

POLITYKA PRYWATNOŚCI SMART MARKETING

[Definicje]

Administrator – Smart Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42/501, 00-695 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021329, NIP: 7011130773, REGON: 524541316, biuro@smartmkt.pl,

Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Pliki cookies - małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika, gdy odwiedza witrynę internetową. Pliki cookie pełnią różne funkcje i są używane przez witryny internetowe w celu między innymi zapewnienia lepszej jakości usług czy dostosowania wyświetlanych treści do Użytkownika.

Polityka prywatności - niniejsza Polityka Prywatności dla Serwisu Internetowego dostępnego pod adresem smartmkt.pl

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis Internetowy - witryna internetowa dostępna pod adresem smartmkt.pl

Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu Internetowego smartmkt.pl z dowolnego urządzenia umożliwiającego połączenie z Internetem.

§ 1

[wstęp]

1. Dbamy o ochronę Twojej prywatności w ramach świadczenia Serwisu Internetowego. Niniejszy dokument ma na celu przedstawienie zasad, według których gromadzimy, przetwarzamy i chronimy Twoje Dane osobowe.
2. Zapewniamy, że działamy z pełnym szacunkiem dla Twojej prywatności i przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony Danych osobowych. Nasza Polityka prywatności została stworzona w sposób przejrzysty i zrozumiały, aby w prostej formie przekazać jakie informacje gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie masz możliwości kontrolowania swoich danych.
3. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje Dane osobowe, zachęcamy do kontaktu z nami. Dziękujemy za zaufanie, jakim zostaliśmy obdarzeni. Zapewniamy Cię, że będziemy dążyć do zapewnienia Ci jak najwyższego poziomu ochrony Twojej prywatności.
4. Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią naszej Polityki prywatności, która zawiera szczegółowe informacje na temat zbieranych danych, celów przetwarzania oraz Twoich praw związanych z ochroną Danych osobowych.

Dziękujemy, że jesteś z nami!
Zespół Smart Marketing

§ 2

[informacje ogólne]

1. W przypadku korzystania z Serwisu Internetowego mogą być zbierane i wykorzystywane dane Użytkowników, w tym dane osobowe.
2. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników (np. przy wypełnianiu formularza kontaktowego lub korzystania z funkcjonalności umożliwiającej podanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celu przekazania go Administratorowi) oraz stosowania plików cookies – zarówno własnych jak i pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
3. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP Użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której Użytkownik został przekierowany do Serwisu Internetowego oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta Użytkownik (rodzaju systemu operacyjnego i rodzaju przeglądarki). Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Serwisem Internetowym oraz tworzenia statystyk i analiz.
4. Administrator dba o prawidłowe zabezpieczenie danych Użytkowników poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.
5. Bezpieczeństwo Danych osobowych w trakcie przesyłu zapewnia stosowany przez Administratora protokół transmisji SSL. Protokół koduje dane przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekoduje po bezpiecznym dotarciu na serwer Serwisu Internetowego.
6. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od 15.05.2025 r.
7. Szczegółowy opis kwestii dotyczących plików cookies znajduje się w § 6 niniejszej Polityki prywatności.

§ 3

[dane osobowe]

[administrator i inspektor ochrony danych]

1. Smart Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42/501, 00-695 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021329, NIP: 7011130773, REGON: 524541316, rodo@smartmkt.pl

[cele przetwarzania]

2. W zależności od operacji przetwarzania wykonywanych na Danych osobowych, cel i podstawa prawna mogą się różnić. Poniżej w poszczególnych sekcjach tabeli przedstawiliśmy informacje o podstawach prawnych przetwarzania Danych osobowych:

Cel przetwarzania Danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych
• administrowanie Serwisem Internetowym, w tym uwierzytelnianie Użytkowników; • przekazywanie informacji o działalności Serwisu Internetowego i Administratora; • ulepszanie działania Serwisu	prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) polegający na konieczności administrowania Serwisem Internetowym i jego rozwoju.

Internetowego; • egzekwowanie przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i regulaminu; • statystyka i analiza zachowań Użytkowników Serwisu Internetowego.	
udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego.	prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytania Użytkowników.
• prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora; • wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną w zakresie działalności Administratora, w szczególności newslettery, zaproszenia na wydarzenia, publikacje na temat działalności Administratora, informacje na temat oferowanych usług. Informacje handlowe Administrator wysyła wyłącznie do osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie takich informacji zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne i Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.	• prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na informowaniu Użytkowników o świadczonych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). • w zakresie wysyłania informacji handlowych podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).
Jeżeli jesteś dostawcą, reprezentantem, pracownikiem, współpracownikiem, osobą wyznaczoną do kontaktu - dostawcy lub partnera biznesowego Administratora twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu: • realizacji umowy, której jesteś stroną (w przypadku, gdy jesteś dostawcą), • realizacji umowy, której stroną twój pracodawca lub podmiot, który reprezentujesz (w przypadku reprezentantów, pracowników, współpracowników lub osób wyznaczonych do kontaktu po stronie dostawców). Dane osobowe pochodzą bezpośrednio od Ciebie lub zostały udostępnione do Administratora przez twojego pracodawcę lub podmiot, który reprezentujesz.	• przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). • prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności realizacji umów zawartych z dostawcami lub partnerami biznesowymi (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

[odbiorcy danych]

1. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 1) dostawcy narzędzi informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w ramach Serwisu Internetowego;
 - 2) dostawcy usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe;
 - 3) podmioty świadczące usługi marketingowe, w tym usługi związane z kontaktowaniem się z klientem lub potencjalnym klientem;
 - 4) podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
 - 5) dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu.
2. Odbiorcami danych osobowych będą również dostawcy narzędzi używanych w ramach Serwisu Internetowego. Więcej informacji na ten temat znajduje się w § 4 niniejszej Polityki prywatności.
3. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
4. Administrator udostępnia odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych.

[przekazywanie danych poza EOG]

1. Administrator co do zasady nie przekazuje Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z wyjątkiem sytuacji, gdy udostępnia dane podwykonawcom (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia i aplikacje. Część podwykonawców przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami, o których mowa wyżej. Klauzule są dostępne w Internecie, na [stronie Komisji Europejskiej](#). Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą, w tym celu należy skontaktować się z Administratorem według danych podanych w § 3 ust. 1 niniejszej Polityki prywatności.
2. Administrator może przekazywać Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z narzędzi i aplikacji w ramach Serwisu Internetowego. Szczegóły na temat wykorzystywanych narzędzi biznesowych znajdują się w § 4 niniejszej Polityki prywatności.
3. Administrator zawsze w momencie zbierania Danych osobowych informuje o zamiarze ich przekazania poza Europejski Obszar Gospodarczy.

[współadministrowanie danymi osobowymi]

1. W odniesieniu do Danych osobowych zawartych w danych dotyczących zdarzeń i działań osób w witrynach internetowych, a także w aplikacjach Użytkownika, które integrują narzędzia biznesowe Facebooka oferowane przez Meta Platforms, dla których przetwarzania Administrator i Meta Platforms Ireland wspólnie określają środki i cele, Administrator i Meta Platforms Ireland są współadministratorami danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO.
2. Więcej informacji na temat narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms można znaleźć pod tym linkiem: www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.

3. Wspólne przetwarzanie danych (dalej: „**Wspólne przetwarzanie**”) obejmuje gromadzenie Danych osobowych za pośrednictwem narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms oraz ich późniejsze przekazywanie Meta Platforms Ireland w celach związanych z prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora (w wyniku korzystania z narzędzia Facebook Pixel; więcej informacji na temat Facebook Pixel można znaleźć pod tym linkiem: www.developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/).
4. Wspólne przetwarzanie przez Administratora i Meta Platforms Ireland reguluje „Załącznik Administrator danych osobowych”, który jest dostępny pod tym linkiem: www.facebook.com/legal/controller_addendum.
5. Meta Platforms Ireland pozostaje niezależnym administratorem danych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO w zakresie każdego przetwarzania takich danych, które odbywa się po ich przekazaniu do Meta Platforms Ireland.
6. Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” ustalili zakres odpowiedzialności za zapewnienie zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w następujący sposób [X oznacza wskazanie, który podmiot jest odpowiedzialny za spełnienie danego obowiązku]:

Nr	Obowiązek zgodnie z RODO	Meta Platforms Ireland	Administrator
1	Artykuł 6 Wymóg podstawy prawnej Wspólnego przetwarzania	X (w odniesieniu do przetwarzania przez Meta Platforms Ireland)	X (w odniesieniu do własnego przetwarzania Administratora)
2	Artykuły 13, 14: Przekazywanie informacji o Wspólnym przetwarzaniu danych osobowych		X
3	Artykuł 26 ust. 2: Udostępnianie treści „Załącznika dotyczącego administratorów”		X
4	Artykuły 15-20: Prawa osób, których dane dotyczą, w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu	X	
5	Artykuł 21: Prawo do sprzeciwu, jeżeli Wspólne	X (w odniesieniu do przetwarzania danych)	X (w odniesieniu do

	przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f	przez Meta Platforms Ireland)	własnego przetwarzania Administratora)
6	Artykuł 32: Bezpieczeństwo Wspólnego przetwarzania danych	X (w odniesieniu do bezpieczeństwa danych produktów)	X (w odniesieniu do prawidłowego technicznego wdrożenia i konfiguracji danych produktów)
7	Artykuły 33, 34: Naruszenia danych osobowych dotyczące Wspólnego przetwarzania	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Meta Platforms Ireland zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)

7. Mając na uwadze powyższe Administrator wskazuje, że:

- 1) Meta Platforms Ireland jest Współadministratorem w ramach Wspólnego przetwarzania danych; informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. a i b RODO można znaleźć w Zasadach dotyczących danych w serwisie Facebook dostępnych pod adresem: www.facebook.com/about/privacy;
- 2) korzystanie przez Administratora z danych produktów oraz o celach, dla których gromadzenie i przekazywanie danych osobowych w ramach Wspólnego przetwarzania danych odbywa się zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu; Regulamin korzystania z narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms dostępny jest pod adresem: www.facebook.com/legal/terms/businessstools; Informacje o statystykach strony dostępne są pod adresem: www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum; inne regulaminy są dostępne na stronie: www.facebook.com;
- 3) więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Meta Platforms Ireland można znaleźć w Zasadach dotyczących danych Meta Platforms Ireland pod adresem: www.facebook.com/about/privacy; więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie danego produktu.

8. Administrator wskazuje również, że Administrator i Meta Platforms Ireland:

- 1) przyjmują postanowienia „Załącznika dotyczącego administratorów” w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych (zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu);
- 2) przyjmują do wiadomości, że Administrator odpowiada za przekazywanie osobom, których dane dotyczą, przynajmniej informacji, o których mowa w art. 13 i, jeżeli ma zastosowanie w 14 RODO.

- 3) uzgodnili, że pomiędzy Stronami to Meta Platforms Ireland odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu.
9. O ile naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”, to Administrator jest odpowiedzialny za opracowanie zgłoszenia dotyczącego naruszenia ochrony danych osobowych, w tym za przesłanie zgłoszenia do organu nadzoru i prowadzenie dalszej korespondencji dotyczącej zgłoszenia.
10. Dodatkowo Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” uzgodnili, że:
 - 1) Każda ze Stron odpowiada indywidualnie za wszelkie inne zobowiązania w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych.
 - 2) W odniesieniu do art. 32 RODO środki zastosowane przez Meta Platforms Ireland obejmują środki wymienione w Regulaminie zabezpieczania danych Facebooka w wersji okresowo aktualizowanej np. w celu odzwierciedlenia zmian technologicznych (regulamin ten dostępny jest pod adresem: www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms), które zostają wyraźnie włączone do „Załącznika Administrator danych osobowych”. Wszyscy pracownicy Meta Platforms Ireland zaangażowani we Wspólne przetwarzanie danych są związani stosownymi zobowiązaniami na rzecz zachowania poufności Danych osobowych podlegających Wspólnemu przetwarzaniu.
 - 3) „Załącznik Administrator danych osobowych” nie udziela Administratorowi żadnego prawa żądania ujawnienia Danych osobowych jakiegokolwiek użytkownika Facebooka przetwarzanych w powiązaniu z produktami Meta Platforms.
 - 4) Osoby, których dane dotyczą, mogą egzekwować swoje prawa zgodnie z art. 15-21 RODO w odniesieniu do swoich Danych osobowych przetwarzanych przez Meta Platforms Ireland bezpośrednio w stosunku do Meta Platforms Ireland. W przypadku wyegzekwowania przez osoby, których dane dotyczą, praw w ramach RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w stosunku do Administratora lub kontaktu ze strony organu nadzorczego w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych, z których każdy zwany jest „Wnioskiem”, Administrator przekaże Meta Platforms Ireland niezwłocznie wszelkie istotne informacje w odniesieniu do takich wniosków, maksymalnie w okresie siedmiu dni kalendarzowych. Meta Platforms Ireland odpowie na Wnioski osób, których dane dotyczą, zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z „Załącznika Administrator danych osobowych”. Administrator zobowiązuje się podjąć w terminie wszelkie uzasadnione działania w celu współpracy z Meta Platforms Ireland w ramach odpowiedzi na każdy taki Wniosek. Administrator nie ma prawa podejmować działań ani odpowiadać na takie wnioski w imieniu Meta Platforms Ireland.
11. Głównym organem nadzorczym w zakresie Wspólnego przetwarzania jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

[okres przechowywania danych]

1. Dane osobowe przetwarzane w celu:

- 1) skontaktowania się z Użytkownikiem – przetwarzane są przez okres 1 roku od dnia ich zebrania;
- 2) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – przetwarzane są do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, nie dłużej jednak niż 2 lata od dnia zebrania Danych osobowych.
- 3) Prowadzenia statystyki i rozwoju Serwisu Internetowego – przetwarzane są przez okres 2 lat od dnia ich zebrania.

[prawa Użytkowników]

1. Użytkownikowi, którego Dane Osobowe dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do podanych Danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania Danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia Danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia Danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
2. W przypadku, gdy przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego Dane osobowe dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
4. Osoba, której Dane osobowe dotyczą może w szczególności w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej Danych osobowych na potrzeby marketingu, w tym profilowania.
5. W celu wykonania swoich praw Użytkownicy, których Dane osobowe dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

[zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
2. Wobec Użytkownika może być jednak stosowane profilowanie. Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

3. Profilowanie będzie miało miejsce w związku z prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora.
4. Profilowanie będzie polegać na tworzeniu profili osobowościowych, które pozwalają na dokonywanie oceny wybranych aspektów odnoszących się do grup Użytkowników w celu dobierania ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb takich grup.
5. Profilowanie nie będzie podstawą do podejmowania wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywoływałyby wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
6. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania. Jeśli Użytkownik kwestionuje wynik profilowania może zgłosić się do Administratora. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niezautomatyzowany, przez wyznaczoną do tego osobę.

§4

[narzędzia wykorzystywane na Stronie Internetowej]

1. Administrator w ramach Serwisu Internetowego korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z plików cookies tych podmiotów (szczegóły znajdują się w polityce plików cookies, o której mowa w §1 ust. 7 niniejszej Polityki prywatności)

[narzędzia Google]

1. Administrator korzysta z narzędzi dostarczanych przez Google (w tym Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii):
 - 1) Google Analytics,
 - 2) Google Tag Manager,
2. W przypadku korzystania z narzędzi biznesowych dostarczanych przez Google LLC następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
3. Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem: www.privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/

[Google Analytics]

1. Google Analytics analizuje ruch i sposób w jaki Użytkownicy poruszają się po Serwisie Internetowym.
2. Administrator wykorzystuje dane zbierane przez Google Analytics do remarketingu/retargetingu, raportowania wyświetleń w sieci reklamowej Google oraz do analizy danych demograficznych i zainteresowań treścią serwisu Użytkowników.
3. Administrator może ustalić słowa kluczowe, reklamy, grupy reklam i kampanie, które najskuteczniej przyciągają klientów.
4. Administrator może obserwować również aktywność w Serwisie Internetowym: przewijanie strony, kopiowanie jej elementów, czas aktywności danego Użytkownika i inne zdarzenia.
5. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Google Analytics. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: www.tools.google.com/dlpage/gaoptout.

[Google Tag Manager]

1. Google Tag Manager jest systemem do zarządzania tagami i kodami umieszczanymi w Serwisie Internetowym.
2. W ramach Google Tag Manager - Google może zbierać informacje np. o sposobach korzystania z usługi i tagów oraz o stosowanych tagach. Te dane są używane zgodnie z polityką prywatności Google.

[Narzędzia biznesowe Meta]

1. Administrator korzysta z narzędzi biznesowych Meta dostarczanych przez Meta Platforms, Inc. (w tym Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii), narzędziem tym jest Meta Pixel.

[Meta Pixel]

1. Meta Pixel „śledzi” odwiedziny i zachowania (konwersję) Użytkowników poruszających się po Serwisie Internetowym. Dzięki temu można do nich kierować dostosowane do nich reklamy (remarketing/retargeting).
2. Administrator otrzymuje od Meta jedynie dane statystyczne, bez odniesienia do konkretnych Użytkowników. W ten sposób Administrator sprawdza skuteczność reklam na dostarczanych przez Meta Instagramie i Facebooku, bada rynek i prowadzi własne statystyki.
3. Dane z Meta Pixel Administrator zbiera jedynie do analiz statystycznych, a reklamy zleca jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (np. do danej grupy docelowej), nigdy do konkretnego Użytkownika.
4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych na portalu Facebook, znajduje się pod tym linkiem: www.facebook.com/privacy/explanation, a na portalu Instagram znajduje się pod tym linkiem: www.help.instagram.com/155833707900388.
5. W przypadku Meta Platforms Ireland następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
6. Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Meta Platforms Ireland wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

[HubSpot]

1. Administrator korzysta z narzędzia HubSpot dostarczanego przez HubSpot Ireland Limited z siedzibą w Irlandii.
2. Narzędzie to przeznaczone do zarządzania procesami marketingowymi oraz wprowadzania danych o potencjalnych klientach do systemu CRM. Gromadzone dane służą również do prowadzenia analiz.
3. Więcej informacji można znaleźć pod tym adresem: www.legal.hubspot.com/legal-stuff.
4. W przypadku HubSpot Ireland Limited może nastąpić transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
5. Tekst standardowych klauzul umownych jest dostępny pod tym linkiem: www.legal.hubspot.com/dpa.

§5

[bezpieczeństwo danych]

1. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka i wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa Danych osobowych odpowiadający temu ryzyku - zgodnie z art. 32 RODO.
2. Poniżej przedstawiamy wybrane zagadnienia służące do zapewnienia bezpieczeństwa Danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego:
 - 1) zbieramy Dane osobowe jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji celów dla których zostały zebrane i przechowujemy je przez okres niezbędny dla realizacji tych celów,
 - 2) zapewniamy, aby dostęp do Danych osobowych posiadały jedynie upoważnione osoby,
 - 3) regularnie monitorujemy Serwis Internetowy, aby wykryć i zapobiec ewentualnym zagrożeniom bezpieczeństwa,
 - 4) wdrożyliśmy środki techniczne, informatyczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie Danych osobowych, których jesteśmy Administratorem,
 - 5) współpracujemy wyłącznie z dostawcami usług i podwykonawcami, którzy dają gwarancję korzystania z odpowiednich środków bezpieczeństwa.
3. Działamy z pełnym szacunkiem dla prywatności naszych Użytkowników i podejmujemy wszelkie niezbędne środki w celu ochrony ich Danych osobowych.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania prosimy o kontakt z Nami pod adresem: rodo@smartmkt.pl lub pisemnie na adres siedziby.

§6

[Pliki cookies]

[rodzaje plików cookies]

1. Pliki cookies wykorzystywane w ramach Serwisu Internetowego dzielą się na następujące kategorie:

RODZAJ	OPIS
Niezbędne (essential cookies)	• Korzystamy z nich by Serwis Internetowy funkcjonował prawidłowo, • Mogą to być Pliki cookies instalowane po to, żeby umożliwić Ci wypełnienie i wysłanie formularzy, zarządzanie preferencjami językowymi, a także pliki instalowane w celach związanych z zapamiętaniem ustawień prywatności, • Są one niezbędne do prawidłowego działania Serwisu Internetowego, dlatego nie wymagają zgody Użytkownika na ich wykorzystanie.
Funkcjonalne (functional cookies)	• Umożliwiają Ci korzystanie z Serwisu Internetowego zgodnie z Twoimi preferencjami (np. w zakresie korzystania z wtyczek dostępnych na stronie) oraz dostarczenia dodatkowych udogodnień dla Użytkowników, • Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju Plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody, niektóre elementy Strony Internetowej mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z Twoimi preferencjami.

Analityczne (analytical cookies)	• Korzystamy z nich by sprawdzać szczegóły dotyczące wizyt i ruchu na Stronie Internetowej, w tym to w jaki sposób trafiają do nas Użytkownicy, • Pliki cookies tego rodzaju pozwalają nam również zweryfikować sposób korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej (np. czas sesji na stronie internetowej), • Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju Plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody nie będziemy mogli uzyskać informacji związanych z korzystaniem przez Ciebie ze Strony Internetowej.
Marketingowe (marketing cookies)	• Korzystamy z nich by dostosować treści reklamowe do Twoich zainteresowań lub preferencji, • Korzystanie z tego rodzaju Plików cookies może wiązać się z tym, że będziesz otrzymywał tego rodzaju treści reklamowe także poza naszą Stroną Internetową, • Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju Plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody reklamy nadal będą Ci wyświetlane, ale nie będą one dobierane zgodnie z Twoimi preferencjami lub zainteresowaniami.

2. Wykorzystujemy także Pliki cookies dostarczane przez podmioty trzecie (zewnętrznych dostawców). Są to przede wszystkim pliki analityczne, marketingowe i funkcjonalne.
3. Szczegółową listę plików cookies z podziałem na kategorie i odwołaniem do podmiotu dostarczającego znajdziesz w narzędziu CMP, o którym mowa poniżej.

[cel i podstawy prawne wykorzystywania plików cookies]

1. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - a) zapewnienia dostępu do Strony Internetowej - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym Danych osobowych Użytkowników jest niezbędność przetwarzania Danych osobowych do wykonania umowy której stroną jest Użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO),
 - b) kierowania do Użytkowników spersonalizowanych treści marketingowych - podstawą prawną wykorzystywania plików cookies i przetwarzania w związku z tym Danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),
 - c) rozwoju usług Administratora - podstawą prawną wykorzystywania plików cookies i przetwarzania w związku z tym Danych osobowych Użytkowników jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności rozwoju Strony Internetowej i rozszerzania jej funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
 - d) analizy ruchu na Stronie Internetowej i konwersji Użytkowników - podstawą prawną wykorzystywania plików cookies i przetwarzania w związku z tym Danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),
 - e) zapewnienie Użytkownikowi dostępu do spersonalizowanych funkcji Strony Internetowej - podstawą prawną wykorzystywania plików cookies i przetwarzania w związku z tym Danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).

[zarządzanie plikami cookies]

Zarządzanie za pomocą Consent Management Platform (CMP)

1. Dla wygody Użytkowników wykorzystujemy na Stronie Internetowej narzędzie Consent Management Platform (CMP), które służy do zarządzania zgodami w zakresie Plików cookies.
2. CMP uruchamia się przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową i umożliwia intuicyjne zarządzanie zgodami na wykorzystywanie Plików cookies.
3. Użytkownik może uruchomić CMP samodzielnie, w tym celu skorzystaj z jednego z poniższych sposobów:
 - a) wyczyść pliki cookies w ustawieniach przeglądarki i odświeżyć Stronę Internetową,
 - b) uruchom przeglądarkę internetową w trybie incognito i wejdź na Stronę Internetową,

Zarządzanie za pomocą ustawień przeglądarki

1. Popularne przeglądarki internetowe mają wbudowany mechanizm zarządzania Plikami cookies. Poniżej przedstawiamy w jaki sposób zmieniać ustawienia w poszczególnych przeglądarkach:

Nazwa przeglądarki	Instrukcja zarządzania plikami cookies
Microsoft Edge	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Google Chrome	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Opera	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Mozilla Firefox	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Safari	Instrukcja dostępna jest TUTAJ

[okres przechowywania plików cookies]

1. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o okresie przechowywania danych zgromadzonych za pośrednictwem poszczególnych rodzajów Plików cookies:

RODZAJ	OPIS	OKRES PRZECHOWYWANIA
Pliki sesyjne (tymczasowe)	Są instalowane na Urządzeniu Użytkownika podczas sesji korzystania ze strony, są nimi w szczególności: - identyfikatory sesji: służą do nadania Użytkownikowi indywidualnego identyfikatora dzięki któremu możliwa jest weryfikacja jego interakcji podczas korzystania ze strony, - pliki logowania: zawierają informację o	są usuwane po zakończeniu sesji korzystania ze Strony Internetowej

	stanie zalogowania podczas korzystania z sesji, - pliki formularzy: przechowują tymczasowe informacje wpisywane w formularzach dostępnych na stronie, - pliki nawigacji: przechowują tymczasowe informacje o tym na jakiej podstronie znajduje się Użytkownik Do tej kategorii zaliczają się niezbędne i funkcjonalne Pliki cookies.	
Pliki stałe (trwale)	Są instalowane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają na nim niezależnie od zamknięcia sesji przeglądarki internetowej. Służą w szczególności do: - wyświetlania spersonalizowanych treści marketingowych, - analizy zachowań na stronie, - zapamiętania logowania, - zapamiętania preferencji Użytkownika, - personalizacji treści, - ułatwienia korzystania ze strony. Do tej kategorii zaliczają się funkcjonalne, analityczne i marketingowe Pliki cookies.	do czasu wycofania zgody przez Użytkownika jednak nie dłużej niż 12 miesięcy

§7 [zmiany polityki]

1. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji i aktualizacji niniejszej Polityki prywatności, aby odzwierciedlała ona zmiany w naszych praktykach dotyczących Ochrony danych osobowych i przepisach prawnych.
2. O wszelkich zmianach Polityki prywatności informujemy poprzez publikację jej treści na stronie smartmkt.pl w zakładce "Polityka prywatności".

Ostatnia aktualizacja 15.05.2025 r.

Dziękujemy za obdarzenie Nas zaufaniem!