



You're in the driver's seat.

THANK YOU FOR CHOOSING



GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 Oficinas



WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



waze

Enterprise Rent a Car Belén

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



waze

Enterprise Rent a Car Liberia

POUR UNE ASSISTANCE ROUTIÈRE 24H/24,
DES RÉSERVATIONS ET DES INFORMATIONS,
DISCUTEZ AVEC NOUS **WhatsApp (+506) 8501 0718**

IMPORTANT INFORMATION

WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8501 0718**, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must you must wait for the police officer and insurance company to make all reports.

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company's Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call's Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506)22427733**, or by WhatsApp at **(+506) 8501 0718**, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Enterprise Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assistance Protection (RSP).

CASES WHERE THE COVERAGE DOES NOT APPLY

- If any of the following clauses occurs, client accepts that he will be direct responsible for the payment of the total damages to the rented car, and all damages done to third parties:
- Not to permit anyone else that is not authorized in this contract to drive the vehicle.
- Not to drive the vehicle without carrying the corresponding driver's license, identification or passport that is in force.
- Not to drive under the influence of alcohol or drugs, hallucinating substances, narcotics, barbiturics or similar substances.
- Not to use the vehicle to profit by transporting persons or objects.
- To obey the local transit by laws in the sense that any fine for the violation of such regulations shall be paid by the client and it will be charged to the rental Not to drive the vehicle outside the limits of the country of Costa Rica.
- Not to drive over the stipulated speed limits.
- Not to use the vehicle to pull any type of trailer and not overload the vehicle in relation to its resistance or capacity.
- To lock the vehicle whenever he is out of it and not to leave the car parked on the street.
- Not to be part directly or indirectly in any race, security, resistance or speed tests.
- In general not to use the vehicle in a manner different from what it was rented for, or travel over roads obviously in bad condition, beaches, rivers or other places where it can suffer damages.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street of side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIROMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
 - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
 - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

INFORMATION IMPORTANTE

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?

- Appelez le numéro de la compagnie d'assurances indiqué lors de la prise en charge du véhicule et attendez l'arrivée de l'inspecteur. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Ce service est gratuit et fonctionne 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.
- Appelez le 911 et signalez l'accident afin qu'un agent de la police de la circulation se rende sur les lieux.
- Signalez l'accident au numéro de l'agence où vous avez retiré le véhicule ou au numéro d'urgence (+506) 2242-7733, disponible 24 heures sur 24, afin d'informer de l'accident et de recevoir de l'assistance.

QUELS DOCUMENTS DOIS-JE PRÉSENTER À LA SOCIÉTÉ DE LOCATION DE VOITURES POUR BÉNÉFICIER DES COUVERTURES OBTENUES DANS LE CONTRAT DE LOCATION ?

- En cas de tout incident, les documents suivants doivent être présentés :
- Rapport de la Police de la Circulation.
- Rapport de l'inspecteur de la compagnie d'assurances. S'il indique qu'il ne peut pas se déplacer, il faut lui demander le numéro du code de l'appel effectué.
- Photocopie du permis de conduire et du passeport ou de la carte d'identité. (Si un passeport est présenté, une photocopie de la page contenant le tampon de la date d'entrée dans le pays doit être jointe.)
- Si l'un des documents mentionnés ci-dessus manque, les couvertures acceptées dans le contrat ne s'appliquent pas. Le locataire ne sera donc pas couvert.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈMES MÉCANIQUES ?

- Signalez le problème mécanique au numéro de l'agence où vous avez retiré le véhicule ou au numéro d'urgence (+506) 2242 7733, disponible 24 heures sur 24. Notre représentant vous donnera les instructions à suivre. Vous pouvez également nous contacter via WhatsApp au (+506) 8501 0718.

PACKS DE COUVERTURES OFFERTS PAR ENTERPRISE RENT A CAR

- Pack de protection Entreprise (EPP) : comprend la protection contre la responsabilité en cas de dommages dus à une collision et au vol, la protection des pneus et du pare-brise, la protection optionnelle contre la franchise (élimine le paiement de la franchise), la protection de la responsabilité civile pour les dommages causés à des tiers, avec une réduction supplémentaire.
- Protection contre la responsabilité pour les dommages dus à une collision et le vol (CDW-TP)
- La couverture CDW-TP inclut la protection des vitres et des pneus.
- Protection optionnelle contre la franchise (DP).
- Protection de la responsabilité civile pour les dommages causés à des tiers (TPL).
- Protection assistance routière (RSP).

CAS DE NON-APPLICABILITÉ DES COUVERTURES

- Si le client ne respecte pas l'une des clauses contractuelles suivantes, il accepte que les couvertures souscrites ne couvriront aucune responsabilité pour les dommages ou le vol que pourrait subir le véhicule loué. Par conséquent, le client sera responsable du paiement de l'intégralité des dommages causés au véhicule et/ou de tout autre dommage pouvant affecter la propriété de tiers :
- Ne pas permettre à toute autre personne non autorisée de conduire le véhicule. Ne pas conduire sans être en possession du permis de conduire approprié, de la carte d'identité ou du passeport valide.
- Ne pas conduire en état d'ébriété ou sous l'influence de drogues, de substances hallucinogènes, narcotiques, barbituriques ou de substances similaires.
- Ne pas utiliser le véhicule à des fins lucratives, que ce soit pour transporter des personnes ou des articles.
- Respecter les règles de circulation locales, en sachant que toute infraction commise devra être payée par le client.
- Ne pas sortir du territoire de la République du Costa Rica avec le véhicule.
- Ne pas conduire à des vitesses supérieures à celles indiquées par les lois de circulation.
- Ne pas utiliser le véhicule pour tracter une remorque, ni surcharger le véhicule au-delà de sa résistance et de sa capacité. Vérifier les niveaux d'huile moteur, l'eau du radiateur et la pression des pneus. Toujours fermer le véhicule avec les clés lorsqu'il est hors de votre présence et ne pas le laisser garé dans la rue (négliger ou abandonner le véhicule, en violant l'obligation contractuelle de lui fournir une protection et un soin pendant la durée du contrat).
- Ne pas participer directement ou indirectement à des courses ou à des épreuves de sécurité, de résistance ou de vitesse.
- En général, ne pas utiliser le véhicule de manière différente de celle pour laquelle il a été loué, ni le conduire sur des routes manifestement mauvaises, des plages, des rivières ou d'autres endroits où il pourrait subir des dommages.

POLITIQUES EN MATIÈRE D'INFRACTIONS DE CIRCULATION

- El cliente tendrá responsabilidad directa por el pago de cualquier boleta(s) por infracción(es) cometida(s) en contra de la Ley de Tránsito de Costa Rica, hechas a su nombre o a nombre de cualquiera de los conductores autorizados y/o no autorizados en este contrato.
- Si el cliente paga la(s) boleta(s) de infracción(es) a través de Alamo Rent-A-Car, deberá también pagar un cargo adicional de cincuenta dólares americanos (US\$ 50,00) por trámites administrativos.
- Si el cliente no comunica a Alamo Rent-A-Car de la existencia de la(s) boleta(s) de infracción (es), igualmente acepta pagar en forma posterior a la fecha de devolución del vehículo y a través de su tarjeta de crédito, el monto de la(s) infracción (es) incluyendo los intereses que corresponden a la fecha de pago y también acepta pagar un cargo adicional de cien dólares americanos (US\$ 100.00) por trámites administrativos.
- En caso de la(s) infracción(es) haya(n) sido apeladas, hasta quedicha apelación sea declarada con lugar por la autoridad competente, se procederá con la devolución del dinero cobrado.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

- Il y a eu des problèmes de criminalité contre les touristes au Costa Rica. Les criminels cherchent l'occasion de percer l'un des pneus (roues) et suivent ensuite les victimes jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent pour le remplacer.
- Ils offrent de l'aide et en profitent pour voler vos objets de valeur et vos bagages. C'est pourquoi, avant de quitter nos installations, demandez à un agent de vérifier l'intégrité des pneus et de vous montrer où se trouve la roue de secours ainsi que les outils. Si vous avez un pneu dégonflé pendant votre voyage, veuillez vous rendre à la station-service la plus proche et ne pas accepter d'aide de quiconque. Faites toujours très attention à vos bagages si un inconnu s'approche pour vous proposer de l'aide, notez le numéro d'immatriculation du véhicule.
- Pour la sécurité de votre voyage, permettez-nous de vous fournir les recommandations suivantes :
- Ne laissez pas le véhicule seul dans la rue, utilisez plutôt les parkings. Ne laissez pas vos effets personnels à l'intérieur du véhicule, tels que des caméras, des sacs à main, des bagages, des cartes de crédit, des passeports, etc., qui pourraient attirer l'attention des voleurs.
- Gardez les portes du véhicule fermées avec les serrures. Ne montez pas d'inconnus dans le véhicule sur la route.

ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

- La chasse illégale d'espèces en danger d'extinction, la chasse illégale dans les zones protégées, le trafic illicite de flore et de faune sauvages, ainsi que l'utilisation de substances nuisibles qui mettent en danger la subsistance des espèces ou des écosystèmes, sont punis par la prison au Costa Rica.
- Abuser sexuellement des mineurs ou avoir des relations sexuelles avec eux, même avec leur consentement, est puni de prison au Costa Rica. La peine varie de 2 à 10 ans de prison.
- L'engagement environnemental de l'entreprise est guidé par les normes de la certification ISO 14001, en identifiant et en atténuant les impacts environnementaux associés à ses opérations. De plus, elle possède la certification de Durabilité Touristique (CST), un programme de l'ICT, conçu pour catégoriser et différencier les entreprises touristiques suivant des modèles de durabilité, en ce qui concerne la conservation des ressources naturelles, sociales et culturelles.

"Certification Carbone Neutre" par laquelle nous démontrons des actions de réduction et de compensation des émissions de GES, favorisant la décarbonisation du Costa Rica.