

INTEGRITETSPOLICY – BILL KILL

Version 4 Sverige, Giltig från och med 2026-05-01

Denna integritetspolicy beskriver hur Bill Kill AS, filial Sverige (hädanefter ”Bill Kill”, ”vi” eller ”oss”) samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och behandlar samtliga uppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och kompletterande svensk lagstiftning.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Bill Kill AS, filial Sverige
Box 2315, 116 74 Stockholm
Organisationsnummer: 516413-6037

För frågor rörande vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

E-post: support@billkill.se

2. TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter:

1. Information du lämnar till oss: Namn, personnummer (eller samordningsnummer), e-postadress, mobilnummer, postadress samt betalningsinformation (kort- och bankkontonummer).
2. Information om din användning av Appen: Inloggningsfrekvens, användarmönster, antal betalda fakturor, transaktionshistorik (mottagare och tidpunkt) samt IP-adress.
3. Information från finansiella institutioner: Uppgifter nödvändiga för att genomföra betalningar, tillgång till kortinformation för anslutna kort, samt information om dina fakturor via anslutna system.
4. Kundtjänstären: All kommunikation i samband med förfrågningar, felrapportering eller beställningar.

Bill Kill behandlar inte personuppgifter rörande barn under 15 år och riktar ingen marknadsföring till denna åldersgrupp.

Utöver grundläggande identitets- och kontaktuppgifter behandlar vi:

Zen-poäng och lojalitetsdata: Historik över intjänade och använda Zen-poäng, nivåstatus i lojalitetsprogrammet samt aktiviteter som genererar poäng (t.ex. värningar).

B2B-data (+Biz): Uppgifter om företagsnamn, organisationsnummer, din roll/behörighet i företaget, verklig huvudman (UBO) samt affärssyfte.

Fullmakts- och behörighetsdata: Dokumentation som styrker din rätt att företräda ett företag vid användning av +Biz.

3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund (GDPR)
Hantering av kundförhållanden: Etablering, administration och uppföljning av kundkontot.	Fullgörande av avtal (Art. 6.1 b)
Utförande av tjänster: Genomförande av fakturabetalningar och remittering.	Fullgörande av avtal (Art. 6.1 b).
Efterlevnad av lagkrav: Uppfylla krav i bokföringslagen och penningtvättslagen.	Rättslig förpliktelse (Art. 6.1 c).
Marknadsföring: Information om liknande tjänster till befintliga kunder.	Berättigat intresse (Art. 6.1 f).
Tjänsteutveckling: Förbättring av system och kundupplevelse genom analys.	Berättigat intresse (Art. 6.1 f).
Statistik: Framtagande av anonymiserad och aggregerad data.	Berättigat intresse (Art. 6.1 f).
Hantering av Zen-poäng: Beräkning, tilldelning och nyttjande av poäng i enlighet med programvillkoren.	Fullgörande av avtal (Art. 6.1 b).
KYB-kontroll (+Biz): Verifiering av juridisk person, firmatecknare och verkliga huvudmän.	Rättslig förpliktelse (Art. 6.1 c) och Berättigat intresse.
Partnererbjudanden: Förmedling av förmåner kopplade till Zen-poäng från externa partners.	Samtycke (Art. 6.1 a).

4. DELNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi lämnar endast ut dina uppgifter till tredje part om det finns en rättslig grund. Vi samarbetar med följande kategorier av partners:

Identifieringstjänster: BankID (Sverige) för säker autentisering.

Betalningspartner: Worldline, Clearhaus och Amex för att initiera och genomföra betalningsorder.

Drift och molntjänster: Google Ireland Ltd (Google Cloud Platform). All data lagras på servrar inom EU/EES.

Systemutveckling: Underleverantörer som bistår med teknisk support och felsökning under strikta sekretessavtal.

För +Biz-användare kan uppgifter delas med:

Skatteverket och myndigheter: För att uppfylla rapporteringskrav kopplade till näringsverksamhet.

Företagets administratörer: Uppgifter om transaktioner som genomförts av enskilda användare under företagsprofilen är synliga för företagets utsedda administratörer.

Kreditupplysningsföretag: Vid utökad KYB-kontroll eller ansökan om specifika företagstjänster.

5. SÄRSKILT OM ZEN-POÄNG

Behandlingen av uppgifter kopplade till Zen-poäng sker för att vi ska kunna leverera den mervärdestjänst som utlovas i våra användarvillkor. Vi kan använda din transaktionshistorik för att erbjuda relevanta sätt att tjäna eller använda poäng. Du kan när som helst invända mot sådan profilering för marknadsföringsändamål.

Om du använder en värvningskod kommer vi att behandla information om kopplingen mellan den som värvar och den som blir värvad för att kunna fördela poäng korrekt.

6. SÄRSKILT OM B2B (+BIZ) OCH KUNDKÄNNEDOM

När du företräder ett företag (+Biz) behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla kraven på kundkännedom (KYB) enligt Penningtvättslagen.

Lagring av KYB-data: Uppgifter om företrädare och verkliga huvudmän sparas i minst 5 år efter att affärsförbindelsen avslutats, oavsett om användarkontot raderas tidigare.

Ansvar för behörighet: Företaget ansvarar för att informera sina anställda/användare om att deras transaktionsdata i Biz-läge behandlas av Bill Kill för företagets räkning.

7. LAGRINGSTID

Vi lagrar dina uppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna policy eller för att uppfylla lagstadgade krav.

1. Bokföringsdata och transaktioner: Information relaterad till betalningar sparas i 7 år efter utgången av det kalenderår då affärshändelsen inträffade, i enlighet med den svenska Bokföringslagen (1999:1078).
2. Zen Extrapoäng: Eftersom Zen Extrapoäng kan konverteras till SEK för att täcka transaktionsavgifter, betraktas användningen av dessa som en del av Bolagets bokföringspliktiga underlag. Uppgifter om intjänande och nyttjande av Extrapoäng sparas därför i 7 år.
3. Zen Grundpoäng: Dessa poäng utgör en ren lojalitetsförmån utan direkt monetär koppling till bokföringen. Vid avslutande av konto eller upphörande av prenumeration raderas dessa uppgifter omedelbart, såvida inte data krävs för att fastställa eller försvara rättsliga anspråk.
4. Kundkännedom (KYC/KYB): Dokumentation i enlighet med Penningtvättslagen (2017:630) sparas i minst 5 år efter att affärsförbindelsen avslutats.
5. Allmänna profiluppgifter: Övrig information raderas eller anonymiseras när ditt användarkonto avslutas och samtliga utestående förpliktelser är reglerade.

8. DINA RÄTTIGHETER

Enligt GDPR har du rätt att:

Begära tillgång: Få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig.

Rättelse: Begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigeras.

Begränsning och invändning: Begära att behandlingen begränsas eller invända mot behandling som grundar sig på intresseavvägning.

Dataportabilitet: Få ut dina uppgifter i ett strukturerat och maskinläsbart format.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på support@billkill.se. Vi besvarar din förfrågan inom 30 dagar.

9. KLAGOMÅL

Om du anser att vår behandling av personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen kan du lämna ett klagomål till den nationella tillsynsmyndigheten i Sverige:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Webbplats: www.imy.se