

# PERSONVERNERKLÆRING

## BILL KILL

Versjon 4 Norge, Gyldig fra og med 01.05.2026

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Bill Kill AS (heretter «Bill Kill», «vi» eller «oss») samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger. Vi verdsetter ditt personvern og behandler alle opplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og den norske personopplysningsloven.

### 1. BEHANDLINGSANSVARLIG

Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er:

Bill Kill AS  
Postboks 1314 Vika, 0112 Oslo  
Organisasjonsnummer: 921 541 292

For spørsmål angående vår behandling av personopplysninger, vennligst kontakt oss på:  
E-post: [support@billkill.no](mailto:support@billkill.no)

### 2. TYPER PERSONOPPLYSNINGER SOM BEHANDLES

Vi behandler opplysninger om både privatpersoner (C2B) og kontaktpersoner/eiere i bedrifter (B2B):

1. Identitet og kontakt: Navn, fødselsnummer (eller D-nummer), e-post, mobil og adresse.
2. B2B-spesifikke data (+Biz): Organisasjonsnummer, din rolle/fullmakt i bedriften, informasjon om reelle rettighetshavere (UBO) og bekreftelse på tegningsrett.
3. Betaling og finans: Kortinformasjon (tokenisert), transaksjonshistorikk, fakturadata (mottaker, KID, beløp) og eFaktura-informasjon.
4. Lojalitetsdata (Zen): Historikk over opptjente og brukte Zen-poeng (Grunnpoeng og Ekstrapoeng), samt vervedata.
5. Kommunikasjon og tvister: Korrespondanse fra kundeservice, dokumentasjon i klagesaker, logger og informasjon relatert til rettslige krav eller nemndsbehandling.

*Bill Kill behandler inte personuppgifter rörande barn under 15 år och riktar ingen marknadsföring till denna åldersgrupp.*

### 3. FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG

Formål med behandlingen	Rettslig grunnlag (GDPR)
Administrasjon av kundeforhold: Etablering og drift av personlig konto eller +Biz-profil.	Oppfyllelse av avtale (Art. 6.1 b).

Utførelse av tjenester: Gjennomføring av fakturabetaling og remittering.	Oppfyllelse av avtale (Art. 6.1 b).
Etterlevelse av lovkrav: Oppfylle krav i bokføringsloven og hvitvaskingsloven.	Rettslig forpliktelse (Art. 6.1 c).
Håndtering av Zen-poeng: Beregning og tildeling av poeng.	Oppfyllelse av avtale (Art. 6.1 b).
Lovpålagte kontroller (KYC/KYB): Verifisering av identitet og reelle rettighetshavere for å forebygge hvitvasking.	Rettslig forpliktelse (Art. 6.1 c).
Klagebehandling og rettslige krav: Håndtere tvister, klager til Finansklagenemnda eller rettssaker.	Rettslig forpliktelse (Art. 6.1 c).
Zen-poeng: Forvaltning av poengsaldo og lojalitetsnivå.	Oppfyllelse av avtale (Art. 6.1 b).

#### 4. DELING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi deler kun opplysninger når det er nødvendig for tjenesten eller pålagt ved lov:

For B2B-brukere: Transaksjoner utført under en bedriftsprofil vil være synlige for bedriftens administratorer.

Identifisering: BankID Norge for sikker autentisering.

Partnere: Worldline, Clearhaus, Nets (eFaktura) og Amex for betalingsformidling.

Offentlige myndigheter: Politiet eller tilsynsmyndigheter ved lovpålagt rapportering (f.eks. ved mistanke om hvitvasking).

#### 5. LAGRINGSTID OG SLETTING

Vi lagrer dine opplysninger i tråd med norske lovkrav:

Bokføringspliktig dokumentasjon:

Transaksjoner og bruk av Zen Ekstrapoeng (som konverteres til NOK) lagres i 5 år etter regnskapsårets slutt (Bokføringsloven).

Zen Grunnpoeng:

Slettes umiddelbart ved opphør av konto eller prenummerasjon.

Hvitvaskingskontroll (KYC/KYB):

Informasjon om legitimasjon og reelle rettighetshavere lagres i 5 år etter at kundeforholdet er avsluttet (Hvitvaskingsloven).

Klager og juridisk korrespondanse:

Dokumentasjon knyttet til suppothenvendelser, klagesaker (f.eks. til nemnd) eller rettstvister lagres i minimum 5 år etter at saken er endelig avsluttet, for å sikre bevisførsel og forsvare rettslige krav.

Profilopplysninger:

Slettes ved opphør av avtalen, med mindre de inngår i punktene over.

## **6. DINE RETTIGHETER**

Du har rett til innsyn, retting, sletting og dataportabilitet. For B2B-brukere gjelder innsynsretten personopplysninger knyttet til deg som individ, mens bedriftsdata reguleres av avtalen mellom bedriften og Bill Kill.

For henvendelser: [support@billkill.no](mailto:support@billkill.no).

## **7. KLAGEMULIGHET**

Dersom du er misfornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet  
Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo  
[www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## **8. ENDRINGER**

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne erklæringen. Vesentlige endringer varsles i Appen eller via e-post med rimelig frist.