



**Cabinet de conseil en santé au travail,  
diversité et transformation des organisations**

*Réinventer le travail au service de l'humain et de la performance*

# SOMMAIRE

1. Qui sommes-nous ?
2. Nos expertises
3. Nos domaines d'interventions
  - QVCT & Risques Psychosociaux
  - Ergonomie & Risques Professionnels
  - Handicap & Inclusion
  - Mobilité & Parcours Professionnels
4. Nos clients
5. Contact



# QUI SOMMES NOUS ?

Lüman est cabinet indépendant de conseil, d'audit et de formation en santé au travail. Nous accompagnons entreprises et collectivités dans leurs transformations humaines, organisationnelles et sociales.

Notre force : une approche intégrée qui relie travail réel, travail vécu et diversité au service d'une performance durable.

## Notre Mission

Réinventer le travail en plaçant la santé mentale, physique et sociale au cœur des organisations, pour concilier bien-être des collaborateurs et performance durable.

## Notre approche

- Une équipe pluridisciplinaire proche du terrain
- Des interventions co-construites, centrées sur la prévention
- Des actions concrètes, mesurables et adaptées à vos enjeux

## Chiffres clés

**17+ ans** d'expertise en santé au travail

**11 experts** : ergonomes IPRP, psychologues du travail et formateurs

**450 organisations** accompagnées en France

Interventions dans tous secteurs, publics & privés

Certification Qualiopi – gage de qualité et de reconnaissance

*“Chez Lüman, nous aidons les organisations à devenir plus humaines et plus performantes.”*

Florent Voisin, Directeur de Lüman



Au cœur du plus  
grand campus  
entrepreneurial des  
Hauts-de-France





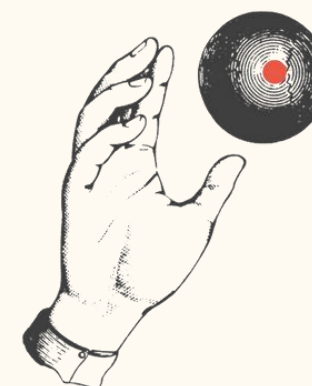
# NOS EXPERTISES



## QVCT & Risques Psychosociaux (RPS)

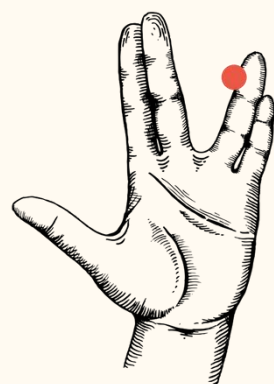
Baromètres sociaux & Diagnostics QVCT/RPS  
Cellules d'écoute, médiation et accompagnement  
managérial

Enquêtes harcèlement, analyses de situations de travail  
Formations et sensibilisations santé mentale



## Ergonomie & Risques Professionnels

Études ergonomiques et diagnostics d'activité  
Optimisation des organisations et des espaces  
Prévention des risques physiques & TMS  
Conception de solutions durables, participatives



## Handicap & Inclusion

Diagnostic et plan d'action handicap  
Maintien dans emploi, aménagements de poste  
Conception inclusive, accessibilité, sensibilisation  
Formations des équipes, managers et référents



## Mobilité & Parcours professionnels

Bilans de compétences et de reconversion  
Coaching individuel et collectif  
Inventaires de personnalités  
Accompagnement mobilité, reclassement



# Qualité de vie et condition de travail (QVCT) & Risques psychosociaux (RPS)

Prévenir, réguler et faire grandir les collectifs de travail.

## Les enjeux

- Prévenir les risques psychosociaux et le burn-out
- Réduire le turn over et l'absentéisme
- Favoriser l'engagement et la QVCT
- Restaurer la confiance et le dialogue
- Répondre aux obligations légales

## Notre accompagnement

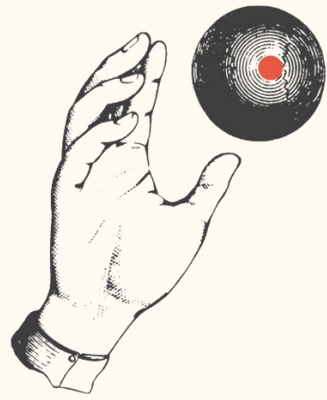
- Diagnostics QVCT et RPS
- Baromètres sociaux et enquêtes harcèlement
- Cellules d'écoute et médiation
- Formations santé mentale

## Les bénéfices

- Moins de tensions, plus de cohésion
- Engagement renforcé et durable
- Amélioration des indicateurs RH
- Attractivité et bien-être au travail
- Développement de la performance

*« Lüman nous a permis une meilleure compréhension de nos axes de progrès grâce à une vraie analyse, des conseils et de l'écoute. »*

Faustine Duchez, RRH- Externe IT



# ERGONOMIE & Risques professionnels

Adapter le travail à l'humain pour conjuguer santé et performance.

## Les enjeux

- Réduire la pénibilité, les TMS et les accidents du travail
- Anticiper les risques lors de transformations
- Concevoir des environnements de travail durables
- Renforcer la culture prévention

## Notre accompagnement

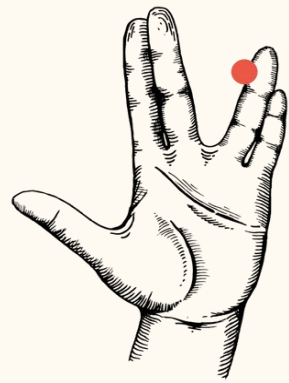
- Études ergonomiques & diagnostics d'activité
- Optimisation des organisations et postes de travail
- Appui au DUERP & plan d'action QVCT
- Démarches participatives et design adapté

## Les bénéfices

- Moins d'absentéisme, plus d'efficacité
- Des équipes engagées, reconnues
- Une prévention intégrée à votre stratégie
- Des coûts de santé réduits

*« Lüman a su évoluer avec nous, en adaptant outils, organisations et sites sur l'ensemble du territoire. Un partenaire de confiance. »*

Anthony Martin, Chargé de mission handicap - Decathlon



# HANDICAP & Inclusion

Faire de l'inclusion un levier de performance humaine et collective.

## Les enjeux

- Maintien en emploi des collaborateurs en situation de handicap
- Intégrer l'inclusion dans la stratégie RH et managériale
- Garantir l'accessibilité des espaces, outils et processus
- Mobiliser les équipes autour d'une culture inclusive

## Notre accompagnement

- Diagnostic, plan d'action et pilotage des politiques handicap
- Aménagements de postes, conception inclusive
- Formations et sensibilisations sur-mesure
- Suivi multi-sites avec l'outil OSIM+

## Les bénéfices

- Politique handicap cohérente, mesurable
- Valeurs fortes portées collectivement
- Marque employeur différenciante et engagée

*« Lüman nous accompagne depuis plusieurs années dans une relation de confiance autour de notre politique handicap. L'outil OSIM+ facilite le pilotage et le suivi de nos actions, en offrant une vision claire et partagée entre nos équipes. »*

Capucine Detavernier, Chargée de mission Handicap - Nocibé





# MOBILITÉ & Parcours Professionnels

Sécuriser les parcours, révéler les potentiels.

## Les enjeux

- Accompagner les transitions avec justesse
- Fidéliser en valorisant les parcours
- Anticiper les mobilités et reconversions
- Soutenir les salariés fragilisés

## Notre accompagnement

- Bilans de compétences et reconversion
- Coaching individuel et collectif
- Évaluations psychométriques
- Appui à la mobilité et au reclassement

## Les bénéfices

- Trajectoires professionnelles sécurisées
- Collaborateurs épanouis et performants
- Gestion des talents anticipée et maîtrisée

*« Le bilan de compétences a permis aux salariés de se projeter positivement dans leur évolution. »*

Directrice RH – établissement public

# NOS CLIENTS

Lüman accompagne des structures privées et publiques, de toutes tailles et tous secteurs, sur l'ensemble du territoire.



**Vous souhaitez réduire vos risques, renforcer  
l'engagement de vos équipes et transformer vos  
obligations en leviers de performances ?**



**Julie Feniger**  
Responsable développement  
06 24 04 14 11  
[jfeniger@luman.fr](mailto:jfeniger@luman.fr)