

**KLJUČNE INFORMACIJE O PROIZVODIMA  
ZA FIZIČKA LICA**

ELEKTRONSKO (DIGITALNO) BANKARSTVO	
1.	Opis usluge
Vrsta usluge	<p>Platna usluga koja omogućava podnošenje naloga za izvršenje nacionalnih i međunarodnih platnih transakcija kao i drugih usluga i aktivnosti vezanih za račune i ostale proizvode upotrebom telekomunikacionog sredstva, digitalnog ili informaciono-tehnološkog uređaja.</p> <p>Aktiviranjem usluge elektronskog bankarstva korisniku se omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Web banking</b> - upravljanje računima u domaćem i međunarodnom platnom prometu, uvid u stanje aktivnih računa, stanje kartica i ostalih dostupnih informacija Banke putem Web platforme.</li> <li>- <b>Mobilno bankarstvo (mBanking)</b> - putem aplikacije za pametne telefone upravljanje računima u domaćem i međunarodnom platnom prometu, uvid u stanje aktivnih računa, stanje kartica i ostalih dostupnih informacija Banke.</li> <li>- <b>Obavještenja</b> - obavještenja o izvršenim transakcijama sa transakcionog računa (prilivi/odlivi) ili platnom karticom posredstvom elektronskih aplikacija za komunikaciju (npr. Viber).</li> <li>- <b>m-Token aplikacija</b> - omogućava zakonski obaveznu provjeru autentičnosti online plaćanja platnim karticama Banke.</li> </ul>
Uslovi ugovaranja	<p>Elektronsko / mobilno bankarstvo može se aktivirati na sljedeće načine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. potpisivanjem okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija i obavljanju platnih usluga;</li> <li>2. potpisivanjem pristupnice i ugovora o aktiviranju usluge elektronskog bankarstva.</li> </ol>
2.	Troškovi
Naknade	Tarife za digitalno bankarstvo se objavljuju na web stranici Banke i dostupne su na vidnom, za to predviđenom mjestu.
3.	Funkcionalnosti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usluga plaćanja je na raspolaganju 24/7</li> <li>- Pregled stanja i transakcija po svim računima i karticama</li> <li>- Opcija korišćenja biometrijske verifikacije, umjesto ukucavanja PIN koda prilikom svakog logovanja i plaćanja (mBanking &amp; mToken)</li> <li>- Lista najbližih ekspozitura i bankomata</li> <li>- Autentifikacija online plaćanja platnim karticama verifikacijom u mToken aplikaciji kroz Push poruku - unosom PIN-a ili biometrijskom metodom</li> <li>- SCA u mBanking aplikaciji</li> </ul>
4.	Odgovornost korisnika



	<p>Korisnik je dužan da čuva svoje kredencijale - korisničko ime i PIN aplikacije, te snosi rizik njegove zloupotrebe, u skladu sa propisima. Korisnik je odgovoran za ostvarenje povjerljivosti i sigurnosti korisničke identifikacije i prihvata odgovornost za obaveze nastale u vezi njegove korisničke identifikacije.</p> <p>Korisnik je obavezan da na računarima odnosno pametnim telefonima sa kojih će koristiti usluge elektronskog/mobilnog bankarstva posjeduje licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem i softver, kao i program za antivirusnu zaštitu sa podešenim redovnim ažuriranjem.</p>
<b>5.</b>	<b>Garancije i reklamacije</b>
	<p>Banka garantuje korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima, u skladu sa Opštim uslovima korišćenja elektronskog bankarstva za fizička lica, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.</p> <p>Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti usluge elektronskog bankarstva koji su nastupili kao posljedica tehničkih problema na računarskoj opremi ili telefonu korisnika, prekida i smetnji nastalih u telekomunikacionim kanalima ili prekida nastalih prestankom isporuke električne energije, kao i zbog svih drugih događaja na koje Banka ne može uticati, a koji se mogu smatrati slučajem ili višom silom.</p>
<b>6.</b>	<b>Otkaz usluge</b>
	<p>Korisnik može pisanim putem ili ličnim dolaskom u poslovnici Banke zahtijevati otkazivanje korišćenje elektronskog bankarstva. Otkaz stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka primi obavještenje od strane korisnika o otkazu usluge.</p>
<b>KREDITIRANJE</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Kreditna ponuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gotovinski krediti sa depozitom dostupni su rezidentima i nerezidentima, sa mogućnošću odobrenja kredita do 500.000 EUR uz ročnost do 180 mjeseci.</li> <li>• Gotovinski krediti sa hipotekom namijenjeni su fizičkim licima do 66 godina i odobravaju se na iznose između 50.001 EUR i 500.000 EUR, uz ročnost do 60 mjeseci.</li> <li>• Za klijente koji su zaposleni u visoko bonitetnim firmama, gotovinski krediti se odobravaju do 50.000 EUR sa ročnošću do 84 mjeseci.</li> <li>• Gotovinski krediti za klijente na iznos do 20.000 EUR uz ročnost do 60 mjeseci.</li> <li>• Gotovinski krediti za privatni sektor mogu se odobriti do 15.000 EUR uz maksimalnu ročnost od 60 mjeseci.</li> <li>• Krediti za razvoj turizma odobravaju se fizičkim licima u turizmu sa iznosom od 15.000 EUR do 200.000 EUR i ročnošću do 60 mjeseci.</li> <li>• Auto krediti za kupovinu električnih i hibridnih automobila, mogući iznosi odobrenja su do 25.000 EUR i ročnost do 60 mjeseci.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eko dom krediti, usmjereni su ka projektima energetske efikasnosti, dostupni su do 50.000 EUR uz ročnost od 60 mjeseci.</li> <li>• UCB SOS krediti do 1.000 EUR sa rokom otplate do 12 mjeseci.</li> <li>• Krediti za penzionere omogućavaju odobrenje do 15.000 EUR uz ročnost do 84 mjeseci, uz individualnu polis osiguranja.</li> <li>• Krediti za penzionere sa besplatnom polisom osiguranja mogu se odobriti do 12.000 EUR uz maksimalnu ročnost do 84 mjeseci.</li> <li>• Studentski krediti namijenjeni su redovnim studentima i postdiplomcima, sa iznosom od 10.000 EUR uz ročnost do 60 mjeseci.</li> <li>• Krediti za devizne penzionere dostupni su do iznosa od 12.000 EUR i uz ročnost do 84 mjeseci.</li> <li>• UCB stambeni kredit do 84 mjeseca do 400,000 EUR.</li> </ul>
Uslovi	Kredit se odobravaju kreditno sposobnim rezidentima/državljanima Crne Gore kao i nerezidentima, na osnovu redovnih mjesečnih primanja, troškova života i procjene boniteta klijenta.
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
Raspon naknada, kamata i kolaterala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gotovinski krediti sa depozitom Ovi krediti su namijenjeni rezidentima i nerezidentima, sa mogućnošću odobrenja do maksimalnog iznosa od 500.000 EUR uz ročnost do 180 mjeseci. Kamatne stope se kreću u rasponu od 2,00% do 6,00%. Prijevremena otplata je moguća bez dodatnih naknada. Jednokratna naknada za obradu kredita a iznosi 66 EUR za iznose do 10.000 EUR, dok za veće iznose iznosi 117 EUR. Kao sredstvo obezbjeđenja neophodan je depozit od najmanje 100% od iznosa kredita. Mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima itd.</li> <li>• Gotovinski krediti sa hipotekom Ovi krediti se odobravaju fizičkim licima do 66 godina, sa iznosima u rasponu od 50.001 EUR do 500.000 EUR i maksimalnom ročnošću do 60 mjeseci. Kamatne stope su u rasponu od 5,00% do 9,00%. Prijevremena otplata je bez naknade. Bez naknade za obradu potrošačkih stambenih kredita. Sredstva obezbjeđenja uključuju hipoteku prvog reda, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima itd.</li> <li>• Gotovinski krediti za klijente zaposlene u visoko bonitetnim firmama Mogu se odobriti do 50.000 EUR sa ročnošću do 84 mjeseci. Kamatna stopa iznosi 6,50% za klijente Banke, a za lica koja nijesu klijenti Banke iznosi 8,50%. Bez naknade za obradu kredita za ovaj akcijski proizvod, sredstva obezbjeđenja su mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, administrativne zabrane, žiranti itd.</li> <li>• Gotovinski krediti za klijente Iznosi se kreću do 20.000 EUR sa maksimalnom ročnošću do 60 mjeseci. Kamatne stope se kreću od 7,50% za klijente Banke do 9,50% za lica koja nijesu klijenti Banke. Jednokratna naknada iznosi do 65 EUR za iznose do 10.000 EUR i 116 EUR za iznose preko 10.000,01 EUR, sredstva obezbjeđenja su mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, administrativne zabrane, žiranti itd.</li> <li>• Gotovinski krediti za privatni sektor Ovi krediti su osmišljeni kako bi zadovoljili potrebe fizičkih lica zapošljenih u privatnom sektoru. Kamatna stopa iznosi od 10% do 12%, uz iznos kredita</li> </ul>



do 15.000 EUR i ročnost do 60 mjeseci. Prijevremena otplata je moguća bez troškova. Sredstva obezbjeđenja uključuju mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, žirante i administrativne zabrane itd.

•Krediti za razvoj turizma

Krediti za fizička lica koja se bave turističkim aktivnostima, naglašavajući dugoročnu podršku razvoju turizma. Mogu se odobriti od 15.000 EUR do 200.000 EUR sa maksimalnom ročnošću od 60 mjeseci i kamatnom stopom između 7,50% i 9,00%. Bez naknade za obradu kredita. Sredstva obezbjeđenja uključuju hipoteku, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima.

•Auto krediti za električne i hibridne automobile

Ovi krediti su dostupni za kupovinu električnih i hibridnih vozila, sa iznosima do 25.000 EUR i ročnošću do 60 mjeseci. Kamatna stopa iznosi 5,99%. Prijevremena otplata je bez naknade, a jednokratna naknada za obradu kredita iznosi 97 EUR za iznose do 10.000 EUR i 148 EUR za veće iznose. Sredstva obezbjeđenja uključuju založno pravo na vozilu i KASKO osiguranje, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, administrativne zabrane itd.

•Eko dom krediti za energetske efikasnost

Ovi krediti su osmišljeni kako bi podržali projekte energetske efikasnosti. Mogu se odobriti do 50.000 EUR uz ročnost do 60 mjeseci i kamatnu stopu od 6,50%. Prijevremena otplata je bez troškova, a jednokratna naknada za iznos do 10.000 EUR iznosi 66 EUR, za iznos od 10.000,01 eur do 25.000 EUR naknada iznosi 148 EUR, dok za iznose preko 25.000,01 EUR nema obračuna naknade. Sredstva obezbjeđenja uključuju žirante ili hipoteku, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, administrativne zabrane itd.

•UCB SOS krediti do 1.000 EUR sa rokom otplate do 12 mjeseci, kamatna stopa od 6.50% do 8.50%, bez naknade za obradu kredita.

Sredstva obezbjeđenja obuhvataju mjenice i administrativne zabrane korisnika.

•Krediti za penzionere

Krediti namijenjeni penzionerima (do 75 godina starosti) mogu se odobriti do 15.000 EUR sa ročnošću do 84 mjeseci i kamatnom stopom od 6,49%. Prijevremena otplata kredit je bez naknade. Akcijska naknada za obradu kredita iznosi 0 EUR, dok sredstva obezbjeđenja uključuju mjenice, mjenična ovlaštenja, administrativne zabrane, polisu osiguranja života itd.

•Krediti za penzionere sa besplatnom polisom

Ovi krediti su dostupni penzionerima do 78 godina na iznos do 12.000 EUR i ročnost do 84 mjeseci. Kamatna stopa iznosi 7,50%. Prijevremena otplata je bez troškova, dok je jednokratna naknada besplatna - akcijski kredit. Sredstva obezbjeđenja uključuju besplatnu grupnu polisu životnog osiguranja, administrativne zabrane, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima itd.

•Studentski krediti

Ovi krediti su namijenjeni redovnim studentima i postdiplomcima, na iznos do 10.000 EUR i ročnost do 60 mjeseci. Kamatne stope se kreću između 7,50% i 8,50%. Prijevremena otplata je bez troškova, a jednokratna naknada iznosi 65 EUR. Sredstva obezbjeđenja uključuju administrativne zabrane, mjenice sa mjeničnim ovlaštenjima, sudužnika itd.

•Krediti za devizne penzionere

Ovi krediti su namijenjeni penzionerima sa deviznim primanjima, do 78



	<p>godina. Mogu se odobriti do 12.000 EUR uz ročnost do 84 mjeseci i kamatnu stopu do 7,50%. Prijevremena otplata i jednokratna naknada je bez troškova. Sredstva obezbjeđenja uključuju mjenice sa mjeničnim ovlašćenjem, polisu osiguranja života itd.</p> <p>Sredstva obezbjeđenja za kredite, u zavisnosti od vrste kredita i specifičnih uslova su: izjave korisnika, žiranti, administrativne zabrane, mjenice sa mjeničnim ovlašćenjima, polise osiguranja (uključujući grupne polise životnog osiguranja).</p>
<b>3.</b>	<b>Jednostrani raskid ugovora od strane korisnika</b>
	<p>Korisnik kredita ima pravo na jednostrani raskid ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, na način što će svojeručno potpisanu izjavu o raskidu ugovora o kreditu dostaviti Banci, neposredno svom ličnom bankaru ili službenoj arhivi Banke. Korisnik je dužan da izmiri sva dugovanja prema Banci u slučaju jednostranog raskida.</p>
<b>4.</b>	<b>Jednostrani raskid ugovora od strane Banke</b>
	<p>Banka ima pravo da jednostrano, pisanim obavještenjem upućenim korisniku kredita, raskine ugovor, i traži naplatu preostalog-neotplaćenog potraživanja, ako korisnik kredita ne plati u roku dva dospelja anuiteta/dvije rate, i/ili ako učini povredu ugovora o kreditu iz nastavka:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ako dođe do neispunjenja bilo koje od ugovornih obaveza od strane korisnika kredita;</li><li>- ne plati o dospelosti bilo koji iznos koji duguje Banci po ugovoru ili shodno propisu;</li><li>- ne izvrši bilo koje drugo plaćanje koje ima prema Banci po ugovoru ili shodno propisu;</li><li>- ako se utvrdi da su bilo koja dokumenta, podaci, činjenice ili okolnosti na osnovu kojih je Banka donijela odluku da odobri kredit, pogrešne, lažne, falsifikovane ili je Banka u pogledu njihovih istinitosti bila dovedena u zabludu;</li><li>- prestane da ispunjava uslove kreditne sposobnosti, po redovnim provjerama i ocjeni Banke, a što za posledicu utiče na redovnu otplatu kredita;</li><li>- u slučaju neispunjenja ili kršenja obaveza koje su predviđene poslovnom politikom Banke, sa čijom primjenom se korisnik kredita saglasio, i/ili u slučaju kršenja važećih relevantnih propisa.</li></ul> <p>Banke je dužna, najmanje 15 (petnaest) dana prije namjeravanog pokretanja postupka prinudne naplate kredita koja će se vršiti na teret sudužnika, založnog dužnika i žiranta/jemca, uključujući i namjeravani jednostrani raskid ugovora o kreditu, da obavijesti navedena lica o namjeri pokretanja postupka prinudne naplate, odnosno jednostranog raskida ugovora i uslovima pod kojima taj postupak neće biti pokrenut.</p> <p>Obavještenje o jednostranom raskidu ugovora, Banka je dužna dostaviti svim učesnicima u kreditnom poslu (korisniku kredita, solidarnom jemcu i/ili žirantu), tako što će im ga uručiti lično ili preporučenom pošiljkom sa povratnicom - korisniku kredita na adresu iz ugovora, a žirantu/solidarnom jemcu na registrovanu adresu kod Banke, odnosno na posljednju</p>

	<p>registovanu i /ili Banci prijavljenu drugu adresu pisanim obavještenjem od strane svih učesnika u kreditnom poslu.</p> <p>U obavještenju o raskidu ugovora koje će Banka uputiti svim učesnicima u kreditnom poslu (korisniku kredita, solidarnom jemcu i/ili žirantu), Banka će ostaviti naknadni razumni rok od najviše petnaest dana računajući od prvog narednog dana od dana ekspedicije saopštenja, u smislu odložnog uslova, da bi mogle nastati pravne posljedice raskida ugovora. Dan ekspedicije pisanog akta sa obračunom dospjelih kreditnih i sporednih potraživanja Banke na način predviđen ugovorom, smatraće se kao dan saznanja korisnika kredita, solidarnog jemca i/ili žiranta, da je ugovor definitivno i pravno raskinut.</p> <p>Momentom raskida ugovora ili dospijeća pojedinačnog potraživanja, Banka stiče pravo da po svojoj ocjeni za namirenje svojih potraživanja (glavnica, kamate, naknade, troškovi prinidne naplate i drugi izdaci), realizuje sve instrumente obezbjeđenja, zavisno od slobodne ocjene, a sve dok se potraživanje ne naplati.</p>
<b>DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO RAČUNU</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Kreditna ponuda	<p>Dozvoljeno prekoračenje po računu - Banka može odobravati prekoračenje po transakcionom računu licima kojima se zarada ili penzija isplaćuje preko transakcionog računa otvorenog u Banci, i to po sljedećim uslovima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-iznos odobrenog prekoračenja ne smije prelaziti iznos od dvije zarade lica koje podnosi zahtjev (pod zaradom/penzijom se podrazumjeva prosječna zarada koju je lice ostvarilo u poslednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva);</li> <li>-prekoračenje po računu dodjeljuje se za stalno zaposlene na period do 12 mjeseci uz mogućnost produženja dozvoljenog prekoračenja;</li> <li>-period koriscenja dozvoljenog prekoračenja moze biti i manji od 12 mjeseci na zahtjev klijenta;</li> <li>-za zaposlene koji nijesu u stalnom radnom odnosu već na određeno, prekoračenje po računu dodjeljuje se do datuma najmanje mjesec dana prije isteka ugovora o radu;</li> <li>-kamata na iskorišćeni limit se obračunava i naplaćuje svakog p u mjesecu.</li> </ul>
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
Raspon naknada, kamata i kolaterala	<p>Kamatna stopa: Kamatna stopa je fiksna i iznosi 9% na godišnjem nivou.</p> <p>Naknada: Naknada za odobrenje i produženje dozvoljenog prekoračenja je 0 EUR.</p> <p>Sredstva obezbjeđenja: mjenica i mjenično ovlaštenje potpisani od strane zajmotražioca; administrativna zabrana; ostali instrumenti obezbjeđenja prema potrebi.</p>
<b>3.</b>	<b>Raskid ugovora</b>



	Korisnik kredita ima pravo na jednostrani raskid ugovora o kreditu tokom trajanja ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, na način što će svojeručno potpisanu izjavu o raskidu ugovora o kreditu dostaviti Banci, neposredno svom ličnom bankaru ili službenoj arhivi Banke, u pisanoj formi.
OROČENA ŠTEDNJA	
1.	Opis usluge
Vrsta štednje	<p>Banka klijentima nudi sljedeće vrste oročene štednje za građane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deponovana štednja je namijenjena onim koji žele oročiti svoj novac na određeni rok (za štednju u EUR 3M-36M), na osnovu jednokratne uplate. Moguće je oročenje u domaćoj valuti (EUR), kao i u ostalim valutama, koji se nalaze na zvaničnoj kursnoj listi Banke.</li> <li>• Renta štednja je oblik oročene štednje u EUR valuti koji omogućava isplatu i raspolaganje kamatom tokom trajanja perioda oročenja, kao dodatni redovni prihod. Zavisno od potreba i želja, moguće je izabrati dinamiku isplate kamate koja se može isplaćivati po ugovoru mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje. Rentna štednja se može ugovoriti na 3 ili 36 mjeseci.</li> <li>• Stepenasta štednja u EUR valuti je oblik oročene štednje koji omogućava više sukcesivnih uplata tokom perioda oročenja. Početni ulog, kao i svi budući pojedinačni ulozi, ne mogu biti manji od 20 EUR. Stepenasta štednja se može ugovarati na rok od 12 do 36 mjeseci.</li> <li>• UCB Dječija stepenasta štednja u EUR valuti je oblik oročene štednje koji omogućava više sukcesivnih uplata tokom perioda oročenja, namijenjena je populaciji uzrasta od 0-18 godina. Štedni račun otvaraju roditelji ili zakonski zastupnici ili staratelji, a nosilac računa mora biti dijete mlađe od 18 godine. Ugovor o stepenastoj štednji zaključuje se na jedinstveni period od 12 do 36 mjeseci. Maksimalni iznos svih uloga ne može biti veći od 25.000 EUR.</li> <li>• Anticipativna štednja - isplata kamate unaprijed, koje se isplaćuju anticipativno odnosno odmah po oročenju sredstva. Vrijednost depozita od 500 EUR do 50.000 EUR rok od 3 mjeseca do 36 mjeseci.</li> <li>• Štednja u stranim valutama, Banka prima novčane depozite i u drugim valutama (USD, CHF I GBP) sredstva se mogu oročiti na rok od 6 do 24 mjeseca.</li> </ul>
Uslovi ugovaranja	Ugovor o oročenoj štednji može zaključiti svako domaće i strano fizičko lice podnošenjem zahtjeva za otvaranje oročene štednje i potpisivanjem ugovora o oročenom štednom ulogu. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, i to do isteka roka oročenja.
2.	Troškovi usluge
Naknade i kamate	Kamate na oročenu štednju zavise od valute, iznosa oročenja, roka oročenja i vrste oročenja. Oročenu štednju u domaćoj valuti možete ugovoriti po kamatnoj stopi od 0.5 do 2.90%, a oročenu štednju u stranoj valuti po



	kamatnoj stopi od 0.20% do 0.60% Važeće kamatne stope su objavljene na web stranici Banke.
<b>3</b>	<b>Otkaz usluge</b>
	Ako Deponent ne povuče svoja oročena novčana sredstva nakon 10 dana od isteka roka oročenja Banka ima pravo da sprovede automatsko produžavanje depozita (za identičan period i iznos) na isti rok koji počinje teći od dana dospijanja, pod uslovima koji važe na dan produženja važenja ugovora, a u skladu sa internim aktima poslovne politike Banke, bez zaključivanja aneksa ugovora. Ako klijent zahtijeva prijevremeno razročenje sredstava u slučaju ugovaranja ove mogućnosti kamata se obračunava po kamatnim stopama važećim za depozite po viđenju ili na način koji je prethodno definisan ugovorom o oročenju.
<b>MC PLATINUM CREDIT METAL</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Vrste kartica i funkcionalnost	<b>MC Platinum Credit Metal</b> - kreditna kartica koja pored podizanja gotovine i plaćanja roba i usluga nudi razne pogodnosti: pristup Lounge Key salonima na aerodromima širom svijeta, UCB Platinum MC Concierge Servis, Global data Roaming, Kartica osiguranja (Generali osiguranje), MC Travel Rewards, MC Fast Track, Mastercard i Avis, Mastercard i Hertz, MC i Booking, MC i EasyJet.
Način otplate duga kod kreditne kartice	Revolving i Charge
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
Provizije, naknade i kamatne stope	<b>Rezidenti</b> - izdavanje kartice - 100 EUR; mjesečna članarina - 20 EUR; reizdavanje - 100 EUR; hitna izrada kartice - 100 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.50 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3% mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100% od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; posjeta business ložama na aerodromima po osobi za svakog korisnika - bez naknade.



<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Nerezidenti</b> - izdavanje karice - 120 EUR; mjesečna članarina - 25 EUR; reizdavanje - 100 EUR; hitna izrada kartice - 100 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR provjera stanja na bankomatima drugih banka - 1 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3% mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100% od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; posjeta business ložama na aerodromima po osobi za svakog korisnika - bez naknade.</p>
<p><b>3.</b></p>	<p><b>Otkaz (gašenje) kartice</b></p>
	<p>Gašenje kartice: na zahtjev klijenta, gubitak kartice, krađa kartice, oštećenje, izmjena podataka na kartici i zloupotreba.</p>
<p><b>MC PLATINUM CREDIT</b></p>	
<p><b>1.</b></p>	<p><b>Opis usluge</b></p>
<p>Vrste kartica i funkcionalnost</p>	<p><b>MC Platinum Credit</b> - podizanje gotovina na bankomatima, plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu kao i online plaćanja.</p>
<p>Način otplate duga kod kreditne kartice</p>	<p>Charge i revolving</p>
<p><b>2.</b></p>	<p><b>Troškovi usluge</b></p>
<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Rezidenti</b> - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 10 EUR; reizdavanje kartice - bez naknade; hitna izrada kartice - 20 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.50 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3% mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100% od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio</p>



	<p>kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; posjeta business ložama na aerodromima po osobi za svakog korisnika - po ulasku 30 EUR (besplatan ulaz na aerodromima u Sarajevu i Beču).</p>
<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Nerezidenti</b> - inicijalno izdavanje - 50 EUR; mjesečna članarina - 12 EUR; reizdavanje kartice - 50 EUR; hitna izrada kartice - 20 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banaka - 1 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3% mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100% od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; posjeta business ložama na aerodromima po osobi za svakog korisnika - po ulasku 30 EUR.</p>
<b>3.</b>	<b>Otkaz (gašenje) kartice</b>
	<p>Gašenje kartice: na zahtjev klijenta, gubitak kartice, krađa kartice, oštećenje, izmjena podataka na kartici i zloupotreba.</p>
<b>MASTERCARD STANDARD CREDIT</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Vrste kartica i funkcionalnost	<b>Mastercard Standard Credit</b> - podizanje gotovina na bankomatima, plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu kao i online plaćanja.
Način otplate duga kod kreditne kartice	Revolving i charge
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Rezidenti</b> - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 2.50 EUR; reizdavanje kartice - bez naknade; hitna izrada kartice - 20 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banaka - 0.50 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3 %</p>



	<p>mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100 % od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; povećanje kreditnog limita 2% (MIN 10 EUR).</p>
<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Nerezidenti</b> - inicijalno izdavanje - 10 EUR; mjesečna članarina - 3.50 EUR; reizdavanje kartice - 10 EUR; hitna izrada kartice - 20 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - 2.50%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 4 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima UCB banke - 0.40 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 1 EUR; dnevni limit na ATM - 500 EUR; dnevni limit na POS - 1,000 EUR; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice) - 0.90% mjesečno; kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenja limita - 3 % mjesečno; minimalna mjesečna otplata (% revolvinga) - 3% iskorišćenog kreditnog limita; minimalna mjesečna otplata (charge kartica) - 100 % od iskorišćenog kreditnog limita; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za charge kartice) - bez naknade; kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice), za korisnike koji polažu namjenski depozit - 0.90% mjesečno; povećanje kreditnog limita 2% (MIN 10 EUR).</p>
<b>3.</b>	<b>Otkaz (gašenje) kartice</b>
	<p>Gašenje kartice: na zahtjev klijenta, gubitak kartice, krađa kartice, oštećenje, izmjena podataka na kartici i zloupotreba.</p>
<b>DEBITNE KARTICE</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Vrste kartica i funkcionalnost	<p>Debitne kartice: Visa Classic Debit, Visa Classic Business Debit, Visa Platinum Business Debit, Visa Platinum Business Debit Metal i Mastercard Standard Debit - podizanje gotovina na bankomatima, plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu kao i online plaćanja.</p>
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
<p>Provizije, naknade i kamatne stope</p>	<p><b>Rezidenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic Debit - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 1 EUR; reizdavanje kartice - 2 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.40 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 1,000 EUR.</li> <li>• Visa Classic Business Debit - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 2 EUR; reizdavanje kartice - 5 EUR; podizanje gotovine na</li> </ul>



	<p>bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.40 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Visa Platinum Business Debit - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 3 EUR; reizdavanje kartice - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.50 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 1,000 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</li><li>•Visa Platinum Business Debit Metal - inicijalno izdavanje - 100 EUR; mjesečna članarina - 20 EUR; reizdavanje kartice - 100 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.50 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 1,000 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</li><li>•Mastercard Standard Debit - inicijalno izdavanje - bez naknade; mjesečna članarina - 1 EUR; reizdavanje kartice - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.50 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 1,000 EUR;</li></ul>
Provizije, naknade i kamatne stope	<p><b>Nerezidenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Visa Classic Debit - inicijalno izdavanje - 10 EUR; mjesečna članarina - 1 EUR; reizdavanje kartice - 2 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.40 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 1,000 EUR.</li><li>•Visa Classic Business Debit - inicijalno izdavanje - 10 EUR; mjesečna članarina - 2 EUR; reizdavanje kartice - 5 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 0.40 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</li><li>•Visa Platinum Business Debit - inicijalno izdavanje - 10 EUR; mjesečna članarina - 5 EUR; reizdavanje kartice - 5 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na</li></ul>



	<p>bankomatima drugih banka - 1 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 1,000 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Platinum Business Debit Metal - inicijalno izdavanje - 150 EUR; mjesečna članarina - 25 EUR; reizdavanje kartice - 150 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 3.50 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 1 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 1,000 EUR; MAX dnevni limit na POS - 2,000 EUR.</li> <li>• Mastercard Standard Debit - inicijalno izdavanje - 10 EUR; mjesečna članarina - 1 EUR; reizdavanje kartice - 5 EUR; podizanje gotovine na bankomatima (UCB) - bez naknade; podizanje gotovine na bankomatima (druge banke u zemlji) - 3%, MIN 3 EUR; podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu - 3.50%, MIN 4 EUR; provjera stanja na bankomatima drugih banka - 1 EUR; MAX dnevni limit na ATM - 500 EUR; MAX dnevni limit na POS - 1,000 EUR.</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>Otkaz (gašenje) kartice</b>
	Gašenje kartice: na zahtjev klijenta, gubitak kartice, krađa kartice, oštećenje, izmjena podataka na kartici i zloupotreba.
<b>TRANSAKCIONI RAČUNI</b>	
<b>1.</b>	<b>Opis usluge</b>
Otvaranje i vrste računa	<p>Pravni odnos između Banke i korisnika nastaje danom potpisivanja okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa.</p> <p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a potpisuju ga ovlaštena lica ispred Banke i korisnik, kojeg Banka identifikuje prilikom otvaranja računa, odnosno punomoćnici korisnika na osnovu posebnog punomoćja/ovlašćenja ovjerenog od strane notara/nadležnog organa, ako drugačije nije propisano pozitivnim zakonskim i drugim propisima, kao i internim aktima Banke, pri čemu punomoćje/ovlašćenje ne može biti starije od tri mjeseca.</p> <p>Korisnik može sa Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga, koje su vezane za transakcioni račun, ako za to ispunjava posebne uslove određene za svaku dodatnu uslugu pojedinačno, a sve shodno važećoj ponudi i poslovnoj politici Banke.</p> <p>Banka će Korisniku prije prihvatanja ponude i potpisivanja okvirnog ugovora pružiti sve informacije u skladu sa pozitivnim propisima, kako bi korisnik mogao donijeti informisanu odluku o zaključenju ugovora.</p> <p>Pri otvaranju svakog transakcionog računa, Banka je dužna da utvrdi identitet korisnika i sprovede druge postupke u skladu sa propisima kojim se uređuje sprječavanje pranje novca i finansiranje terorizma.</p> <p>Banka klijentima nudi sljedeće vrste transakcionih računa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcioni račun za izvršavanje transakcija u nacionalnom platnom prometu, namijenjen je klijentima koji žele da obavljaju transakcije u nacionalnom platnom prometu, korisnici mogu biti klijenti Banke koji nemaju</li> </ol>



	<p>obezbijeđena redovna mjesečna primanja već prilive u vidu honorara i drugih plaćanja po ugovorima, kao i klijenti sa redovnim mjesečnim primanjima.</p> <p>2. Transakcioni račun za izvršavanje transakcija u međunarodnih platnom prometu - namijenjen je klijentima koji žele da obavljaju transakcije sa inostranstvom. Račun se može voditi u eurima ili u drugoj stranoj valuti. Račun se može otvoriti i za redovna primanja iz inostranstva (pomorci i penzioneri) uz priloženu dokumentaciju.</p> <p>3. Transakcioni račun štednja po viđenju- je račun na koji korisnik može uplaćivati više iznosa u domaćoj valuti po dinamici koja nije unaprijed određena. Štednja po viđenju podrazumijeva nesmetano raspolaganje sredstvima u svakom momentu.</p>
Uslovi ugovaranja	<p>Korisnik otvara transakcioni račun podnošenjem zahtjeva za otvaranje računa i potpisivanjem okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost da ga ugovorne strane mogu raskinuti saglasno odredbama ugovora.</p>
<b>2.</b>	<b>Troškovi usluge</b>
Naknade	<p>Tarife se objavljuju na web stranici Banke <a href="https://ucbank.me/tarife/">https://ucbank.me/tarife/</a> i dostupne su na vidnom, za to predviđenom mjestu uslužne zone za klijente u poslovnicama Banke.</p>
<b>3.</b>	<b>Otkaz usluge</b>
	<p>Transakcioni račun se može ukinuti - na osnovu podnijetog pisanog zahtjeva korisnika za ukidanje računa (poštanskim putem ili neposrednom predajom u poslovnici Banke), u skladu sa važećim propisima i/ili internim aktima Banke, a pod uslovom da je korisnik izmirio sve obaveze prema Banci, koje proizilaze iz predmetnog ugovora, u roku od 15 dana od podnošenja zahtjeva Banci. Banka će odbiti zahtjev za ukidanje transakcionog računa koji je blokiran u postupku prinudne naplate, zbog zabrane raspolaganja i dr., a sve u skladu sa relevantnim propisima. Banka takođe može raskinuti okvirni ugovor i ukinuti transakcioni račun korisnika na osnovu svoje odluke, a o čemu će obavijestiti Korisnika pisanim putem. U slučaju otkaza ugovora od strane Banke, otkazni rok od 2 mjeseca počinje teći od dana otpremanja otkaznog pisma preporučenom poštom na posljednju adresu korisnika koja je prijavljena Banci.</p>