



FRIHET – FELLESSKAP - FREMTID



Innhold

Året kort fortalt	2
Hilsen fra daglig leder.....	4
Om Mercy House.....	6
Våre avdelinger	7
VÅRT ARBEID I 2025	8
MERCY OMSORG	9
MERCY FELLESKAP	10
MERCY NYTT LIV	11
MERCY FAMILIE	12
MERCY MESTRING	13
MERCY HJELP	14
EVENTER	15
«SAMMEN PÅ JULAFTEN»	15
«COUNTRYSALMER MED BETTY ROOTS».....	15
«A COUNTRY CHRISTMAS» med Betty Roots, gjester og kor	15
UTVIKLINGSPLANER.....	16
MERCY LIV (Læring-Innsikt-Veivalg)	16
MERCY FRIHET.....	16
MERCY HJEM	16
FRIVILLIGHET	17
VÅR KOMPETANSE OG DAGLIGE LEDELSE.....	18
SAMARBEIDSPARTNERE	19
NØKKELTALL	20
ØKONOMI.....	27
VIL DU STØTTE ARBEIDET?	28

Året kort fortalt

Mercy House er et fellesskap og et arbeid for mennesker som ønsker en ny retning i livet. Vi jobber etter verdiene: verdighet, barmhjertighet, inkludering, glede og kvalitet.

Mange familier på Romerike lever med en økonomi som ikke strekker til. Mange eldre, arbeidssøkende og uføre er alene uke etter uke, uten noen som ser dem, og mange som har sonet en dom finner ingen vi til et nytt, forbedret liv.

Mercy House er der for dem som faller mellom stolene.

I 2025 møtte vi mennesker i aktiv livskrise, mennesker som søker fellesskap og struktur, og mennesker som tok sine første forsiktige steg mot et nytt liv. Arbeidet har bestått av systematisk oppfølging, kurs og samtaler, og hverdagslige møter, der relasjoner bygges over tid.

Året har vært preget av vekst, stabilisering av tilbudene våre og utvikling av et målrettet tilbud med kontakt med nye samarbeidspartnere, som muliggjør et større nedslagsfelt og en mer proaktiv rolle ovenfor en særlig sårbar gruppes.

Vi går inn i et nytt år med takknemlighet for menneskene vi får gå sammen med, og med en tydelig tro på at fellesskap og ærlig samtale fortsatt er en av de sterkeste drivkreftene for varig livsendring.



1090 mennesker møtt

Mennesker i alle slags livssituasjoner: krise, sorg, ensomhet eller på vei ut av noe tungt.

617 samtaler

Mange av de vi møter er mennesker som ellers ikke ville fått hjelp av det offentlige.

430 familier mottok mat hver uke

Sunn mat som kjøtt, fisk, frukt og grønt, som mange ikke hadde råd til å kjøpe selv. 95 tonn mat ble hentet fra Matsentralen og delt ut i løpet av året.

1600 porsjoner mat servert

Varme måltider rundt et felles bord, der ensomheten fikk slippe taket for en stund.

80 frivillige

bidro med 18 600 timer

Det er 11 årsverk. Uten lønn. Fordi de tror på dette arbeidet.

1470 besøk i fellesskapet

Hver gang kom noen gjennom døren og ble møtt med et hei, et smil, og gjerne en klem.

Tallene er basert på interne registreringer og estimer.

Flere nøkkeltall finnes under eget kapittel.

*«Bak hvert tall finnes et navn.
Bak hvert navn finnes en historie.
Og bak hver historie finnes et menneske
som er verdt å elske.»*

Hilsen fra daglig leder

2025 har vært et år der vi igjen har sett hvor avgjørende relasjoner er for menneskers mulighet til å skape varig endring i livet. På Mercy House møter vi mennesker som ofte har erfart utenforskap, brudd eller tap av retning. Mange bærer historier preget av skam, ensomhet eller gjentatte nederlag. Vår erfaring er at endring sjelden starter med tiltak alene — den starter med et møte der et menneske blir sett, tatt på alvor og invitert inn i fellesskapet.

Gjennom året har vi fått følge mennesker i små og store steg: noen har fullført kurs, noen har gjennomført arbeidstrening, noen har gjenopprettet relasjoner, og andre har tatt sine første steg mot et mer stabilt liv. 2025 har også vært et år der vi har utvidet virksomheten ved å opprette et samarbeid med Kriminalomsorgen, for å tilby ettervern til straffedømte. Vi har også inngått et samarbeid med Falck, som har ansvar for ulike arbeidstiltak på vegne av NAV. Begge disse kontaktene bidrar til at vi i økende grad når målrettet inn til grupper som på ulike måter står i en sårbar livssituasjon. Det blir spennende å utvikle dette arbeidet videre i tiden som kommer.

I hverdagen er Mercy House først og fremst mennesker som går sammen. Vår største styrke er nettopp at vi er ulike mennesker, med ulike historier, som står sammen for å støtte hverandre gjennom ulike utfordringer. Frivillige, ansatte, samarbeidspartnere og gjester bidrar alle til å skape et miljø preget av verdighet, ansvar og håp.

Mercy House drives nesten utelukkende av frivillige. Eneste lønnete stilling er daglig leder i 60 prosent, resten er mennesker som gir av sin tid fordi de tror på dette arbeidet. Vi er svært takknemlig for alle våre støttespillere og bidragsyttere som heier, bidrar og legger grunnlaget for videre drift.

Vi er avhengige av støttespillere som ser verdien av det vi gjør, og som velger å stå bak oss, enten gjennom tid, bønn eller økonomisk bidrag. Hvis du ønsker å være med på å åpne nye veier for mennesker i lokalsamfunnet, ønsker vi deg hjertelig velkommen.

Du finner informasjon om hvordan du kan bidra på siste side i årsrapporten.



Hanne Malmåsen Limbodal,
Daglig leder



«Endring starter med et møte der et menneske blir sett, tatt på alvor og invitert inn i fellesskapet.»

Om Mercy House

«Mercy House skal være et diakonalt ressurscenter for mennesker i krevende livssituasjoner, hvor den enkelte oppnår mestring, økt livskvalitet og helhetlig helse.»

På Mercy House tilbyr vi støtte, oppfølging og relasjonelle arenaer for mennesker som ønsker en ny retning i livet.

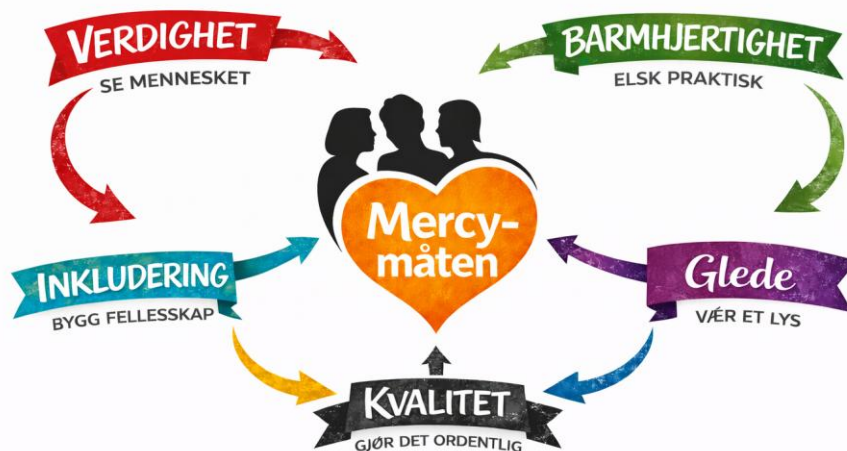
Arbeidet er individtilpasset, basert på både erfaringsbasert og forskningsbasert kunnskap, og sørger for at den samlede kompetansen kommer menneskene vi arbeider for til gode.

Arbeidet utføres med grunnlag i den kristne barmhjertighetstanken, og på den egenutviklede Mercy-måten. Dette er vårt verdigrunnlag og vår kultur, der sannhet og omsorg går hånd i hånd, og der mennesker møtes med både varme og ansvar.

Vårt mål er å bidra til varig livsendring gjennom:

- trygge fellesskap
- personlig oppfølging
- praktisk støtte
- arbeidstrening og mestring
- forebyggende og rehabiliterende arbeid

Mercy House arbeider gjennom flere avdelinger som samlet møter mennesker i ulike faser av livet — fra forebygging til ettervern og inkludering i fellesskap.



Våre avdelinger

OMSORG	FELLESSKAP	ET NYTT LIV
FAMILIE	MESTRING	HJELP
LIV	FRIHET	HJEM

(Avdelinger i oransje er under utvikling)

VÅRT ARBEID I 2025



MERCY OMSORG

Formål:

Avdelingen er et lavterskeltilbud som tilbyr individuell omsorg gjennom samtaler.

Målet med arbeidet er å være en støtte for mennesker som opplever psykisk uhelse, traumeskader, sorg eller akutt livskrise. Støtten skal være helsefremmende og preventivt for varige skader. Tilbudet er en avlastning for det offentlige helsetilbudet.

Vi henviser til behandling i helsevesenet ved behov.

Metoder vi benytter: Sjelesorg, traumeterapi, livscoaching, ADHD-coaching, erfaringsbaserte samtaler.

De fleste som mottar samtaler er også en del av fellesskapet vårt, enten som gjester eller frivillige. Vi ser at kombinasjonen av en tillitsperson man kan dele alt med og et fellesskap der man kan senke skuldrene og fokusere på positive opplevelser, er helsebringende.

Dette gjorde vi i 2025:

Flere av de vi møtte i 2025 har levd med angst og isolasjon i flere år. De har forsøkt å få hjelp gjennom det offentlige, men ventetiden er lang og terskelen høy. Hos oss får de en fast samtalepartner, et menneske som har tid til å lytte, uke etter uke. Etter noen måneder beskrev en av våre gjester det slik: «Jeg har fått tilbake lysten til å delta i livet.»

563 samtaler ble gjennomført i 2025. Hver av dem betød noe for noen



*«Jeg har kjempet med
suicidalitet, rus, angst og
traumer hele livet.*

*Etter å ha mottatt samtaler
klarer jeg å
se mer fremover
enn bakover,
og jeg har funnet en ny
identitet som gir meg
verdi.»*

Kvinne i 30-årene

**I 2025 ble det gjennomført
563 individuelle samtaler.
Hver av dem betød noe for noen.**

MERCY FELLESSKAP

Formål:

Fellesskapsarenaene våre er selve hjertet i organisasjonen. Vår erfaring er at deltakelse i et fellesskap er selve nøkkelen til god helse.

Vi er rett og slett ikke skapt for å være alene.

I fellesskapsarbeidet vårt er vi særlig opptatt av å ha en inkluderende og oppløftende kultur. Hos oss er det rom for både tårer og fortvilelse, men vi vil alltid fokusere på takknemlighet og glede.

Miljøarbeiderne våre har sammensatt kompetanse fra helsevesen, skole, politi, familievern m.m.

Viktigst er allikevel deres mangfoldige livserfaring.



«Jeg lever alene, og har lite familie i nærheten.

Menneskene på Mercy House er som en familie for meg, og dagen er alltid lysere når jeg får tilbringe tid der.»

Kvinne i 60-årene

I 2025 ble fellesskapene våre besøkt 1470 ganger.

Det ble servert ca 1600 porsjoner mat ...og minst 3700 kopper kaffe...

MERCY NYTT LIV

Formål:

Ettervernsprogrammet vårt heter «Et nytt liv». Navnet er valgt fordi forskning viser at den viktigste suksessfaktoren for at straffedømte skal komme seg ut av et liv i kriminalitet og rus, er at de finner en ny identitet – altså et helt nytt liv. Det handler ikke om «tilbakeføring», men om en ny start.

Vårt ettervernsprogram er et individuelt tilpasset oppfølgingsprogram, der deltakerne mottar arbeidspraksis, en-til-en oppfølging med samtaler, og en mentor som har særskilt ansvar for å støtte den enkelte i hverdagen. Deltakerne blir en naturlig del av vårt rusfrie fellesskap.

Med dette som grunnlag, vil vi legge til rette for en gjenopprettelse og videreutvikling av de ressursene som bor i den enkelte, og veilede til en betydningsfull hverdag og en sunn plass i samfunnsfellesskapet.

Vi stiller tydelige krav til åpenhet og et eget ønske og ansvar for å skape en positiv endring i eget liv.

Dette gjorde vi i 2025:

De vi hjelper gjennom «Et Nytt Liv» finner et rusfritt og støttene fellesskap, der de møtes med kjærlighet. De vi hjalp i 2025 opplever mestringstro og ett et nytt syn på sin egen fremtid. Det er det «Et nytt liv» betyr i praksis.

Ettervernsprogrammet vårt er fortsatt under utvikling, og vi er i en fase av å etablere et fast samarbeid med Kriminalomsorgen og Friomsorgen, for å sikre at vi når ut til målgruppen.



Av personvern hensyn er bildet en KI-generert illustrasjon

«Jeg kom i kontakt med Mercy mens jeg sonet en dom. Her ble jeg møtt med åpne armer og helt uten fordømmelse. Det var en ny opplevelse, som gjorde veldig inntrykk på meg.»

Folkene, mulighetene og samtalene jeg får her har reddet livet mitt. Nå er jeg fri fra et liv i rus og kriminalitet, og jeg har tro på fremtiden.»

Mann i 30-årene

I 2025 snakket vi med flere hundre innsatte på ulike arrangementer i Romerike fengsel.

Vi har hatt et mindre antall deltakere i ettervernsprogrammet.

(Eksakt antall oppgis ikke av hensyn til deltakernes sikkerhet.)

MERCY FAMILIE

Formål:

Familiearbeidet vårt er vårt bidrag til støtte om et trygt og godt samliv og familierammer. En av nøklene til en trygg oppvekst for barn, er en god og trygg relasjon mellom mor og far.

Gjennom parsamtaler, samlivskurs og veiledning ønsker vi derfor å bidra til sunnere relasjoner. Kursene våre er først og fremst forebyggende, og er egnet til å danne et godt grunnlag for parrelasjonen.

Våre kursholdere og samtalepartnere har kompetanse fra familieterapi, PREP-kurs og egne erfaringer med levd samliv.

I parsamtaler møter man alltid både en kvinne og en mann, og kursene holdes også av par.

Dette gjorde vi i 2025:

Et samliv under press smitter over på barna. Konflikter, samlivsbrudd og usikkerhet i hjemmet er blant de største risikofaktorene for barns utvikling. Mercy Family jobber forebyggende, vi møter par og familier før krisen er et faktum, og støtter dem gjennom den når den kommer.

I 2025 deltok 45 personer på samlivskurs, og vi gjennomførte 54 parsamtaler. Noen av dem fikk verktøy de aldri hadde hatt tilgang på tidligere. Andre fikk hjelp til å ta et valg de lenge hadde utsatt.



«Vi er glade for å ha prioritert forholdet og hverandre ved å sette av tid til å delta på kurs.»

Ikke fordi vi har det vanskelig, men fordi det utrunder oss så vi står stødigere i møte med det vanskelige som kan komme.»

Mann i 40-årene

Deltakere på samlivskurs: 45
(Av disse var 15 single)

Parsamtaler: 54

MERCY MESTRING

Formål:

Mestringsarbeidet vårt handler om å skape arenaer som fremmer mestring på ulike nivåer og områder. Å arbeide sammen er også en fin mulighet til å bli kjent og få anledning til å identifisere både utfordringer og ressurser i den enkelte, og gjennom det kunne tilby tilpasset støtte på andre deler av livet også.

Å få kjenne på mestring øker livskvaliteten, fremmer god helse, og kan være avgjørende for å komme ut i ordinært arbeid.

Mestringsarbeidet omfatter både konkret arbeidsrettet praksis, språkpraksis, og individtilpassede øvelser på å delta i det sosiale fellesskapet.

Dette gjorde vi i 2025:

Å mestre noe, uansett hvor lite, endrer noe i et menneske. For dem som har stått utenfor arbeidslivet lenge, kan det å lære å trykke en t-skjorte, lage et måltid fra bunnen av, eller møte opp konsekvent dag etter dag, være starten på noe større.

Nytt i år er at vi har etablert et lite tekstiltrykkeri – Annas lille trykkeri. Der tar vi imot «print on demand» oppdrag som produseres og sendes av deltakere i arbeidstrening.

I 2025 hadde vi 5 personer i langvarig praksis og 12 i kortvarige arbeidsutprøvingstiltak gjennom samarbeid med Falck. Noen av dem var i jobb eller videre utdanning innen årets slutt.



«Etter å ha gitt opp å mestre et ordinært arbeidsliv, og deretter ha tilbragt mange år isolert hjemme med mørke tanker om fremtiden, tok jeg kontakt med Mercy House i håp om at de hadde plass til meg.

Her opplever jeg at mine svakheter har blitt mine styrker. Jeg får tillit under ansvar, tilrettelegging og oppbacking som ingen ordinær arbeidsgiver kan gi. Jeg har blitt kjent med ressursene som bor i meg, og ser lysere på fremtiden.»

Kvinne i 30-årene

I 2025 har vi hatt 5 personer i langvarig praksis.

I tillegg har vi hatt 12 deltakere på kortvarige arbeidsutprøvingstiltak.

MERCY HJELP

Formål:

Mercy Hjelp tilbyr praktisk hjelp og støtte til mennesker som står i økonomisk eller sosialt krevende situasjoner.

Gjennom utdeling av mat og konkret bistand møter vi mennesker der behovet er mest akutt. Samtidig fungerer møtene ofte som inngang til videre relasjon og oppfølging.

Dette gjorde vi i 2025:

Vår ukentlige matutdeling gjennomgikk en endringsfase i 2025:

De to siste årene har matutdelingen vår i hovedsak omfattet nyankomne flyktninger fra Ukraina. Denne gruppen opplevde vi det var viktig å hjelpe, fordi de ikke hadde nettverk i Norge, og manglet kjennskap til det norske systemet. Vi kunne dermed bidra med kunnskap, og et sosialt og traumesensitivt fellesskap i den første fasen av deres nye liv her.

Ettersom tiden gikk, opplevde vi at denne gruppen ble godt etablert i samfunnet, med egne organisasjoner og kontaktpunkt, og dermed valgte vi å trekke vår bistand ut. Det gjorde det mulig for oss å kunne fokusere mer på andre som faller mellom hjelpeordningene ellers i samfunnet.

Familieøkonomi kan være en stor utfordring, selv ved enkle dagligdagse innkjøp. For mange familier er det vanskelig å dekke grunnleggende behov som mat og høytidsfeiring. De som oppsøker hjelp, blir møtt med åpenhet og forståelse. Tilgang på næringsrik mat som kjøtt, fisk og grønnsaker er noe mange tar for gitt, men som for mange familier er vanskelig å prioritere innenfor et stramt budsjett.

430 familier mottok mat hver uke i 2025



«Jeg har to barn, og har vært avhengig av hjelp for å få endene til å møtes.

På Mercy House ble jeg møtt med forståelse og åpne armer. Det som gleder meg mest, er at jeg nå kan servere sunn og god mat til barna mine, som kjøtt, fisk, salat og grønnsaker som ofte er for dyrt å kjøpe inn. Det er også en lettelse for meg å kunne spise det samme som barna, fordi vi nå har nok til alle.

I tillegg har vi fått hjelp med gaver til jul og bursdag. Det betyr så mye å kunne gi barna en så normal oppvekst som mulig, tross dårlig økonomi»

Kvinne i 30-årene

**Antall mennesker som mottok mat:
430 (samme mottakere hver uke)
Antall kilo mat fra Matsentralen:
95 000
(anslag basert på gjennomsnittstall
på våre hentinger hos
Matsentralen)**

EVENTER

«SAMMEN PÅ JULAFTEN»

Like sikkert som at julen kommer hvert år, er det at Mercy House arrangerer tradisjonell, norsk jul for de som ønsker å feire med oss.

Arrangementet gjennomføres i samarbeid med OKS Romerikskirken, som stiller med lokaler. Lokalbefolkningen bidro med julegaver, eller penger til innkjøp av det vi trengte.

I 2025 deltok 85 personer, deriblant 19 barn u. 15 år, på julaftensfeiringen. De ble servert nydelig ribbe med tilbehør, riskrem, kaker og masse snacks. Nissen kom, og alle fikk gaver.

«COUNTRYSALMER MED BETTY ROOTS»

Betty Roots er en artist som ønsker å gi sitt bidrag til at folk som ikke har råd til å gå på kulturarrangementer skal få et tilbud. Hun er også engasjert i å støtte arbeidet vårt.

I april arrangerte vi konsert sammen med Betty Roots, der vi sto for salg av kaker og kaffe, til inntekt for Mercy House. Vi fikk også overskuddet av billettsalget.

«A COUNTRY CHRISTMAS» med Betty Roots, gjester og kor

Betty Roots engasjerer seg særlig for arbeidet vårt med innsatte og ettervern, og stilte derfor gratis opp, sammen med flere andre countrysangere, og koret «Team Aurskog», for å spre julestemning og samle inn penger til julegaver vi kunne gi i Romerike fengsel.

I desember arrangerte vi igjen konsert med Betty Roots. Denne gangen sto vi for julemarked og salg av kaker og kaffe. Noen av medarbeiderne, og deltakerne våre delte sine historier, til inspirasjon for publikum.

UTVIKLINGSPLANER

MERCY LIV (Læring-Innsikt-Veivalg)

Formål:

Arbeidet vårt med straffedømte har vekket et sterkt engasjement i oss for å forhindre rekrutteringen inn i det kriminelle- og rusutsatte miljøet.

Organisasjonens sammensatte fagkompetanse, samt den erfaringskompetansen vi har fått inn i organisasjonen gjennom deltakere i ettervernsprogrammet, stiller oss godt rustet til å bygge opp et forebyggende arbeid basert på foredrag fra tidligere rusmisbrukere og straffedømte – støttet av fagpersoner.

MERCY FRIHET

Formål:

Vi ser at avhengighetsproblematikk er en fellesnevner hos mange som har stått i tøffe situasjoner i livet. Avhengighet kan ha mange former. Det kan innebære lovlige- eller ulovlige rusmidler, avhengighet av andre mennesker, pornografi/sex, pengespill eller annen pengebruk osv.

MERCY HJEM

Formål:

Vi ønsker vi å disponere boliger til bruk for mennesker vi hjelper; enten de er i en akutt krisesituasjon, er deltakere i ettervernsprogrammet eller av andre årsaker trenger et sted å bo med økt sikkerhet.

Ønsket er også å ha en leilighet til disposisjon for innsatte som får besøk av barna sine, så barna skal slippe å forholde seg til fengselet, men kan møte mor/far i en mest mulig normalisert setting.

Vi er i gang med utarbeidelse av et undervisningsopplegg kalt Mercy LIV (Læring, Innsikt, Veivalg).

Opplegget innebærer:

- foredrag rettet mot ungdom, som gir en realitetsorientering i hva et liv i rus og kriminalitet innebærer.
- foredrag for voksne, som gir nøkler til hvordan fange opp risikoutsatt ungdom.
- støttesamtaler for utsatt ungdom.

I tiden som kommer ønsker vi å utarbeide et hjelp- til selvhjelpskonsept som omfatter avhengighetsproblematikk generelt. Kriminalomsorgen har allerede etterspurt dette tilbudet, og vårt mål for 2026 er å samle en kompetansegruppe som kan utvikle konseptet.

FRIVILLIGHET

På Mercy House er vi velsignet med mange engasjerte frivillige. Eneste betalte ansatte er daglig leder, som er lønnet i en 60% stilling, og jobber frivillig utover dette.

Styret består av en dedikert gruppe, som legger føringene for husets utvikling.

Kjerneteamet er organisasjonens ledergruppe. Der sitter frivillige ledere, som sammen med daglig leder staker ut kursen for hvordan organisasjonen skal driftes.

Medarbeiderne er den viktigste ressursen vi har. De er dedikerte, selvstendige og utfører alle slags oppgaver – fra det rent praktiske til miljøarbeid med oppfølging av gjester og medhjelpere.

Medhjelperne er gjester som ønsker å bidra med den kapasiteten de har. De kan få alle typer oppgaver – og formålet er mestring og personlig utvikling.

Elever: I 2025 inngikk vi et samarbeid med OKS Friskole der elever med valgfag «Innsats for andre» fikk delta som medhjelpere på matutdelingen.

**I 2025:
55
medarbeidere
25 medhjelpere
10 nye frivillige
Ca. 18 600
frivillige
arbeidstimer
(11 årsverk)**



VÅR KOMPETANSE OG DAGLIGE LEDELSE

Daglig leder, Hanne Malmåsen Limbodal, er organisasjonens eneste ansatte, i 60% stilling. Hun er utdannet jurist og har bred arbeidserfaring fra politi, rettsapparat og helsevesen. Hun har grunnutdanning i traumeterapi, er sertifisert ADHD-coach, og har erfaringsbasert kompetanse i arbeid med mennesker i sårbare og komplekse livssituasjoner.

Gjennom lang erfaring med ledelse, styrearbeid og frivillig arbeid, både i offentlig sektor og i ideell tjeneste, har hun utviklet kompetanse i relasjonsbygging, partnerskapsarbeid og bærekraftig organisasjonsutvikling.

Kjerneteamet består av:

Hanne Malmåsen Limbodal	Daglig leder
Nina Hertenberg	Leder åpen dag torsdag
Inger-Anne Nerhagen Johansen	Leder åpen dag mandag
Merete Årdal	Medarbeider matutdeling og ettervern
Kirsti Ståhl	Medarbeider kjøkken

Kompetanse:

Våre medarbeidere har fagutdanninger som familierapeut, psykiatrisk sykepleier, sjelesørger, coach, barnehagelærer, ICDP veileder, barnevernspedagog, og andre helserelaterte og pedagogiske utdanninger, samt utdanning innen økonomi og jus.

SAMARBEIDSPARTNERE

Vi vil takke for et godt samarbeid i 2025.



KRIMINALOMSORGEN



NØKKELTALL

Tallene nedenfor gir et bilde av arbeidet i 2025
og representerer menneskene vi har fått gå sammen med gjennom året.



80
frivillige



18 600
timer
frivillighet



1090
mennesker
møtt



1470
besøk



617
samtaler



3700
kopper
kaffe



1600
porsjoner
mat



150
gjester på
konsert



540
julegaver



85
gjester på
julaften

HISTORIENE BAK TALLENE

1090 mennesker ble møtt på Mercy House i 2025.

Bak hvert av disse møtene er det en historie, om et menneske som sto i noe tungt og fant et sted å puste, noen å snakke med, og et fellesskap som ikke ga dem opp.

De følgende sidene inneholder noen av disse historiene, delt med tillatelse og med respekt for den enkeltes verdighet og personvern.

De er ikke representative for alle vi møter, men de viser hva som er mulig når et menneske blir sett – akkurat som det er.

*Mercy House er et sted hvor det er lov å være både sterk
og sårbar på samme tid*

«For meg har Mercy House vært et sted der jeg ble møtt som menneske – ikke bare som en som skal prestere eller ha alt på plass.

Å komme til et miljø preget av varme, respekt og ekte interesse for den enkelte betydde mye for meg, spesielt i en periode der jeg trengte trygghet, retning og fellesskap. Jeg opplevde å bli sett og tatt på alvor, og det ga rom for både refleksjon og personlig vekst.

Mercy House er et sted hvor det er lov å være både sterk og sårbar på samme tid.

Samtalene, menneskene og fellesskapet har gitt meg håp, ro og nye perspektiver. Det har også minnet meg på hvor viktig det er å ikke stå alene i livets utfordringer.

For meg representerer Mercy House et sted med barmhjertighet i praksis – hvor mennesker får mulighet til å finne styrke og tro på seg selv igjen.

Takk for arbeidet dere gjør. Det betyr mer enn dere kanskje ser i det daglige.»

Kvinne, 42



Personene på bildet har ingen sammenheng med teksten.

Det som gleder meg som mor er at vi nå kan servere mat til barna som vi aldri eller sjelden kunne før.

Jeg er en småbarnsmor med to barn i skolealder, og jeg vil gjerne si noe om hva hjelpen fra dere har betydd for meg og min familie.

Da en venn tipset meg om Mercy House rett før julen 2024 var det krise i familieøkonomien pga store utgifter. Vi hadde ikke råd til julefeiring med gaver og mat slik tradisjonen er. På Mercy House ble vi tatt imot med åpne armer og forståelse.

Siden da har vi fått gleden av å ta imot matkasser regelmessig i over ett år nå, og vi er fortsatt helt avhengig av denne støtten for å få endene til å møtes.

Det som gleder meg som mor er at vi nå kan servere mat til barna som vi aldri eller sjelden kunne før. Vi får sunn mat som kjøtt og fisk, salat og grønnsaker som ofte er for dyrt til å kjøpe mye av ellers.

Det er også en lettelse for oss foreldre å kunne spise den samme maten som barna fordi vi har nok til alle.

Vi har også fått hjelp til julegaver og snart også bursdagsfeiring. Det betyr mye for barna å kunne få nye gaver og gaver de aldri får ellers, som kino og ny skolesekk.

Vi takker for den viktige hjelpen dere gir, og bidraget til å gi barna våre en så normal oppvekst som mulig tross dårlig økonomi".

Kvinne i 30-årene

Å få ha hele dager på Mercy House var å hvile.

Jeg startet på Mercy House i en periode i livet hvor jeg var veldig sliten og hadde møtt «veggen» litt.

Å få ha hele dager på Mercy House var å hvile.

Det var å få være sammen med mennesker som sa hei, så meg og hvor ting gikk saktere. Det var godt.

Jeg er en person som vil utvikling og framover, så etter ett år begynte jeg å engasjere meg mer og mer.

Gjennom årene har jeg lært masse om mennesker, utfordringer som folk står i og hvordan ubetinget kjærlighet skaper noe nytt og endrer menneskers situasjon.

Jeg selv tenker annerledes om mange ting. Jeg er takknemlig for å ha lært om trofasthet og takknemlighet, og at jeg har fått en mening og retning i livet.

Kvinne, 54



Personene på bildet har ingen sammenheng med teksten.

For 15 måneder siden fikk jeg kontakt med Mercy House, og det ble et vendepunkt i livet mitt.

Gjennom hele livet har jeg kjempet med suicidalitet, rus, angst og ulike former for avhengighet. Jeg har også opplevd alvorlige traumer som har preget meg dypt.

For 15 måneder siden fikk jeg kontakt med Mercy House, og det ble et vendepunkt i livet mitt.

Å få lov til å hjelpe til der ga meg ikke bare en oppgave – det ga meg verdi, fellesskap og håp.

Jeg møtte mennesker som fortalte om min verdi på en måte jeg aldri hadde hørt før, og jeg fikk personlige møter som forandret hjertet mitt.

Mercy House har vært en del av reisen tilbake til livet.

I dag har jeg fått tilbake ønsket om å leve, drømmer om å bety noe for andre, og et håp om at mine erfaringer kan brukes til å hjelpe mennesker som står i mørke selv.

Jeg vet nå at jeg er elsket – akkurat som jeg er.

Jeg er evig takknemlig for at Mercy House tok meg imot og viste meg veien tilbake til livet.

Kvinne, 38



KI-generert illustrasjonsbilde

Etter mange år med rus, kriminalitet og fengselsdommer så hørte jeg om et sted som het Mercy House.

Mens jeg sonet min siste dom i Kongsvinger fengsel så hadde kjæresten min begynt på Mercy House og fortalte masse positivt om det stedet. Det gjorde at jeg ville ta kontakt med dem selv og høre om de hadde en plass til meg også.

Jeg kom fort i kontakt med daglig leder, Hanne, som inviterte meg til en samtale. Allerede i den samtalen skjønnte jeg at dette var et sted jeg kunne være meg selv og komme som jeg var, med alle mine feil og mangler.

Jeg fikk et trygt sted jeg kunne komme etter soning. Et sted som var fullt av mennesker som ikke var kriminelle, folk som ikke ruset seg, og folk som hadde en helt spesiell kjærlighet på innsiden. Dette var et godt miljø å komme inn i, og det var avgjørende for at jeg klarte å komme ut av det livet jeg levde tidligere.

Mercy House ga meg et nytt syn på livet, at jeg var bra nok akkurat sånn som jeg var, og at jeg kunne være hele meg.

Så nå, 9 mnd etter min løslatelse så er jeg helt rusfri, har ingen flere saker på meg hos politiet, og har fått et helt nytt syn på livet og min egen fremtid.

Nå er livet godt å leve.

Mann, 35



KI generert illustrasjonsbilde

ØKONOMI

	2024	2025
Driftstilskudd Lillestrøm kommune	kr 439 000,-	456 351,-
Andre prosjektmidler (offentlig/legater etc.)	kr 242 131,-	73 345,-
Frie tilskudd (grasrotandel o.l.)	kr 20 277,-	13 270,-
Gaver fra private og OKS	kr 590 651,-	651 034,-
Salgsinntekter bruktbutikk/markeder	kr 144 829,-	84 950,-
Inntekt arrangementsbetaling (konsert o.l.)	kr 41 627,-	52 178,-
Inntekt utleie av lokaler	kr 10 316,-	52 052,-
Andre driftsinntekter (pant, arbeidstrening o.l.)	---	72 313,-
Momskompensasjon og strømstøtte	kr 158 699,-	118 042,-
Honorarer, deltakerbetaling kurs	kr 11 758,-	23 417,-
Sum driftsinntekter	kr 1 659 288,-	1 596 952,-
Personalkostnader (lønn, arb.g.avgift o.l.)	kr 393 545,-	433 773,-
Lokalkostnader (husleie, strøm, felleskost.)	kr 760 372,-	731 327,-
Bilkostnader	kr 59 075,-	103 896,-
Gaver	---	1 975,-
Direktekostnad aktiviteter/prosjekter	kr 181 931,-	112 131,-
Tilbakebetaling tilskudd	---	9 600,-
Innkjøp til videresalg (butikk, arbeidstrening)	kr 37 073,-	83 757,-
Andre driftskostnader	kr 83 396,-	153 381,-
Finanskostnad	kr 2 382,-	2 684,-
Sum driftskostnader	kr 1 517 774,-	1 632 524,-
Årsresultat	kr 141 512,-	- 35 572,-

VIL DU STØTTE ARBEIDET?

Mercy House drives av mennesker som tror på at varig endring er mulig, for alle.
Vi er avhengige av støttespillere som deler den troen.

Slik kan du bidra:

200 kr per måned

Støtter matutdeling og åpne fellesskap for en familie i lokalsamfunnet.

500 kr per måned

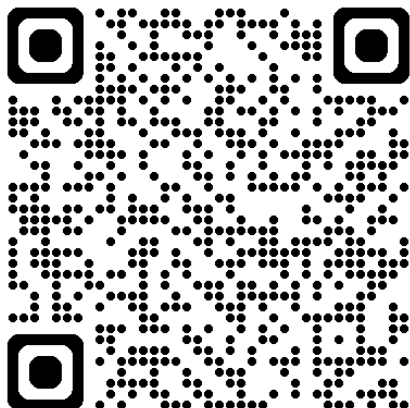
Bidrar til individuelle samtaler og personlig oppfølging for et menneske i krise.

1 000 kr per måned

Hjelper en familie gjennom en krevende periode — mot selvstendighet og ny retning.

Som fast støttespiller mottar du jevnlig oppdateringer om hva arbeidet fører til — uten at vi krenker privatlivet til de vi hjelper.

Gi via Vipps:



Gi til vår konto:

1286 43 04050

Les mer om oss:

www.mercyhouse.no

Ta kontakt:

post@mercyhouse.no

47 48 72 25