



## Du bist am Steuer.

DANKE, DASS SIE SICH FÜR ENTERPRISE ENTSCHEIDEN HABEN.



| GAM        |   |
|------------|---|
| 1          | Heredia                                 |
| 2          | Hotel Wyndham Herradura                 |
| 3          | Holiday Inn Sabana                      |
| 4          | Hotel Barceló San José                  |
| 5          | Cartago                                 |
| 6          | Curridabat                              |
| 7          | Lindora                                 |
| 8          | Paseo Colón                             |
| 9          | Plaza Víquez                            |
| 10         | Santa María de Dota                     |
| Pacífico   |   |
| 11         | Dominical                               |
| 12         | Marina Los Sueños                       |
| 13         | Marina Pez Vela                         |
| 14         | Jacó                                    |
| 15         | Malpaís                                 |
| 16         | Quepos                                  |
| 17         | Uvita                                   |
| 18         | Manuel Antonio                          |
| 19         | Puntarenas                              |
| 20         | Cóbano                                  |
| Caribe     |   |
| 21         | Guápiles                                |
| 22         | Limón                                   |
| 23         | Puerto Viejo                            |
| Guanacaste |   |
| 24         | Hotel Andaz                             |
| 25         | Hotel Dreams Las Mareas                 |
| 26         | Hotel Four Seasons                      |
| 27         | JW Marriott Guanacaste Resort & Spa     |
| 28         | Hilton Garden Inn Guanacaste            |
| 29         | Hotel Occidental Papagayo               |
| 30         | Hotel Secrets                           |
| 31         | El Coco                                 |
| 32         | Peñas Blancas                           |
| 33         | Brasilito                               |
| 34         | Flamingo                                |
| 35         | Liberia                                 |
| 36         | Internationaler Flughafen Daniel Oduber |
| 37         | Nosara                                  |
| 38         | Sámara                                  |
| 39         | Tamarindo                               |
| 40         | Hotel Hampton Guanacaste                |



[WWW.OFICINASANC.COM](http://WWW.OFICINASANC.COM)



### RÜCKGABE VON AUTOS

#### INTERNATIONALER FLUGHAFEN SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



Enterprise Rent a Car Belén

### RÜCKGABE VON AUTOS

#### INTERNATIONALER FLUGHAFEN LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



Enterprise Rent a Car Liberia

FÜR PANNENHILFE RUND UM DIE UHR,  
RESERVIERUNGEN UND INFORMATIONEN,

CHATTEN SIE MIT UNS WhatsApp (+506) 8501 0718

## IMPORTANT INFORMATION

### WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident (800-QUALITAS / 800-7825-4827).
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at 911 to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, or by WhatsApp at (+506) 8501 0718, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must wait for the police officer and insurance company to make all reports.

### WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company's Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call's Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

### WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, or by WhatsApp at (+506) 8501 0718, where our representative will give you the corresponding instructions.

### COVERAGE PACKAGES

Enterprise Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.

- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assistance Protection (RSP).

### CASES WHERE THE COVERAGE DOES NOT APPLY

- If any of the following clauses occurs, client accepts that he will be direct responsible for the payment of the total damages to the rented car, and all damages done to third parties:
- Not to permit anyone else that is not authorized in this contract to drive the vehicle.
- Not to drive the vehicle without carrying the corresponding driver's license, identification or passport that is in force.
- Not to drive under the influence of alcohol or drugs, hallucinating substances, narcotics, barbiturics or similar substances.
- Not to use the vehicle to profit by transporting persons or objects.
- To obey the local transit by laws in the sense that any fine for the violation of such regulations shall be paid by the client and it will be charged to the rental Not to drive the vehicle outside the limits of the country of Costa Rica.
- Not to drive over the stipulated speed limits.
- Not to use the vehicle to pull any type of trailer and not overload the vehicle in relation to its resistance or capacity.
- To lock the vehicle whenever he is out of it and not to leave the car parked on the street.
- Not to be part directly or indirectly in any race, security, resistance or speed tests.
- In general not to use the vehicle in a manner different from what it was rented for, or travel over roads obviously in bad condition, beaches, rivers or other places where it can suffer damages.

### POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

### SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.

#### For your security, let us provide you with the next recommendations:

- Do not leave the car alone in the street or side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage, Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

### SOCIAL AND ENVIRONMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
  - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
  - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

## WICHTIGE INFORMATIONEN

### WAS TUN IM FALLE EINES UNFALLS?

- Rufen Sie die Versicherungsgesellschaft an, die Ihnen beim Fahrzeugübernahme genannt wurde, und warten Sie, bis der Inspektor eintrifft. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Dieser Service ist kostenlos und steht rund um die Uhr, das ganze Jahr über, zur Verfügung.
- Rufen Sie die Notrufnummer 911 an und melden Sie den Unfall, damit ein Verkehrspolizist zum Unfallort kommt.
- Melden Sie den Unfall der Filiale, bei der Sie das Fahrzeug abgeholt haben, oder unter der Notfallnummer (+506) 2242-7733, die rund um die Uhr erreichbar ist, um den Unfall zu melden und Unterstützung zu erhalten.

### WELCHE DOKUMENTE MUSS ICH DER AUTOVERMIETUNG VORLEGEN, UM DIE IM MIETVERTRAG ENTHALTENEN VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IN ANSPRUCH ZU NEHMEN?

- Im Falle eines Vorfalls müssen folgende Dokumente vorgelegt werden:
- Polizeibericht der Verkehrspolizei.
- Bericht des Inspektors der Versicherungsgesellschaft. Falls dieser angibt, dass er nicht zum Unfallort kommen kann, muss die Nummer des Anruftcodes angefordert werden.
- Kopie des Führerscheins sowie des Reisepasses oder der Identitätskarte. (Wenn der Reisepass vorgelegt wird, muss eine Kopie der Seite mit dem Einreisestempel des Passes beigefügt werden.)
- Falls eines der oben genannten Dokumente fehlt, gelten die im Vertrag vereinbarten Versicherungsleistungen nicht, und der Mieter bleibt ungeschützt.

### WAS TUN BEI MECHANISCHEN PROBLEMEN?

- Melden Sie das mechanische Problem an die Filiale, bei der Sie das Fahrzeug abgeholt haben, oder an die Notfallnummer (+506) 2242 7733, die rund um die Uhr verfügbar ist. Unser Vertreter wird Ihnen Anweisungen zur weiteren Vorgehensweise geben. Alternativ können Sie uns auch über WhatsApp unter (+506) 8501 0718 kontaktieren.

### VON ENTERPRISE RENT-A-CAR ANGEBOTENE VERSICHERUNGSPAKETE

- Enterprise-Schutzpaket (EPP): Beinhaltet den Verzicht auf die Haftung bei Kollisions- und Diebstahlschäden (CDW-TP), Schutz für Reifen und Windschutzscheibe, eine optionale Selbstbeteiligungsbefreiung (DP – entfällt die Zahlung des Selbstbehalts), Haftpflichtversicherung für Schäden gegenüber Dritten (TPL) sowie einen zusätzlichen Rabatt.
- Schutz bei Kollisions- und Diebstahlschäden (CDW-TP).
- CDW-TP-Deckung: Beinhaltet auch den Schutz von Glas und Reifen.
- Optionale Selbstbeteiligungsbefreiung (DP).
- Haftpflichtversicherung für Drittschäden (TPL).
- Pannenschutz (RSP).

### FÄLLE, IN DENEN DER VERSICHERUNGSSCHUTZ NICHT GILT

- Wenn der Kunde gegen eine der vertraglichen Bestimmungen – insbesondere gegen eine der folgenden Klauseln – verstößt, erkennt er an, dass die abgeschlossenen Versicherungsdeckungen keinerlei Verantwortung für Schäden oder Diebstahl am Mietfahrzeug übernehmen. In einem solchen Fall haftet der Kunde vollständig für sämtliche Schäden am Fahrzeug und/oder für jegliche andere Schäden, die an fremdem Eigentum entstehen können.
- Es ist nicht gestattet, das Fahrzeug von einer nicht autorisierten Person fahren zu lassen. Das Fahrzeug darf nicht geführt werden, ohne einen gültigen Führerschein, Personalausweis oder Reisepass mit sich zu führen. Das Fahrzeug darf nicht unter Alkoholeinfluss oder unter dem Einfluss von Drogen, Halluzinogenen, Betäubungsmitteln, Barbituratoren oder ähnlichen Substanzen gefahren werden.
- Das Fahrzeug darf nicht zu gewerblichen Zwecken verwendet werden, sei es für den Transport von Personen oder Gütern. Die örtlichen Verkehrsregeln sind einzuhalten. Jegliche begangene Verkehrsverstöße gehen zu Lasten des Kunden und müssen von ihm bezahlt werden. Das Fahrzeug darf nicht außerhalb der Grenzen der Republik Costa Rica gebracht werden.
- Es darf nicht schneller gefahren werden als durch die Verkehrsregeln vorgeschrieben.
- Das Fahrzeug darf nicht zum Ziehen von Anhängern verwendet oder über seine zulässige Belastungsgrenze hinaus beladen werden. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, regelmäßig den Motorölstand, das Kühlwasser im Kühler und den Reifendruck zu überprüfen. Das Fahrzeug muss stets abgeschlossen werden, wenn es unbeaufsichtigt ist, und darf nicht auf der Straße geparkt werden. Das Vernachlässigen oder Verlassen des Fahrzeugs stellt einen Verstoß gegen die vertragliche Verpflichtung dar, das Fahrzeug während der Mietdauer zu schützen und zu pflegen.
- Es ist untersagt, direkt oder indirekt an Rennen oder Sicherheits-, Widerstands- oder Geschwindigkeitstests teilzunehmen. Das Fahrzeug darf nicht für andere Zwecke genutzt werden als die, die im Mietvertrag festgelegt sind, und darf nicht auf offensichtlich schlechten Straßen, Stränden, Flüssen oder anderen Gebieten gefahren werden, in denen es Schäden erleiden könnte.

### RICHTLINIEN ZU VERKEHRSVERSTÖSSEN

- Der Kunde trägt die direkte Verantwortung für die Bezahlung sämtlicher Strafzettel, die aufgrund von Verstößen gegen das Verkehrsgesetz von Costa Rica ausgestellt wurden – unabhängig davon, ob diese auf seinen Namen oder auf den Namen eines im Vertrag autorisierten bzw. nicht autorisierten Fahrers ausgestellt wurden.
- Wenn der Kunde die Strafzettel über Alamo Rent-A-Car bezahlt, muss er zusätzlich eine Verwaltungsgebühr in Höhe von fünfzig US-Dollar (US\$ 50,00) entrichten.
- Wenn der Kunde Alamo Rent-A-Car nicht über das Vorliegen von Strafzetteln informiert, erklärt er sich dennoch damit einverstanden, den Betrag der Strafe(n) einschließlich der bis zum Zahlungstermin aufgelaufenen Zinsen auch nach Rückgabe des Fahrzeugs über seine Kreditkarte zu bezahlen. Zusätzlich akzeptiert er die Zahlung einer weiteren Verwaltungsgebühr in Höhe von einhundert US-Dollar (US\$ 100,00).
- Falls der/die Strafzettel angefochten wurden, erfolgt eine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags erst, wenn der Einspruch von der zuständigen Behörde als berechtigt anerkannt wurde.

### SICHERHEITSHINWEISE

- In Costa Rica hat es Vorfälle von Kriminalität gegenüber Touristen gegeben. Kriminelle suchen gezielt nach Gelegenheiten, um einen Reifen zu beschädigen, und folgen dann den Betroffenen, bis diese anhalten, um den Reifen zu wechseln.
- Sie bieten Ihre Hilfe an und nutzen die Gelegenheit, um Wertsachen und Gepäck zu stehlen. Aus diesem Grund sollten Sie vor dem Verlassen unserer Einrichtungen einen unserer Mitarbeiter bitten, den Zustand der Reifen zu überprüfen und Ihnen zu zeigen, wo sich das Reserverad und das Werkzeug befinden. Wenn Sie während Ihrer Reise einen platten Reifen haben, fahren Sie bitte nach Möglichkeit zur nächstgelegenen Tankstelle und nehmen Sie keine Hilfe von Unbekannten an. Achten Sie stets aufmerksam auf Ihr Gepäck, wenn sich Fremde nähern, um Hilfe anzubieten, und notieren Sie sich das Kennzeichen des anderen Fahrzeugs.
- Für die Sicherheit Ihrer Reise möchten wir Ihnen folgende Empfehlungen geben: Lassen Sie das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt auf der Straße stehen – benutzen Sie stattdessen Parkplätze. Lassen Sie keine persönlichen Gegenstände im Fahrzeug zurück, die die Aufmerksamkeit von Dieben auf sich ziehen könnten, wie z. B. Kameras, Taschen, Gepäck, Kreditkarten, Reisepass usw.
- Halten Sie die Fahrzeugtüren stets verschlossen. Nehmen Sie keine fremden Personen während der Fahrt mit.

### SOZIALE UND UMWELTVERANTWORTUNG

- Die illegale Jagd auf bedrohte Arten, illegale Jagd in Schutzgebieten, der illegale Handel mit Flora und Fauna sowie die Verwendung schädlicher Substanzen, die die Existenz von Arten oder Ökosystemen gefährden, wird in Costa Rica mit Gefängnis bestraft.
- Sexueller Missbrauch von Minderjährigen oder sexuelle Handlungen mit ihnen, auch mit deren Zustimmung, wird in Costa Rica mit Gefängnis bestraft. Die Strafe reicht von 2 bis 10 Jahren Haft.
- Das Umweltengagement des Unternehmens richtet sich nach den Standards der ISO 14001-Zertifizierung, wobei die Umweltauswirkungen, die mit der Betriebsführung verbunden sind, identifiziert und gemindert werden. Darüber hinaus verfügt das Unternehmen über die Zertifizierung für Touristische Nachhaltigkeit (CST), ein Programm des ICT, das entwickelt wurde, um touristische Unternehmen zu kategorisieren und zu differenzieren, die nachhaltige Modelle in Bezug auf den Erhalt von natürlichen, sozialen und kulturellen Ressourcen einzuhalten.
- Kohlenstoffneutralitäts-Zertifizierung, durch die wir Maßnahmen zur Reduzierung und Kompensation von Treibhausgasemissionen nachweisen und so die Dekarbonisierung von Costa Rica fördern.