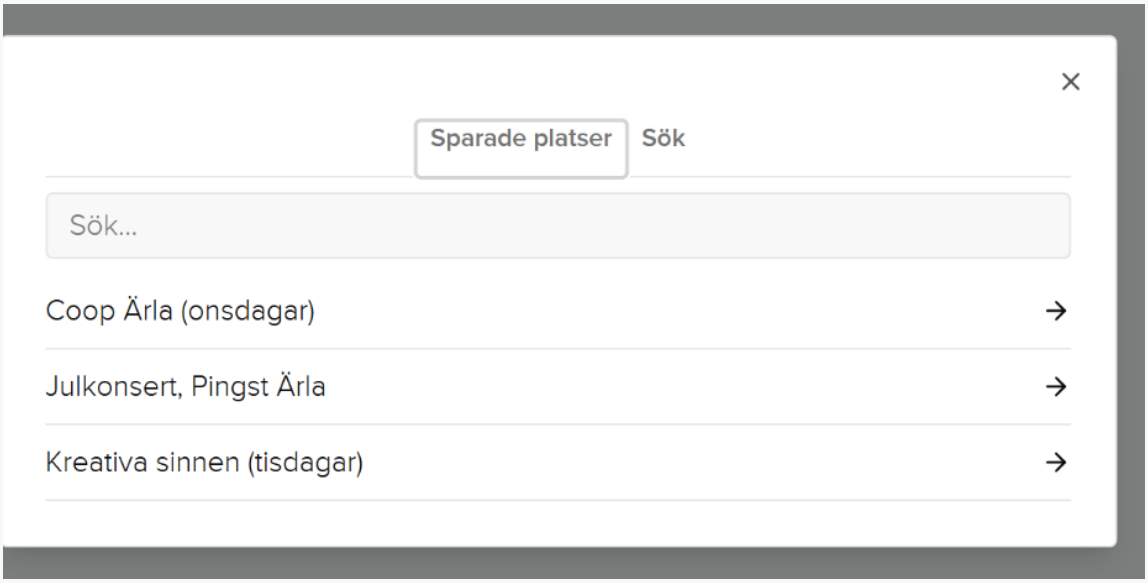
Så bokar du en resa

Bussiga bussen kör till gemensamma aktiviteter. Du bokar din plats senast dagen före. Resan är gratis.

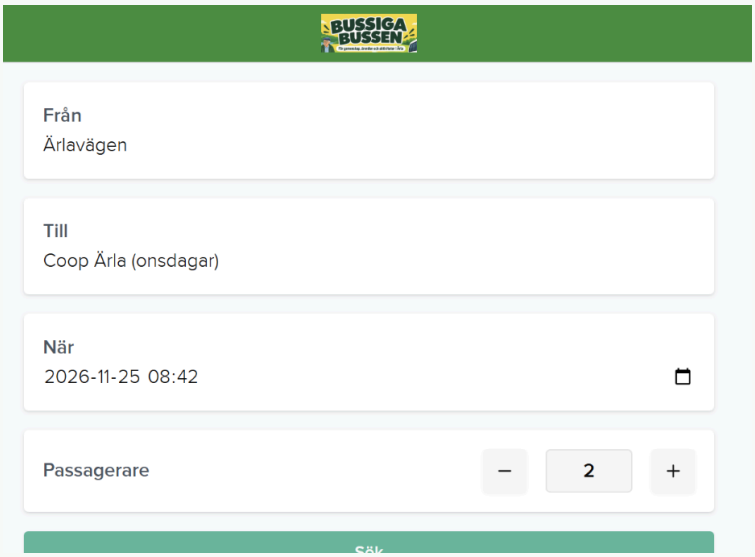
1. Välj aktivitet och upphämtning

Tryck på Från och välj var du vill bli hämtad. Tryck sedan på Till och välj exempelvis Coop, Kreativa sinnen eller julkonserten.



2. Välj dag och antal personer

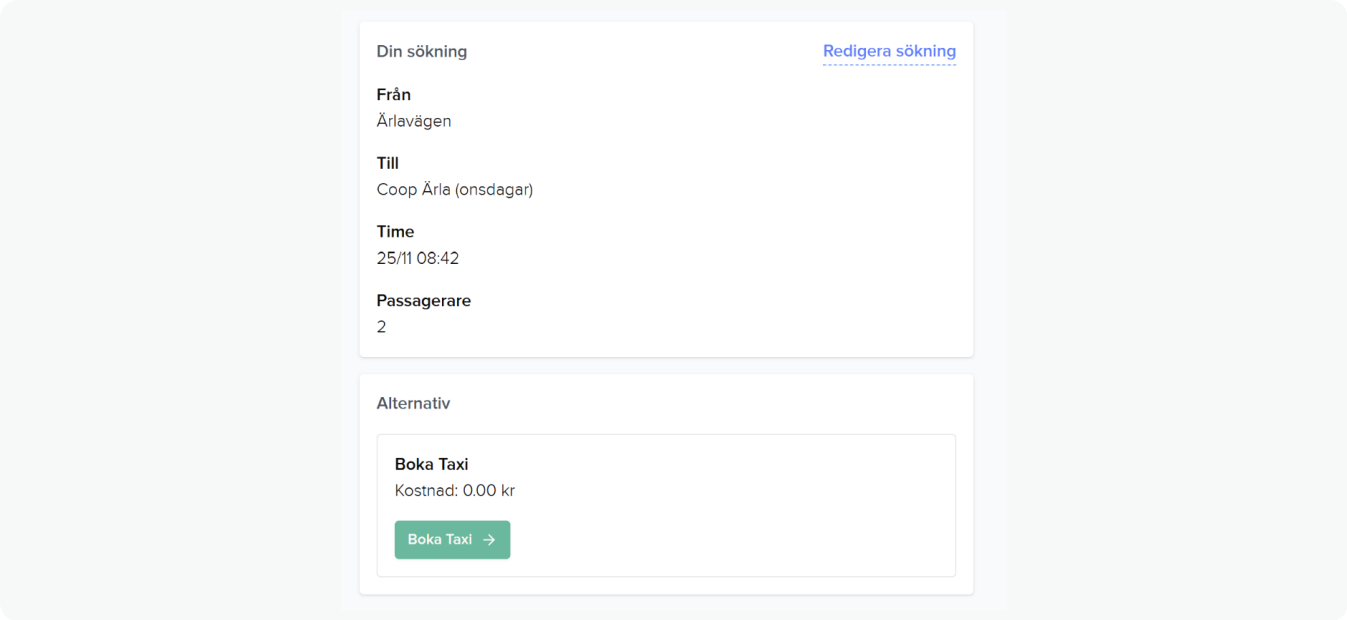
Välj datum, tid och antal personer. Tryck på Sök. Tiden som visas är preliminär. Du får upphämtningstiden via e-post när resan bekräftats. Om tiden ändras får du ett nytt e-postmeddelande.



Välj resa och ange kontaktuppgifter

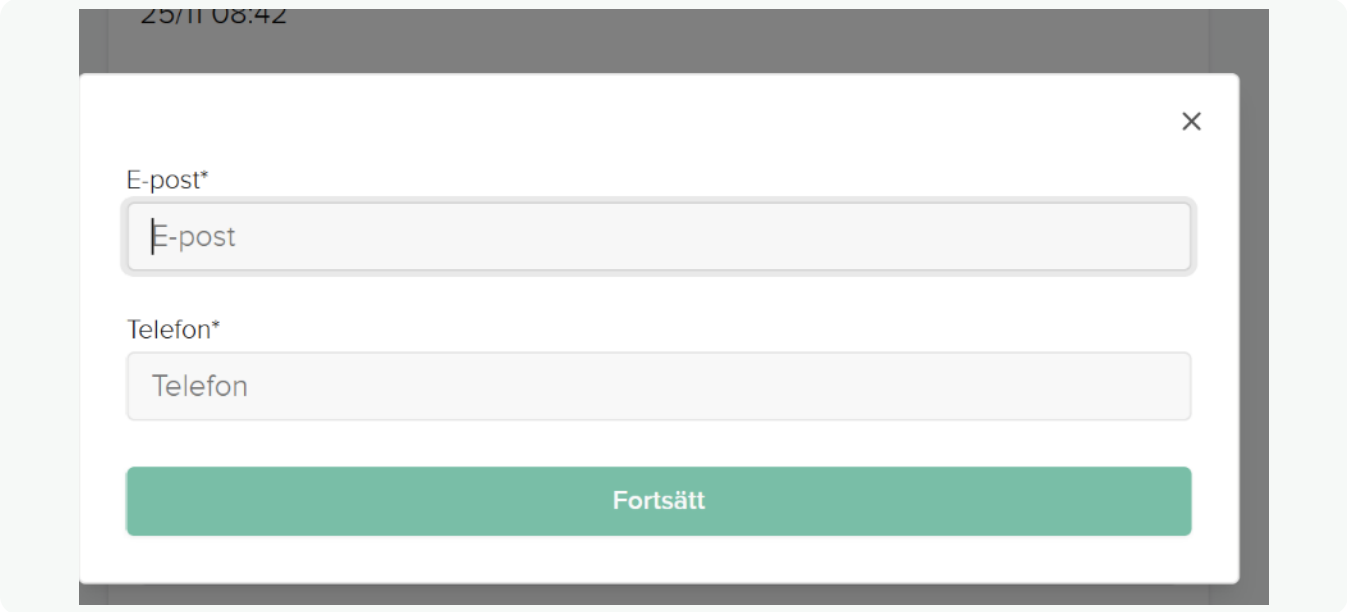
3. Välj den kostnadsfria resan

När alternativet visas ska kostnaden vara 0,00 kr. I det nuvarande formuläret heter knappen Boka Taxi. Tryck på den för att gå vidare.



4. Ange e-post och telefonnummer

Fyll i din e-postadress och ditt telefonnummer. Båda fälten är obligatoriska. Tryck på Fortsätt och följ de sista anvisningarna.

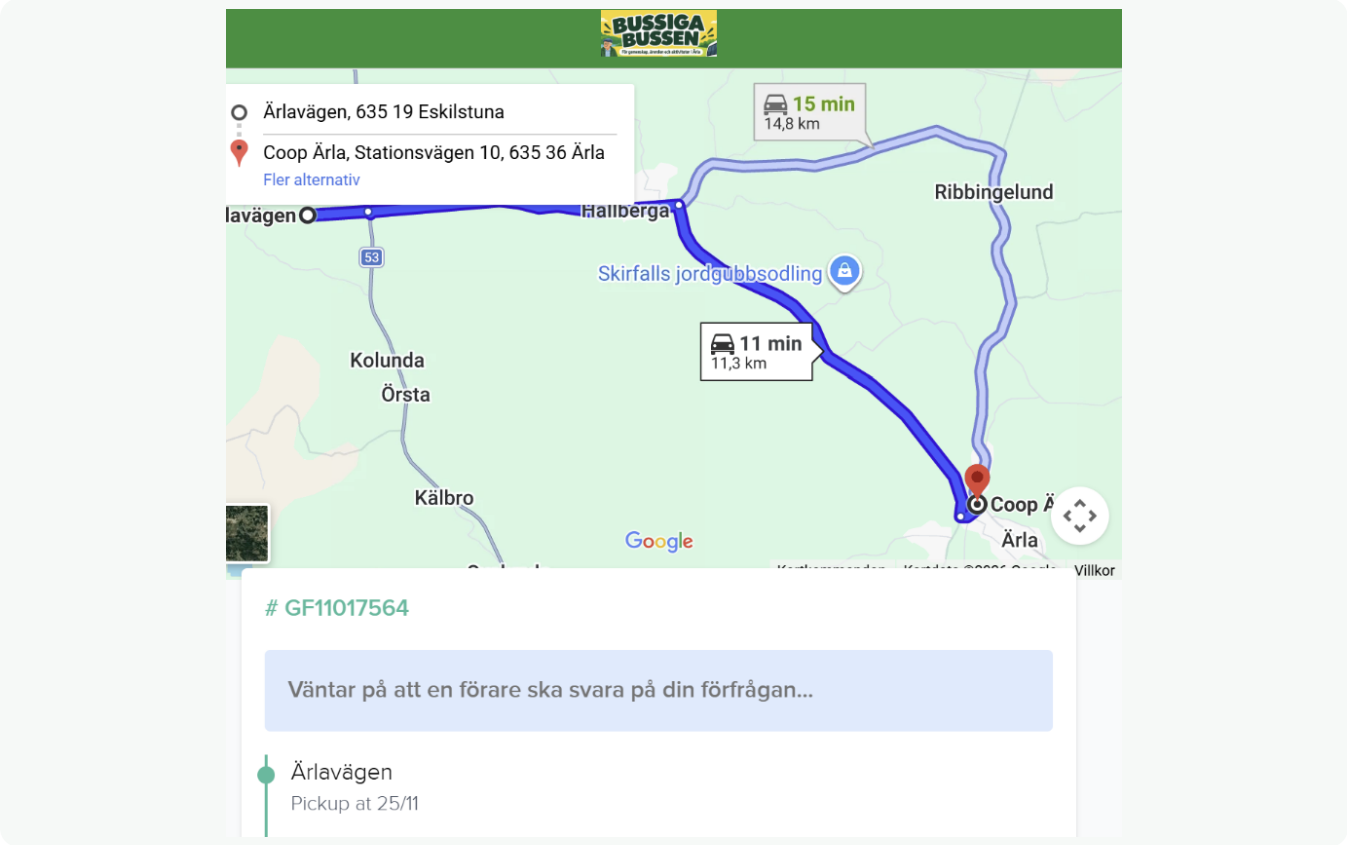


Obs! Har du redan skapat ett konto i Freelway-appen får du även ange lösenordet som du använder i appen.

Efter att du skickat förfrågan

5. Vänta på bekräftelse

När din förfrågan skickats kan en sida visas med text om att en förare ännu inte har svarat. Detta är inte samma sak som en bekräftad resa.



Håll koll på din e-post

Du får e-post när resan bekräftas, inklusive upphämtningstid. Om upphämtningstiden ändras skickas ett nytt e-postmeddelande.

Viktigt

Kontrollera även skräpposten om du saknar ett meddelande. Behöver du hjälp att boka? Ring 021-480 69 05.

Boka i Freelway-appen

Här visar vi hur du skickar en bokningsförfrågan. Resorna är gratis. Bilderna visar exempel med olika adresser och datum.

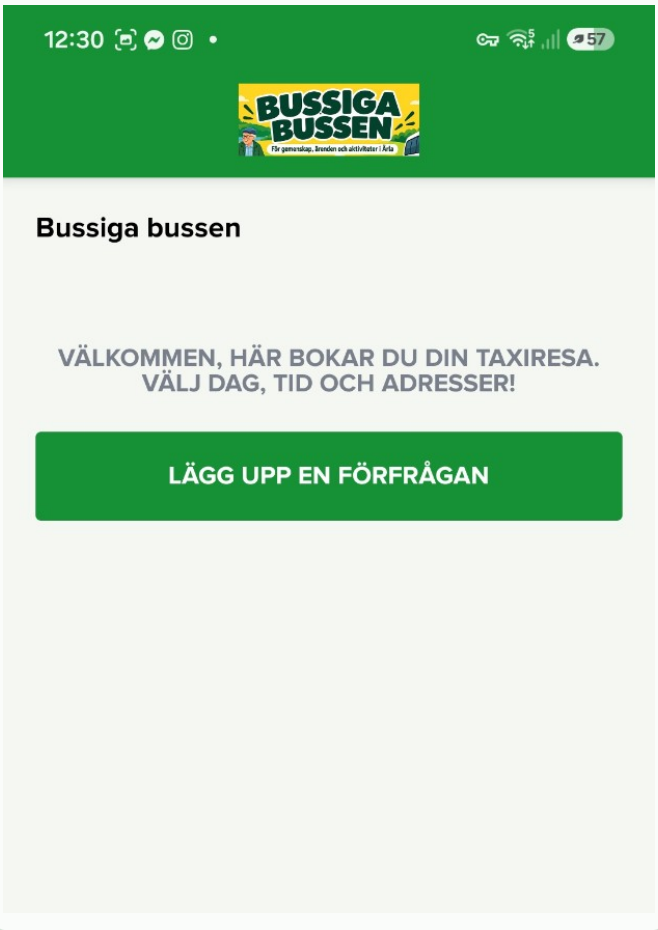
1. Öppna Bussiga bussen

Under **Fler tjänster** trycker du på **Boka resa**. Om du börjar på Hem kan du först välja Bussiga bussen och trycka på **VISA**.



2. Starta en förfrågan

Tryck på den gröna knappen **LÄGG UPP EN FÖRFRÅGAN** för att börja.



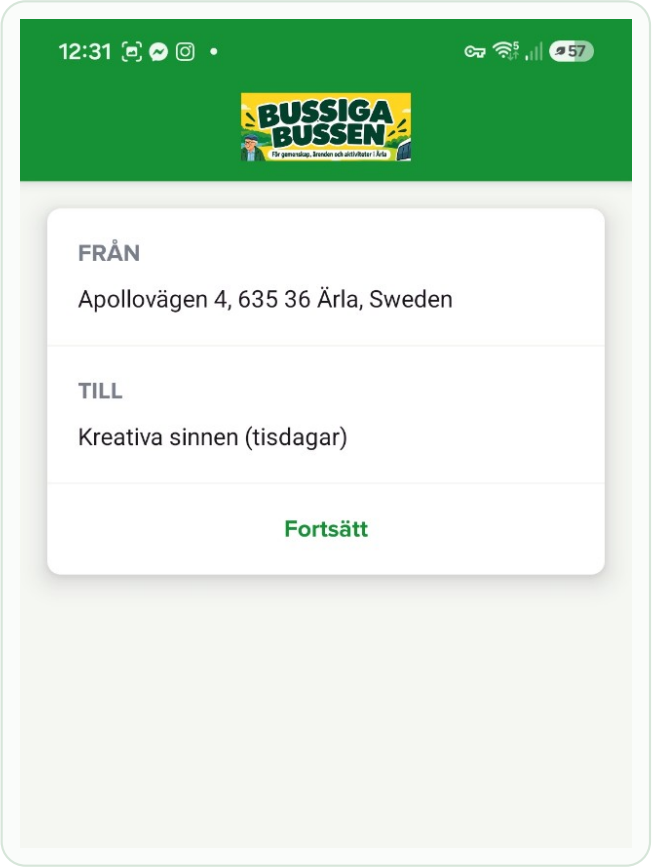
Bra att veta: Appen kan skriva "taxiresa", men Bussiga bussen gäller gemensamma aktivitetsresor, inte vanlig taxi.

Välj resa, dag och antal

Välj vilken aktivitet du vill följa med på och var du ska hämtas.

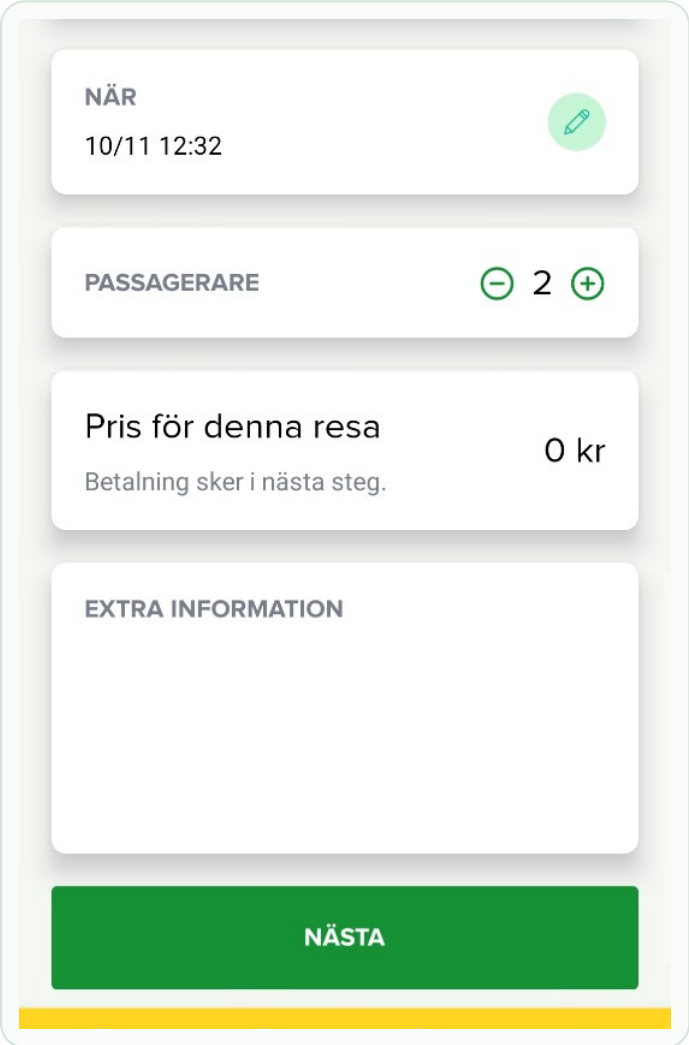
3. Välj Från och Till

Under **FRÅN** anger du din upphämtningsadress. Under **TILL** väljer du aktiviteten, exempelvis **Kreativa sinnen**. Tryck på **Fortsätt**.



4. Välj datum och resenärer

Ange dag och tid under **NÄR**, välj antal passagerare och kontrollera att priset är **0 kr**. Tryck på **NÄSTA** och följ anvisningarna.



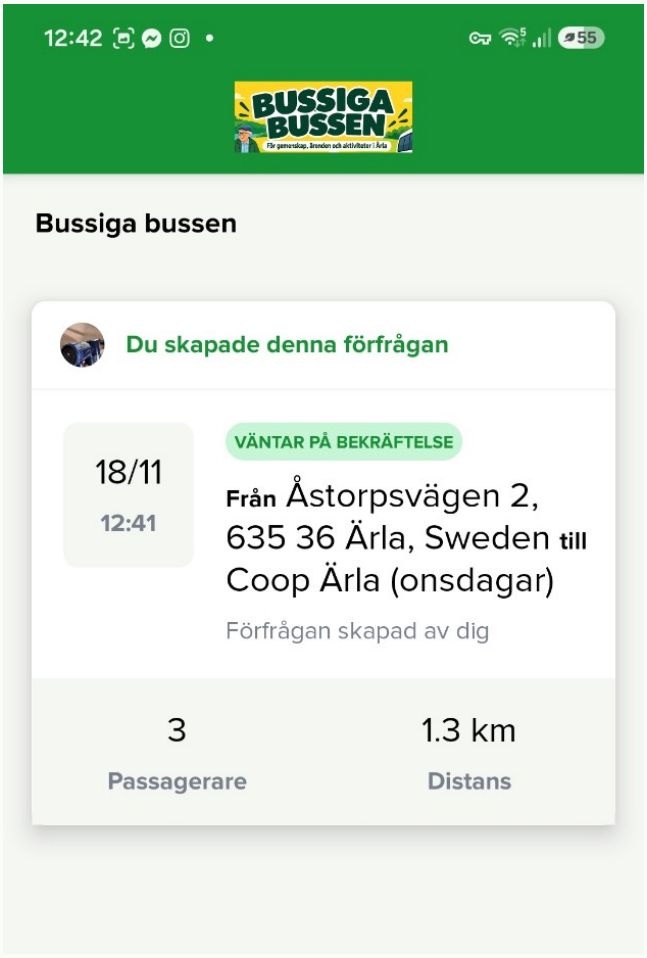
Viktigt om tiden: Tiden som visas här är inte en fastställd upphämtningstid. Du får bekräftad upphämtningstid via e-post senare.

Vänta på bekräftelse

När förfrågan är skickad ska du invänta bekräftelse innan du räknar med att resan är bokad.

5. Förfrågan är skickad

Appen visar förfrågan med statusen **VÄNTAR PÅ BEKRÄFTELSE**. Det betyder att förfrågan är registrerad men att resan ännu **inte** är bekräftad.



Information efter bokning

E-post

När resan bekräftas får du e-post med upphämtningstid. Om tiden ändras får du ett nytt e-postmeddelande.

Pushnotiser i appen

Använder du appen får du också pushnotiser om händelser och uppdateringar. Tillåt notiser i telefonens inställningar.

Följ bussen och ETA

När bussen är på väg kan du följa var den är i appen och se beräknad upphämtningstid (ETA). Tiden kan ändras.

Kom ihåg

Kontrollera skräpposten om e-post saknas. Boka senast dagen före aktiviteten. Hjälp? Ring 021-480 69 05.

Sammanfattning: Vänta på bekräftelse. Följ tider och ändringar via e-post och app.