



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – LEGAIA

Version en vigueur à compter du 22/04/2025

Préambule

La présente politique de protection des données a pour but d'informer les utilisateurs du Logiciel :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un Utilisateur. À ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles.

Cette politique complète les mentions légales, la Politique de Cookies et les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

1. Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;

- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 2 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

2. Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le Logiciel LEGAIA

2.1 - Données collectées

Il convient de distinguer les différents types de données collectées sur notre site internet, sur notre application :

1. Les informations de tout visiteur du site web legaia.ai ;
2. Les informations personnelles de nos prospects, de nos clients et des titulaires d'un compte LEGAIA ;

3. Les données de connexion de nos prospects, de nos clients et des titulaires d'un compte LEGAIA ;
4. Les utilisations des données contenues dans les documents envoyés au Logiciel LEGAIA ;
5. Les utilisations des prompts des utilisateurs et des réponses fournies par LEGAIA suite à la question d'un utilisateur ;

2.1.1 - Les données de tout visiteur du Logiciel

Données traitées : Tout visiteur du site web voit les informations suivantes transmises par défaut par son navigateur Internet, et nous les collectons donc automatiquement :

- Le système d'exploitation de votre terminal (Windows, Mac, Android, IOS, etc.) ;
- L'heure à laquelle le mail a été envoyée ;
- Des informations techniques sur votre type de terminal (ordinateur, smartphone, etc) ;

Finalité du traitement : le traitement de ces données permet d'améliorer l'expérience du visiteur du site.

Base légale : la collecte et l'utilisation de ces informations reposent sur la base légale de l'Article 6(1)(a) du Règlement général sur la protection des données à savoir le consentement.

Durée de conservation : la durée de conservation est limitée à 1 an et peut être plus courte pour certains cookies utilisés, vous pouvez vous référer à la politique de Cookies pour plus de détail.

2.1.2 - Les informations personnelles de nos prospects, de nos clients et des titulaires d'un compte LEGAIA

Données traitées : Pour accéder aux fonctionnalités de LEGAIA, vous devez créer un compte dans les conditions détaillées aux CGU (ci-après le « **Compte** »). Ainsi que précisé dans nos CGU, le Compte est lié à un abonnement. La création d'un Compte requiert la communication des informations suivantes, afin de pouvoir vérifier votre identité, permettre votre accès au Logiciel et sécuriser cet accès :

- Votre mail professionnel

Destinataires des données : Nous ne transmettons aucune information personnelle à des prestataires tiers dans le cadre de l'authentification.

Le système d'authentification est entièrement développé et maintenu en interne, afin de garantir une indépendance totale vis-à-vis de prestataires externes.

Pour garantir la confidentialité et la sécurité des mots de passe, ceux-ci sont hachés à l'aide de l'algorithme SHA-256 avec un Salt unique avant d'être stockés en base de données.

L'ensemble des données sont donc cryptées en entrée avant d'être hébergées en France via Clever Cloud, une solution conforme aux exigences du RGPD.

Base juridique : Ces informations sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative et comptable, conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD. Les données sont conservées pendant la durée légale obligatoire en matière de comptabilité (10 ans à compter de la clôture de l'exercice fiscal).

Nécessité de la collecte : Dans le cadre du règlement des factures par virement bancaire, nous collectons et traitons uniquement les données strictement nécessaires, à savoir : Nom et prénom/raison sociale ; coordonnées bancaires (IBAN/BIC) ; Montant et référence des factures. Certaines fonctionnalités de l'accompagnement de LEGAIA nécessitent la collecte d'informations vous concernant : les dossiers que vous créez, vos coordonnées pour vous communiquer nos newsletters personnalisées pour votre structure, votre historique de requêtes. Ces informations sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre Compte ou que celui-ci soit automatiquement supprimé au bout d'un an sans visite sur le Logiciel ou sans clic sur l'un de nos mails. La collecte et l'utilisation de ces informations ont pour fondement légal la nécessité de cette collecte et de cette utilisation pour exécuter nos CGU. Afin d'assurer la gestion des retours que vous nous faites, nous collectons certaines informations vous concernant : votre nom et prénom et enfin, le contenu de votre retour (suggestions d'amélioration du produit ou erreurs constatés).

Durée de conservation : La fourniture de ces informations est nécessaire pour accéder au service. Ces informations sont conservées pour une durée d'un an après votre dernière visite sur le Logiciel ou votre dernier clic sur un lien de nos mails, ou jusqu'à ce que vous supprimiez votre Compte au moyen prévu dans les CGU. La suppression de votre Compte par le biais de la fonctionnalité dédiée est effectuée dans la journée. En revanche, la suppression des données d'usage agrégées dans notre base de données est effectuée dans le mois qui suit votre demande de suppression de Compte, conformément au délai prévu par l'article 12.3 du RGPD.

2.1.3 - Les données de connexion de nos prospects, de nos clients et des titulaires d'un compte LEGAIA

Données traitées : Notre solution repose uniquement sur des échanges par e-mail avec un agent IA conversationnel, et il n'y a pas d'interface web utilisée par l'utilisateur final.

Par conséquent, aucune donnée comportementale n'est transmise à des prestataires externes à des fins d'analyse.

Base légale : La collecte et l'utilisation de ces informations reposent sur la base légale de l'Article 6(1)(a) du Règlement général sur la protection des données à savoir le consentement.

Nécessité de la collecte : L'utilisateur est libre de ne pas transmettre ses données en refusant les cookies Posthog.

Finalité du traitement : La principale fonctionnalité l'analyse de l'activité pour améliorer et personnaliser le service fourni.

Finalité du traitement des données : Ces traitements ont pour finalité de comprendre les apprentissages tirés de votre utilisation du site afin de construire le produit en réponse.

Durée de conservation : La durée de conservation est limitée à 1 an et peut être plus courte pour certains cookies utilisés, vous pouvez vous référer à la politique de Cookies pour plus de détails.

2.1.4 Les utilisations des données contenues dans les documents envoyés au Logiciel LEGAIA

Données traitées : Lors de l'utilisation du Logiciel LEGAIA, les utilisateurs peuvent télécharger et enregistrer des documents dans leur bibliothèque personnelle ou bibliothèque d'entreprise.

Les fichiers bruts et leur contenu sont stockés sur une base de données sécurisée. Les documents peuvent être indexés et découpés en paragraphes pour faciliter les recherches et l'accès aux informations.

Finalité du traitement : Le stockage et le traitement des documents permettent aux utilisateurs de consulter, rechercher, analyser et interagir avec leurs propres contenus via les fonctionnalités de LEGAIA.

Nécessité de la collecte : Les utilisateurs sont libres d'anonymiser s'ils le souhaitent ces documents ou de ne téléverser que des documents sans données personnelles.

Base juridique : Ce traitement repose sur la base légale de l'Article 6(1)(b) du Règlement général sur la protection des données à savoir sur l'exécution du contrat entre l'Utilisateur et LEGAIA conformément aux CGU.

Catégories de destinataires : Les documents ne sont pas partagés avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour des besoins techniques spécifiques (notamment l'hébergement chez CleverCloud) ou en cas d'obligation légale.

Durée de conservation : Les documents sont conservés aussi longtemps que le compte de l'utilisateur est actif. À la suppression du compte, les documents sont supprimés dans un délai de 30 jours.

2.1.5 - Les utilisations des prompts des utilisateurs et des réponses fournies par LEGAIA suite à la question d'un utilisateur

Données traitées : Lorsque les utilisateurs interagissent avec le Logiciel LEGAIA, ils saisissent des prompts (les Inputs) et reçoivent des réponses (les Outputs) via LEGAIA directement par mail. Le contenu des prompts saisis par l'utilisateur, les réponses générées par LEGAIA et certaines métadonnées associées (horodatage, compte

utilisateur) sont hébergées sur CleverCloud et indexées dans une base de données vectorielle.

Finalité du traitement : La conservation de ces données a pour finalité de faciliter la fourniture des réponses et assurer l'amélioration continue de LEGAIA.

Base légale : Ce traitement repose sur la base légale de l'Article 6(1)(b) du Règlement général sur la protection des données à savoir sur l'exécution du contrat entre l'utilisateur et LEGAIA conformément aux CGU.

Destinataires des données : Les prompts et réponses ne sont partagés avec aucun tiers, excepté pour les besoins d'hébergement et de gestion technique des bases de données chez nos prestataires (CleverCloud).

Durée de conservation des données : Les prompts et réponses sont conservés 12 mois à compter de leur création ou jusqu'à la suppression du compte utilisateur. Les données peuvent être anonymisées à des fins d'analyse et de statistiques.

3. Le Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

3.1 – Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par la société LEGAIA, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 940 188 253, dont le siège social est situé 2 rue des Deux Ponts, 75004 Paris, France

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 2 rue des Deux Ponts, 75004 Paris, France ;

Par mail : info@legaia.ai

3.2 – Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est : Sébastien MASSART.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

4. Les droits de l'Utilisateur en matière de collecte et de traitement des données

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ; Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ; Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ; Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ; Droit de déterminer le sort des données après la mort ; Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre mail à info@legaia.ai

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site <http://cnil.fr/> pour plus d'informations sur vos droits.

5. Conditions de notification de la politique de confidentialité

L'éditeur du site se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 22 avril 2025, a été mise à jour le 22 avril 2025.