



You're in the driver's seat.

THANK YOU FOR CHOOSING



GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 Oficinas



WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



waze

Enterprise Rent a Car Belén

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



waze

Enterprise Rent a Car Liberia

VOOR 24-UURS PECHHULP, RESERVERINGEN EN INFORMATIE,
CHAT MET ONS WhatsApp (+506) 8501 0718

IMPORTANT INFORMATION

WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8501 0718**, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must you must wait for the police officer and insurance company to make all report

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company’s Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call’s Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506)22427733**, or by WhatsApp at **(+506) 8501 0718**, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Enterprise Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
 - CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
 - Deductible Protection (DP).
 - Tire and Windshield Protection (TWP).
 - Third Party Liability Protection (TPL).
 - Roadside Assistance Protection (RSP).

CASES WHERE THE COVERAGE DOES NOT APPLY

- If any of the following clauses occurs, client accepts that he will be direct responsible for the payment of the total damages to the rented car, and all damages done to third parties:
- Not to permit anyone else that is not authorized in this contract to drive the vehicle.
- Not to drive the vehicle without carrying the corresponding driver's license, identification or passport that is in force.
- Not to drive under the influence of alcohol or drugs, hallucinating substances, narcotics, barbiturics or similar substances.
- Not to use the vehicle to profit by transporting persons or objects.
- To obey the local transit by laws in the sense that any fine for the violation of such regulations shall be paid by the client and it will be charged to the rental Not to drive the vehicle outside the limits of the country of Costa Rica.
- Not to drive over the stipulated speed limits.
- Not to use the vehicle to pull any type of trailer and not overload the vehicle in relation to its resistance or capacity.
- To lock the vehicle whenever he is out of it and not to leave the car parked on the street.
- Not to be part directly or indirectly in any race, security, resistance or speed tests.
- In general not to use the vehicle in a manner different from what it was rented for, or travel over roads obviously in bad condition, beaches, rivers or other places where it can suffer damages.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- **For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street or side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIROMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
 - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
 - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

BELANGRIJKE INFORMATIE

WAT TE DOEN BIJ EEN ONGEVAL?

- Bel het nummer van de verzekeringsmaatschappij dat werd opgegeven bij het ophalen van het voertuig en wacht op de komst van de inspecteur. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Deze service is gratis en is 24 uur per dag, het hele jaar door beschikbaar.
- Bel 911 en meld het ongeval zodat een verkeerspolitieagent ter plaatse kan komen.
- Meld het ongeval bij het kantoor waar u het voertuig hebt opgehaald of via het noodnummer (+506) 2242-7733, dat 24 uur per dag bereikbaar is, om het ongeval te melden en hulp te krijgen.

WELKE DOCUMENTEN MOET IK AAN HET AUTOVERHUURBEDRIJF VOORLEGGEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DEKKINGEN DIE IN HET HUURCONTRACT ZIJN OPGENOMEN?

- In geval van een incident moeten de volgende documenten worden overlegd:
- Rapport van de Verkeerspolitie.
- Rapport van de Inspecteur van de Verzekeringsmaatschappij. Als deze aangeeft dat hij niet kan komen, moet u het nummer van de gemaakte oproep opvragen.
- Kopie van het rijbewijs en paspoort of identiteitskaart. (Als een paspoort wordt gepresenteerd, moet een kopie van de paspoortpagina met het migratiestempel van de inreisdatum in het land worden bijgevoegd).
- Als een van de eerder genoemde documenten ontbreekt, zijn de dekkingen die in het contract zijn opgenomen niet van toepassing, waardoor de huurder onbeschermd blijft.

WAT TE DOEN BIJ MECHANISCHE PROBLEMEN?

- Meld het mechanische probleem bij het nummer van het kantoor waar u het voertuig heeft opgehaald of bij het noodnummer (+506) 2242 7733, dat 24 uur per dag bereikbaar is, en onze vertegenwoordiger zal u instructies geven over wat te doen. Of neem contact op via WhatsApp op (+506) 8501 0718.

DEKKINGSPAKKETTEN Aangeboden door Enterprise Rent a Car

- Enterprise Beschermingspakket (EPP): omvat bescherming tegen aansprakelijkheid voor schade door aanrijding en diefstal, bescherming voor banden en voorruit, optionele bescherming waarbij het eigen risico vervalt (elimineert de betaling van het eigen risico), en aansprakelijkheidsbescherming voor schade aan derden, met een extra korting.
- Vrijstelling van aansprakelijkheid voor schade door aanrijding en diefstal (CDW-TP).
- De CDW-TP-dekking omvat bescherming van ruiten en banden.
- Optionele bescherming waarbij het eigen risico vervalt (DP).
- Aansprakelijkheidsbescherming voor schade aan derden (TPL).
- Bescherming voor pechhulp onderweg (RSP).

GEVALLEN WAARIN DE DEKKINGEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN

- Indien een van de contractuele bepalingen wordt geschonden, accepteert de klant dat de afgesloten dekkingen geen enkele aansprakelijkheid dekken voor schade of diefstal van het gehuurde voertuig. De klant is in dat geval volledig verantwoordelijk voor de betaling van alle schade aan het voertuig en/of enige andere schade aan eigendommen van derden.
- Het is niet toegestaan om het voertuig te laten besturen door een niet-geautoriseerde persoon. Niet rijden zonder het bij zich hebben van een geldig rijbewijs, identiteitskaart of paspoort.
- Niet rijden onder invloed van alcohol of onder invloed van drugs, hallucinogenen, narcotica, barbituraten of soortgelijke stoffen.
- Het voertuig niet voor commerciële doeleinden gebruiken, zoals het vervoeren van personen of goederen.
- De lokale verkeersregels naleven, met de wetenschap dat elke overtreding door de klant betaald moet worden.
- Het voertuig niet buiten de grenzen van de republiek Costa Rica nemen.
- Niet rijden met snelheden boven de limieten die zijn aangegeven door de verkeerswetten.
- Het voertuig niet gebruiken om een aanhangwagen te trekken, noch het voertuig overbelasten in verhouding tot zijn sterkte en capaciteit. Controleer de oliepeil van de motor, het koelvloeistofniveau en de bandenspanning. Sluit het voertuig altijd af met de sleutels wanneer u niet in het voertuig zit en parkeer het niet op straat (verwaarlozen of in de steek laten van het voertuig, wat in strijd is met de contractuele verplichting om het voertuig te beschermen en te verzorgen tijdens de duur van het contract).
- Niet direct of indirect deelnemen aan races of tests van veiligheid, uithoudingsvermogen of snelheid.
- In het algemeen het voertuig niet op een andere manier gebruiken dan waarvoor het is gehuurd, of het niet door duidelijk slechte wegen, stranden, rivieren en andere gebieden rijden waar het schade kan oplopen.

BELEID BETREFFENDE VERKEERSOVERTREDINGEN

- De klant is direct verantwoordelijk voor de betaling van boete(s) voor overtreding(en) van de verkeerswetgeving van Costa Rica, uitgegeven op zijn naam of op naam van een van de geautoriseerde en/of niet-geautoriseerde bestuurders in dit contract.
- Als de klant de boete(s) voor overtreding(en) betaalt via Alamo Rent-A-Car, moet hij ook een extra administratieve vergoeding van vijftig Amerikaanse dollar (US\$ 50,00) betalen.
- Als de klant Alamo Rent-A-Car niet op de hoogte stelt van het bestaan van de boete(s) voor overtreding(en), accepteert hij nog steeds om het bedrag van de boete(s), inclusief de rente die geldt op de betaaldatum, na de datum van teruggave van het voertuig via zijn creditcard te betalen. Ook accepteert de klant een extra administratieve vergoeding van honderd Amerikaanse dollar (US\$ 100,00) te betalen.
- In het geval dat de boete(s) is/zijn beroep tegen aangetekend, wordt het betaalde bedrag pas teruggedgeven nadat het beroep door de bevoegde autoriteit is geaccepteerd.

VEILIGHEIDSTIPS

- Er zijn gevallen van criminaliteit tegen toeristen in Costa Rica gemeld. Criminelen zoeken naar kansen om een van de banden (wielen) door te prikken en volgen vervolgens de slachtoffers totdat ze stoppen om de band te vervangen.
- Ze bieden hulp aan en maken gebruik van de gelegenheid om uw waardevolle spullen en bagage te stelen. Daarom vragen wij u, voordat u onze faciliteiten verlaat, een medewerker te vragen de staat van de banden te controleren en u te laten zien waar het reservewiel en de gereedschappen zich bevinden. Als u tijdens uw reis een lekke band heeft, probeer dan naar het dichtstbijzijnde tankstation (benzinepomp) te gaan en accepteer geen hulp van anderen. Let altijd goed op uw bagage als een onbekende persoon zich aanbiedt om u te helpen, noteer het kenteken van het andere voertuig.
- Voor de veiligheid van uw reis, laat ons de volgende aanbevelingen geven:
- Laat het voertuig niet onbeheerd op straat staan, gebruik in plaats daarvan parkeergelegenheden. Laat geen persoonlijke spullen in het voertuig achter die de aandacht van dieven kunnen trekken, zoals camera's, handtassen, bagage, creditcards, paspoort, enz.
- Houd de deuren van het voertuig gesloten en op slot. Neem geen onbekenden mee in het voertuig op de weg.

SOCIAAL EN MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

- Illegale jacht op bedreigde diersoorten, illegale jacht in beschermde gebieden, illegale handel in flora en fauna, en het gebruik van schadelijke stoffen die de overleving van soorten of ecosystemen in gevaar brengen, wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf.
- Seksueel misbruik van minderjarigen of het hebben van seksuele relaties met hen, zelfs met hun toestemming, wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf. De straf varieert van 2 tot 10 jaar gevangenis.
- Het milieu-engagement van het bedrijf wordt gereguleerd volgens de normen van de ISO 14001-certificering, waarbij de milieueffecten die verband houden met de bedrijfsvoering worden geïdentificeerd en gemitigeerd. Daarnaast beschikt het bedrijf over de certificering voor Toeristische Duurzaamheid (CST), een programma van het ICT, ontworpen om toeristische bedrijven te categoriseren en te onderscheiden die zich aanpassen aan duurzaamheidsmodellen met betrekking tot de bescherming van natuurlijke, sociale en culturele hulpbronnen.

“Carbon Neutral Certificering" waarmee we acties voor de vermindering en compensatie van broeikasgasemissies aantonen, ten gunste van de decarbonisatie van Costa Rica.