Politique de confidentialité

www.bastide-de-mougins.com

Responsable du traitement

La présente politique couvre les traitements liés au site de La Bastide de Mougins. Le responsable du traitement est OPCO MOUGINS [à confirmer], 205 avenue du Golf, 06250 Mougins, France.

Pour toute question relative à vos données ou pour exercer vos droits, écrivez à reception@bastide-de-mougins.com [adresse de contact RGPD à valider] ou à l'adresse postale ci-dessus.

Données collectées et utilisation

Demandes de contact et demandes commerciales. Le formulaire recueille votre nom, votre téléphone, votre adresse électronique, votre message et, si vous le renseignez, le nom de votre entreprise. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque. À défaut de les renseigner, le formulaire ne peut pas être envoyé.

Les informations servent à répondre à votre demande et à en assurer le suivi. Lorsqu'elles sont nécessaires à un devis ou à une réservation demandés par vous, la base légale est l'exécution de mesures précontractuelles. Pour une autre demande, la base est l'intérêt légitime de l'hôtel à répondre à ses interlocuteurs.

Fonctionnement et sécurité du site. Des données techniques, telles que l'adresse IP, le navigateur et les journaux de connexion, peuvent être traitées pour assurer le fonctionnement et la sécurité du site, sur la base de l'intérêt légitime à protéger le service [données et usages à confirmer].

Destinataires et réservation

Les données sont accessibles aux équipes habilitées de l'hôtel et, dans la mesure nécessaire à leurs prestations, aux prestataires techniques qui assurent l'hébergement, le traitement des formulaires ou la maintenance du site [circuit et prestataires à confirmer].

Si vous poursuivez votre réservation sur Marriott, les traitements réalisés sur cette plateforme sont décrits dans la déclaration de confidentialité de Marriott. Lorsque l'hôtel reçoit des données pour traiter une demande ou gérer une réservation, il les utilise pour préparer et exécuter la prestation réservée [flux et rôles à confirmer].

Durées de conservation

Les données d'une demande sont conservées pendant son traitement et son suivi. Les données techniques sont conservées pendant la durée nécessaire au diagnostic et à la sécurité du site.

[Indiquer les durées appliquées aux demandes, aux journaux techniques et, si le site transmet des réservations à l'hôtel, les durées applicables à ces données et à leur archivage.]

Politique de confidentialité

Transferts hors de l’Espace économique européen

[Vérifier les transferts liés à l’hébergement, aux formulaires, aux réservations et aux traceurs. Pour chaque transfert avéré, préciser les pays concernés, le mécanisme applicable et comment obtenir une copie des garanties, le cas échéant.]

Cookies et autres traceurs

Les traceurs strictement nécessaires au service demandé peuvent être utilisés sans consentement. Les autres traceurs soumis à consentement sont déposés ou lus uniquement après votre accord. Vous pouvez les refuser ou retirer votre accord à tout moment depuis [nom et emplacement du lien de gestion des cookies, à confirmer].

[Compléter à partir du relevé réel des traceurs ou renvoyer vers un outil de gestion qui fournit cette information : finalités, fournisseurs, durées et accès éventuel de tiers. Vérifier que le refus est aussi simple que l’acceptation.]

Vos droits

Vous pouvez demander l’accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, ainsi que la limitation de leur traitement. Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l’intérêt légitime dans les conditions prévues par le RGPD. Le droit à la portabilité s’applique aux données que vous avez fournies lorsque le traitement est automatisé et repose sur votre consentement ou sur un contrat.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait est sans effet sur les traitements déjà effectués. Vous pouvez aussi définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées indiquées en première page et déposer une réclamation auprès de la CNIL.