidade e flexibilidade, garantimos que estejam no centro do que fazemos.

Como Nos Relacionamos com Colegas



Ambiente de Trabalho

O ambiente de trabalho na OneKey é marcado pelo respeito, comprometimento e valorização dos colaboradores, com foco na colaboração e empatia.



Contribuição para o Sucesso

Contribuir para o sucesso dos projetos da OneKey, zelando pela imagem da empresa e divulgando somente conteúdos oficiais.



Atitudes Esperadas

Tratar todos os colaboradores de maneira igualitária e com educação, independentemente de cargo, gênero, etnia, raça, cor ou condição social.



Cultura de Comunicação

Promover um ambiente saudável com comunicação eficaz, valorizando o bem-estar dos colaboradores para o sucesso da empresa.

Comportamentos Inaceitáveis

- Expor a OneKey a riscos de qualquer natureza.
- Discriminar colaboradores por qualquer motivo, como gênero, etnia, raça, cor ou condição social.
- Divulgar informações não oficiais (não verificadas) de qualquer espécie.
- Uso indevido de informações internas da OneKey para benefício próprio.
- Atitudes abusivas, incluindo gestos, palavras ou comportamentos que atentem contra a integridade física ou moral, como assédio moral, assédio sexual, intimidações e ameaças.

Obrigações dos Colaboradores

Cumprir a legislação

Cumprir a legislação e regulamentação, incluindo regulamentos, códigos e políticas internas da OneKey.

Proteger o patrimônio

Proteger nosso patrimônio e zelar pela imagem da OneKey, utilizando corretamente os ativos e recursos da empresa.

Manter sigilo absoluto

Manter sigilo absoluto sobre informações relevantes, estratégicas ou confidenciais da OneKey, não divulgando informações não oficiais (boatos).

Evitar vantagens pessoais

Não tirar proveito de informações da OneKey para obter vantagens pessoais e proteger informações privilegiadas.

Zelar pela reputação

Zelar pela reputação da OneKey, adotando uma postura responsável e compatível com os valores da empresa, inclusive nas redes sociais ou outros meios.

Conflito de Interesses

- Um conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais de colaboradores se sobrepõem ou se confundem com os interesses da OneKey.
- É necessário evitar conflitos de interesses para manter a integridade e a confiança dentro da organização.
- Situações de conflito devem ser evitadas, com transparência e responsabilidade nas relações.
- Agir com transparência é fundamental para preservar os valores da OneKey e garantir decisões justas e imparciais.



Brindes, Presentes e Hospitalidades



Proibições Gerais

É proibido aceitar gratificação, suborno ou corrupção, seja oferecendo ou recebendo dinheiro ou quaisquer outros benefícios para obter vantagem indevida, para si, terceiros ou para a OneKey.

Solicitação de Vantagens

Não se deve solicitar presentes, patrocínios, gratificações ou qualquer forma de vantagem pessoal a fornecedores e parceiros, nem criar situações em que eles se sintam obrigados a oferecê-los.

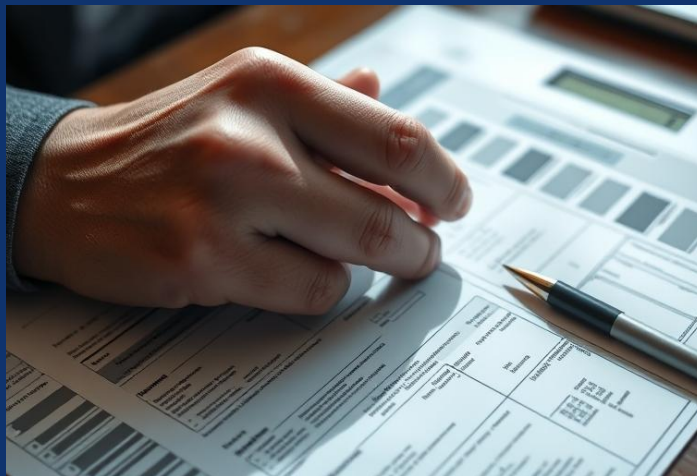
Limite para Brindes

A OneKey possui regras claras para recebimento de brindes e presentes, garantindo isonomia nas relações comerciais, sendo estabelecido limite de até R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais).

Hospitalidades

Convites para eventos e refeições de negócios são permitidos quando têm finalidade comercial legítima, não representam vantagem indevida, e devem ser registrados contabilmente, sem substituição por pagamento em dinheiro.

Casos de Corrupção e Fraude



Tolerância Zero à Corrupção

Aqui na OneKey nenhum tipo de suborno ou corrupção é tolerado! A integridade é essencial para manter a confiança e a seriedade da empresa.

Formas Comuns de Suborno

Os subornos podem se camuflar e tentar desconfigurar sua intenção. Exemplos incluem tirar vantagens em troca de favores, aceitar ou dar dinheiro ou crédito para benefícios pessoais ou empresariais.

Outras Formas de Fraude

pagamentos ou vantagens indevidas para obtenção de favorecimentos pessoais em troca de vantagens são também práticas proibidas e ilegais na OneKey.

Relacionamento com Clientes, Parceiros e Imprensa



Justiça e Respeito

Os colaboradores devem lidar de modo justo, respeitoso e de confiança com os clientes da OneKey, mantendo imparcialidade e transparência.



Relacionamento com a Imprensa

A relação com a imprensa deve ser transparente e respeitosa, garantindo uma imagem coerente com os valores da OneKey.



Valor para Ambas as Partes

Buscamos criar valor mútuo com nossos fornecedores e parceiros, pautando as relações em princípios de benefício compartilhado.



Atitudes Esperadas

Prezamos pela gentileza e cordialidade no atendimento a clientes, parceiros, fornecedores e imprensa, mantendo equilíbrio e sendo pacificadores em discussões.

Atividade Paralela

- Cada colaborador é responsável por suas atividades fora da jornada de trabalho na OneKey.
- Essas atividades não devem comprometer ou prejudicar a imagem da OneKey.
- Não podem concorrer com as atividades e serviços prestados pela OneKey.
- Não devem interferir na capacidade de desempenhar o trabalho na OneKey.
- É vedado utilizar dados ou informações da OneKey para atividades externas, devendo ser assegurado o sigilo profissional.
- Somente colaboradores autorizados podem conceder entrevistas ou falar publicamente em nome da OneKey.
- Em redes sociais, mantenha conduta profissional e evite expor informações da empresa ou comentários que possam comprometer a imagem da OneKey.



Proteção de Dados

Responsabilidade de Todos

O tratamento correto e a proteção das informações é de responsabilidade de todos os colaboradores e faz parte do nosso dia a dia.

Sigilo e Confidencialidade

Manter sigilo absoluto sobre informações relevantes e estratégicas da OneKey é fundamental para proteger o patrimônio e a reputação da empresa.

Cuidados no Ambiente de Trabalho

Não compartilhar informações da OneKey, bloquear o notebook ao se ausentar e descartar documentos confidenciais adequadamente, preferencialmente triturados.

Ambientes Externos

Evitar transferir informações em locais públicos e inseguros, como cafeterias e aeroportos, para prevenir o vazamento de dados.

Senhas Pessoais

Toda senha é de uso pessoal e intransferível, garantindo que o acesso às informações seja controlado e seguro.



Uso de Álcool, Drogas e Armas

- A OneKey preza por um ambiente seguro e saudável, sendo vedado o porte de armas e o uso de substâncias que comprometam a integridade física, psíquica ou operacional dos ambientes da empresa.
- O uso de álcool nas instalações da OneKey deve ser aprovado previamente pela diretoria.
- Em eventos representando a OneKey, o consumo de bebidas alcoólicas deve ser feito com moderação.
- É estritamente proibido usar ou estar sob influência de drogas ilícitas no ambiente de trabalho ou nas dependências da OneKey.
- Portar armas de qualquer tipo (brancas, de choque, de fogo, letais ou não letais) e munições dentro da OneKey ou em eventos oficiais é proibido.

Relações Afetivas no Ambiente de Trabalho

- Relacionamentos afetivo-amorosos entre colaboradores da OneKey são permitidos desde que não haja subordinação hierárquica ou influência em decisões de gestão e processos.
- Esses relacionamentos devem ser mantidos fora das dependências da OneKey e não podem afetar a rotina de trabalho.
- Relacionamentos entre colaboradores devem respeitar o ambiente profissional e não podem interferir na imparcialidade, produtividade ou hierarquia da organização.
- Manter o profissionalismo e o respeito é fundamental para preservar um ambiente de trabalho saudável e produtivo.



Como Reportar um Acontecimento



Canais de reporte

A OneKey mantém canais seguros e confidenciais para relato de condutas que violem este Código, garantindo o tratamento adequado e o sigilo das informações.

Os meios garantem o anonimato das denúncias.

Reportar situações fora do código de ética ou indícios de ilicitude.

Inclui casos suspeitos de Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo.



Importância do reporte

Garantir a integridade e transparência dentro da OneKey.

Permite a apuração e tomada de medidas diante de irregularidades.

Protege a reputação e o ambiente saudável da empresa.

Contribui para o cumprimento das políticas internas e legislação.

OneKey
Payments