

LA BASTIDE de Marie

MÉNERBES

LIVRET DE BIENVENUE



64 chemin des Peirelles
84560 Ménerbes (France)
Tél : +33 (0) 4 90 72 30 20
rh@mhsibuet.com
<https://www.labastidedemarie.com/>

MAISONS&HOTELS
Sibuet

SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE : SONIA MOREL	3
LA BASTIDE DE MARIE	4
SITUATION GEOGRAPHIQUE	4
PLAN DE LA BASTIDE	5
ORGANIGRAMME	6
ACTIVITES DES DIFFERENTS SERVICES	6
<i>L'hébergement</i>	6
<i>La Salle à Manger</i>	7
<i>Le spa</i>	7
<i>Les piscines</i>	7
HORAIRES D'OUVERTURE DES SERVICES A LA CLIENTELE	7
INFORMATIONS GENERALES	8
<i>Préparer votre arrivée</i>	8
<i>Entrée et sortie du personnel</i>	9
<i>Vestiaires-sanitaires</i>	9
<i>Badgeuse</i>	9
<i>Les repas du personnel</i>	9
<i>Fumeurs</i>	9
<i>Parking</i>	10
<i>Consignes incendie</i>	10
INFORMATIONS UTILES	10
<i>Service médical du travail</i>	10
<i>Inspection du travail</i>	10
<i>Contacts-Bastide</i>	10
<i>Contacts- Ville de Ménerbes</i>	11

MOT DE LA DIRECTRICE : SONIA MOREL

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Toute l'équipe de la Bastide de Marie se joint à moi pour vous souhaiter la bienvenue !

Ce livret d'accueil est destiné à faciliter votre intégration au sein de notre établissement.

Il tente de répondre aux questions que vous pourriez vous poser et vous permettre de faire connaissance avec l'organisation de notre maison.

Bien entendu, ce livret ne doit pas vous empêcher de vous rapprocher de vos collègues. Les plus anciens ou les chefs de service pourront vous aider dans cette démarche.

Le planning des réservations s'annonce bien, nos clients fidèles seront au rendez-vous et attendent le meilleur de nous tous, anciens comme nouveaux collaborateurs.

A tous je vous souhaite une très belle saison de travail à la Bastide de Marie et de beaux moments au cœur du Luberon.

Sonia MOREL
Directrice

LA BASTIDE DE MARIE

La Bastide de Marie est une demeure de charme située dans le parc naturel du Lubéron dans un paysage typiquement provençal.

Elle est bâtie au cœur des 23 hectares de vigne du Domaine de Marie : domaine viticole des MAISONS & HOTELS Sibuet. Le Domaine de Marie produit des vins rouges, rosés et blancs.

La Bastide de Marie est ouverte d'avril à novembre aux particuliers et aux groupes (séminaires, mariages, ...).

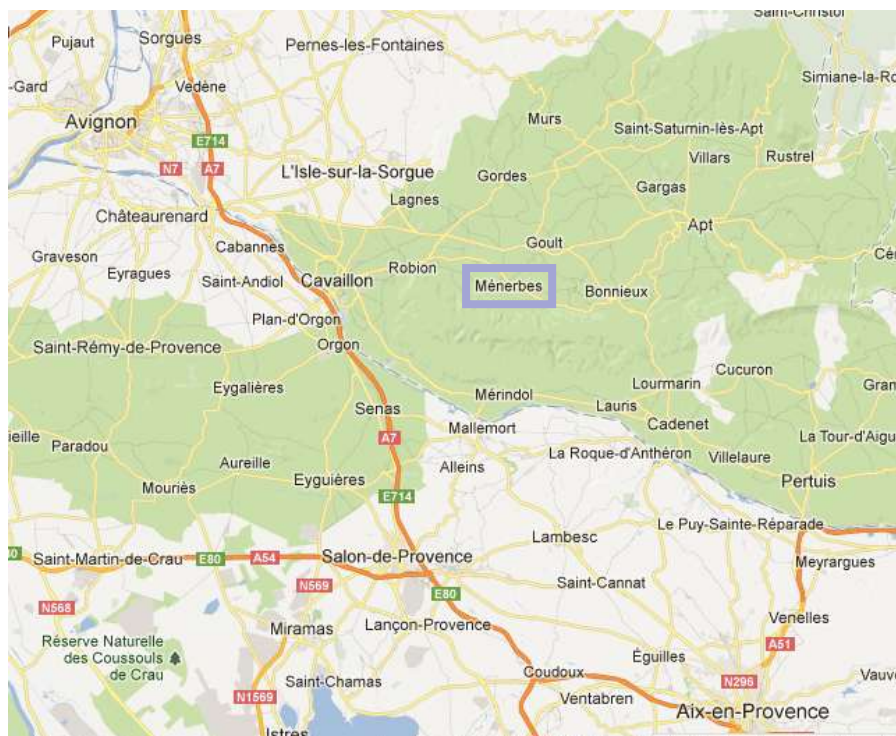
Découvrez la Bastide de Marie : www.labastidedemarie.com

SITUATION GEOGRAPHIQUE

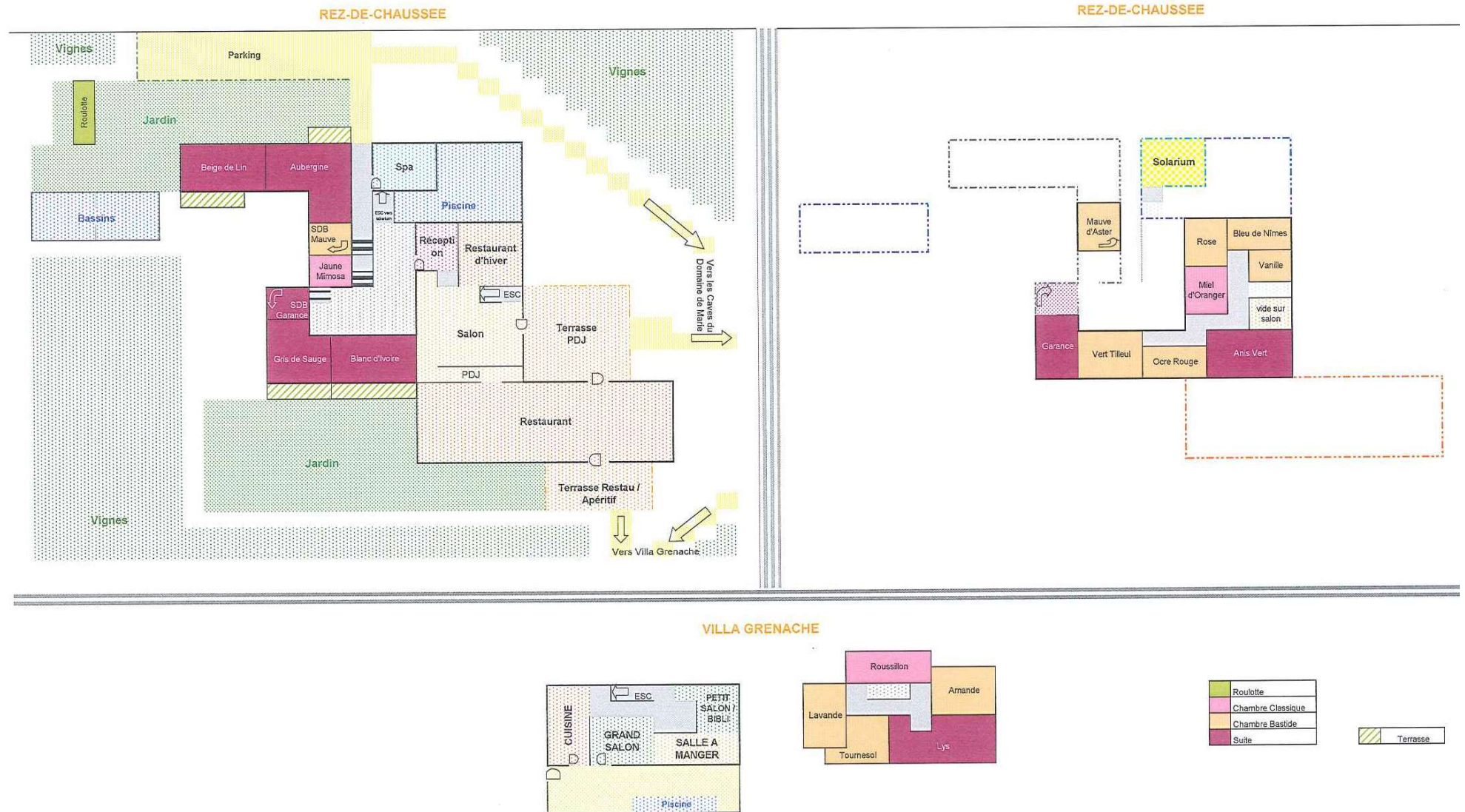
Ménerbes est un village situé en haut d'un éperon rocheux dominant garrigues et vignes au cœur du Luberon.

Sa citadelle et son château veillent sur ses voisins « Plus Beaux Villages de France » de Gordes et de Roussillon.

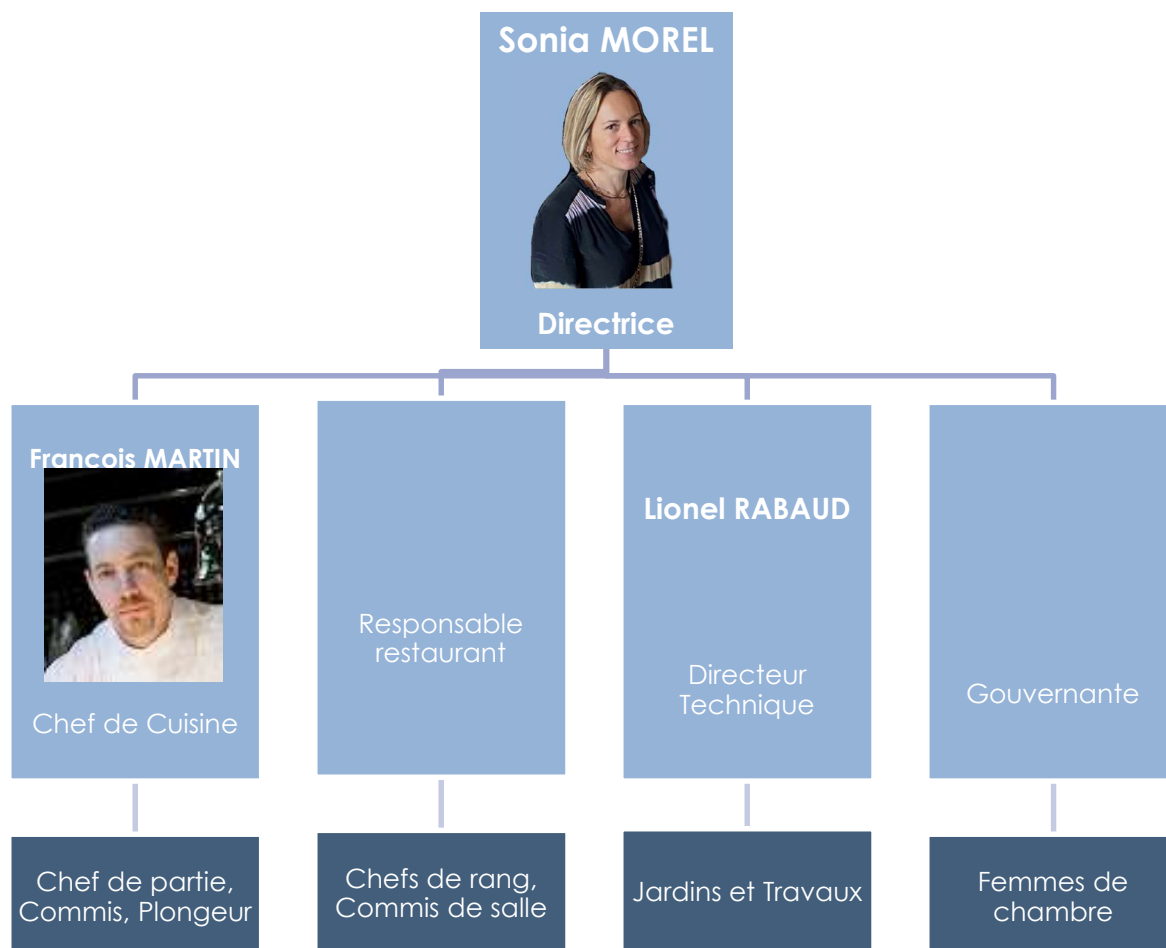
Comme nombre de villages du Luberon, Ménerbes séduisit quelques artistes célèbres tels que Picasso qui y possédait sa résidence.



PLAN DE LA BASTIDE



ORGANIGRAMME



ACTIVITES DES DIFFERENTS SERVICES

L'HEBERGEMENT

Bastide de Marie dispose de 14 chambres, toutes uniques, décorées à l'accent du sud.

L'établissement propose également 3 propriétés :

 Le Mas : propriété à 3 minutes de la Bastide avec 6 chambres, services hôteliers et piscine privative.

 Villa Grenache & Villa Syrah : propriétés de 170 m² à deux pas de La Bastide avec 5 chambres chacune et salles de bains, services hôteliers et piscine privative chauffée

LA SALLE A MANGER

Le chef propose une cuisine provençale avec des produits du terroir.

La Bastide de Marie possède deux espaces de restauration :

- Le restaurant intérieur : capacité de 40/50 couverts, utilisé en avril et octobre-novembre
- Les Terrasses : 50/60 couverts, utilisée de mai à septembre.

Le petit-déjeuner est réservé aux clients hébergés au sein de la Bastide.

Le déjeuner est ouvert à tous (client de la Bastide & clients extérieurs) : Formule à 75 EUROS comprenant entrée/plat/dessert.

L'après-midi, le goûter est inclus pour les clients en demi-pension.

Le dîner comprend une formule entrée/plat/dessert (hors boissons) à 100EUROS. L'apéritif et les vins du Domaine sont inclus pour nos clients en demi-pension.

LE SPA

Le Spa propose des soins personnalisés et effectués avec la ligne de soins PURE ALTITUDE : extraits de plantes et huiles essentielles 100% naturelles.

LES PISCINES

La Bastide de Marie possède deux piscines extérieures dont une chauffée.

Tous ces services sont exclusivement réservés à la clientèle.

HORAIRES D'OUVERTURE DES SERVICES A LA CLIENTELE

Service	Horaire d'ouverture
Réception	07h30-23h30
Etages	08h00 à 21h30
Spa	09h00 à 13h00 et de 15h00 à 19h00
La piscine	24h/24h
Petit déjeuner	08h00-10h30 en salle
Déjeuner	12h30 à 13h30 et de 12h30 à 14h00 en été
Diner	19h30 à 21h30
Bureau des réservations	08h30 à 20h30- 365 jours/an (au Hameau à Megève)

INFORMATIONS GENERALES

PREPARER VOTRE ARRIVEE

Afin de planifier votre arrivée, merci de contacter Mme Sonia MOREL, Directrice sur smorel@mhsibuet.com

Vous trouverez ci-dessous, en fonction de votre service, l'uniforme obligatoire qui vous sera mis à disposition et le matériel et tenues que vous devrez amener :

Service	Uniforme mis à disposition	Matériel et tenues à apporter
Cuisine	Tenue de cuisine (veste/pantalon) Linge de cuisine (tabliers/ torchons) Toque de cuisine	Malette de couteaux Chaussures de sécurité (blanches ou noires)
Restaurant	Femme : Matin et midi : Polo Blanc siglé Soir : Robe longue Homme : Matin et midi : Polo Blanc siglé Soir : Gilet fleuri et veste assortie	Femme : Pantalon beige, chaussures beiges, Limonadier  <u>Pour les mariages :</u> Tenue noire exigée (chemisier + pantalon), chaussures noires Homme : Pantalon beige, chemise blanche, chaussures blanches (stan smith), beiges (derbies), Limonadier   <u>Pour les mariages :</u> pantalon, chemise et chaussures noires
Réception	Femme : Robe longue Homme : Gilet fleuri	Femme : Espadrille beige  Homme : Pantalon beige, chemise blanche, chaussures beiges (derbies) 
Etage	Femme : Pantacourt et Tunique beige Homme : Polo blanc siglé	Femme : Ballerines ou petites baskets blanches (stan smith blanche ou espadrille beige)   Homme : Pantalon beige, stan smith blanche 
Spa	Tunique couleur gris-vert	Chaussures blanches types tongue ou ballerines, pantalon léger ou legging blanc
Technique	T-Shirt siglé + short long (jardins) Polo + pantalon marron (technique)	

Toute présence sur site nécessite l'uniforme propre et repassé. Les uniformes restent la propriété de l'entreprise et les salariés ne peuvent en aucun cas les utiliser à titre privé.

ENTREE ET SORTIE DU PERSONNEL

L'entrée et la sortie du personnel de la Bastide de Marie s'effectuent par l'entrée principale.

Il est interdit de circuler dans l'établissement en dehors de vos heures de travail. Dans le cas de circonstances exceptionnelles justifiant votre présence, une tenue correcte est exigée.

VESTIAIRES-SANITAIRES

Des vestiaires sont disponibles pour le personnel extérieur au niveau de la Ferme. Le personnel vivant sur site ne bénéficie pas de vestiaires et doit arriver directement en tenue de travail.

Des toilettes sont également disponibles à côté des logements du personnel. Veillez à respecter leur propreté, les maintenir propres après votre passage et ne rien jeter à l'intérieur.

Vous ne devez en aucun cas utiliser les toilettes réservées à la clientèle.

BADGEUSE

Afin de comptabiliser votre temps de travail, une badgeuse est installée à côté du restaurant d'hiver.

Un badge vous sera remis à votre arrivée, il vous suffit de le passer devant la badgeuse afin d'enregistrer votre heure d'arrivée ou votre heure de départ.

Vous devez badger **en tenue de travail** en respectant les horaires affichés, au moment de votre prise de poste et en fin de journée (ou départ en coupure) :

2 fois pour un horaire en continu / 4 fois pour un horaire en coupure

Tout badge perdu sera facturé 10€.

LES REPAS DU PERSONNEL

Les repas du personnel sont assurés tous les jours au niveau de la cuisine du personnel.

HEURES DE SERVICES: Déjeuner à 11h15 Dîner à 18h00/18h15

Nous vous demandons de desservir vos couverts, nettoyer votre table et prendre soin de ces locaux.

FUMEURS

Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'hôtel.

Vous pouvez fumer pendant vos pauses repas, devant la cuisine du personnel, sous certaines conditions :

 Vous faire discret,

 Ne pas jeter vos mégots par terre, ni dans la bouche à égout. Merci de les jeter dans un cendrier (en vérifiant, bien entendu, que le mégot soit bien éteint !!).

PARKING

Le parking de la Bastide est exclusivement réservé à la clientèle.
Vous devez vous garer sur le parking de la Ferme.

CONSIGNES INCENDIE

En cas de petit feu, utiliser l'extincteur nécessaire afin de le neutraliser.
Lorsque l'alarme incendie retentit, il faut évacuer l'établissement.

L'évacuation sera dirigée par une ou deux personnes par étage, désignées au préalable par la Direction.

Elles devront faire minutieusement le tour de toutes les chambres afin d'orienter les clients et le personnel vers les sorties de secours.

Enfin, elles rassembleront les personnes au point de ralliement : SUR LE PARKING CLIENT

INFORMATIONS UTILES

SERVICE MEDICAL DU TRAVAIL

Santé au Travail Durance-Lubéron
353 route du Moulin de Losque – Quartier La Lauze
BP 10039 CAVAILLON CEDEX
Tél 04 90 06 61 62

INSPECTION DU TRAVAIL

Direction départementale du travail et de l'emploi
72 rte Montfavet
84000 AVIGNON
Tél. 04 90 14 75 00

CONTACTS-BASTIDE

Nom	Fonction	Interne	Externe
Sonia MOREL	Directrice		06 33 78 04 85
François MARTIN	Chef de Cuisine	022	04 90 72 54 22
Julie RIGAUX	Restaurant	066	04 90 72 30 20

CONTACTS- VILLE DE MENERBES

Service	Contact	Téléphone
Mairie	Place de l'Horloge – Ménerbes	08 99 78 74 17
Office de Tourisme	7 place Carnot – 84480 Bonnieux	04 90 75 91 90
Gendarmerie Nationale	Allée des Tilleuls- Bonnieux	04 90 75 80 07
Cabinet médical Belframe	Place St Pierre – 84220 GOULT	04 90 72 23 03
Cabinet médical	26 Lot Croix Blanche – 84660 MAUBEC	04 90 76 85 15