

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES	5
Artikel 1 : Doel en draagwijdte van de verzekering	6
Artikel 2 : Waarborg « burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekeringsnemer uit hoofde van de vrijwilligers » - wet van 3 juli 2005	6
Artikel 3 : Vergoedingen bij schadegeval	7
Artikel 4 : Uitsluitingen vervallenverklaringen	8
Artikel 5 t.e.m. 6 : Omschrijving en wijziging van het risico	9
Artikel 6 t.e.m. 7 : Begin en duur van de verzekering	10
Artikel 8 t.e.m. 13 : Betaling van de premie	10
Artikel 14 t.e.m. 28 : Schadegevallen	11
Artikel 29 t.e.m. 31 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	13
Artikel 32 t.e.m. 33 : Taksen, belastingen en kosten	14
Artikel 34 t.e.m. 35 : Rechtsmacht - Woonplaats	14
Artikel 36 t.e.m. 38 : Algemene bepalingen	14
Artikel 39 : Wijzen van communicatie en talen	15
Artikel 40 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	15
Artikel 41 : Verwerking van persoonsgegevens	15

DEFINITIES

1. Verzekeringsnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.

2. Ethias

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

3. Verzekerde

De verzekeringsnemer die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten, zijn organen in de uitoefening van hun mandaat, zijn aangestelden in de uitoefening van hun functies en zijn andere medewerkers in de uitoefening van hun functies.

4. Derden

Alle natuurlijke of rechtspersonen andere dan de verzekeringsnemer. Bovendien worden de verzekerden, andere dan de verzekeringsnemer, zowel onderling als ten opzichte van de verzekeringsnemer als derden beschouwd.

5. Schade

Lichamelijke schade; materiële schade.

6. Schadegeval

Alle klachten met betrekking tot gedekte schade welke aanleiding kunnen geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige overeenkomst. Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van de klachten welke voortkomen van hetzelfde schadeverwekkend feit.

7. Geschil

elke conflictsituatie waarin de belangen van een verzekerde tegenover die van een derde staan en als gevolg waarvan hij zich moet verdedigen of een rechtsvordering moet instellen om zijn rechten te doen gelden. Alle geschillen met dezelfde oorzaak, ongeacht het aantal verzekerden, vormen één en hetzelfde geschil.

8. Informaticasysteem

Alle informaticamiddelen, waaronder met name: hardware, besturingssystemen, software, databanken en randapparatuur, apparatuur, netwerken, voorzieningen voor elektronische gegevensopslag en IT-communicatienetwerken, met inbegrip van de telefoonsystemen.

9. Malware

Kwaadaardige software die zich kan reproduceren (zelfreproducerende software) in andere software of in informaticasystemen, of kopies van zichzelf kan verspreiden op andere informaticasystemen waardoor de besmette systemen sterk worden verstoord, geblokkeerd of gegevens worden gewijzigd en/of vernietigd.

10. Cyberaanval

Elke kwaadwillige daad die opzettelijk wordt gepleegd op het informaticasysteem of het netwerk van de verzekeringnemer met het oog op het geheel of gedeeltelijk bespioneren, ontvreemden, ernstig verstoren, wijzigen of vernietigen van de bestanddelen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de informaticasystemen van de verzekeringnemer en die een financieel verlies voor hem genereert.

► **DOEL EN DRAAGWIJDTE VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 1

1. Ethias waarborgt de burgerlijke vergoedingen waartoe de verzekerde zou kunnen gehouden zijn krachtens de bepalingen van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, ten gevolge van een gebeurtenis welke schade heeft veroorzaakt door een ongeval aan derden, in de gevallen welke aangegeven zijn in de speciale voorwaarden.

De waarborg strekt zich uit tot de extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid ingevolge de interne en externe maaltijdbedeling (met inbegrip van het risico voedselvergiftiging) georganiseerd door de verzekeringsnemer.

2. De verzekeringswaarborg slaat alleen op de vorderingen tot vergoeding, die schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of Ethias tijdens de duur van de overeenkomst voor schade voorgevallen tijdens diezelfde duur.

Worden ook in aanmerking genomen, op voorwaarde dat ze schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of Ethias binnen 36 maanden te rekenen van het einde van de overeenkomst, de vorderingen tot vergoeding die betrekking hebben op:

- schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan indien bij het einde van deze overeenkomst het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan Ethias zijn aangegeven.

ARTIKEL 2

**WAARBORG « BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERZEKERINGSNEMER
UIT HOOFDE VAN DE VRIJWILLIGERS » WET VAN 3 JULI 2005**

Voor zover nodig, wordt er nader bepaald dat deze verzekering zich uitstrekt tot de burgerlijke extracontractuele aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekeringsnemer uit hoofde van schade veroorzaakt door de vrijwilligers en voortspruitend uit hun prestaties voor rekening van de verzekeringsnemer, overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

Verzekerde bedragen (KB van 19 december 2006)

- Lichamelijke schade: 20.787.293,44 euro (dit bedrag is geïndexeerd - het betreft hier het waarborgbedrag op basis van de index van december 2006);
- Materiële schade: 1.039.364,67 euro (dit bedrag is geïndexeerd - het betreft hier het waarborgbedrag op basis van de index van december 2006).

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen. De basisindex is die van de maand december 1983, zijnde 119,64 (basis 1981 = 100).

Uitsluitingen (KB van 19 december 2006)

Zijn enkel uitgesloten van deze waarborg:

1. de schade veroorzaakt aan de organisatie;
2. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
3. de schade veroorzaakt door de personen- of goederenliften;
4. de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of ingevolge vuur of brand die ontstaat of veroorzaakt wordt door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is, met uitzondering evenwel van schade veroorzaakt ingevolge een tijdelijk of occasioneel verblijf van de verzekerde in een hotel of gelijkaardig logement;
5. de schade veroorzaakt door de gebouwen ter gelegenheid van hun opbouw, wederopbouw of verbouwing;
6. de stoffelijke schade veroorzaakt door grondverschuivingen;
7. de schade veroorzaakt door het gebruik van zeilboten van meer dan 200 kg of van motorboten die aan de verzekerde toebehoren of door hem gehuurd worden;
8. de schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde of door hem gehuurd worden;
9. de schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht alsmede de wildschade;
10. alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm;

11. de schade voortvloeiend uit het verlies, de verdwijning of de diefstal van een informatiedrager, met inbegrip van de opgeslagen informatie en de onstoffelijke schade die hieruit voortvloeien;
12. de schade veroorzaakt aan derden door de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer die niet het rechtstreeks gevolg is van een ongeval, dit wil zeggen een plotse en voor de verzekerden onvoorziene en ongewilde gebeurtenis
13. de gerechtelijke, minnelijke, administratieve of economische boeten, dwangsommen en de schadevergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in sommige buitenlandse rechtstelsels, evenals de gerechtskosten inzake strafvervolgingen;
14. de schade als gevolg van de burgerlijke aansprakelijkheid van de sociale lasthebbers van verzekerde rechtspersonen wanneer deze aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit hoofde van een beheersfout begaan door deze sociale lasthebbers in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder;
15. de schade voortvloeiend uit oorlogen, burgeroorlogen of feiten van dezelfde aard.

► VERGOEDINGEN BIJ SCHADEGEVAL

ARTIKEL 3

1. De waarborg wordt voor elk schadegeval verleend tot beloop van de sommen vastgesteld in de speciale voorwaarden van de overeenkomst.

Boeten, teruggaven en kosten voor strafrechtelijke vervolgingen kunnen in geen geval ten laste van Ethias worden gelegd.

2. Reddingskosten - interesten en kosten

2.1.Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - ~ deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - ~ indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

2.2.Interesten en kosten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

3. Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, boven het verzekerde totaalbedrag

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

1. 495 787,05 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
2. 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 euro en 12 394 676,24 euro;
3. 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro, met een maximumbedrag van 9 915 740,99 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

4. Eventuele vrijstelling

In het geval dat de overeenkomst een vrijstelling ten laste van de verzekerde voorziet, zal deze zowel van toepassing zijn op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding als op de reddingskosten, de interesten en kosten.

► UITSLUITINGEN EN VERVALLENVERKLARINGEN

ARTIKEL 4

Geven geen aanleiding tot tussenkomst van Ethias:

- a) schade met **opzet** of door een **zware fout** van de verzekerde veroorzaakt. Worden beschouwd als « zware fout »:
 - elke tekortkoming aan wetten, regels, of aan gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit waarbij voor ieder met de materie vertrouwde persoon het duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan;
 - het aanvaarden en uitvoeren van werken wanneer de verzekerde zich ervan bewust moest zijn niet te beschikken over de nodige bekwaamheid, technische kennis, menselijke of materiële middelen om de aangegane verbintenissen te kunnen uitvoeren;
- b) de schade die het gevolg is van de **niet-uitvoering, de laattijdige uitvoering of de slechte uitvoering van contractuele verbintenissen of verplichtingen**;
- c) de aansprakelijkheid voortvloeiend uit het feit **geen maatregelen te hebben genomen** of te hebben doen nemen **om te voorkomen dat een schade zich opnieuw voordoet** nadat een eerder schade ingevolge eenzelfde oorzaak is vastgesteld;
- d) de **geschillen waarvan de verzekerde bij het afsluiten** van het contract of het bijvoegsel ter uitbreiding van de polisvoorwaarden **kennis had** of had moeten hebben;
- e) de gerechtelijke boeten (met inbegrip van de dwangsommen), de minnelijke, administratieve of economische **boeten, de bijkomende vergoedingen zoals voorzien in artikel 6.31 § 3 van het Burgerlijk Wetboek, de schadevergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel** zoals « punitive damages » of « exemplary damages » in sommige buitenlandse rechtsregels, evenals de gerechtskosten inzake strafvervolgingen;
- f) schade voortvloeiend uit **deelneming aan wedlopen of -rennen, weddenschappen, wedstrijden, prijskampen** of aan de hieraan voorafgaande proeven of toegebracht in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, gebruikt zonder doktersvoorschrift.
Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekeringsnemer gedekt blijft indien zij betrokken wordt bij dergelijke schade, als deze buiten zijn medeweten aangericht wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen;
- g) schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van **het gebruik van ongeacht welke rijtuigen**, behalve motorloze rijtuigen te land;
- h) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:
 - het bezit of gebruik van **springstoffen of vuurwapens**;
 - de thermische, mechanische, **radioactieve** of andere werkingen voortkomend van ongeacht welke wijziging in de atoomstructuur van de stof;
 - de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
 - de uitstralingen van radio-isotopen;

- i) **schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit brand of ontploffing** en veroorzaakt aan de eigendommen waarvan de verzekeringsnemer eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner zou zijn tegen ongeacht welke voorwaarden en aan de inhoud ervan, alsmede aan de naburige eigendommen en hun inhoud; deze risico's moeten gedekt worden door een brandverzekering;
- j) de burgerlijke aansprakelijkheid ingevolge schade toegebracht, hetzij aan **roerende (met inbegrip van dieren) of onroerende goederen** die aan de verzekeringsnemer worden overhandigd of toevertrouwd om door haar **gebruikt, bewaakt, bewerkt, hersteld of vervoerd** te worden, ofwel die aan de verzekeringsnemer worden verhuurd, geleased of geleend, hetzij aan goederen die door de verzekeringsnemer verkocht en nog niet geleverd werden;
- k) alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit **asbest** en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm;
- l) de schade voortspruitend uit **oorlogen** (met inbegrip van burgeroorlogen), stakingen, lock-out, oproer, daden van **terrorisme** of sabotage, elke gewelddaad met collectieve inslag, al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekerden bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de uitgesloten gebeurtenissen en de schade;

- m) de beschadiging, de vernietiging, het verlies, de verdwijning, de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur met inbegrip van de **opgeslagen informatie** en de onstoffelijke schade die hieruit voortvloeit, indien deze beschadiging, deze vernietiging, dit verlies, deze verdwijning of deze diefstal rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt of **het gevolg is van een malware, een cyberaanval of het ongeoorloofde gebruik van het informaticasysteem van het verzekeringsnemer**.

Blijft evenwel verzekerd, de andere reeds door deze polis gedekte lichamelijke en/of materiële schade die hieruit rechtstreeks voortvloeit, en de onstoffelijke schade die hiervan het gevolg is.

► OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

ARTIKEL 5

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

A. BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Ethias en met name de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

B. IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

- **Verzwarend van het risico**

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- **Vermindering van het risico**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 6

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 7

De verzekering is afgesloten voor een duur van een jaar, plus eventueel het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden tot de volgende jaarlijkse premievervaldag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van een jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekende zending dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst is afgegeven.

Een verzekering met een duur van minder dan één jaar, wordt niet verlengd door stilzwijgende hernieuwing.

► **BETALING VAN DE PREMIE**

ARTIKEL 8

Behalve wanneer de premie een forfait is, wordt zij voorlopig berekend volgens de aanwijzingen van de verzekeringsovereenkomst. Voor de jaarlijkse vervaldag wordt een voorlopige premie aangerekend die gelijk is aan het geschatte bedrag van de jaarpremie na vervallen termijn. Met ingang van de datum die bepaald is in de bijzondere voorwaarden onder de titel « veranderlijke provisionele premie », wordt hiervoor een provisionele premie aangerekend die overeenkomt met de premie van het voorlaatste jaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van het verzekeringsjaar, dan wordt zij hypothetisch aangevuld ten belope van de volledige jaarpremie.

Binnen vijftien dagen volgend op ieder verzekeringsjaar is de verzekeringsnemer verplicht aan Ethias een verklaring af te leggen, met vermelding van de kwantiteiten die dienen tot grondslag voor de berekening der premie; deze wordt alsdan vereffend, hetzij door betaling van een aanvullende premie door de verzekeringsnemer, hetzij door een terugbetaling vanwege Ethias. Ethias behoudt zich het recht voor de voorlopige premie te allen tijde te verhogen en ze in overeenstemming te brengen met de opgegeven kwantiteiten.

ARTIKEL 9

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

ARTIKEL 10

De premies zijn vooruit betaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht.

ARTIKEL 11

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 12

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de overeenkomst opgezegd per aangetekende zending houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op zijn afgifte.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende zending.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de overeenkomst opzeggen.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies, vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 13

Indien Ethias haar tarief verhoogt zonder wijziging van het verzekerd risico, kan zij het nieuwe tarief opleggen.

Deze tariefaanpassing zal van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst in haar geheel opzeggen binnen de dertig dagen na de betekening. Ingevolge hiervan eindigen de gevolgen van de verzekeringsovereenkomst ten opzichte van de verzekerden vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag, op voorwaarde dat een termijn van tenminste vier maanden deze vervaldag scheidt van de betekening van deze wijziging.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag.

► SCHADEGEVALLEN

ARTIKEL 14

Bij ongeval betreffende de door deze overeenkomst gedekte risico's, moet de verzekerde daarvan zodra mogelijk aangifte doen en in elk geval binnen de acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van had.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: plaats, datum en uur van het ongeval; oorzaken en aard; omstandigheden waarin het zich voorgedaan heeft; naam, voornamen en woonplaats van de voornaamste getuigen.

ARTIKEL 15

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

ARTIKEL 16

Indien de verzekerde één van de verplichtingen voorzien in de artikels 14 en 15 hiervoor niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Ethias, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekerde de verplichtingen vermeld in de artikels 14 en 15 van deze overeenkomst met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

ARTIKEL 17

Vanaf het ogenblik dat Ethias tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is zij verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zoverre de belangen van Ethias en de verzekerde samenvallen, heeft Ethias het recht om, in plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Zij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Deze tussenkomsten van Ethias houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

ARTIKEL 18

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, doorgestuurd worden aan Ethias, bij verzuim waarvan de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

ARTIKEL 19

Wanneer de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.

ARTIKEL 20

Wanneer de verzekerde de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zonder de toestemming van Ethias, kan zulks tegen deze laatste niet worden ingeroepen.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor Ethias geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

ARTIKEL 21

De verzekering geeft de benadeelde een eigen recht tegen Ethias.

De door Ethias verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met uitsluiting van de overige schuldeisers van de verzekerde.

ARTIKEL 22

Ethias kan slechts de excepties, de nietigheid en het verval van recht voortvloeiend uit de wet of de overeenkomst tegenwerpen aan de benadeelde persoon voor zover deze hun oorzaak vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat.

ARTIKEL 23

Ethias kan zich, voor zover zij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren of verminderen, een recht van verhaal voorbehouden tegen de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, tegen de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is.

Ethias is op straffe van verval van haar recht van verhaal verplicht de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, kennis te geven van haar voornemen om verhaal in te stellen zodra zij op de hoogte is van de feiten waarop dat besluit gegrond is.

ARTIKEL 24

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel, dienen de verdedigingskosten en de rechtsplegingsvergoeding die de verzekerde recupereert ten laste van derden, terugbetaald te worden aan Ethias.

ARTIKEL 25

Een vonnis kan aan Ethias, aan de verzekerde of aan de benadeelde slechts worden tegengeworpen, indien zij in het geding partij zijn geweest of daarin zijn geroepen.

Niettemin kan het vonnis dat in een geschil tussen de benadeelde en de verzekerde is gewezen, worden tegengeworpen aan Ethias indien vaststaat dat deze laatste in feite de leiding van het geding op zich heeft genomen.

Ethias kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen de verzekerde is ingesteld.

De verzekerde kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen Ethias is ingesteld.

ARTIKEL 26

Ethias kan de verzekerde in het geding roepen dat door de benadeelde tegen haar is ingesteld.

De verzekerde kan Ethias in het geding roepen dat door de benadeelde tegen hem is ingesteld.

ARTIKEL 27

De verzekeringsnemer, die niet de verzekerde is, kan vrijwillig tussenkomen of in het geding worden geroepen dat tegen Ethias of de verzekerde is ingesteld.

ARTIKEL 28

Wanneer het geding tegen de verzekerde is ingesteld voor het strafgerecht, kan Ethias door de benadeelde of door de verzekerde in de zaak worden betrokken en kan zij vrijwillig tussenkomen, onder dezelfde voorwaarden als zou de vordering voor het burgerlijk gerecht gebracht zijn, maar het strafgerecht kan geen uitspraak doen over de rechten die Ethias kan doen gelden tegenover de verzekerde of de verzekeringsnemer.

► EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

ARTIKEL 29

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende zending, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte.

ARTIKEL 30

Ethias kan, bij aangetekende zending, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie.

De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;

- b) na elke aangifte van een schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

Nochtans wordt de opzegging van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Ethias te misleiden;

- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, en ten vroegste, drie maanden na de faillietverklaring.

ARTIKEL 31

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op een van de in artikel 32 voorziene wijzen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- c) in geval van faillissement kan de curator de overeenkomst opzeggen gedurende drie maanden na de faillietverklaring.

► TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

ARTIKEL 32

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekerde moet overleggen ter gelegenheid van ongevallen.

ARTIKEL 33

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► RECHTSMACHT - WOONPLAATS

ARTIKEL 34

Alle betwistingen tussen de verzekerde en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 35

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

► ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 36

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de verzekeringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

ARTIKEL 37

De verzekeringsnemer verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting.

In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.

ARTIKEL 38

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

ARTIKEL 39

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 38 en in het Frans op 04 220 31 44;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 40

VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

ARTIKEL 41

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Ethias verbindt zich er toe om de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening.

Voor zover Ethias en de verzekeringnemer verschillende verwerkingsdoeleinden en -middelen bepalen, treden zij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij derhalve als enige voor hun eigen verwerking verantwoordelijk.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, tevredenheidsonderzoeken, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding. De verplichtingen van Ethias in dit verband worden gedetailleerd in het charter « Privacy – Bescherming van persoonsgegevens » beschikbaar op onze website via het volgende adres: www.ethias.be/privacy.

De betrokkene kan meer informatie over deze regelgeving verkrijgen door zich te richten tot onze Data Protection Officer per e-mail naar DPO@ethias.be. Voor elke vraag over de uitoefening van zijn rechten, kan hij zich richten tot privacy_request@ethias.be.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Klachtenbeheer »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.