

Hôtel Mont-Blanc



MEGÈVE

LIVRET DE BIENVENUE



29 rue Ambroise Martin – 74120 Megève (France)

Tél : +33 (0) 4 50 21 20 02

contact@Hôtelmontblanc.com

<https://www.hotelmontblanc.com/>

MAISONS&HOTELS

Sibuet

SOMMAIRE

MOT DU DIRECTEUR : FREDERIC POUYDEBAT	3
HÔTEL MONT BLANC : AU SOMMET DE L'HOSPITALITE....	4
SITUATION GEOGRAPHIQUE	4
PLAN DE L'HÔTEL	5
ORGANIGRAMME DE L'HÔTEL MONT BLANC	6
ACTIVITES DES DIFFERENTS SERVICES	7
<i>L'hébergement</i>	7
<i>Le restaurant</i>	7
<i>Les autres restaurants des MAISONS&HÔTELS Sibuet à Megève</i>	7
• LE BEEF LODGE	7
• LE TRADITIONNEL	7
• LE CARNOTZET	7
• LE VIEUX MEGEVE	7
• LE RELAIS DES FERMES	7
<i>Les salons</i>	7
<i>Le spa</i>	8
<i>L'espace détente</i>	8
HORAIRES D'OUVERTURE DES SERVICES A LA CLIENTELE	8
INFORMATIONS GENERALES	9
<i>Préparer votre arrivée</i>	9
<i>Tenue Générale</i>	10
<i>Entrée et sortie du personnel dans l'Hôtel</i>	11
<i>Consignes incendie</i>	11
<i>Badgeuse</i>	11
<i>Les repas du personnel</i>	11
<i>Fumeurs</i>	12
<i>Vestiaires-sanitaires</i>	12
<i>Parking</i>	12
INFORMATIONS UTILES	13
<i>Service médical du travail</i>	13
<i>Inspection du travail</i>	13
<i>Contacts – Hôtel Mont Blanc</i>	13
<i>Contacts – ville de Megève</i>	13
<i>Plan de Megève</i>	14

MOT DU DIRECTEUR : FREDERIC POUYDEBAT

Bienvenue à l'Hôtel Mont Blanc,

Je suis ravi que vous ayez choisi de rejoindre notre équipe.

Ensemble, nous allons réunir vos compétences, votre professionnalisme, vos motivations pour la satisfaction de nos clients.

Et chacun d'entre vous pourra évoluer dans nos métiers d'hospitalité et de gastronomie avec plaisir et passion.

Ce livret d'accueil facilitera votre intégration dans l'organisation de notre hôtel au sein des « MAISONS&HÔTELS Sibuet ».

Avec les chefs de services et le personnel déjà présent, je compte sur votre dynamisme et votre esprit d'équipe afin que notre hôtel, ses restaurants et son spa soit constamment « Au Sommet de l'Hospitalité ».

Cordialement

Frédéric POUYDEBAT
Directeur

HÔTEL MONT BLANC : AU SOMMET DE L'HOSPITALITE....

A Megève, quand on parle du fleuron historique de l'hôtellerie, un seul nom est resté : Le Mont Blanc.

Au fil du siècle, hiver comme été, stars internationales et têtes couronnées s'y sont succédé avec la venue, notamment, de Jean Cocteau, Jean Marais, Rita Hayworth, Georges Pompidou, Fernandel, Gérard Philippe ou Brigitte Bardot.

L'hôtel a servi de décor au tournage du film « Les liaisons dangereuses » de Roger Vadim avec Gérard Philippe, Jeanne Moreau et Annette Stroyberg, une jeune actrice danoise qui devint l'épouse du célèbre réalisateur.

Il présente une décoration très raffinée dans un style chaleureux où se mêlent les tendances savoyardes, anglaises et autrichiennes.

Un Patio, idéal l'été pour prendre son petit déjeuner à l'extérieur, où trône en son centre la statue de bronze de Pierre Margara appelée « Espérance ».

L'Hôtel Mont Blanc ne possède pas de garage mais il est possible pour les clients de garer leurs véhicules dans le parking public de l'Office de Tourisme pour un prix forfaitaire.

Découvrir l'Hôtel Mont Blanc : <https://www.hotelmontblanc.com/>

SITUATION GEOGRAPHIQUE

Cet hôtel légendaire et mythique est situé à Megève, en Haute-Savoie, en plein cœur du village, à côté de la place de l'Eglise et près du départ de la télécabine du Chamois.

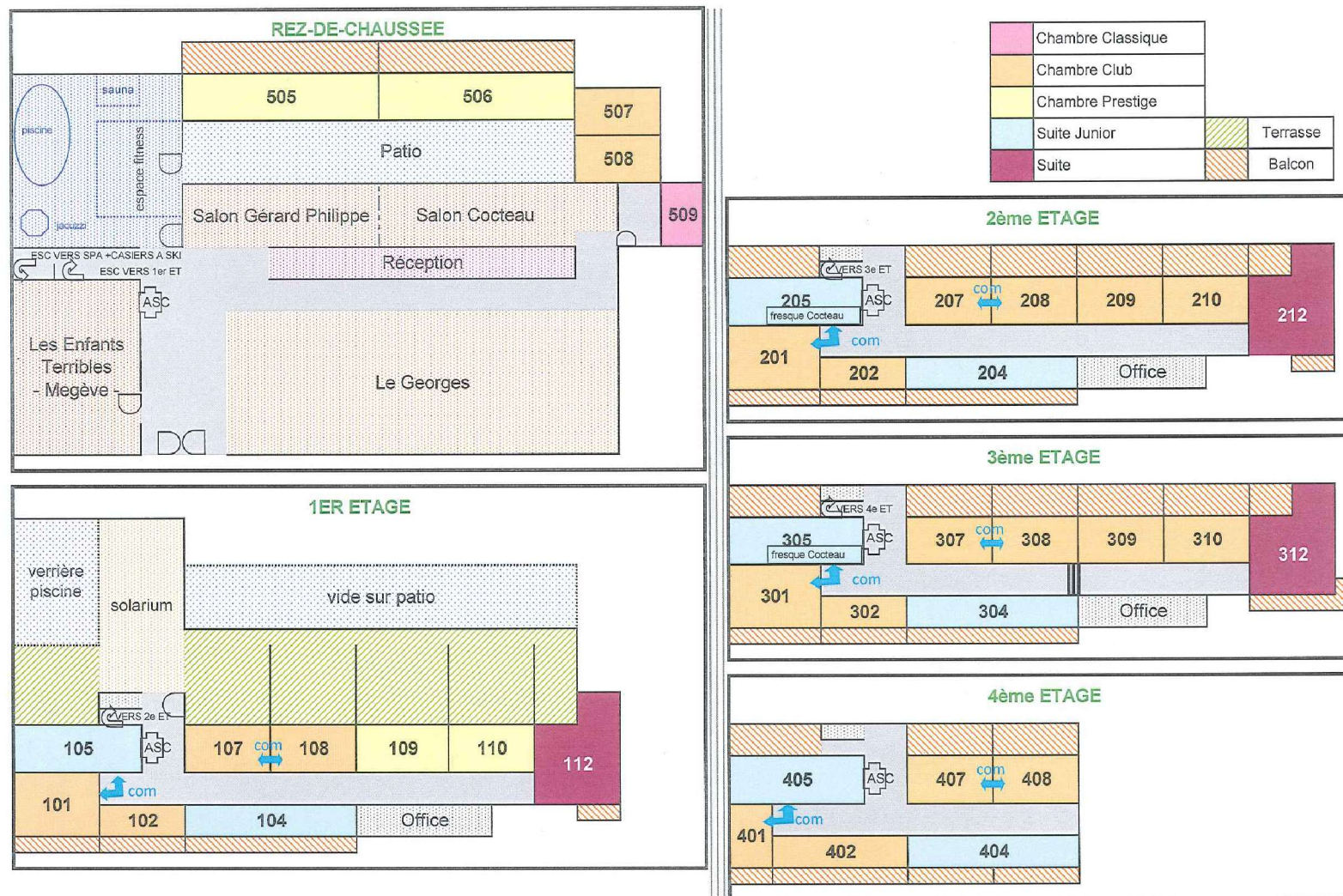
L'important essor touristique de Megève remonte aux années 1910 : la volonté était de créer une station portant le symbole de l'art de vivre à la française. Megève a été très convoitée dès ses débuts, les plus grandes têtes couronnées y ayant fait des séjours.

Aujourd'hui, Megève est une station de renommée internationale.

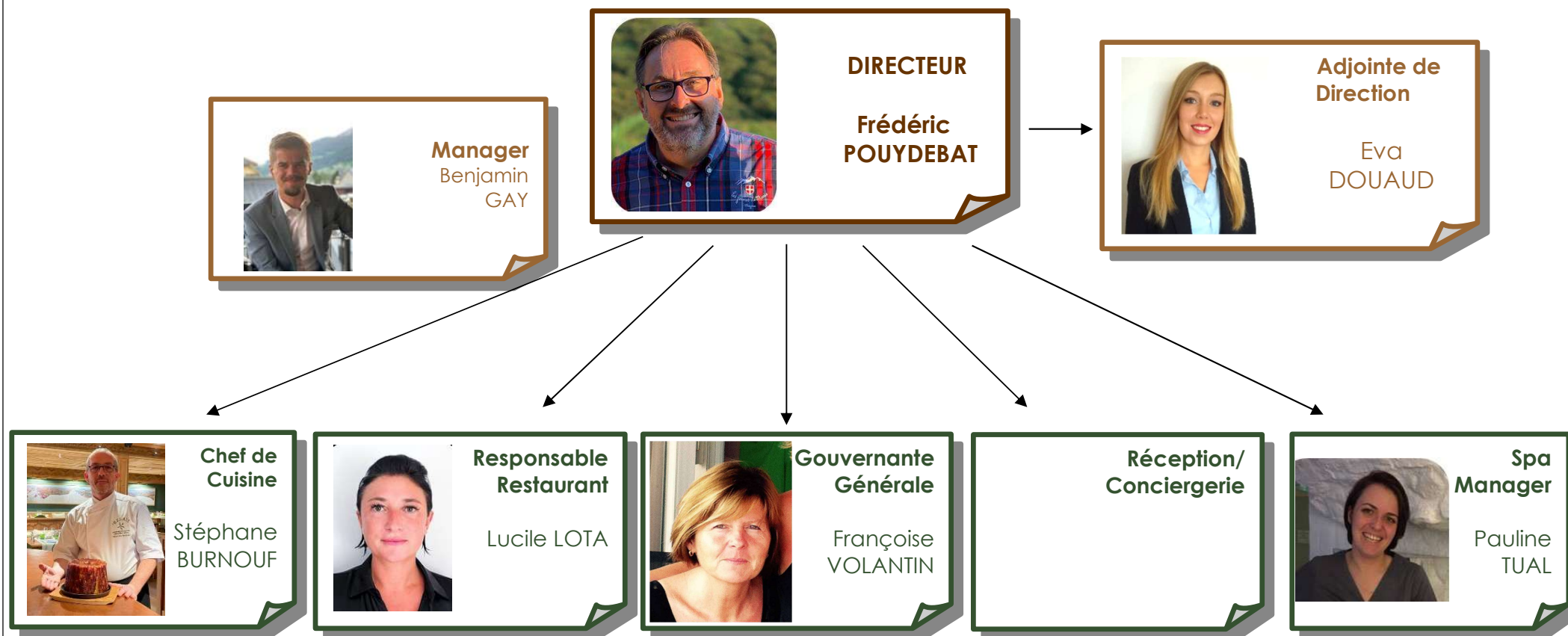
Elle fait partie avec Saint-Gervais-les-Bains, Combloux, La Giettaz, Cordon et Saint-Nicolas-de-Véroce du domaine skiable « Evasion Mont Blanc ». Ce domaine compte plus de 450 km de piste avec des panoramas exceptionnels ainsi qu'une vue permanente sur le Mont-Blanc.



PLAN DE L'HÔTEL



ORGANIGRAMME DE L'HÔTEL MONT BLANC



ACTIVITES DES DIFFERENTS SERVICES

L'HEBERGEMENT

L'hôtel Mont Blanc dispose de 27 chambres et 11 suites dont certaines avec balcon ou vue sur le Patio, réparties sur 4 étages.

LE RESTAURANT

LE RELAIS

En plein centre de Megève, sur la place du clocher, Le Relais, Restaurant de l'Hôtel Mont Blanc***** propose une cuisine de montagne traditionnelle où se croisent dans l'assiette, un peu comme aux siècles passés dans les relais, l'Italie, la Savoie et la Suisse.

LES AUTRES RESTAURANTS DES MAISONS&HÔTELS SIBUET A MEGEVE

 **LE BEEF LODGE** : restaurant du Lodge Park**** proposant une cuisine autour du bœuf.

 **LE TRADITIONNEL** : restaurant des *Fermes de Marie****** offrant une cuisine raffinée et diététique...

 **LE CARNOTZET** : nouveau restaurant des *Fermes de Marie****** avec une carte aux saveurs fromagères et à l'atmosphère chaleureuse et savoyarde

 **LE VIEUX MEGEVE** : proposant une restauration savoyarde

 **LE RELAIS DES FERMES** : restaurant d'altitude sur les pistes à Megève, accompagné également du *Snack des Fermes*

Tous les clients séjournant en demi-pension dans un des hôtels du Groupe à Megève et souhaitant utiliser leur demi-pension dans un autre, doivent préalablement réserver leur table. Une réservation impérative est demandée aux non-résidents.

Les clients de l'Hôtel Mont Blanc ne bénéficiant pas de demi-pension, ils doivent faire une réservation préalable pour les différents restaurants du groupe. Les réservations se font auprès de la réception.

LES SALONS

 Le salon « Le Georges » (en hommage à Georges Boisson, ancien propriétaire de l'Hôtel) où l'on peut déguster, tout l'après-midi, des chocolats « maison » réputés, dont le fameux chocolat à l'ancienne, et les thés « Mariage Frères ».

 A partir de 18h30, ce salon se transforme en Bar à Champagne et propose une carte avec une grande sélection de champagnes.

-  Le salon « Cocteau » décoré de différentes reproductions de Cocteau et équipé d'une cheminée (ce salon se transforme en salle de séminaire)
-  Le salon « Gérard Philippe » où est servi le petit déjeuner buffet entre 07h30 et 10h30.

LE SPA

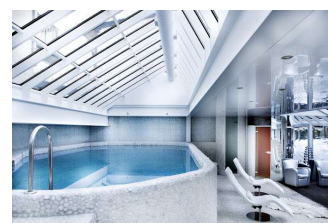
Situé au niveau – 1, Le Spa Pure Altitude est constitué de 4 cabines de soin. Il propose des soins esthétiques, massage et soins d'hydrothérapie effectués avec la ligne de soins PURE ALTITUDE : extraits de plantes et huiles essentielles 100% naturelles.



L'ESPACE DETENTE

Situé au niveau de la réception, juste après le salon Gérard Philippe, il propose :

-  Une piscine couverte
-  Un Sauna
-  Un Jacuzzi
-  Divers appareils de Fitness



Tous ces services sont exclusivement réservés à la clientèle.

Le personnel de nos hôtels ne peut y avoir accès sauf sur invitation expresse de la Direction.

Les établissements à Megève, que sont Le Vieux Megève et le S ne sont pas concernés par la règle précédente. Ils sont ouverts à tous les collaborateurs, aux mêmes conditions que pour les clients extérieurs.

HORAIRES D'OUVERTURE DES SERVICES A LA CLIENTELE

Service	Horaire d'ouverture
Réception	24h/24h
Conciergerie	9h00-22h00
Spa : centre de soin	09h30 à 12h30 et de 15h00 à 20h00
Espace de remise en forme	08h00 à 21h00
Petit déjeuner	Salon Gérard Philippe ou en chambre : 7h30 à 10h30
Dîner	Le Relais : 19h00 à 22h30
Room Service	Carte room service 24h/24h

Bar	Salon de thé et Bar à Champagne 10h00 à 22h00
Bureau des réservations	8h30 à 19h30, 7 jours/7 (situé au hameau à Demi-Quartier)

INFORMATIONS GENERALES

PREPARER VOTRE ARRIVEE

Afin de planifier votre arrivée, merci de contacter Mme Douaud à l'adresse mail suivante : EDouaud@mhsibuet.com.

Vous trouverez ci-dessous, en fonction de votre service, l'uniforme qui vous sera mis à disposition et le matériel et tenues que vous devrez amener :

Service	Uniforme mis à disposition	Matériel et tenues à apporter
Réception Conciergerie	Femme : Pantalon beige, pull col roulé beige, doudoune sans manches. Homme : Pantalon velours beige, pull col roulé beige, doudoune sans manches.	Femme : Chaussures type derbies ou mocassins noirs ou marrons (pas de semelles blanches). Homme : Chaussures marron, chaussettes noires, ceinture noire.
Etage	Femme : Pantalon et tunique. Homme : Chemise marron.	Femme : Chaussures noires type derbies. Homme : Pantalon noir, chaussures noires (semelle y compris), chaussettes noires et ceinture noire.
Restaurant Bar	Femme : Chemise et tablier. Homme : Chemise, tablier et cravate.	Femme : Pantalon noir de service (pas de jean, ni de slim), chaussures types derbies ou mocassins noirs (semelle y compris), chaussettes/collants noirs. Limonadier. Robe noire (épaules couvertes/longueur genoux) + collants noirs pour service du 31/12 Homme : Pantalon noir de service (pas de jean, ni de slim), chaussures de ville noires, chaussettes noires et ceinture noire. Limonadier.
Cuisine	Tenue de cuisine (veste et pantalon). Linge de cuisine (tabliers). Toque de cuisine.	Malette de couteaux. Chaussures de sécurité (blanches ou noires).
Spa	Tunique grise.	Chaussures blanches types tongues ou ballerines et leggings / pantalon moult blanc

Les uniformes restent la propriété de l'entreprise et les salariés ne peuvent en aucun cas les utiliser à titre privé.

TENUE GENERALE

- Cheveux attachés en chignon structuré pour les filles, tous services confondus. Pas de queue de cheval, ni de mèches qui dépassent, ni de tresses ou autres coiffures.



- Cheveux courts pour les garçons.



- Maquillage discret.
- Ongles sans vernis ou avec du vernis transparent uniquement.
- Bijoux discrets tolérés (montre et petites boucles d'oreilles uniquement).



- Chaussures autorisées :



- Pantalon noir autorisé :



ENTREE ET SORTIE DU PERSONNEL DANS L'HOTEL

Vous devez impérativement entrer et sortir par la porte donnant dans la galerie marchande « Les Arcades du Mont Blanc ». En aucun cas vous ne devez passer par la réception sauf cas exceptionnels (galerie fermée...). Cet accès est à utiliser également pour se rendre au réfectoire.

CONSIGNES INCENDIE

En cas de petit feu, utiliser l'extincteur nécessaire afin de le neutraliser.

Lorsque l'alarme incendie retentit, il faut évacuer l'hôtel

L'évacuation sera faite par une ou deux personnes par étage, désignées au préalable par la Direction.

Elles devront faire minutieusement le tour de toutes les chambres afin d'orienter les clients et le personnel vers les sorties de secours.

Elles devront également interdire l'accès aux ascenseurs.

Enfin, elles rassembleront les personnes au point de ralliement : DEVANT L'HÔTEL, COTE ZONE PIETONNE.

BADGEUSE

Afin de comptabiliser votre temps de travail, une badgeuse est installée à l'entrée du réfectoire.

Un badge vous sera remis à votre arrivée, il vous suffit de le passer devant la badgeuse afin d'enregistrer votre heure d'arrivée ou votre heure de départ.

Vous devez badger **en tenue** :

- 2 fois pour un horaire en continu
- 4 fois pour un horaire en coupure

LES REPAS DU PERSONNEL

Les repas du personnel sont assurés tous les jours au réfectoire. Située au niveau des vestiaires et toilettes du personnel, le réfectoire est mis à la disposition du personnel de L'Hôtel Mont Blanc **uniquement**.

HEURES DE SERVICES:

 Déjeuner entre 11h30 et 13h

 Dîner de 18h30 à 20h00

Nous vous demandons de desservir vos couverts, nettoyer votre table et prendre soin de ces locaux.

FUMEURS

Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'Hôtel.

Vous pouvez néanmoins faire votre pause cigarette à l'extérieur de l'hôtel, sous certaines conditions :

-  Vous faire discret,
-  Ne pas vous asseoir sur les rebords des boutiques,
-  Ne pas jeter vos mégots devant les magasins ou par terre, ni dans la bouche à égout. Merci de les jeter dans un cendrier ou une poubelle (en vérifiant, bien entendu, que le mégot soit bien éteint !!).

VESTIAIRES-SANITAIRES

Tout le personnel se change dans le réfectoire. Une cabine vestiaire est à votre disposition. Veiller à laisser ces locaux propres et rangés après votre passage (une clé de casier vous sera remise en début de saison).

Pensez à amener un cadenas pour fermer votre vestiaire.

Des toilettes sont disponibles au niveau du réfectoire. Veillez à respecter leur propreté. Vous ne devez en aucun cas utiliser les toilettes réservées à la clientèle.

PARKING

Le parking de l'hôtel est exclusivement réservé à la clientèle. Les places de parking extérieures au centre-ville sont payantes.

Vous avez la possibilité de prendre des abonnements saisonniers payants dans les parkings souterrains municipaux.

INFORMATIONS UTILES

SERVICE MEDICAL DU TRAVAIL

ASMI : 780, avenue André Lasquin - 74700 Sallanches

04 50 58 38 99

INSPECTION DU TRAVAIL

DDTE - Mme Fatma BOUZAÏANE : 48 rue de la République - 74960 Cran-Gevrier 04 50 88 28 20

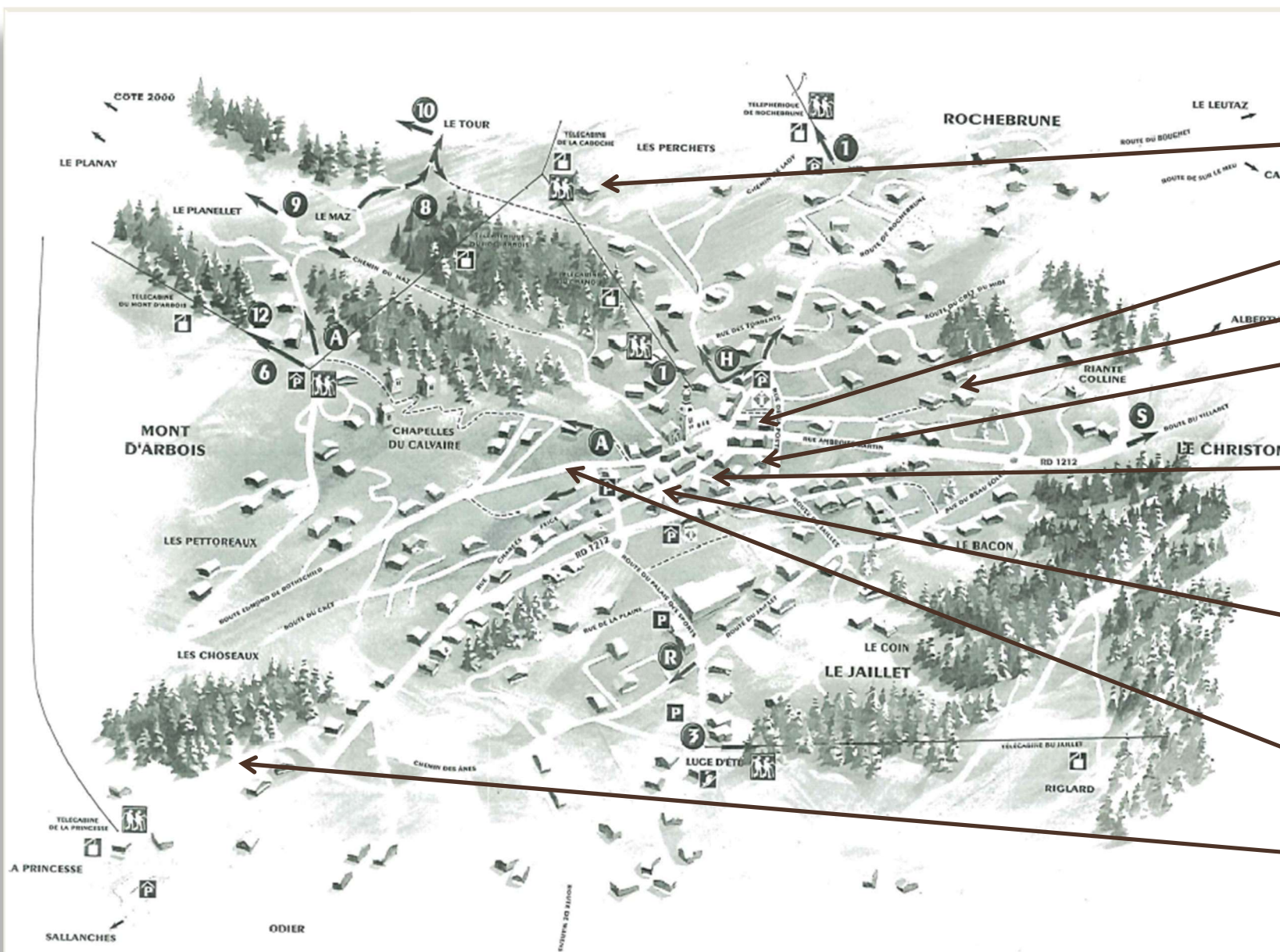
CONTACTS – HOTEL MONT BLANC

Nom	Fonction	Interne	Externe
Frédéric Pouydebat	Directeur	71115	04 50 93 27 24
Eva Douaud	Adjointe de direction	71125	04 50 93 27 34
Benjamin Gay	Manager	74174	07 88 61 01 83
	Chef de réception	74174	/
Françoise Volantin	Gouvernante générale	/	/
Lucie Lota	Responsable restaurant	74162	/
Stéphane Burnouf	Chef de cuisine	74165	06 82 91 25 42
	Spa praticienne sénior	74178	/
Pascal Revel	Responsable technique	/	06 71 18 77 01

CONTACTS – VILLE DE MEGÈVE

Service	Contact	Téléphone	Internet
Mairie de Megève	1 place de l'Eglise	04 50 93 29 29	www.megeve.fr
Office de Tourisme	Maison des Frères Rue Monseigneur Conseil	04 50 21 27 28	www.megeve.com
Remontée mécaniques	Megève - Rochebrune	04 50 21 01 51	www.skiamegeve.com
Palais des sports	247 rue du palais des sports	04 50 21 15 71	www.megeve.fr/palais-des-sports
Gendarmerie Nationale	1434 route Nationale	04 50 91 28 10	www.megeve.fr
Police Municipale	1 place de l'Eglise	04 50 93 29 22	www.megeve.fr
Maison médicale	11 Route du Villaret	04 50 58 74 74	
Ecole de ski	Liste consultable sur megeve.com		

PLAN DE MEGEVE



Nos établissements à Megève

Le Relais des Fermes

Hôtel Mont Blanc

Les Fermes de Marie

Lodge Park

L'Epicerie des Fermes

Concept Store Pure Altitude

Bar le S

Le Vieux Megève

Le Hameau