

Conditions Générales d'Utilisation

Date de Création : 18/02/2024

Date de Mise à jour : 04/11/2025

Entre uControlAi, SAS au capital social de 6 204,70 €, dont le siège social est 15 Place Michelet 37000 Tours, immatriculée au RCS de Tours sous le numéro SIREN 931 362 321 et représentée par Antoine MICAUD agissant en qualité de Président.

Ci-après « uControlAi » ou le « Prestataire »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à la souscription des services du Prestataire,

Ci-après le « Client »

1. Définitions

« Application IA » : C'est une application conçue pour le Client, permettant la gestion de données, de vues et de Workflow IA. Cette application offre des fonctionnalités pour conserver, modifier et afficher des données, ainsi que pour exécuter des workflows ou interagir avec des agents d'IA. Développée en no-code, elle offre au Client la possibilité d'utiliser des applications modèles fournies par uControlAi ou de créer ses propres applications personnalisées.

« Assistant IA » : ChatBot connecté à une Base de Connaissance via la technologie RAG (Retrieval Augmented Generation) et l'intelligence artificielle. Chaque Assistant IA est configuré pour accéder à une Base de Connaissance spécifique, permettant de générer des réponses adaptées aux besoins des utilisateurs, qu'il s'agisse de questions internes liées ou de demandes de support client. Un Assistant IA peut être utilisé par des Utilisateurs et des Invités, selon les configurations définies par le Client.

« Abonnement » : Droit d'accès à la Solution. En fonction de l'Abonnement souscrit par le Client, le Compte pourra être limité (en nombre d'Utilisateurs, dans l'accès à certaines fonctionnalités, dans le nombre de WorkFlow IA, le nombre d'Assistant IA, etc.).

« Base de Connaissance » : Une Base de Connaissance est un ensemble de diverses sources de données fournies par le client, telles que des documents, des bases de données et

d'autres informations pertinentes. Ces sources de données sont utilisées par la technologie RAG (Retrieval Augmented Generation) pour générer des réponses précises et contextuelles. La Base de Connaissance sert de référentiel d'information auquel l'Assistant IA peut accéder pour répondre aux questions des utilisateurs.

« **Client** » : Personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle ou associative, et ayant souscrit aux Services de la Solution.

« **Compte** » : Il s'agit de l'accès qui est créé au moment de l'inscription et qui permet d'accéder aux Services proposés par la Solution. Un Compte peut être composé d'un ou plusieurs Utilisateurs.

« **Espace IA** » : La fonctionnalité IA qui permet aux utilisateurs d'enregistrer du contenu texte / image / audio ... Ces données peuvent être issues du ChatBot, ou du Workflow IA ou peut être envoyé directement par l'Utilisateur. Cet espace est composé de rubrique / sous rubrique / ... Chaque partie peut être privée, partagée avec des Utilisateurs ou des Invités. Dans cet Espace il est possible d'utiliser des Filtres IA personnalisables. Un Filtre IA est une fonctionnalité qui utilise une IA avec un prompt pré enregistré.

« **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, données, textes, images, vidéos, sons, graphiques et autres éléments que les Utilisateurs créent, téléchargent, publient, partagent via la plateforme uControlAi.

Cela inclut également les résultats générés par les outils d'IA et les API intégrés à la plateforme.

« **Crédit** » : unité de mesure utilisée pour quantifier l'utilisation des services d'IA ou d'API. Chaque appel à une IA ou une API consomme un certain nombre de crédits, dont le détail est disponible dans la section "Mon compte / Crédit". Les abonnements mensuels incluent un nombre défini de crédits offerts. Les utilisateurs peuvent consulter le détail des crédits consommés dans "Mon compte / Crédit". Au-delà des crédits offerts mensuellement, les crédits Supplémentaires sont facturés.

« **Crédit Supplémentaire** » : Ce sont les crédits consommés au-delà de l'Abonnement. Ils sont facturés selon les modalités indiquées dans le bon de commande.

« **Fournisseur IA** » : Désigne les fournisseurs utilisés pour fournir des services de génération de Contenus par intelligence artificielle (texte, image, son, etc.). Le Client peut sélectionner ses fournisseurs IA via son Compte.

« **Fournisseur API** » : Désigne les fournisseurs intervenant dans les fonctionnalités de Workflow IA, Assistant IA et Agent IA. Le Client peut sélectionner ces fournisseurs via son Compte.

« **IA** » : Désigne une technologie fournie par un fournisseur, conçue pour servir de technologie de base pour un large éventail de tâches de traitement, telles que l'analyse du langage naturel, la génération de textes, d'images, de sons ou de vidéos.

« **Invités** » : Personnes physiques invitées par un Utilisateur à utiliser une fonctionnalité comme le Workflow IA ou l'Assistant IA.

« **Services** » : Ensemble des fonctionnalités proposées par la Solution au Client.

« **Site** » : Le site web accessible via le nom de domaine uControlAi.

« **Solution** » : Est appelé Solution, le logiciel mis à disposition par uControlAi en mode SaaS (Software as a Service qui signifie un logiciel accessible à distance Internet) aux entreprises.»

Fournisseur Service » : Désigne l'ensemble des fournisseurs de service qui sont nécessaire à la fourniture de la Solution tels que les fournisseurs de services d'hébergement ou de routage mail Cette définition exclut expressément les Fournisseurs IA et les Fournisseurs API.

« **Utilisateur** » : Toute personne physique agissant pour le compte du Client, ayant accès à la Solution via son Espace Personnel. En fonction de son statut (administrateur, gestionnaire) et des droits qui y sont attachés, l'Utilisateur pourra accéder à un certain nombre de Services de la Solution et pourra paramétrer la Solution.

« **Workflow IA** » : La fonctionnalité Workflow IA permet l'automatisation des tâches en utilisant notamment l'intelligence artificielle. Grâce à une interface no-code, les Utilisateurs peuvent créer des workflows métier en intégrant divers modules tels que la génération de texte, la génération d'images, et en effectuant des demandes UI (texte, sélection). Les workflows peuvent également inclure des itérations sur des listes ou des conditions spécifiques et des appels à des API externes. Un Workflow IA peut être utilisé par des Utilisateurs et selon les configurations définies par le client.

2. PREAMBULE

uControlAi fournit une Solution qui permet aux Clients de créer et de gérer divers outils alimentés par l'IA, notamment des ChatBots, des Assistants IA, des WorkFlows IA, des Espaces IA et des Applications IA.

La Solution est commercialisée par l'intermédiaire de son site internet <https://www.ucontrol.ai>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par le Prestataire peuvent être consultés sur le site susmentionné. uControlAi peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : 15 Place Michelet 37000 Tours

- Adresse électronique : contact@ucontrol.ai

3. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la Solution, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

4. Dispositions générales

Les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées "CGU") sont pleinement opposables au Client qui les a acceptées avant de souscrire son abonnement

uControlAi se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site (www.uControlAi). Le Client qui n'accepte pas les modifications doit se désinscrire des Services dans le délai d'un mois susvisé et les anciennes CGU continueront à s'appliquer jusqu'à la date de prise d'effet de sa désinscription, soit la prochaine échéance de renouvellement de son Abonnement. Si la modification des CGU est nécessaire pour assurer leur mise en conformité avec les conditions contractuelles qui sont imposées au Prestataire par les fournisseurs, ces modifications seront immédiatement applicables nonobstant ce qui est indiqué ci-dessus.

5. Documents contractuels

Les Conditions Générales d'Utilisation sont formées des documents contractuels suivants qui figurent en ordre de priorité décroissante, les annexes prévalant sur le présent document en cas de contestation sur l'interprétation d'une ou plusieurs dispositions :

- Si les conditions particulières ou bon de commande lorsqu'un tel document a été établi
- Les présentes conditions générales et ses annexes

6. Accès au Site et aux Services

Les Services sont accessibles à des Clients professionnels souhaitant utiliser les Services de uControlAi dans le cadre de leur activité professionnelle ou associative. Ils ne sont pas accessibles pour un usage non-professionnel.

7. Acceptation des conditions générales

L'utilisation des Services implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve du Client aux présentes CGU. Le Client déclare en avoir pris connaissance, et les accepter sans restriction ni réserve. Toute adhésion sous réserve ou avec restriction est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGU ne doit pas utiliser les Services.

Le Client ne peut opposer l'existence d'un autre contrat afin de se soustraire au respect des présentes conditions générales.

Le Client garantit à uControlAi le respect des CGU par les Utilisateurs, auxquels il donne accès à la Solution .

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou toute autre loi applicable à sa structure et donc le signataire représente valablement la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

8. Description des Services

L'Utilisateur a accès à tous les Services décrits sur l'Abonnement et les options auxquels il a souscrit.

Une liste non exhaustive des fonctionnalités est consultable sur le site www.ucontrol.ai

9. Tarification

9.1 Abonnement. uControlAi propose des Services payants sous forme d'Abonnement. Les fonctionnalités souscrites et le montant de l'Abonnement varient en fonction des critères suivants :

- Limitation de la période d'accès à la plateforme
- Limitation des Services
- Limitation du nombre d'Utilisateurs par Compte
- Limitation du nombre de WorkFlow IA
- Limitation du nombre d'Assistants IA
- Limitation du nombre d'Applications IA
- Limitation du nombre de pages de l'Espace IA
- Limitation du nombre d'Utilisateurs
- Limitation du nombre de WorkFlow IA et d'Assistant IA partagés

Un Abonnement peut être pour un ou plusieurs mois, annuel ou pluriannuel.

Le prix initial des Abonnements est indiqué sur le bon de commande du Client. Sauf mention contraire, les tarifs sont exprimés en euros et hors taxes françaises comprises.

9.2 Durée de l'Abonnement. Les Abonnements seront pour la Durée d'Abonnement convenue entre les parties

Sauf dispositions contraires expresses indiquées dans des conditions particulières, chaque Abonnement sera automatiquement renouvelé pour une période égale à la Durée d'Abonnement expirante, à moins que l'une des Parties ne notifie l'autre par écrit de son intention de ne pas renouveler le Bon de Commande applicable au moins trente (30) jours avant la fin de la Durée d'Abonnement en cours.

9.3 Crédits Supplémentaires

Au-delà des Crédits inclus tous les mois ou tous les trimestres, les Crédits Supplémentaires sont facturés au rythme indiqué dans les documents contractuels ou à défaut mensuellement terme échu.

9.4 Révision des prix

Le prix de l'Abonnement peut faire l'objet d'une révision chaque année au-delà de la période ferme, à compter de la date d'anniversaire de l'Abonnement. Le Client sera informé de ces modifications par uControlAi par lettre simple ou courrier électronique avec un préavis d'un mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Le Client qui n'accepte pas la nouvelle tarification doit mettre fin à son utilisation des Services à la date anniversaire de son Abonnement en informant uControlAi par écrit dans les 30 jours suivant la réception du courrier l'informant de la révision des tarifs. A défaut, il est réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

La comptabilisation du nombre de crédits utilisés sur la Solution peut évoluer sans préavis. En effet une telle évolution est directement liée aux modalités de facturation des fournisseurs et des fournisseurs de services d'IA et d'API externes et ceux-ci peuvent procéder à de telles évolutions sans préavis.

9.5 Modalités de paiement

Les modalités de paiement des Abonnements et Crédits Supplémentaires sont décrites sur le Site ou dans les documents contractuels.

Le paiement peut notamment s'effectuer par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires du Client à cette fin. uControlAi ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur effectuant le paiement dispose des autorisations nécessaires du Client pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

9.6 Période d'essai

uControlAi peut proposer des périodes d'essai gratuites pour une durée précisée sur le Site ou dans le Bon de Commande. Pendant cette période, le Client a accès gratuitement, à certaines fonctionnalités du logiciel SaaS, avec un nombre de crédits limité. À la fin de cette période, le Client doit choisir un plan d'Abonnement payant pour continuer à utiliser la Solution. Si le Client ne choisit pas un plan d'Abonnement payant, l'accès à la Solution sera automatiquement suspendue. La période d'essai gratuite n'oblige en aucun cas le Client à souscrire à un Abonnement payant. Le Client peut résilier la période d'essai à tout moment avant la fin de celle-ci en contactant le support client ou en utilisant une option dans le tableau de bord.

9.7 Retards et incidents de paiement

Tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraîne automatiquement, sans mise en demeure préalable :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- (iii) la facturation au profit de uControlAi d'un intérêt de retard au taux directeur de la BCE en vigueur à la date d'impayé majoré de 10 points assis sur le montant de

l'intégralité des sommes dues par le Client, outre le versement d'une indemnité de recouvrement de 40 euros hors taxes.

10. Preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le Site et sur les équipements informatiques de uControlAi font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données font preuve entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à uControlAi

11. Obligations du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

11.1 Le Client s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

11.2 Le Client est responsable du choix des Fournisseurs IA et des Fournisseurs API ainsi que de l'utilisation qui en est faite par les Utilisateurs. Il lui incombe de les sélectionner en prenant en compte ses exigences techniques et légales.
Le Client doit s'assurer que les Solutions choisies sont conformes aux réglementations en vigueur et adaptées à ses besoins, étant entendu que le Prestataire ne réalise pas de prestations de conseil.

11.3 Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

11.4 Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont uControlAi n'est aucunement responsable.

11.5 uControlAi n'est pas responsable des relations que le Client pourra nouer avec les Utilisateurs ou et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient de faire preuve de diligence et du discernement approprié dans ces relations et communications.

11.6 Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit. En particulier, le Client ne permettra pas et n'autorisera pas les tiers à utiliser les Services pour fournir des services d'externalisation des processus à des tiers.

11.7 Le Client est seul responsable des Contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, et ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le Site) qu'il diffuse dans le cadre des Services.

Il garantit à uControlAi qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de uControlAi.

Le Client s'interdit ainsi de partager ou de diffuser, notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- de grandes quantités de données de manière à avoir un effet préjudiciable sur les Services.
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Le client ne peut pas effectuer ou tenter d'effectuer des actions qui interféreraient avec le bon fonctionnement des Services ou empêcheraient l'accès ou l'utilisation des Services

11.8 Le Client agit en qualité de Responsable de traitement pour les données personnelles qu'il introduit dans la Solution. uControlAi agit en qualité de Sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Les conditions de ce traitement sont définies à l'article 16 .

Le Client garantit la licéité des traitements qu'il effectue via la Solution et le respect du RGPD, notamment lorsque les Contenus incluent des données sensibles (article 9 RGPD) ou des données relatives aux condamnations pénales (article 10 RGPD).

11.9 Le client ne peut pas utiliser les Services de manière à réduire de manière trompeuse le nombre d'utilisateurs ou créer des comptes techniques génériques pour dissimuler le nombre d'utilisateurs.

11.10 Le Client ne peut pas utiliser les Services pour développer ou vendre un produit ou service concurrent.

12. Responsabilité et Obligations de uControlAi

12.1 uControlAi s'engage à fournir les Services avec diligence et de bonne foi, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Exactitude des Contenus

uControlAi ne garantit pas l'exactitude, la véracité ou la fiabilité des contenus, images, sons ou autres données générés ou fournis par les Utilisateurs via la Solution. Le Client et les Utilisateurs sont seuls responsables de la vérification de l'exactitude et de la pertinence des contenus produits et diffusés.

Confidentialité uControlAi met en œuvre les mesures de sécurité pour protéger les Contenus. Toutefois, le Client demeure responsable du choix des Fournisseurs IA et API au regard de ses propres obligations de confidentialité, notamment en cas de secret professionnel.

Le Client est informé que les Contenus transmis aux Fournisseurs IA sont traités conformément aux conditions d'utilisation de ces Fournisseurs. uControlAi met à disposition les informations nécessaires pour configurer les options de confidentialité disponibles.

Performance et Fiabilité uControlAi ne garantit pas la performance ou la fiabilité des Contenus, images, sons ou autres données générés ou fournis par les Utilisateurs ou Invités. Le Client et les Utilisateurs doivent faire preuve de diligence et de prudence dans l'utilisation et l'interprétation des résultats produits par la Solution.

12.2 uControlAi n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte sur les Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Service et n'intervient qu'en tant que fournisseur de la Solution et prestataire d'hébergement.

En conséquence, uControlAi ne peut être tenue pour responsable des Contenus mis en ligne.

Le Client est informé que les services d'IA commettent des erreurs (on parle d'hallucinations). uControlAi ne peut donc garantir la performance ou la fiabilité des Contenus, ou autres données générés par la Solution. Le Client et les Utilisateurs doivent faire preuve de diligence et de prudence dans l'utilisation et l'interprétation des résultats produits par la Solution. Ils doivent vérifier la conformité des contenus générés avec les lois et règlements en vigueur, ainsi qu'avec les politiques internes de leur organisation.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à uControlAi selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique

12.3 uControlAi s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, uControlAi se réserve la faculté

d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, uControlAi ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou à des intrusions extérieures.

12.4 uControlAi ne garantit pas aux Clients (i) que les Services, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services (étant standard et nullement proposés à la seule destination d'un Client donné en fonction de ses besoins propres répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

12.5 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par uControlAi au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Client et ne pourra en aucun cas excéder la plus importante des deux sommes suivantes:

- 500 € pour l'ensemble des préjudices subis par le Client
- 4 mois d'Abonnement payé par le Client à uControlAi

12.6 uControlAi garantit au Client avoir mis en œuvre toutes les mesures nécessaires permettant d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la traçabilité des données sur le Site et sur ses équipements informatiques.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, un de ses Utilisateurs ou Invités, uControlAi se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre immédiatement et/ou résilier l'accès à la Solution 15 jours après mise en demeure préalable par lettre recommandée ou immédiatement sans mise en demeure si le manquement ne peut être réparé ;
- (ii) supprimer tout Contenu mis en ligne sur le Site par l'auteur du manquement,
- (iii) publier sur le Site tout message d'information que uControlAi jugera utile,
- (iv) porter le manquement auprès de toute autorité compétente,
- (v) engager toute action judiciaire. uControlAi

14. Services Tiers / Sous-traitants

La plateforme uControlAi fait appel à des services tiers et fournisseurs pour diverses fonctionnalités, notamment :

- Pour l'hébergement, l'envoi d'emails et l'envoi de SMS.
- Pour fournir des services d'intelligence artificielle (Fournisseur IA).

- Pour intégrer d'autres services, recherche sur Internet, Transformation de Texte en Audio (TTS) ou Transcription (SST), etc... (Fournisseur API)

Il est à noter que le Client a la possibilité d'intégrer certains de ses services tiers en indiquant ses propres fournisseurs via des mots de passe API, des tokens ou d'autres méthodes d'authentification.

La liste des Fournisseurs est accessible depuis la page Fournisseur sur votre compte uControlAi.

14.1 Liens et Intégrations avec des Services Tiers

Le Service peut contenir, ou permettre, des liens vers des services tiers et des intégrations avec ceux-ci, qu'ils soient situés au sein du Service ou sur des sites web de services tiers distincts qui se connectent au Service. uControlAi fournit et/ou permet ces liens et intégrations uniquement à titre de commodité, n'assume aucune responsabilité quant au contenu, à la fonctionnalité ou à la disponibilité de ces services tiers, et ne cautionne pas ces services tiers (ni aucun produit ou autre service associé). L'accès à tout service tiers lié au Service se fait à vos propres risques, et uControlAi n'est pas responsable de l'exactitude ou de la fiabilité des informations, données, opinions, conseils ou déclarations faites par, sur ou via ces services tiers. Si vous choisissez de donner à un service tiers un accès à votre compte uControlAi, vous êtes seul responsable de cet accès à vos données, y compris le Contenu Client, et des connexions contenues dans celui-ci, ainsi que de toutes les actions que le service tiers peut entreprendre au nom de votre compte uControlAi ou du Contenu Client. Votre utilisation de tout service tiers est soumise aux conditions applicables à ce service tiers. Vous ne pouvez pas publier un lien qui dirige les Utilisateurs vers un contenu ou des informations qui constitueraient une violation de ces Conditions ou des conditions applicables à ce service tiers.

14.2 Liaison avec des Services Tiers

Vous reconnaissez et acceptez que vos Informations de Compte et Informations d'Utilisation concernant votre utilisation d'une intégration de service tiers via votre compte uControlAi peuvent être partagées avec ce service tiers. Conformément à votre configuration et à votre utilisation du Service, le Contenu Client sera transmis vers et depuis votre compte uControlAi vers un ou plusieurs services tiers que vous avez liés à votre compte uControlAi. Nous pouvons également partager votre Contenu Client avec un service tiers spécifique au compte uControlAi afin de prévenir ou de résoudre des problèmes de service, de sécurité, de support ou techniques liés à ce service tiers.

14.3 Service des Fournisseur IA et API

Nous ne pouvons garantir la disponibilité continue des fonctionnalités délivrées grâce à des Fournisseurs IA ou des Fournisseurs API uControlAi peut cesser de fournir l'accès à certains de ces services de Fournisseurs sans préavis, si, par exemple et sans limitation, un Fournisseur cesse de rendre son service disponible pour l'interopérabilité avec les fonctionnalités de service correspondantes, ou fait évoluer les conditions de fourniture de son service d'une manière qui affecte le Service.

14.4 ControlAi recommande au Client de privilégier les Fournisseurs hébergeant les données exclusivement dans l'Union européenne afin de limiter les risques liés aux transferts internationaux.

Lorsque le Client choisit un Fournisseur impliquant un transfert de données hors de l'Union européenne, il s'engage à retenir un Fournisseur hébergeant les données dans un pays tiers assurant le niveau de protection adéquat au sens de l'article 45 du RGPD ou à défaut il s'engage à réaliser le transfert uniquement après avoir obtenu les garanties fiables prévues par l'article 46 du RGPD. Les garanties mises en œuvre pour ces transferts seront conformes aux règles en vigueur de la Commission européenne et

vérifiées par le DPO du Client ou un avocat spécialisé dans la protection des données personnelles.
Dans ce cas uniquement, des données peuvent être transférées hors de l'Union européenne

15. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et Contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc...) exploités par uControlAi au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle et droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de uControlAi sont interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

16. Données à caractère personnel

16.1 Les engagements du Sous-traitant vis-à-vis du Responsable de traitement

La présente clause a pour objet de définir les conditions dans lesquelles, uControlAi, en qualité de sous-traitant au sens du RGPD s'engage à effectuer pour le compte du Client en qualité de Responsable de Traitement des opérations de traitement de données à caractères personnel.

Conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel, le sous-traitant s'engage à :

- Traiter les Données Personnelles exclusivement pour les finalités associées aux obligations du présent contrat et selon les instructions documentées et licites du Responsable de Traitement. Le Sous-traitant doit informer le Client s'il considère qu'une instruction constitue une violation du RGPD et de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats-membres relative à la protection des données ;
- Garantir la confidentialité des Données Personnelles traitées dans le cadre du présent contrat ;
- Veiller à ce que toute personne autorisée à traiter les Données à caractère personnel pour le compte du Sous-Traitant s'engage à respecter la confidentialité ou soit soumise à une obligation légale appropriée de confidentialité.
- Faire appel à d'autres sous-traitants présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le Responsable de traitement de tout changement envisagé concerné ou le remplacement d'autres sous-traitants. Le responsable de traitement dispose d'un délai minimum de 14 jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu. La liste des sous-traitants de uControlAi est accessible depuis l'interface Client.

- A mettre en œuvre les mesures de sécurité et d'organisation appropriées au regard des risques présentés par le traitement de Données Personnelles concerné ;
- Notifier au Responsable de traitement toute Violation de Données personnelles dans les plus brefs délais à compter du moment où le Sous-traitant a connaissance de cette Violation ;
- Concourir à l'instruction de toute demande d'exercice de ses droits par une personne concernée, notifier le Responsable du traitement d'une telle demande et n'en traiter aucune sans son consentement préalable écrit ;
- Conserver les Données Personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution des obligations issues du présent contrat ; le cas échéant à les retourner ou à certifier leur destruction sur instructions du Responsable de traitement ;
- Mettre à la disposition du Responsable de Traitement toutes les informations nécessaires en vue de démontrer la conformité aux obligations de protection des Données personnelles.

16.2 Les engagements du Responsable de traitement vis-à-vis du Sous-traitant

Le Client, en qualité de Responsable de traitement, s'engage à :

- Fournir au sous-traitant les données visées par la présente clause ;
- Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le soustraitant ;
- Veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données tant par lui-même en sa qualité de responsable du traitement que de la part du sous-traitant ;
- Superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du soustraitant ;
- Garantir que le traitement est licite et que les Données Personnelles sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur ;
- Garantir le Sous-traitant contre les conséquences d'un éventuel manquement du Responsable de traitement à ses obligations au titre du RGPD et de la réglementation en vigueur.

17. Liens et sites tiers

uControlAi ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

uControlAi n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

uControlAi n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelque litige éventuel que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou de services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18. Désinscription

En cas de manquement grave ou répété de uControlAi à ses obligations, le Client peut résilier et se désinscrire à tout moment sans avoir à justifier de sa décision, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation peut intervenir immédiatement et sans mise en demeure préalable et préavis, sans préjudice de tout dommage et intérêt.

En cas de manquement grave ou répété du Client à ses obligations, uControlAi peut résilier et désinscrire le Client à tout moment sans avoir à justifier de sa décision, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation peut intervenir immédiatement, sans mise en demeure préalable et sans préavis, sans préjudice de tout dommage et intérêt.

19. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

20. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.