

Na osnovu člana 55 stav 4 tačka 9 Zakona o kreditnim institucijama ("Službeni list CG", br. 72/19, 82/20, 8/21, 24/25 i 14/26) i člana 29 stav 4 tačka 9 Statuta Universal Capital Bank AD Podgorica od 22.12.2025. godine, Upravni odbor Universal Capital Bank AD Podgorica, na sjednici održanoj dana 04.08.2026. godine, donio je

**OPŠTE USLOVE
KORIŠĆENJA RAČUNA ZA PLAĆANJA SA OSNOVNIM USLUGAMA
ZA OSJETLJIVU GRUPU POTROŠAČA**

1. Značenje termina

1.1. Banka - Universal Capital bank AD Podgorica, registrovana kod Centralnog registra privrednih i drugih subjekata, pod matičnim brojem 02684462, sa sjedištem u Podgorici, Ulica Stanka Dragojevića bb, SWIFT: UNCBMEPG, internet stranica: www.ucbank.me, info telefon: 020481481, e-mail: info@ucbank.me.

1.2. Akti Banke - dokumenti i odluke koje po propisanoj proceduri donose ovlašćena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlašćenja i obaveze Klijenta i svih ostalih lica koje preuzimaju prava i obaveze prema Banci, kao i Banke same (npr. opšti uslovi, odluke o naknadama). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos sa Bankom.

1.3. Distributivni kanali - načini i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje proizvoda i usluga Banke. Obuhvataju: filijalu Banke, internet stranicu Banke www.ucbank.me, mobilno i internet bankarstvo - on-line bankarstvo, bankomati i sl.

1.4. Klijent - fizičko lice (potrošač) koja je sa Bankom zaključio ugovor kojim se uređuje otvaranje i vođenje računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

1.5. Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača - eurski transakcioni račun, koji u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, omogućava pogodnosti u korišćenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga.

1.6. Osjetljiva grupa potrošača - korisnici minimalne zarade, korisnici najniže starosne, invalidske ili porodične penzije, korisnici penzija kojima se isplaćuje razlika u visini do najnižeg iznosa penzija i korisnici srazmjernih penzija (starosna, invalidska ili porodična) koji primaju razliku u visini do najnižeg iznosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, kao i korisnici privremene naknade na evidenciji Zavoda za zapošljavanje Crne Gore koji primaju naknadu koja se isplaćuje od strane Fonda penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore do visine iznosa najniže penzije, dodatka za djecu, materijalnog obezbjeđenja, lične invalidnine, dodatka za njegu i pomoć i novčane naknade po osnovu osiguranja od nezaposlenosti, koji ta prava ostvaruju u skladu sa zakonima kojima se uređuju rad, posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti i socijalna i dječja zaštita.



1.7. Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača - ugovor o otvaranju i vođenju transakcionog računa, koji u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, omogućava pogodnosti u korišćenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga.

1.8. Podnosilac zahtjeva - fizičko lice (potrošač) koje predajom potpisanog Zahtjeva za otvaranje računa za fizička lica (u daljem tekstu: Zahtjev), od Banke traži mogućnost korišćenja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

-

1.9. Kartica - platni instrument koji korisniku kartice omogućava plaćanje proizvoda i usluga bilo na prihvatnom uređaju bilo na daljinu i/ili koji omogućava podizanje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju, te prenos novčanih sredstava, a koji omogućava iniciranje platne transakcije i njeno izvršavanje u okviru šema kartičnih kuća. Banka je izdavalac i vlasnik kartica.

1.10. Usluge on-line bankarstva - skup usluga Banke koji čine usluga mobilnog i internet bankarstva - on-line bankarstvo.

1.11. Zahtjev za zatvaranje računa za fizička lica - Zahtjev za zatvaranje računa za fizička lica koji je dostupan u filijalama Banke. Klijent je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi otkazati Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

1.12. Posebni opšti uslovi - uslovi propisani za određeni proizvod/uslugu (npr. Opšti uslovi korišćenja usluge elektronskog bankarstva za fizička lica).

1.13. Zakon o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama - zakon kojim se uređuje otvaranje i korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

1.14. Trajni mediji - svako sredstvo koje Klijentu omogućava pohranjivanje informacija upućenih lično njemu, na način da su mu one dostupne za buduću upotrebu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućava reprodukovanje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku.

2. Opšte odredbe

2.1. Banka ovim Opštim uslovima utvrđuje uslove otvaranja, vođenja i zatvaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

2.2. Ovi Opšti uslovi smatraju se posebnim, a regulišu prava i obaveze Klijenta u korišćenju Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača. Potpisom Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača ili Zahtjeva, Podnosilac zahtjeva izjavljuje da je pročitao ove Opšte uslove, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvata sva prava i obaveze koje iz njih proizlaze.

2.3. Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača zajedno sa Opštim uslovima poslovanja, Posebnim Opštim uslovima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Odlukom o naknadama za usluge po komercijalnim poslovima, Odlukom o bankarskim proizvodima i uslugama po poslovima plasmana i depozita, Terminskim planom, čine sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama koji je Klijent zaključio sa Bankom.

2.4. Ovi Opšti uslovi dostupni su u filijali Banke i na internet stranici Banke www.ucbank.me.



3. Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača

3.1. Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača omogućava Klijentu:

- izdavanje debitne platne kartice vezane za transakcioni račun;
- vođenje eurskog transakcionog računa;
- korišćenje usluga on-line bankarstva

3.2. Prijava na usluge on-line bankarstva, te autorizaciju transakcija uz korišćenje Kartice moguća je uz mToken u skladu sa Opštim uslovima korišćenja usluge elektronskog bankarstva za fizička lica.

3.3. Pored uslova za odobravanje ugovaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača Podnosilac zahtjeva mora ispunjavati i uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu, u skladu sa Opštim uslovima za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.

3.4. Uz Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača nije moguće ugovaranje dozvoljenog prekoračenja, odobrenje prećutnog prekoračenja po transakcionom računu, kreditne platne kartice, potrošačkog kredita, kao i realizacije transakcija u međunarodnom platnom prometu.

4. Ugovaranje i korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača

4.1. Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača u skladu sa Zakonom mogu ugovoriti korisnici minimalne zarade, korisnici najniže starosne, invalidske ili porodične penzije, korisnici penzija kojima se isplaćuje razlika u visini do najnižeg iznosa penzija i korisnici srazmjernih penzija (starosna, invalidska ili porodična) koji primaju razliku u visini do najnižeg iznosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, kao i korisnici privremene naknade na evidenciji Zavoda za zapošljavanje Crne Gore koji primaju naknadu koja se isplaćuje od strane Fonda penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore do visine iznosa najniže penzije, dodatka za djecu, materijalnog obezbjeđenja, lične invalidnine, dodatka za njegu i pomoć i novčane naknade po osnovu osiguranja od nezaposlenosti, koji ta prava ostvaruju u skladu sa zakonima kojima se uređuju rad, posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti i socijalna i dječja zaštita.

4.2. Podnosilac zahtjeva predajom potpisanog Zahtjeva u filijali Banke od Banke zahtjeva ugovaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača. Podnosilac zahtjeva svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje tačnost podataka navedenih u Zahtjevu, te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.

4.3. Banka, u skladu sa propisima odlučuje o odobrenju ili odbijanju Zahtjeva.

4.4. Banka može odbiti Zahtjev Podnosioca zahtjeva ako na teritoriji Crne Gore ima već otvoren račun za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača koji mu omogućava korišćenje usluga iz Zakona ili ako bi otvaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma. U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, Banka će pisano obavijestiti Podnosioca zahtjeva o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne



bezbjednosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

4.5. Postojeći Klijent Banke, koji želi ugovorati Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, predaje ispravno ispunjen Zahtjev u filijali Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku od 10 radnih dana od prijema Zahtjeva u filijali Banke i dostavljanja tražene dokumentacije.

4.6. Fizička lica, koja žele ugovorati Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, predaju ispravno ispunjen Zahtjev u filijali Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku od 10 radnih dana od primijema Zahtjeva u filijali Banke i dostavljanja tražene dokumentacije.

4.7. Klijent može početi koristiti Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača nakon zaključenja Ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača i aktivacije istog od strane Centralne banke Crne Gore.

5. Naknade

5.1. Potrošačima koji pripadaju osjetljivoj grupi Banka pruža bez naknade:

- usluge koje omogućavaju otvaranje, vođenje i ukidanje računa za plaćanje;
- usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje;
- usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, na šalteru ili bankomatu tokom ili van radnog vremena Banke;
- prvih deset nacionalnih platnih transakcija u mjesecu.

5.2. Banka smije utvrditi naknadu najviše u visini od 70% naknade koju naplaćuje drugim imaćima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama za izvršavanje sljedećih platnih transakcija:

- direktnih zaduženja;
- platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem internet;
- kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem interneta, ako su dostupni.

5.3. Ako Banka odbije da izvrši autorizovanu platnu transakciju zbog toga što na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nema dovoljno raspoloživih sredstava, ne smije potrošaču za odbijanje izvršavanja te transakcije naplatiti naknadu.

5.4. Banka u poslovnim prostorijama namijenjenim za rad sa potrošačima i na svojoj internet stranici, objavljuje tarifu po kojoj naplaćuje naknade.

5.5. Banka Centralnoj banci dostavlja podatke o naknadama povezanim sa računom za plaćanje, najkasnije u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife za te usluge.

6. Prestanak važenja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača

6.1. Ako Klijent prestane ostvarivati pravo iz bilo kojeg razloga (npr. protek vremenskog trajanja prava, nedostavljanja dokaza o postojanju ili produženju prava) na Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, Klijent je obavezan najkasnije u roku od 15 dana obavijestiti Banku o prestanku prava iz zakona kojim je uređena socijalna i dječija zaštita. Prestankom navedenih preduslova prestaje pravo Klijenta na korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.



6.2. Prestankom Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, Banka će Klijentu onemogućiti dalje korišćenje proizvoda, usluga i pogodnosti Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

6.3. Klijent može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača predajom svojeručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj filijali Banke.

6.4. Banka će otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača u slučaju smrti Klijenta.

6.5. Banka može u skladu sa Zakonom jednostrano raskinuti Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača uz navođenje razloga sa dvomjesečnim otkaznim rokom u sljedećim slučajevima:

-ako Klijent koristi Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača u nezakonite svrhe ili

-ako je Klijent prilikom otvaranja računa dao netačne informacije, a na osnovu tačnih informacija Banka bi odbila zahtjev za otvaranje računa.

Ako Banka raskida Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača u skladu sa ovim Opštim uslovima, raskid Ugovora nastupa dostavom Klijentu pisanog obavještenja o raskidu e-mailom ili putem pošte ili putem vibera.

6.6. Ako po Računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno ili ako fizičko lice više nema zakonit boravak u Crnoj Gori i, nakon otvaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača otvorio drugi račun za plaćanje, koji mu omogućava korišćenje usluga iz Zakona, Banka može Klijentu poslati obavještenje o postojanju razloga za raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku od dva mjeseca od dana slanja obavještenja. Ako Klijent ne otkloni takav razlog za raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača u navedenom roku, raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača nastupa protekom zadnjeg dana tog roka.

6.7. Klijent može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode po Računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, usluge ili pogodnosti.

7. Pravo na prigovor i vansudsko rješavanje sporova

7.1. Klijent ima pravo da Banci podnese pisani prigovor u slučaju kada smatra da mu je povrijeđeno neko njegovo pravo ili ako smatra da se Banka ne pridržava obaveza. Prigovor se podnosi u pisanom obliku na adresu: Universal Capital Bank AD Podgorica, Ulica Stanka Dragojevića bb, 81000 Podgorica (sa naznakom: za ovlašćeno lice za praćenje usklađenosti poslovanja Banke sa propisima) ili na e-mail adresu: prigovori@ucbank.me. Banka će Klijentu odgovoriti na prigovor u što kraćem roku, a najduže u roku od osam dana od dana dostavljanja prigovora, u suprotnom ili u slučaju da prigovor platioca bude odbijen, Klijent može podnijeti zahtjev Centralnoj banci.

7.2. Klijent može pokrenuti postupak pred Odborom za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore (internet stranica www.komora.me), u pisanoj formi na adresu: Privredna komora Crne Gore, Ulica Novaka Miloševa 29/II, 81000 Podgorica; putem mejla na elektronsku adresu: pkcg@pkcg.org. Za informacije Klijent može kontaktirati Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova putem telefona: 020 230 545 ili 020 230 546.



7.3. Klijent može pokrenuti vansudsko rješavanje spora i podnošenjem prijedloga za pokretanje postupka posredovanja Centru za alternativno rješavanje sporova (internet stranica www.centarzaars.me), u pisanoj formi na adresu: Centar za alternativno rješavanje sporova, Ulica Serdara Jola Piletića bb, 81000 Podgorica; putem mejla na elektronsku adresu: centarzaars@centarzaars.me. Za informacije Klijent može kontaktirati Centar za alternativno rješavanje sporova putem telefona: 020 206 350 ili 020 265 349.

8. Završne odredbe

8.1. U slučaju promjene ovih Opštih uslova Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena, o tome obavijestiti Klijenta.

8.2. Obavještenje o izmjenama Okvirnog ugovora Banka dostavlja Klijentu na zakonom utemeljeni način.

8.3. Sve izmjene Okvirnog ugovora Banka objavljuje na internet stranici Banke, te u filijalama Banke. Na zahtjev se Klijentu mogu uručiti izmjene u papirnom obliku, poštom ili u elektronskom obliku.

8.4. Ako Klijent nije saglasan sa izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača. Smatraće se da je Klijent prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Opštih uslova ne otkáže Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.

8.5. Na odnose, međusobna prava i obaveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore.

8.6. Za rješavanje mogućih sporova nadležan je sud u Podgorici.

8.7. U slučaju kolizije Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, Opštih uslova i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača, pa Opšti uslovi, zatim drugi Akti Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

8.8. Odredbe ovih Opštih uslova stupaju na snagu danom donošenja.

UPRAVNI ODBOR

Predsjednik,
Miloš Pavlović