

Dine plikter og rettigheter

Versjon 18, Norge, november 2025

Ved å få tilgang til eller bruke Bill Kills tjenester, samtykker du til å være bundet av disse bruksvilkårene («vilkårene» eller «avtalen»), inkludert, men ikke begrenset til personvernpolicyen vår, retningslinjene for informasjonskapsler, retningslinjene for nettsamfunnet og sikkerhetstipsene. Derfor er det viktig at du leser disse vilkårene og retningslinjene nøye før du oppretter en konto.

Fra tid til annen kan vi oppdatere disse vilkårene, så sjekk denne siden jevnlig for å få med deg oppdateringene.

Hvis du bor i Norge, gjelder disse bruksvilkårene mellom deg og:

Bill Kill AS
Postboks 1314 Vika
0112 Oslo, Norge
Organisasjonsnummer: 917 461 732

Ved å få tilgang til eller bruke tjenestene våre på Bill Kill-mobilappen/Bill Kill-appen («appen») eller andre plattformer eller tjenester Bill Kill tilbyr (samlet kalt «tjenesten», «tjenester» eller «tjenestene»), godtar du og er bundet av disse vilkårene. Vilkårene er gjeldende for alle som får tilgang til eller bruker tjenestene våre, uavhengig av registrerings- eller abonnementsstatus.

I henhold til gjeldende lov, forbeholder vi oss retten til når som helst å modifisere eller endre vilkårene. Varsler om vesentlige endringer blir lagt ut på denne siden med oppdatert ikrafttredelsesdato. I visse tilfeller kan vi varsle deg om vilkårsendringer via e-post eller på annen måte, men du er selv ansvarlig for å sjekke denne siden regelmessig for å få med deg eventuelle endringer. At du fortsetter å ha tilgang til eller fortsetter å bruke tjenestene våre, innebærer også at du løpende samtykker til eventuelle endringer, og som et resultat av dette, er du juridisk bundet av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar en vilkårsendring, må du umiddelbart avslutte din tilgang eller bruk av tjenestene våre. Uavhengig av det ovennevnte, vil enhver vesentlig endring av ansvarsbegrensningen og tvisteløsningsbestemmelsene i avsnitt 13 nedenfor kreve uttrykkelig samtykke fra deg. Videre forbeholder vi oss retten til å endre tilgjengelige funksjoner i abonnementene våre.

...



Brukeravtale

1. Om Selskapet og Appen

1.1 Om Bill Kill

Bill Kill er en plattform for fakturabetaling med kort. Tjenesten gjør det mulig for forbrukere å betale fakturaer med valgfritt debet- eller kredittkort, og fortsatt opptjene kortfordeler på faste utgifter. Bill Kill formidler og gjennomfører betalingsoppdrag etter brukerens instruks.

For virksomheter tilbyr vi +Biz (lansering oktober 2025) med utvidet bransjetilgang og funksjoner for B2B-betalinger. Bill Kill formidler og gjennomfører betalingsoppdrag etter brukerens instruks.

Bill Kill kan lastes ned som en applikasjon på mobile enheter.

1.2 Parter

Brukervilkårene, ("Vilkårene") gjelder mellom Bill Kill AS, («Selskapet»), og alle brukere, («Bruker» eller «Du»), av Bill Kill-appen, («Appen»).

Juridisk navn:	Bill Kill AS
Organisasjonsnr.:	917 461 732
Nettsted:	billkill.no
E-post:	support@billkill.no
Adresse:	Postboks 1314 Vik, 0112 Oslo

1.3 Om Selskapet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Selskapet driver en formidlingsplattform for fakturadistribusjon, kortbasert fakturabetaling og gjeldsoversikt. Selskapet har tillatelse som ordinært betalingsforetak etter lov 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven) § 2-10. Tillatelsen gis av Finanstilsynet etter delegert myndighet fra Finansdepartementet. Finanstilsynet er Selskapets tilsynsmyndighet i Norge. Betalingstjenester forstås i samsvar med finansavtaleloven § 1-5 første ledd

2. Registrering og kvalifikasjon

2.1 Kontoberettigelse -ditt ansvar (kvalifikasjon før registrering)

Dette punktet gjelder for forbrukerkonto (C2B). For +Biz (B2B) gjelder i tillegg kapittel 14. Oppdatert etter gjeldende regelverk (AML/sanksjoner/eID) og tydeliggjort plikter ved identitetskontroll (KY C/KYB) og sanksjons-etterlevelse.

Før du oppretter en Bill Kill-konto må du sikre at du oppfyller kravene nedenfor. Ved å registrere deg erklærer og garanterer du at du:

a) Generelle vilkår (forbrukerkonto)

- er en fysisk person (ikke juridisk person) og er minst 18 år med full rettslig handleevne,
- handler på egne vegne og ikke for andre uten uttrykkelig fullmakt,
- har norsk fødselsnummer eller D-nummer og gyldig eID (BankID eller annen støttet eID) for identitetskontroll,
- har egen mobiltelefon, gyldig e-postadresse og bostedsadresse,
- har betalingskort (debet/kreditt) i eget navn som kan belastes i tjenesten,



- ikke er underlagt internasjonale sanksjoner som hindrer bruk av tjenesten, og at opplysningene du gir er riktige og oppdaterte.

b) +Biz (B2B) Hvis du registrerer eller bruker +Biz, må du i tillegg ha rett til å binde Bedriften og oppfylle kravene i kapittel 14 (KYB, fullmakt, rolle- og tilgangsstyring).

c) Etterlevelse, legitimering og kontroller. Du forplikter deg til å etterleve denne avtalen og gjeldende lover og forskrifter, herunder hvitvaskingsregelverket (kundetiltak og løpende oppfølging) og regler om internasjonale sanksjoner. Bill Kill kan foreta elektronisk identitetskontroll, innhente og verifisere dokumentasjon, kontrollere mot relevante sanksjonsregistre og avvise, stanse eller si opp kundeforholdet ved manglende etterlevelse eller økt risiko.

d) Bruk av kontoen Du kan ikke ha mer enn én personlig forbrukerkonto uten vår uttrykkelige tillatelse. Det er forbudt å dele innloggingsinformasjon, la andre bruke din konto, eller bruke tjenesten i strid med lov, denne avtalen eller våre bransjeregler (AUP). Misbruk kan medføre sperring, begrensninger eller oppsigelse.

2.2 Registrering av Bill Kill-bruker

Identitetskontroll skjer med eID (BankID eller annen støttet eID) og kan omfatte kontroller etter hvitvaskingsregelverket og sanksjonsreglene.

For å ta i bruk Appen må du registrere en konto og bekrefte identiteten din. Ved registrering blir du bedt om å:

1. Verifisere identitet med BankID eller annen støttet eID,
2. Lese og akseptere Brukervilkår og Personvernerklæring,
3. Oppgi navn, bostedsadresse, e-post (som må verifiseres) og mobilnummer,
4. Opprette selvvalgt kode (PIN) eller aktivere biometri (dersom enheten støtter det),
5. Bekrefte PEP-status (om du er politisk eksponert person eller nærstående),
6. Samtykke til eFaktura («Ja takk til alle») dersom du ønsker å motta eFaktura i Appen.
7. Etter fullført registrering kan du ta i bruk Appen. Ved behov kan vi be om ytterligere opplysninger eller dokumentasjon.

2.3 Betalingskort og beløpsgrenser

Kort må være lovlig disponert av deg, og sterk kundeautentisering (SCA) kan kreves ved betaling.

Du kan registrere inntil 10 betalingskort i Appen. Har du flere kort, kan du velge hvilket kort som skal brukes for hver betaling, og du kan angi primærkort. Appen støtter Visa og Mastercard; American Express kan støttes gjennom Master Bill Kill og +Biz der dette er tilgjengelig. Kortene må være utstedt i ditt navn og være egnet for fakturabetaling.

Selskapet *kan* fastsette beløps- og volumgrenser per transaksjon, per dag/uke/måned, per bruker, per kort eller mottaker. Grenser kan endres løpende ut fra risikovurdering, kortnettverks- eller bankkrav. Selskapet krever sterk kundeautentisering (f.eks. BankID/3-D Secure) for å gjennomføre en betaling. Betalinger kan avvises ved manglende dekning, feil, mistenkelig aktivitet eller brudd på våre bransjeregler (AUP).

2.4 Selvvalgt kode (PIN) og biometri

PIN er unik for Appen og skal ikke være lik PIN for betalingskort, eller enhetskode. Ved gjentatte feilforsøk kreves re-autentisering.



Når du registrerer deg, må du opprette en personlig PIN-kode for bruk i Appen. Ikke bruk samme kode som for betalingskort eller enheten din. Du kan bli bedt om PIN ved innlogging, godkjenning av betaling og for enkelte handlinger i Appen. Dersom enheten støtter det, kan du aktivere biometri (fingeravtrykk/ansikt) i stedet for PIN ved innlogging.

Glemmer du PIN, kan du opprette ny kode via «Hjelp» eller «Innstillinger» etter sikker re-autentisering. Sikkerhetstiltak: Etter et antall feilaktige PIN-forsøk (f.eks. 3×3) kan Appen låses, og BankID kreves for å låse opp. Vi ber aldri om kort-PIN eller hele BankID-koder pr. e-post, SMS eller chat.

2.5 Sikkerhet - For your eyes only

Kontoen er personlig. Deling av innloggingsopplysninger, BankID, PIN eller biometri er forbudt. Varslingsplikt ved mistanke om misbruk.

Din Bill Kill-konto er personlig. Du skal ikke dele innloggingsdetaljer, PIN, BankID-informasjon eller gi andre tilgang til kontoen. Bill Kill vil aldri be deg oppgi PIN til kort, hele BankID-koder eller engangskoder via e-post, SMS eller sosiale medier.

Mistenker du svindel, tap av enhet eller uautorisert bruk, må du varsle oss uten ugrunnet opphold via Appen eller kundeservice, og kontakte kortutsteder/bank for å sperre kort/konto. Av sikkerhetsgrunner kan vi midlertidig sperre eller begrense kontoen ved mistanke om misbruk, regelbrudd eller sanksjons-/AML-treff.

3. Bill Kills funksjonalitet

3.1 Hva du kan bruke Bill Kill til

Med Bill Kill kan du, avhengig av valgt plan, gjøre følgende:

- Betale fakturaer (eFaktura og manuelt registrerte) til whitelistede mottakere.
- Be om whitelisting av nye mottakere direkte i Appen.
- Velge betalingskort (debet/kreditt) per betaling. (American Express, Visa og Mastercard)
- Se oversikt over godkjente og gjennomførte betalinger og bruke «Betal igjen» for å kopiere tidligere betalinger.
- Be om avdragsavtale, betalingsutsettelse eller sende innsigelse til fakturautsteder (der utsteder tilbyr slike ordninger). Bill Kill videreformidler henvendelsen.
- Motta partnerfordeler fra kortutsteder/partnere der dette er tilgjengelig.
- Opptjene Zen-poeng (grunn- og ev. ekstrapoeng), tilgang til "Min BetalingsRating" og statistikk.
- Verv en venn og motta Zen etter gjeldende vilkår.

+Biz (B2B):

+Biz kan gjøre alt som Ninja (gratis) og Master Bill Kill (MBK) kan, og i tillegg gjennomføre B2B-transaksjoner til flere mottaker- og bransjekategorier med færre begrensninger, jf. kapittel 14.7. +Biz brukes når du handler på vegne av en bedrift og omfattes av vilkårene i kapittel 4 (KYB/fullmakt, roller, ansvar, frister m.m.).

3.2 Planer, funksjoner og priser

Ninja (gratis)

- Støttede kort: Visa/Mastercard/Amex



- Transaksjonsgebyrer: Amex: 3,2 % og Visa/MC 2,7 % (fra og med den 01.12.2025) av transaksjonsbeløpet
- Tilgang til «NY» og «Betal igjen»
- Ingen beløpsbegrensning
- Ingen øvre grense på antall fakturaer betalt med valgt kort i Appen
- Tilgang til: oversikt over leverandører og betalte eFakturaer, Min BetalingsRating, statistikk, Zen grunnpoeng, verv en venn

Master Bill Kill (MBK): Kan gjøre det samme som Ninja, og til tillegg:

- Formidlingsgebyr: 2,2 % (Visa/Mastercard fra og med den 01.12.2025)) og 2,2 % (American Express) per transaksjon,
- Zen Ekstrapoeng kan brukes til å dekke formidlingsgebyr i Appen
- dele eFaktura med andre Mastere og +Biz brukere
- Utvidede muligheter til å opptjene Zen-poeng
- Pris: kr 119/mnd (pris kan endres - se kapittel 13 om varsling/endringer)

+Biz (B2B)

Kan gjøre det samme som Ninja og MBK, men i næringsforhold på vegne av Bedriften
Utvidet mottaker- og bransjetilgang sammenliknet med forbrukerprofiler; forbudte/begrensede kategorier i kapittel 4.7

Priser og gebyrer følger prislisen i Appen og kapittel 4.8

3.3 Mottakere og whitelisting

Betaling kan kun gjøres til whitelistede mottakere. Finner du ikke mottakeren, kan du sende en whitelist-forespørsel. Vi kan avslå eller utsette whitelisting ved mangelfulle opplysninger, risiko, sanksjoner eller AML-treff. Se også kapittel 2 (forbruker) og kapittel 4 (+Biz).

Roller/tilganger, reklamasjonsfrister og ansvar reguleres i kapittel 4

3.4 Manuelle fakturaer og grenser

Du kan registrere betalingsinformasjon fra fakturaer som kommer i andre kanaler, forutsatt at mottakeren er whitelistet. Med mindre noe annet fremgår i Appen, gjelder:

- Beløpsgrense (min.): Ikke lov å registrere fakturaer under kr 10
- Forfallsgrense (maks): Forfallsdato kan ikke ligge mer enn 2 måneder frem i tid ved registrering

Vi kan justere grenser og/eller be om tilleggsdokumentasjon ved økt risiko eller mistanke om misbruk.

3.5 eFaktura

Du kan samtykke til eFaktura – «Ja takk til alle» i Appen for å motta eFaktura fra tilknyttede utstedere. Tilgjengelighet og innhold styres av utstederens praksis. Dersom du stopper mottak av eFaktura i Bill Kill appen, vær ekstra oppmerksom på at valget gjelder også i alle andre plattformer som f.eks. din nettbank.



3.6 Zen-poeng, statistikk og Min BetalingsRating

Ved bruk av Appen kan du opptjene Zen-poeng (grunnpoeng for alle og ekstrapoeng for MBK). Poengregler, opptjening og innløsning beskrives i Appen og kan endres. Du kan se statistikk over betalinger og Min BetalingsRating.

3.7 Verv en venn (referral)

Ved å invitere venner aksepterer du følgende:

1. Kvalifikasjon: Tilbudet knyttes til din bruker og kan ikke overdras
2. Bare de nærmeste: Inviter kun personer du har et reelt forhold til (venner, familie, kolleger)
3. Samtykke først: Innhent forhåndssamtykke før invitasjon. Uadressert masseutsendelse og spam er forbudt
4. Ny bruker: Vennen kan ikke ha vært Bill Kill-bruker de siste 6 månedene
5. Bruk vervekode: Venn må registrere seg med din vervekode
6. Bonus (Zen) utbetales etter vilkår i Appen. Ved mistanke om misbruk kan vi holde tilbake eller reversere bonus og sperre programtilgang.

3.8 Valuta og tilgjengelighet

Appen støtter per i dag betalinger i norske kroner (NOK) for norske brukere, og svenske kroner (SEK) for svenske brukere. Andre valutaer og markeder kan komme senere.

3.9 Sikkerhet, SCA og kontroller

Vi kan kreve sterk kundeautentisering (SCA) ved registrering og betaling (f.eks. BankID/3D Secure). Betalinger kan avvises eller stanses ved manglende dekning, teknisk feil, mistenkelig aktivitet, sanksjons- eller AML-treff. Se også kapittel 2 (forbruker) og kapittel 4 (+Biz).

4. +Biz (B2B)

(Gjelder fra og med oktober 2025.)

4.1 Formål og virkeområde

Dette kapittelet regulerer +Biz, et betalt abonnement for bedriftsbruk i Bill Kill. +Biz kan kun benyttes av personer som handler på vegne av en juridisk person («Bedriften»). Alle transaksjoner utført med +Biz er B2B-transaksjoner.

4.2 Definisjoner

- a) +Biz-bruker: Fysisk person som registrerer og bruker +Biz på vegne av Bedriften.
- b) Bedriften: Juridisk person som +Biz-brukeren representerer.
- c) B2B-transaksjon: Betaling/oppdrag gjennomført når +Biz er aktivert.
- d) Abonnementet: Betalt abonnement «+Biz» med utvidet bransjetilgang og funksjoner tilpasset bedriftsbruk.

4.3 Kvalifikasjoner, registrering og fullmakt (KYB/KYC)



+Biz kan kun tegnes og brukes av personer med rett til å binde Bedriften (styresignatur/prokura/fullmakt).

Bedriften og +Biz-bruker plikter å oppgi korrekt foretaksinformasjon, organisasjonsnummer, forretningsadresse, kontaktpersoner, reelle rettighetshavere og politisk eksponering.

Selskapet kan innhente og verifisere dokumentasjon i tråd med gjeldende hvitvaskingsregler, foreta risikoklassifisering og gjennomføre løpende oppfølging. Selskapet kan avslå, stanse eller begrense +Biz ved manglende kundekontroll, sanksjonsrisiko eller andre risikoforhold.

4.4 Konto, roller og tilgangsstyring

+Biz er knyttet til en personlig Bill Kill-konto, men benyttes på vegne av Bedriften. Bedriften er ansvarlig for å tildele/trekke tilbake interne roller (administrator/godkjenner/utfører), sikre tofaktor-autentisering og internkontroll. Handlinger som utføres som +Biz anses foretatt av Bedriften.

4.5 Betalingsmidler og samtykke

+Biz-bruker kan registrere betalingskort som bruker og Bedriften lovlig disponerer.

Godkjenning i appen utgjør samtykke til å gjennomføre betalingsoppdraget på vegne av Bedriften. Bedriften er ansvarlig for riktigheten i fakturadata og valg av betalingsmiddel/mottaker.

4.6 Tjenestens art og ansvarsdeling

Bill Kill er en formidlingsplattform og utfører betalingsoppdrag etter instruks fra +Biz-bruker. Selskapet er ikke part i underliggende kundeforhold mellom Bedriften og betalingsmottaker. Selskapet kan avvise eller stanse oppdrag ved feil, manglende dekning, mistenkelig aktivitet, regelverks- eller sanksjonsbrudd.

Eventuelle rettigheter etter Finansavtaleloven § 54b gjelder ikke betalinger som gjennomføres som +Biz.

4.7 Bransjetilgang, forbudte og begrensede kategorier

+Biz kan gi tilgang til flere mottakere og bransjer enn forbrukerprofiler.

Forbudt i +Biz: transaksjoner i strid med sanksjonsregler, hvitvaskingsregler eller terrorfinansiering; ulovlig pengespill; uautorisert betalingstjenesteformidling; anonymiserte/skjulte mottakere; omgåelse av kortregelverk.

Begrenset/krever særskilt godkjenning: kryptotjenester/veksling, verdipapirtjenester, høyrisiko internasjonale overføringer, innfordring/dropshipping, våpen/dual use, vokseninnhold, veldedige donasjoner, gambling, høy-risiko eksport/import og betalinger til høyrisikoland.

Selskapet kan til enhver tid endre bransjelisten etter risikovurdering. Ta kontakt med support@billkill.no dersom du lurer på om mottaker er whitelisted.

4.8 Abonnementsvilkår og priser

+Biz er et løpende abonnement med forskuddsvis månedlig betaling og automatisk fornyelse.

Priser kan oppgis ekskl. mva. og faktureres Bedriften.

Varsler om pris-/vilkårsendringer gis i samsvar med kapittel 13; for +Biz kan varsel sendes til Bedriftens registrerte kontakt og in-app.

4.9 Angrerett og forbrukervern

+Biz er en B2B-tjeneste. Angrerett og øvrige forbrukerrettigheter gjelder ikke ved bruk av +Biz.



4.10 Reklamasjon, omtvistede transaksjoner og frister (B2B)

Bedriften skal kontrollere transaksjoner fortløpende og varsle Selskapet uten ugrunnet opphold. For +Biz er fristen for reklamasjon uten ugrunnet opphold og senest 120 dager fra transaksjonsdato. Ved uautoriserte transaksjoner gjelder finansavtalelovens regler så langt de ikke er fraveket for næringsforhold; dokumentasjonsplikt påhviler Bedriften.

4.11 Ansvar og ansvarslimitering (B2B)

Selskapet er ansvarlig kun for direkte tap som skyldes egen feil ved utføring av betalingsoppdrag. Selskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder avsnstap, driftsavbrudd, tap av fortjeneste, purre-/inkassogebyrer mv.

Ansvarstak: Samlet ansvar overfor Bedriften er begrenset til et beløp tilsvarende de siste 12 måneders betalte +Biz-gebyrer, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Selskapet.

4.12 Databehandling, logging og dokumentasjon

Selskapet er behandlingsansvarlig for behandlinger som er nødvendige for levering av tjenesten og etterlevelse av regelverk (inkl. AML). Bedriften er ansvarlig for oppbevaring av regnskapsmateriale i tråd med gjeldende bokføringsregler (for tiden minst 5 år).

Selskapet kan tilby transaksjonsoversikter/logg til støtte for Bedriftens etterlevelse.

4.13 Endringer, sperring og opphør

Selskapet kan midlertidig stanse, begrense eller avslutte +Biz ved brudd på vilkår, manglende kundekontroll, høy risiko eller sanksjonsrelaterte forhold.

Oppsigelse fra Bedriften skjer skriftlig på mail; oppsigelsen virker for kommende abonnementsperiode.

Ved opphør slettes eller anonymiseres data i samsvar med personvern- og bokføringsregler.

4.14 Lovvalg og vernetting (B2B)

For +Biz gjelder norsk rett. Tvister skal avgjøres av Oslo tingrett som vernetting, med mindre ufravikelige regler tilsier annet.

5. Betalinger i Bill Kill

5.1 Gjennomføring av betalinger

For å betale en faktura må du først godkjenne betalingsoppdraget i Appen med kundeautentisering (SCA), typisk PIN/biometri. Når du har godkjent en faktura, flyttes den til «Lagt til betaling / til forfall». Du kan se detaljer om godkjente og gjennomførte betalinger i «Betalte fakturaer» i minst 13 måneder fra betalingstidspunktet.

Utføringstid: En kortbetaling gjennomføres normalt innen 1–3 virkedager. Vi anbefaler brukerne om å ta hensyn til helg/helligdager når du godkjenner betaling. Remittering følger bankvirkedager.

+Biz (B2B): Når du bruker +Biz, handler du på vegne av Bedriften og betalingen er en B2B-transaksjon. Se kapittel 4 for ytterligere vilkår.

5.2 Kontroll av betalinger

Du skal løpende kontrollere betalinger i Appen. Dersom du oppdager transaksjoner som ikke stemmer, eller som du ikke kjenner igjen, skal du varsle oss uten ugrunnet opphold via Appen eller support@billkill.no.

Frister: For forbrukere gjelder lovens frister for å melde fra om ikke-autoriserte betalinger. For +Biz gjelder i tillegg kapittel 4.10 (bl.a. frist «uten ugrunnet opphold og senest 120 dager»).

5.3 Tilbakekalling og stans

Et godkjent betalingsoppdrag kan tilbakekalles så lenge det ikke er satt i utførelse eller passert vår cut-off for remittering. Når status er «Fullført oppdrag», kan verken du eller vi tilbakekalle oppdraget.

Mistenker du at et oppdrag ikke er autorisert eller at feil beløp er belastet, må du kontakte oss snarest. Vi undersøker forholdet. Dersom misbruk av din Bill Kill-konto bekreftes, vil vi kreditere det urettmessige beløpet i samsvar med gjeldende regler og denne avtalen.

+Biz: Se også kapittel 4.10 om reklamasjonsfrister og dokumentasjonsplikt i næringsforhold.

5.4 Gjennomføring – priser, samtykke og belaste betalingskort

Når du foretar «kjøp i appen / fakturabetaling», samtykker du til belastning av valgt betalingskort og til prisene/gebyrene som vises i Appen for den tjenesten du velger, samt eventuelle lovpålagte avgifter. Samtykke gis gjennom SCA (eID og/eller PIN/biometri).

Hvis du tegner et periodisk abonnement i Appen, belastes du løpende inntil du sier det opp, jf. § 5.5. Etter eventuelt første bindingstid løper abonnementet videre automatisk i like perioder til gjeldende pris.

5.5 Automatisk fornyelse og automatisk kortbetaling

Abonnementer fornyes automatisk til du selv sier opp i Appen (Profil → Abonnement). Du belastes månedlig, forskuddsvis, normalt innen 24 timer fra første kjøpsdato. Betalingsinformasjonen lagres sikkert hos vår betalingsleverandør (tokenisert) og brukes til senere belastninger.

- Innvendinger mot en belastning gjort av Bill Kill rettes til support@billkill.no; du kan også kontakte bank/kortutsteder innen gjeldende frister.
- Trekke samtykke: Du kan når som helst stoppe fremtidige automatiske kortbelastninger i Appen. Utestående beløp må likevel betales.
- Endre/avslutte: Sletting av Appen eller kontoen avslutter ikke abonnementet. Oppsigelse må gjøres i Appen. Etter oppsigelse kan abonnementet brukes ut inneværende periode.
- Kortoppdatering: Du gir oss fullmakt til å benytte kortnettverkens oppdateringstjenester (utløpsdato/nummer) slik at belastninger kan fortsette uten avbrudd.

+Biz: Regler om automatisk fornyelse og kortbetaling gjelder tilsvarende; fakturering kan skje til Bedriften.



5.6 Angrerett og unntak

For forbrukere i EU/EØS gjelder 14 dagers angrerett fra abonnementsstart. Vær oppmerksom på at denne perioden på 14 dager begynner når abonnementet starter, og angreretten vil gå tapt dersom du benytter deg av en av Master Bill Kill-tjenester som f.eks. godkjenne en betaling med enten Amex, Visa eller Mastercard som Master Bill Kill i de første 14 dagene. Etter gjennomført betalingsoppdrag, eller behandling av whitelisting, anses tjenesten som oppfylt fullt ut hos oss.

- Fullførte enkeltoppdrag: Når et betalingsoppdrag er gjennomført etter ditt samtykke, anses oppdraget som fullført og formidlingsgebyr knyttet til det oppdraget refunderes ikke da det er allerede medgått, med mindre ufravikelig lov tilsier noe annet.
- +Biz: Angrerett gjelder ikke for +Biz (næringsforhold), jf. kapittel 4.9.
- Feilregistrering: Ved feil opplysninger som medfører stopp/remitteringsavbrudd, refunderes formidlingsgebyr ikke dersom oppdraget er trukket/under behandling.

For å angre kan du kontakte kundeservice innen fristen; refusjon skjer til samme betalingsmiddel eller angitt bankkonto, minus ev. forholdsmessig vederlag.

5.7 Ytterligere vilkår ved direkte betaling i Appen

Når du betaler Bill Kill direkte i Appen (f.eks. abonnement eller gebyr), gjelder følgende i tillegg:

a) Oppdatering av kort: Du kan endre betalingskort i Innstillinger. Dersom en belastning mislykkes (stjålet/utløpt/ingen dekning) og du ikke oppdaterer kortet eller sier opp abonnementet, er du fortsatt ansvarlig for uoppgjorte beløp. Du gir oss fullmakt til å forsøke belastning på nytt og til å belaste oppdatert kort når kortinformasjon er fornyet. Dette kan medføre at transaksjonsdatoen endres.

b) Kortoppdateringstjenester: Du samtykker til at vi og vår betalingsleverandør kan bruke kortnettverkenes Account Updater-tjenester for å innhente nye utløpsdatoer/kortnumre fra utsteder (der dette er tilgjengelig), slik at betalinger kan gjennomføres uten avbrudd.

c) Lagring og sikkerhet: Kortdata lagres tokenisert hos PCI DSS-sertifisert leverandør. Vi kan kreve SCA (f.eks. BankID/3-D Secure) når du legger til, bytter eller gjenoppretter kort.

d) Avtale med utsteder: Vilkår og eventuelle avgifter knyttet til valgt betalingsmiddel følger av avtalen mellom deg og banken/kortutsteder (eller annen leverandør av betalingsmåten).

e) Kreditering/refusjon av underliggende faktura: Eventuell retur, kreditering eller refusjon for varer/tjenester du har betalt til tjenesteleverandør, må du ta direkte med leverandøren. Bill Kill er ikke part i det underliggende kundeforholdet; vi kan videreformidle meldinger der dette støttes.

f) +Biz (B2B): Bestemmelsen gjelder tilsvarende for +Biz; belastning og ansvar påhviler Bedriften.

5.8 Virtuelle elementer (Zen-poeng)

Zen-poeng er et lojalitetsprogram i Appen. Poeng er personlige, ikke-overførbare og utgjør ikke elektroniske penger, innskudd eller finansielle instrumenter. Saldo viser omfanget av bruksrett i Appen, ikke en pengeverdi. ALLE KJØP OG INNLØSNINGER AV VIRTUELLE ELEMENTER GJORT



GJENNOM TJENESTEN ER ENDELIGE OG IKKE-REFUNDERBARE. Tilveiebringelsen av virtuelle elementer for bruk i tjenesten, er en tjeneste som starter umiddelbart etter at bekreftelse for ditt kjøp/opptjening av slike virtuelle elementer.

Typer: Grunnpoeng (alle brukere) og Ekstrapoeng (for MBK; +Biz kan ha egne opptjeningsregler).

Bruk: Ekstrapoeng kan benyttes utelukkende til å dekke formidlingsgebyr i Appen. Konvertering: 1 000 Ekstrapoeng = 1 NOK. Poeng kan ikke veksles i penger, overføres eller refunderes.

Bill Kill kan administrere, regulere, endre eller avvikle ordningen. Ved avvikling/ending av Master Bill Kill eller +BIZ har du ikke krav på erstatning for ubrukte poeng med mindre uforutsigelig lov tilsier noe annet. Ubrukte Zen Ekstrapoeng vil slettes fra din brukerkonto en måned etter avslutning av et abonnement.

Refusjoner: Kjøp/innløsning av virtuelle elementer er endelige og ikke-refunderbare. Du erkjenner at Bill Kill under ingen omstendigheter plikter å gi refusjon for virtuelle elementer, og at du ikke vil motta penger eller annen kompensasjon for ubrukte virtuelle elementer når en konto slettes, stenges, uavhengig av om slik stenging var frivillig eller ufrivillig.

+Biz: Poeng kan ikke benyttes til å oppfylle lovpålagte betalingsforpliktelser. Bruk i næringsforhold følger i kapittel 4.

Selskapet forbeholder seg retten til etter eget skjønn å belaste deg gebyrer for tilgang til eller bruk av virtuelle elementer og/eller distribuere virtuelle elementer med eller uten kostnad. Selskapet kan når som helst administrere, regulere, kontrollere, endre eller fjerne virtuelle elementer. Selskapet skal ikke ha noe ansvar overfor deg, eller noen tredjepart, dersom Bill Kill utøver slike rettigheter. Virtuelle elementer kan bare innløses gjennom tjenesten. Dersom du har flere spørsmål om Zen, kontakt support@billkill.no

Bill Kill driver en virksomhet, og prisene varierer i henhold til en rekke faktorer. Vi kan tilby kampanjepriser som kan variere etter region, varighet på abonnement, hvor mange tjenester som kjøpes m.m. Vi tester også regelmessig nye funksjoner og betalingsalternativer.

6. Selskapets ansvar, rettigheter og plikter

6.1 Ansvar for utføring av betalingsordre

Selskapet skal utføre betalingsoppdrag i samsvar med den betalingsinformasjonen du har godkjent i Appen. Du er ansvarlig for at opplysningene du legger inn eller aksepterer (mottaker, KID/referanse, beløp, kortvalg m.m.) er korrekte. Dersom du godkjenner feil opplysninger, er Selskapet ikke ansvarlig for konsekvensene av at oppdraget gjennomføres i tråd med dine instruksjoner.

Rollefordeling: Selskapet er en formidlingsplattform og er ikke part i kundeforholdet mellom deg (eller Bedriften ved +Biz) og betalingsmottaker. Risikoen for leveranse, angrerett, reklamasjoner mv. ligger hos deg/Bedriften og mottaker (fakturaautsteder).

Vi gjør ekstra oppmerksom på at dersom betalingsmottakeren går konkurs, likvideres eller på annen måte opphører sin virksomhet etter at en betaling er gjennomført i henhold til Brukerens anvisning, fraskriver Selskapet seg ethvert ansvar for det overførte beløpet. Brukeren bærer selv risikoen for tap knyttet til den underliggende avtalen eller tjenesten.

Det presiseres videre at rettigheter etter Finansavtaleloven § 54b, som gir forbrukere visse krav mot kredittyster ved feil eller mangler ved varen eller tjenesten, ikke kommer til anvendelse i betalinger utført av Selskapet, selv om Brukeren benytter et kredittkort. Dette skyldes at Selskapet



ikke opptrer som kredittyster, og at betalingene ikke er å anse som kredittkjøp etter lovens forstand. Transaksjonen har de samme rettighetene som betaling fra en bankkonto.

+Biz (B2B): For næringsforhold gjelder i tillegg kapittel 4 (bl.a. 4.6–4.11) om bransjekategorier, reklamasjonsfrister og ansvar.

6.2 Avvisning og stans av betalingsoppdrag

Selskapet kan avvise eller stanse et betalingsoppdrag når:

- (i) opplysningene er feil eller ufullstendige,
- (ii) det ikke er dekning/autorisasjon på valgt kort,
- (iii) kortet er sperret/meldt stjålet eller sikkerhetssjekk feiler,
- (iv) mottaker ikke er whitelisted, (v) det foreligger teknisk feil, eller
- (vi) Oppdraget bryter med avtalen, AML/sanksjonsregler, kortnettverksregler eller våre AUP.

Vi varsler avvisning i Appen og så langt det er forsvarlig -årsaken, med mindre lov forbyr slik informasjon. Et avvist oppdrag anses ikke mottatt for utførelse.

6.3 Retting ved feilposterings

Dersom Selskapet feilaktig har belastet din konto, skal vi snarest godskrive tilsvarende beløp. Ved straffbare forhold, forsøk på misbruk eller hvis retting er nødvendig for å oppfylle lov/forskrift (inkl. AML), kan retting skje også på et senere tidspunkt.

Du plikter å varsle oss straks du blir kjent med mulig feilpostering.

6.4 Selskapets og Brukerens ansvar ved misbruk

Mener du at en betaling er uautorisert eller at kontoen er misbrukt, må du varsle oss uten ugrunnet opphold.

Forbruker: Ved uautoriserte transaksjoner begrenses ditt ansvar i tråd med gjeldende finansavtalelov/PSD2. Du kan bli belastet en egenandel inntil lovens maksimum (for tiden 50 euro) for tap som oppstår før du varsler, med mindre du har handlet svikaktig. Ved grov uaktsomhet kan du bli ansvarlig for ytterligere tap etter lovens regler.

Dersom svindelen eller misbruket skyldes bruk av mobiltelefon, tablet, eller liknende, som du har mistet eller blitt frastjålet, gjelder en egenandel. Dersom du har tatt forholdsregler og sikret enheten og appen med hemmelige passord og PIN-koder, er egenandelen 450 kr.

Dersom du ikke har tatt slike forholdsregler, er egenandelen 12 000 kr.

+Biz (B2B): Ansvarsreglene følger denne avtalen og kapittel 4.10–4.11. Bedriften har dokumentasjonsplikt og må ha betryggende internkontroll (roller/tilganger, 2FA, sperring av brukere/enheter).

Selskapet dekker tap som skyldes feil hos oss ved gjennomføring av et autorisert oppdrag.

6.5 Tidsfrist for reklamasjon

Du skal reklamere uten ugrunnet opphold etter at du oppdaget (eller burde oppdaget) forholdet.



Forbruker: Uansett senest innen 13 måneder fra belastningsdato for å beholde rettigheter etter loven.

+Biz (B2B): Fristene i kapittel 4.10 gjelder (bl.a. «uten ugrunnet opphold og senest 120 dager»). Reklamasjon meldes via Appen eller til support@billkill.no.

7. Brukerens ansvar

7.1 7.1 Korrekte opplysninger og brukslisens (AUP)

Du skal sørge for at alle opplysninger du legger inn i Appen er korrekte og oppdaterte (profil, kontaktinfo, kortdata, fakturadata). Bill Kill gir deg en personlig, ikke-overførbart lisens til å bruke Tjenesten i tråd med denne avtalen. Lisensen gir rett til å bruke funksjonene slik de er gjort tilgjengelige, ikke til å utnytte Tjenesten kommersielt utover dette uten skriftlig samtykke.

Forbudt bruk (utdrag):

Du må ikke

- (i) bruke Tjenesten eller innholdet til kommersielle formål uten tillatelse,
- (ii) kopiere, modifisere, overføre, skape noen slags derivative verk fra, gjøre bruk av eller på noe vis reproducere opphavsrettslig beskyttet/beskyttede materiell, bilder, varemerker, handelsnavn, tjenestemerker eller andre immaterielle eiendomsrettigheter, annet innhold eller annen proprietær informasjon som er tilgjengelig gjennom tjenesten uten etter Bill Kills skriftlige forhåndssamtykke,
- (iii) hevde eller gi inntrykk av at dine utsagn er støttet av Bill Kill,
- (iv) bruke roboter/scrapere eller andre metoder for å samle inn eller omgå sikkerhet/navigasjon,
- (v) forstyrre, degradere eller skade tjenesten, laste opp skadelig kode eller teste sårbarheter,
- (vi) omgå SCA/tilgangskontroller,
- (vii) «frame/avspeile» Appen,
- (viii) dekompile eller reverse-engineere Appen,
- (ix) utvikle/applisere tredjeparts-apper som samhandler med Appen eller API uten tillatelse,
- (x) bruke metatagger/koder for å lede brukere bort fra Tjenesten, eller
- (xi) oppmuntre eller fremme aktivitet som krenker denne avtalen eller tjenesten.

Selskapet kan undersøke brudd og iverksette tiltak, inkludert sperring/avslutning av konto. Programvareoppdateringer (inkl. sikkerhetsoppdateringer) kan lastes ned og installeres automatisk.

+Biz (B2B): Bruker skal ha fullmakt og handle på vegne av Bedriften. Bedriften plikter å håndheve rolle- og tilgangsstyring og sørge for at ansatte følger denne AUP-en. Bruk av +Biz er begrenset til næringsformål, jf. kapittel 4.7 om forbudte/begrensede kategorier.

7.2 Personlig pinkode

Du skal opprette en personlig PIN (og eventuelt biometri) og holde denne hemmelig. Det er forbudt å dele BankID, PIN eller innloggingsdetaljer. Se også §§ 2.4–2.5. Mistanke om kompromittering skal meldes uten ugrunnet opphold via Appen/kundeservice.

+Biz: Bedriften skal umiddelbart trekke tilbake tilganger for ansatte/bedriftseiere som ikke lenger skal ha tilgang, og sørge for at delte enheter er beskyttet.

7.3 Enhet og operativsystem

Hold mobil/nettbrett oppdatert og bruk originalt/ubrukket operativsystem fra produsenten. «Jailbreaking/roting» eller tilsvarende inngrep reduserer sikkerheten og kan føre til sperring eller begrensninger. Du er ansvarlig for tap som følge av slik redusert sikkerhet.



7.4 Mistet eller stjålet enhet/kort/mobiltelefon

Ved tap/tyveri av enhet, SIM, kort eller BankID skal du straks:

- (i) sperre hos bank/kortutsteder,
- (ii) sperre App-tilgang via Appen/kundeservice, og
- (iii) endre passord/PIN der relevant.

Tap ved misbruk håndteres etter § 6.4 og lovens regler.

+Biz: Bedriften skal i tillegg deaktivere brukere/roller i administrasjonen og sikre enheten(e) i samsvar med interne rutiner (MDM e.l.).

7.5 Rettmessig og lovlig bruk

Appen skal ikke brukes i strid med avtalen, norsk rett eller tredjeparts rettigheter. Det omfatter blant annet forbud mot svik, hvitvasking, terrorfinansiering, sanksjonsbrudd, ulovlig pengespill, omgåelse av kort-/nettverksregler og krenkelser av immaterielle rettigheter.

+Biz: Bruk er begrenset til bedriftens egne formål. Betalinger må ikke utføres for tredjepart utenfor godkjent mandat. Se kapittel 4.7 for bransje- og mottakerbegrensninger.

7.6 Kontroll etter hvitvaskingsregelverket (KYC/KYB)

Selskapet gjennomfører kundetiltak ved etablering og løpende oppfølging i tråd med gjeldende hvitvaskingsregler og sanksjonslovgivning. Du plikter å gi riktige og tilstrekkelige opplysninger og å oppdatere dem ved endringer. Ved manglende etterlevelse kan Selskapet nekte å etablere kundeforhold, stanse transaksjoner, sperre eller avslutte kundeforholdet.

+Biz: Bedriften skal gi nødvendig KYB-dokumentasjon (organisasjons-/adresseopplysninger, reelle rettighetshavere, PEP-/sanksjonsavklaringer m.m.) og varsle om endringer uten ugrunnet opphold.

8. Priser, Gebyrer, Motregning, mm.

8.1 Gebyrer og priser

Selskapet tar ikke gebyr for å laste ned eller ha Appen. Ved gjennomføring av betalingsoppdrag betaler du et formidlingsgebyr per transaksjon etter prislisten i Appen. Du kan oppgradere til Master Bill Kill (MBK) med månedspris kr 119 fra og med 01.06.2025 (pris kan endres etter varsel, se kapittel 13). Eventuelle kostnader knyttet til kortnettverk og eID/BankID inngår normalt i formidlingsgebyret.

+Biz (B2B): Priser for +Biz følger prislisten i Appen og kan oppgis ekskl. mva.. Fakturering kan skje løpende månedlig og knyttes til Bedriften (se kapittel 4.8 og 4.5 om automatisk kortbetaling). Evt. bransjespesifikke gebyrer kan gjelde i tråd med kapittel 4.7.

Merknad: Enkelte priser kan avhenge av valgt betalingskort/nettverk eller risikokategori. Gjeldende priser fremgår alltid i Appen før du godkjenner en betaling eller et abonnement.

8.2 Motregning og tilbakehold



Selskapet motregner ikke midler som er stilt til rådighet for å utføre et konkret betalingsoppdrag. Selskapet kan likevel

(i) nettopføre/motregne ubestridte krav på gebyrer, chargebacks, refusjoner eller korrigeringer mot beløp som ellers skulle godskrives deg (f.eks. tilbakebetaling av formidlingsgebyr), og (iii) holde tilbake utbetalinger ved mistanke om misbruk, AML/sanksjonstreff eller pålegg fra myndighet/kortutsteder.

For +Biz gjelder dette tilsvarende overfor Bedriften.

8.3 Skatter og merverdiavgift (mva.)

Priser for forbrukere vises som totalpris.

For +Biz kan priser vises ekskl. mva. Der mva. er relevant beregnes og faktureres den etter gjeldende regler. Du/Bedriften er ansvarlig for eventuelle skatt-/avgiftsmessige konsekvenser ved bruk av tjenesten (inkl. bokføring og oppbevaring, jf. kapittel 4.12 for +Biz).

8.4 Endringer i priser og gebyrer

Selskapet kan endre priser/gebyrer med varsel i henhold til kapittel 13. For forbrukere varsles endringer med rimelig frist før ikrafttredelse; for +Biz kan varsel gis til Bedriftens registrerte kontakt og i Appen.

8.5 Kampanjer, rabatter og prøveperioder

Kampanjer og prøveperioder kan tilbys for en begrenset tid og kan ha særskilte vilkår som fremgår i Appen. Ved utløp overgår tjenesten til ordinære priser med mindre du sier opp innen fristen (se § 4.5 for automatisk fornyelse).

8.6 Valuta, avrunding og visning

Belastninger gjøres i NOK. Beløp kan avrundes til nærmeste øre i tråd med vanlig praksis. Pris- og gebyrinformasjon vises i Appen før du bekrefter, og lagres i kvitteringstransaksjonene i minst 13 måneder (se § 4.1).

9. Sperring

9.1 Selskapets rett til å sperre eller begrense

Selskapet kan sperre, midlertidig begrense eller stanse tilgangen til Appen og/eller gjennomføringen av enkeltoppdrag når ett eller flere av følgende forhold foreligger:

- Sikkerhetsmessige grunner: mistanke om uautorisert bruk, kompromittert enhet/BankID, gjentatte feil PIN/biometri, «jailbreak/rotet» enhet eller annen vesentlig svekkelse av sikkerheten.
- AML/sanksjoner: manglende kundetiltak, mangelfull/uriktig dokumentasjon, treff i sanksjons-/PEP-kontroller eller annen forhøyet risiko etter hvitvaskingsregelverket.
- Kort/autorisasjon: sperret/stjålet kort, manglende dekning, teknisk avvisning, 3-D Secure/SCA feiler eller kort ikke lovlig disponert.
- Mottaker/bruk: ikke-whitelistet mottaker, brudd på bransjereglene (AUP) eller forsøk på omgåelse av kort-/nettverksregler.
- Avtalebrudd/pålegg: brudd på vilkår, misbruk/forsøk på misbruk, rettslig pålegg eller krav fra myndighet, betalingsleverandør eller kortnettverk.



+Biz (B2B): I tillegg kan +Biz sperres ved manglende KYB, manglende legitimasjon/fullmakt, misbruk av roller/tilganger, transaksjoner i forbudte/begrensede bransjer (kapittel 4.7) eller forhøyet foretaksspesifikk risiko.

9.2 Varsling ved sperring

Vi varslar om sperring/begrensning i Appen og/eller på e-post/SMS så snart som mulig, og opplyser om årsaken og hva som må til for gjenåpning, med mindre lov forbyr varsel (f.eks. etter hvitvaskings- og sanksjonsreglene). Når hindringen opphører, oppheves sperringen uten ugrunnet opphold.

9.3 Brukerens rett til å be om sperring

Du kan når som helst be om sperring via Appen eller ved å kontakte support@billkill.no. Ved akutt mistanke om misbruk bør du også sperre kort/eID hos utsteder/bank straks.

+Biz: Bedriftsadministrator kan sperre enkeltbrukere/roller og betalingsmidler i administrasjonen. Selskapet kan bistå med hurtigsperring etter legitimert henvendelse.

9.4 Brukerens plikt til å sperre

Du skal uten ugrunnet opphold melde fra for sperring dersom:

- (i) enhet/SIM/eID/kort er tapt eller stjålet,
- (ii) du mistenker uautorisert bruk, eller
- (iii) du oppdager transaksjoner du ikke kjenner igjen.

Se også §§ 7.4 og 6.4.

+Biz: Bedriften skal i tillegg straks deaktivere relevante brukere/tilganger og varsle Selskapet.

9.5 Oppheving av sperring (gjenåpning)

Gjenåpning kan skje når grunnlaget for sperring er bortfalt og nødvendige tiltak er gjennomført, f.eks.:

- (i) ny SCA/re-identifisering (BankID),
- (ii) oppdatert dokumentasjon (KYC/KYB),
- (iii) utskiftet/oppdatert enhet og sikkerhetsinnstillinger,
- (iv) nytt eller gjenåpnet kort. Selskapet kan kreve ytterligere bekreftelser og foreta risikovurdering før gjenåpning. Dersom sikker bruk ikke kan sikres, kan Selskapet avslutte kundeforholdet.

+Biz: Selskapet kan kreve at administrator bekrefter roller/tilganger på nytt før gjenåpning.

9.6 Virkninger av sperring

Under sperring kan innlogging og/eller betalinger være helt eller delvis utilgjengelig. Planlagte oppdrag kan utsettes eller kanselleres. Selskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap (f.eks. purre-/inkassokostnader) som følge av lovpålagt eller saklig begrunnet sperring. Eventuelle gebyrer/krav fra tredjepart må avklares mellom deg/Bedriften og tredjepart.

10. Mislighold



10.1 Reklamasjon og frister

Dersom du vil reklamere overfor Selskapet på feil ved gjennomføring, uautoriserte betalinger eller andre forhold knyttet til Tjenesten, skal du melde fra uten ugrunnet opphold etter at du oppdaget (eller burde oppdaget) forholdet.

Forbruker: Uansett senest innen 13 måneder fra belastningsdato for å beholde rettigheter etter loven (se også §§ 6.3–6.5).

+Biz (B2B): Fristene i kapittel 4.10 gjelder (bl.a. «uten ugrunnet opphold og senest 120 dager»). Reklamasjon sendes via Appen eller til support@billkill.no, og bør inneholde relevant dokumentasjon (tidspunkt, beløp, kvittering, faktura, m.m.).

10.2 Ansvarsbegrensning

Selskapet er ansvarlig for direkte tap som skyldes feil hos oss ved utføring av et autorisert betalingsoppdrag eller ved rettingsplikt etter § 6.3, så langt ufravikelig lov ikke er til hinder. Selskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap (herunder avsnstap, tapt fortjeneste, driftsavbrudd, purre-/inkassokostnader, eller konsekvenser av at oppdrag ikke blir gjennomført til opprinnelig forfallsdato) med mindre annet følger av ufravikelig lov.

+Biz (B2B): Ansvarsbegrensningene i kapittel 4.11 gjelder. Selskapets samlede ansvar er begrenset som angitt der, og omfatter ikke indirekte tap.

10.3 Mangler ved varer og tjenester

Selskapet er ikke part i avtalen mellom deg (eller Bedriften ved +Biz) og leverandøren/fakturaautsteder. Krav om forsinkelse, feil eller mangler ved varer/tjenester må rettes direkte til leverandøren. Rettigheter som er typiske ved kortkjøp direkte mot vareleverandør gjelder normalt ikke for fakturabetalinger formidlet gjennom Bill Kill, selv om et kredittkort benyttes som betalingsmiddel.

10.4 Midlertidig opphør - force majeure

Selskapet anses ikke å misligholde sine plikter når oppfyllelse hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold utenfor vår kontroll som vi ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne, slik som: utfall hos betalingsleverandør/kortnettverk/banker, strøm-/nettverksbrudd, myndighetspålegg (inkl. AML/sanksjoner), rettsavgjørelser, streik/lockout, naturhendelser, krig/uro/pandemi eller lignende. Plikt som er berørt suspenderes så lenge hindringen varer. Vi tilstreber å varsle om slike forhold og gjenopptar oppfyllelse uten ugrunnet opphold når hindringen opphører.

10.5 Konsekvenser av urettmessig bruk og avtalebrudd

Ved ulovlig/urettmessig bruk av Tjenesten, brudd på avtalen, manglende etterlevelse av hvitvaskings/sanksjonsregler eller rimelig mistanke om dette, kan Selskapet stanse eller sperre tilgang (jf. kapittel 9) og/eller heve avtalen med umiddelbar virkning dersom forholdet ikke bringes i orden. Selskapet kan kreve dokumentasjon og iverksette tiltak for å redusere risiko.

Forbruker: Eventuelle kostnader/avgifter kan kreves dekket i den utstrekning, ufravikelig lov åpner for det.



+Biz (B2B): Bedriften svarer for brudd fra egne brukere/medhjelpere og skal holde Selskapet skadesløs for krav/tap som følge av mislighold, ulovlig bruk eller brudd på bransjereglene (kapittel 4.7), så langt dette ikke skyldes forhold hos Selskapet.

10.6 Kostnader ved undersøkelser, chargebacks og inndrivelse

Selskapet kan belaste dokumenterte tredjepartskostnader (f.eks. chargeback-gebyrer, «retrieval requests») og rimelige, nødvendige kostnader ved undersøkelser, inndrivelse og risikoreduserende tiltak som følge av ditt/Bedriftens mislighold eller urettmessig bruk.

Forbruker: Kun i den utstrekning dette er tillatt etter ufravikelig lov.

+Biz: Gjelder fullt ut overfor Bedriften.

11. Oppsigelse og angrerett

11.1 Varighet

Denne avtalen er et løpende kundeforhold (rammeavtale) som gjelder inntil den sies opp av deg/Bedriften eller av Selskapet, eller til Tjenesten avvikles.

11.2 Oppsigelse fra Bruker/Bedrift (+Biz)

Du kan når som helst si opp avtalen. (jf. § 3.2 og 5.6) Oppsigelse gjøres i Appen (Profil → Avslutt kundeforhold/Slett meg) eller ved skriftlig henvendelse til support@billkill.no.

Viktig: Å slette appen på enheten din er ikke oppsigelse.

Abonnementer (MBK/+Biz): Må sies opp i Appen (jf. § 4.5) før kontoen eventuelt slettes.

+Biz: Oppsigelse kan bare gjøres av Bedriftens administrator eller annen legitimert fullmektig. Oppsigelsen gjelder Bedriften og omfatter tilknyttede +Biz-brukere/roller.

Oppsigelsen får umiddelbart virkning for fremtidige tjenester. Pågående/planlagte oppdrag kan avvises eller fullføres avhengig av status og cut-off (§§ 4.1, 4.3, 9.6). Utestående beløp/krav forfaller til betaling.

11.3 Oppsigelse fra Selskapet

Ved vesentlig mislighold, manglende etterlevelse av hvitvaskings-/sanksjonsregler, høy risiko eller pålegg fra myndighet/kortutsteder, kan avtalen heves med umiddelbar virkning (se kap. 9 og 10). Selskapet kan si opp avtalen med 2 måneders varsel dersom kontoen har vært inaktiv i 6 måneder.

+Biz: Brudd på kapittel 4 (KYB, roller/tilganger, bransjeregler) kan medføre heving uten varsel dersom forholdet ikke straks rettes.

11.4 Angrerett (forbruker) og unntak

For forbrukere gjelder 14 dagers angrerett ved inngåelse av brukeravtale/abonnement.. Angreretten utøves via Appen eller ved å kontakte kundeservice innen fristen.



Om du har umiddelbar tilgang til abonnementstjenesten, og tar tjenesten i bruk før fristen, faller angretten bort. Gjennomførte betalingsoppdrag anses fullført etter ditt samtykke og refunderes normalt ikke.

MBK: Se også § 3.2 og 5.6 (spesifikke regler for MBK-abonnement).

+Biz: Angrerett gjelder ikke i næringsforhold.

11.5 Virkninger av oppsigelse eller heving

- a) Tilgang: Kontoen sperres/lukkes, og tilgangen til Appen opphører.
- b) Transaksjoner: Planlagte oppdrag kan kanselleres. Oppdrag som allerede er satt i utførelse følger kap. 5.
- c) Abonnementer: Løpende abonnement avsluttes fra neste periode; beløp for inneværende periode refunderes normalt ikke (jf. Kap. 5).
- d) Utestående: Skyldige gebyrer/krav forfaller og kan innkreves (jf. § 10.6).
- e) Zen-poeng: Ubrukte poeng utløper ved avslutning og kan ikke kreves innløst (jf. § 4.7/5.8).
- f) Data: Selskapet kan beholde/lagre opplysninger i den utstrekning det er pålagt ved lov (f.eks. hvitvasking/bokføring) og for å ivareta rettskrav.

+Biz: Bedriften skal besørge nedtrekk av roller/tilganger, arkivere nødvendig dokumentasjon og sørge for intern oppfølging av åpne poster.

12. Sikkerhetsrelaterte kundeklager

12.1 Hva er en sikkerhetsrelatert klage

En sikkerhetsrelatert kundeklage omfatter bl.a.:

- uautoriserte eller mistenkelige transaksjoner,
- misbruk/kompromittering av konto eller enhet,
- feil ved autentisering (BankID/PIN/biometri),
- svindelforsøk (phishing, sosial manipulering), eller
- andre forhold som kan svekke betalingstrygghet, tilgangssikkerhet eller personvern.
- Krav knyttet til varer/tjenester (f.eks. forsinkelse eller mangler) rettes til leverandøren, jf. § 10.3.

+Biz (B2B): Klager fra bedrifter sendes av administrator eller annen legitimert fullmektig. Saker kan gjelde både brukere/roller og bedriftens betalingsmidler.

12.2 Slik sender du en sikkerhetsrelatert klage

Send klagen e-post: support@billkill.no

Oppgi gjerne:

- transaksjons-ID/beløp/tidspunkt og hvilket kort/konto som ble brukt,
- beskrivelse av hendelsen (inkl. skjermbilder hvis mulig),
- informasjon om enhet/OS-versjon og påloggingsmetode,
- kontaktinformasjon.



Akutt: Sperr kort/eID hos utsteder/bank og be oss sperre app-tilgang, jf. kapittel 9.

12.3 Bekreftelse og frister

Vi bekrefter mottak så snart som mulig, normalt innen 2 virkedager.

Endelig svar gis snarest, og senest innen 15 virkedager for forhold som omfattes av betalingsregelverket. Hvis saken unntaksvis ikke kan avgjøres innen 15 virkedager, sender vi et foreløpig svar med begrunnelse og forventet tidsramme. Endelig svar gis da senest innen 35 virkedager.

12.4 Undersøkelse og midlertidige tiltak

Vi kan iverksette midlertidige tiltak mens saken behandles, f.eks. sperring, krav om re-autentisering (SCA), PIN-bytte eller tilbakehold av oppdrag.

Av hensyn til hvitvaskings-/sanksjonsregler kan vi være begrenset i hva vi kan opplyse underveis («anti-tipping-off»). Når hindringer opphører, orienterer vi om resultat og videre håndtering.

12.5 Ekstern klage og veiledning

Finansklagenemnda: Tvister som ikke løses, kan bringes inn for Finansklagenemnda der dette er relevant.

Finanstilsynet: Er tilsynsmyndighet (behandler ikke enkeltsaker), men kan motta tips/varsel ved mistanke om regelbrudd.

Datatilsynet: For klager som primært gjelder personvern.

Politi/bank/kortutsteder: Ved mistanke om straffbare forhold (svindel/misbruk) bør du også kontakte politiet og banken/kortutsteder.

+Biz: Bedriften bør involvere intern sikkerhet/compliance og sikre nødvendig dokumentasjon for revisjon og sporbarhet.

12.6 Kostnader, språk og tilgjengelighet

Klagebehandling er gratis. Vi behandler henvendelser på norsk og engelsk og tilrettelegger rimelig ved behov.

12.7 Journalføring og oppbevaring

Klage og saksbehandling journalføres. Dokumentasjon oppbevares i tråd med lovpålagte krav (bl.a. hvitvaskings- og bokføringsregler), normalt i minst 5 år der dette kreves. Behandling av personopplysninger skjer i henhold til vår personvernerklæring.

13. Endringer, Kontakt og Tvisteløsning

13.1 Endringer

a) Rammeavtale/priser. Vi kan endre vilkår og priser i samsvar med regelverket for betalingstjenester.

b) Ugunstige endringer (forbruker): Forbrukere varsles med minst 2 måneder før ikrafttredelse. Du kan kostnadsfritt si opp avtalen før endringer trer i kraft (jf. kap. 11.2–11.5). Fortsatt bruk etter ikrafttredelse anses som aksept.

c) Ugunstige endringer (+Biz): For +Biz kan endringer gjelde etter varsling med minst 30 dager før ikrafttredelse (med mindre kortere frist følger av avtale eller lov). Bedriften kan si opp avtalen før ikrafttredelse.

d) Nøytrale/fordelaktige endringer: Kan iverksettes umiddelbart.



- e) Regulatoriske/sikkerhetsmessige endringer: Endringer som følger av lov, pålegg fra myndighet/kortutsteder eller sikkerhetsrisiko kan iverksettes uten varsel eller med forkortet varsel.
- f) Varslingskanaler: Vi kan varsle i Appen, per e-post og/eller på billkill.no. Oppdatert avtale gjøres alltid tilgjengelig i Appen og på nettstedet.
- g) Historikk: Tidligere versjoner og ikrafttredelsesdatoer kan utleveres på forespørsel.

13.2 Kontakt/Kundeservice

I Appen: Kundeservice/Hjelp

E-post: support@billkill.no, svartid innen 48 timer

Nettside: www.billkill.no

Vi svarer på norsk og engelsk. Sikkerhetsrelaterte klager håndteres etter kap. 12.

+Biz: Henvendelser om bedriftskonto/+Biz bør sendes av administrator eller legitimert fullmektig.

13.3 Tvisteløsning, lovvalg og verneting

a) Lovvalg: Avtalen reguleres av norsk rett.

b) Uenighet og utenrettslig mekling: Partene skal først søke en minnelig løsning. Forbrukere kan bringe saken inn for Finansklagenemnda der ordningen er relevant. Finanstilsynet er tilsynsmyndighet, men behandler ikke enkeltsaker; tips om regelbrudd kan meldes dit.

c) Vernetingsregler:

Forbruker: Tvister kan reises for ditt alminnelige verneting i Norge.

+Biz: Tvister avgjøres av Oslo tingrett som ikke-eksklusiv verneting (eller annet lovbestemt verneting der det gjelder).

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes til:

Finansklagenemnda,
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
Tlf.: (+47) 23 13 19 60
Nettside: www.finkn.no

...