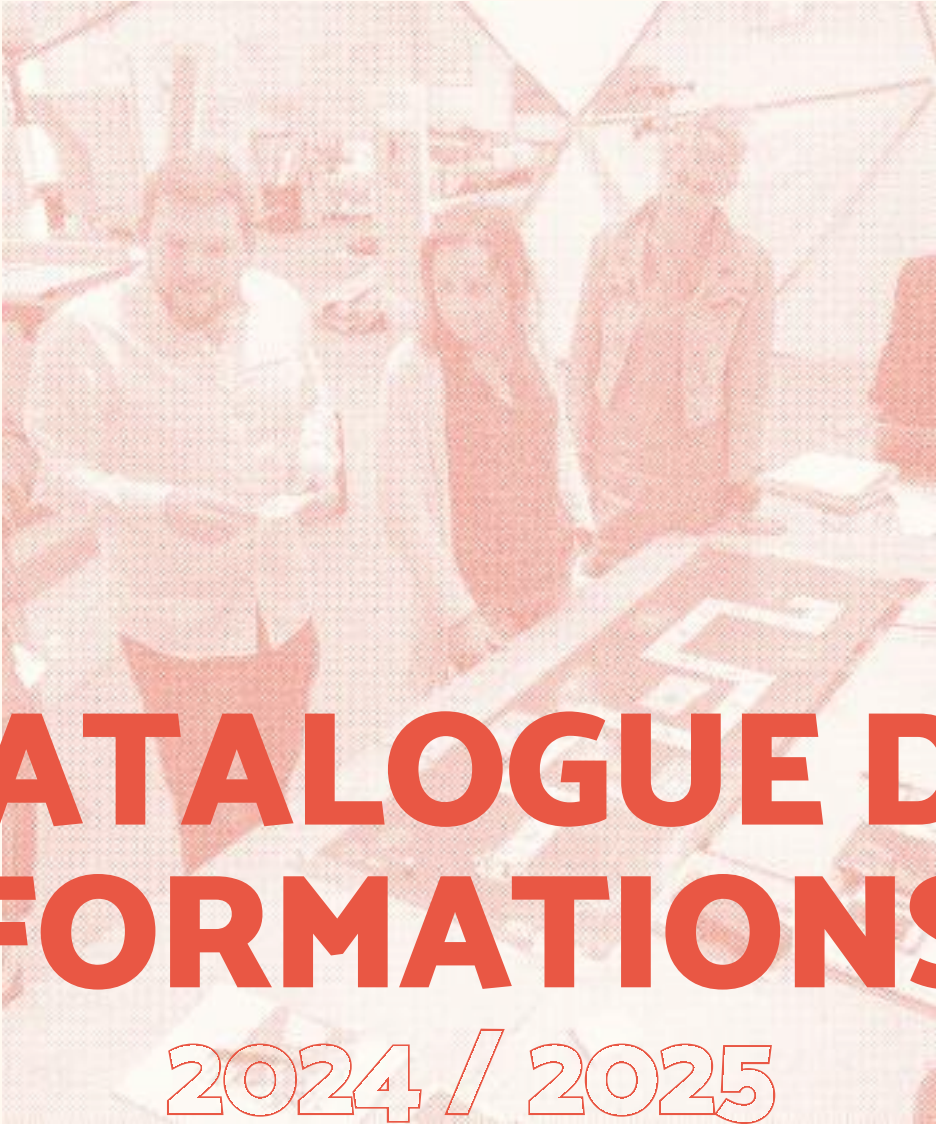
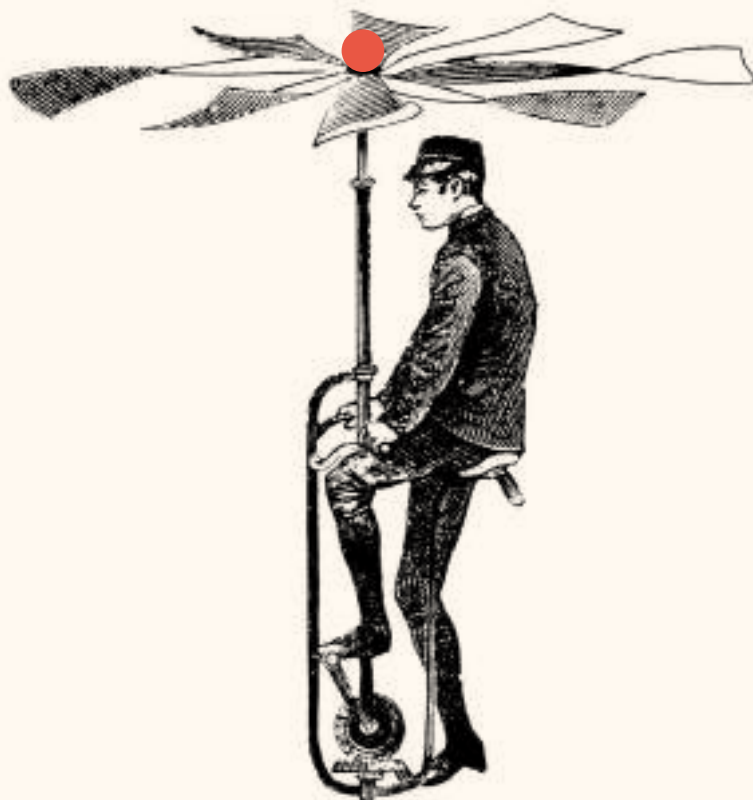


A background image showing three people in a meeting. A man in a light blue shirt and a woman in a dark top are standing and looking at a large table with documents. Another person is partially visible on the right. The image has a red tint and a halftone dot pattern.

CATALOGUE DE FORMATIONS

2024 / 2025

Demain on travaillera autrement, et si on commençait **maintenant** ?



**SE FORMER C'EST AUSSI & SURTOUT
PRENDRE DE LA HAUTEUR**

L'ensemble de nos sensibilisations / formations sont accessibles aux personnes en situation de fragilité ou de handicap. Le cas échéant, merci de bien vouloir contacter Anaïs Ledda-Parent (aleddaparent@luman.fr) afin qu'elle puisse tout mettre en œuvre pour répondre au mieux à vos attentes.



LÜMAN

Présentation	05
Nos références	07
Nos engagements RSE / Qualité	08
Nos engagements Qualité / contrôle – en prestation	10
Notre équipe	12

SANTÉ, QUALITÉ DE VIE & CONDITIONS DE TRAVAIL

Découvrir l'ergonomie & ses moyens d'agir	17
Gestes & Postures adéquats	18
Devenir référent Harcèlement & agissements sexistes	20
La prévention des RPS animée par le théâtre	22
Premiers secours en santé mentale – PSSM	23
Prévenir les RPS – niv1 – Piloter une démarche diagnostic/prévention	24
Prévenir les RPS – niv2 – Être acteur de la prévention des RPS	25

HANDICAP & ACCESSIBILITÉ

Bien préparer sa SEEPH	28
Devenir Référent Handicap	30
Devenir Chargée de Mission Handicap	31
Devenir Référent Accessibilité	33

LÜMAN

Demain on travaillera autrement...
Et si on commençait maintenant ?



15 ans d'expérience

et pas seulement

Ce qui nous anime depuis le début, c'est de faire bouger les lignes du travail, partout en France, pour qu'il rime avec santé, bien-être et inclusion. Nous accompagnons les entreprises et les collectivités dans la mise en place de politiques durables, construites sur-mesure, au plus près des réalités de terrain.

Habilités IPRP, certifiés Qualiopi, reconnus organisme de formation et signataires de la Charte de la Diversité, nous mobilisons une équipe pluridisciplinaire pour faire émerger des solutions concrètes, accessibles et utiles à tous.



Notre métier, accompagner les Hommes et les Entreprises sur des sujets spécifiques :

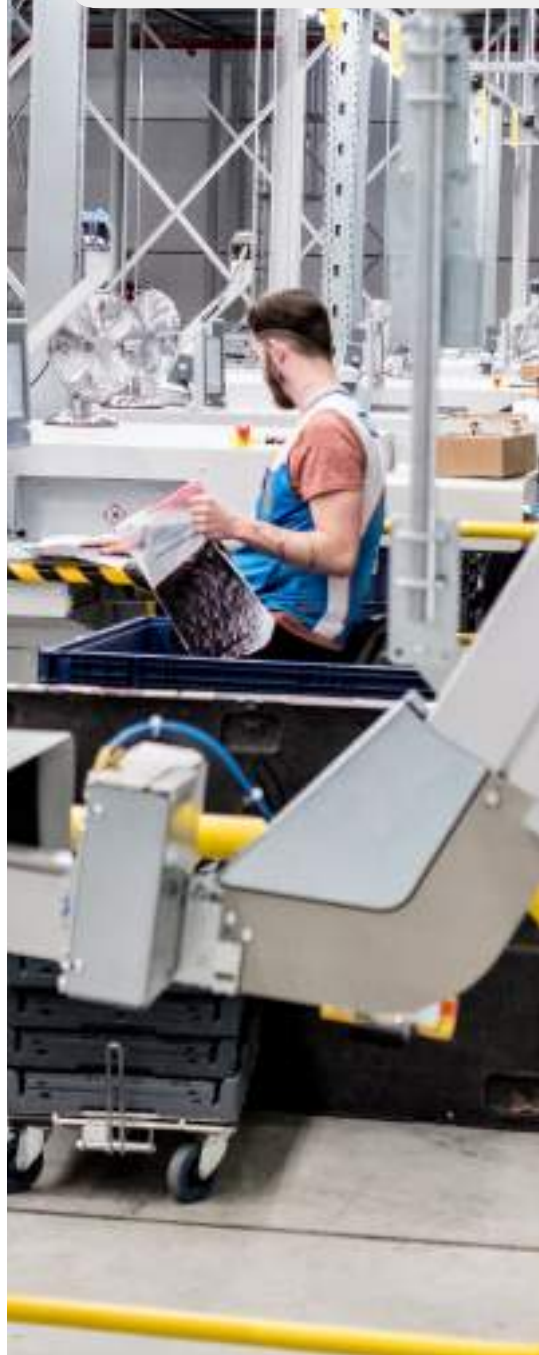
- Handicap et maintien dans l'emploi
- Risques psychosociaux et QVT
- Pénibilité et prévention des risques
- Mobilité et reconversions professionnelles
- Accessibilité

Avec des méthodes et outils ciblés :

- Diagnostic, conseil et pilotage
- Ergonomie
- Formation et sensibilisation
- Facilitation
- Bilan et coaching
- Étude d'impact
- Communication et évènementiel

Notre approche est pluridisciplinaire avec une équipe aux compétences complémentaires : ergonomie, psychologie du travail, psychologie clinique, management des ressources humaines (conseil, formation, accompagnement au changement, conduite de projets, coaching, conduite du changement, communication, etc.).

Et parce que les regards croisés enrichissent les réflexions, Lüman s'est entouré d'un réseau de partenaires, choisis pour leur expertise et le partage de valeurs communes.





Avant propos

Nos formations visent à transmettre les connaissances essentielles dans nos domaines d'expertise. Pour favoriser leur appropriation, nous alternons les apports théoriques et les mises en pratique, en mobilisant une diversité d'outils pédagogiques : facilitation, présentations interactives, mises en situation, tables rondes, études de cas, création d'outils et bien d'autres.

Chaque séquence est conçue pour encourager la réflexion, l'échange et la mise en réseau entre les participants, dans une dynamique d'apprentissage active et collective.

La valeur ajoutée de nos programmes

Depuis 2007, nous animons des formations et des actions de sensibilisation au plus près des réalités de terrain.

Nos sessions sont portées par une équipe pluridisciplinaire d'experts : ergonomes, psychologues du travail, cliniciens, professionnels RH – tous reconnus IPRP et intervenants en entreprise ou collectivité.

Formés à la facilitation, nos animateurs conjuguent posture de formateur et posture de facilitateur. En présentiel, chaque session est nourrie de situations concrètes tirées de notre expérience de terrain, pour garantir des apports ancrés dans le réel.

Un quiz est proposé en amont afin d'identifier le niveau initial des participants. Il permet d'adapter le contenu et de mesurer la progression à l'issue de la formation.

Nos références

Depuis sa création en 2007, les consultants Lüman ont accompagné plus de 160 entreprises dans le déploiement de leur politique handicap et santé au travail.



Ce qu'ils pensent de nous :

« (...) la réponse de Lüman était (...) structurée et pragmatique, avec un niveau de compréhension du contexte et des ambitions du Groupe Imprimerie Nationale qui a démontré une bonne appropriation de notre projet »

— Anne Corbin, DRH, Groupe Imprimerie Nationale.

« Nous avons choisi Lüman pour son expertise sur le champ du handicap et sa réactivité. »

— Marie Gimenez, Responsable mission handicap et diversité, Promod.

« Lüman propose dans le cadre de ses sensibilisations une approche ludique et accessible. »

— Sandrine Brugneaux-Baillet, Chef de projet RH diversité, Leroy Merlin.

Nos engagements RSE & qualité



Des engagements RSE

Que ce soit pour nos clients ou nos collaborateurs, Lüman s'engage à travers différentes mesures dans une politique active de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. Accompagner les entreprises sur leur politique de santé au travail, diversité et handicap constitue l'essence même de notre activité.

Des engagements « Développement durable »

Afin de limiter notre empreinte carbone, nous avons réfléchi à intégrer des actions en lien avec nos clients. En voici quelques exemples :

- Nos livrables sont communiqués sous format numérique.
- Si des impressions sont souhaitées, nous les imprimons en recto-verso et si possible en noir et blanc.
- Les transports en commun sont toujours privilégiés.
- Certaines réunions ou entretiens sont réalisés, si cela est validé par les donneurs d'ordre, par système de visio-conférence ou téléphone – MICROSOFT TEAMS / ZOOM / STARLEAF / MEET ou autre.
- Lorsque les déplacements en transports en commun ne sont pas réalisables, l'équipe Lüman privilégie le déplacement en véhicule électrique.

Des engagements qualité en tant que cabinet conseil



Habilitation IPRP de nos consultants et au titre du cabinet :

Lüman ainsi que ses consultants sont habilités IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) au titre des compétences techniques et organisationnelles.



La certification QUALIOPI a été délivrée au titre des actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilan de compétences

Des engagements sociaux et sociétaux - Signataire de la Charte de la Diversité



Notre entreprise s'engage depuis sa création en 2007 en faveur de la diversité. La signature de cette charte en est une suite logique. Elle établit une étape supplémentaire nous permettant de rendre concrètes nos valeurs d'universalisme et d'ouverture aux autres. Cette démarche a également pour objectif de faire davantage connaître et reconnaître notre politique et nos engagements.

La lutte contre les discriminations et l'égalité professionnelle : au sein de ses pratiques internes (recrutement, rémunération, relations clients et prestataires, etc.), et également en accompagnant les entreprises avec l'animation de sensibilisations/formations/événementiels ou encore l'écriture de plans d'actions globaux Qualité de Vie au Travail.

L'emploi et l'accessibilité de nos métiers à des personnes en situation de handicap : notre cabinet a toujours atteint voire dépassé les 6% (bien que non assujetti). Par soucis de prévention, nos postes de travail sont munis de matériels ergonomiques (chaises et bureaux réglables, lampes spécifiques, écrans d'ordinateurs de grandes tailles, etc.). Dès son arrivée, un ergonome fait état des besoins de chaque collaborateur. Par ailleurs, nous avons établi des partenariats avec des acteurs comme ETTIQUE (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion et de Qualification pour l'Emploi de personnes en situation de handicap) ou encore PICTO ACCESS (add-on aux moteurs de recherche qui informe de l'accessibilité des lieux accueillants du public).

La gestion des âges : presque chaque année, Lüman accueille des stagiaires ou des personnes en reconversion professionnelle (2 en 2017 ; 2 en 2018 ; 1 en 2019 et 1 en 2021 ; 0 en 2022). Le transfert des savoirs est une pratique forte du cabinet notamment avec le tutorat assuré par nos consultants seniors.

Des engagements à la croisée des chemins



Recyclage et insertion des publics :

Pour le recyclage du papier, le cabinet assure un partenariat depuis plusieurs années avec ELISE.

Cette structure valorise le papier de bureau en assurant son recyclage et en créant des emplois solidaires pour des personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.



Écologie et qualité de vie au travail :

Pour sa 3ème participation, Lüman était sur la 1ère marche du podium au Challenge Mobilité 2017 en enregistrant le meilleur taux de télétravail des établissements de 10 à 49 salariés. Participation active en 2018.

Ces mesures de home-office, ou encore de temps partiel choisi visent à assurer aux collaborateurs un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Nos engagements qualité /contrôle dans le cadre de nos prestations

Les moyens mis en œuvre pour réaliser les prestations et garantir l'atteinte des objectifs

Disposer d'une équipe pluridisciplinaire, professionnelle et expérimentée



Lüman s'engage à adapter chaque intervention grâce à une approche pluridisciplinaire assurée par une équipe aux compétences complémentaires : ergonomie, psychologie du travail, psychologie clinique, management des ressources humaines, administrative et comptable.

Tous nos collaborateurs ont une formation supérieure et ont une expérience terrain réelle, complétée par des certifications professionnelles.

Par ailleurs, nous nous engageons à ce qu'en cas de changement dans l'équipe intervenante, le remplacement s'effectuera sur un profil équivalent et sera déclaré préalablement à nos interlocuteurs.

Apporter une attention toute particulière à chaque demande



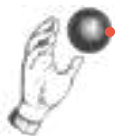
Pour nous, chaque sollicitation est importante ; c'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à apporter une réponse à chacune de vos sollicitations.

Assurer la couverture géographique définie



Notre équipe de consultants s'engage à une réactivité d'organisation des actions et de coordination des interlocuteurs et de déplacement – et ce sur l'ensemble du territoire français.

Désigner un interlocuteur privilégié



Lüman s'engage à désigner un pilote en lien direct avec l'entreprise et à lui affecter une équipe ainsi que les moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Traiter efficacement une éventuelle insatisfaction



Lüman s'engage à traiter efficacement toute insatisfaction / demande ou réclamation, et à en avertir dans les plus brefs délais l'entreprise afin de trouver une issue favorable.

Assurer une continuité d'intervention



Lüman s'engage à respecter la continuité de service en complémentarité avec l'entreprise : respect du cadre prédéfini, des délais de prise de contact, du calendrier ainsi que l'accompagnement assuré en amont et en aval des sessions de formation.

Au service de votre réussite



Pour chaque action de formation et de sensibilisation, nos intervenants garantissent 100% de validation du module et d'accompagner toutes les demandes supplémentaires dans l'optique de combler d'éventuelles difficultés.

Une équipe riche de sa diversité



Florent VOISIN

Directeur
Psychologue du travail IPRP
RH / SQVT / Handicap

fvoisin@luman.fr
06 15 92 25 49



Céline FOLLEBOUT

Facilitatrice Administrative
Pôle SAV

cfollebout@luman.fr
03 20 99 45 75



Raja Fassi

Consultante / Formatrice
Ergonome IPRP
Handicap & ergonomie / TMS /
G&P / Nutrition

rfassi@luman.fr
06 34 99 01 71



Anaïs LEDDA-PARENT

Consultante / Formatrice
Psychologue du travail IPRP
Handicap / RH / Accessibilité /
Facilitation

Aleddaparent@luman.fr
07 56 36 63 31



Caroline TALLON

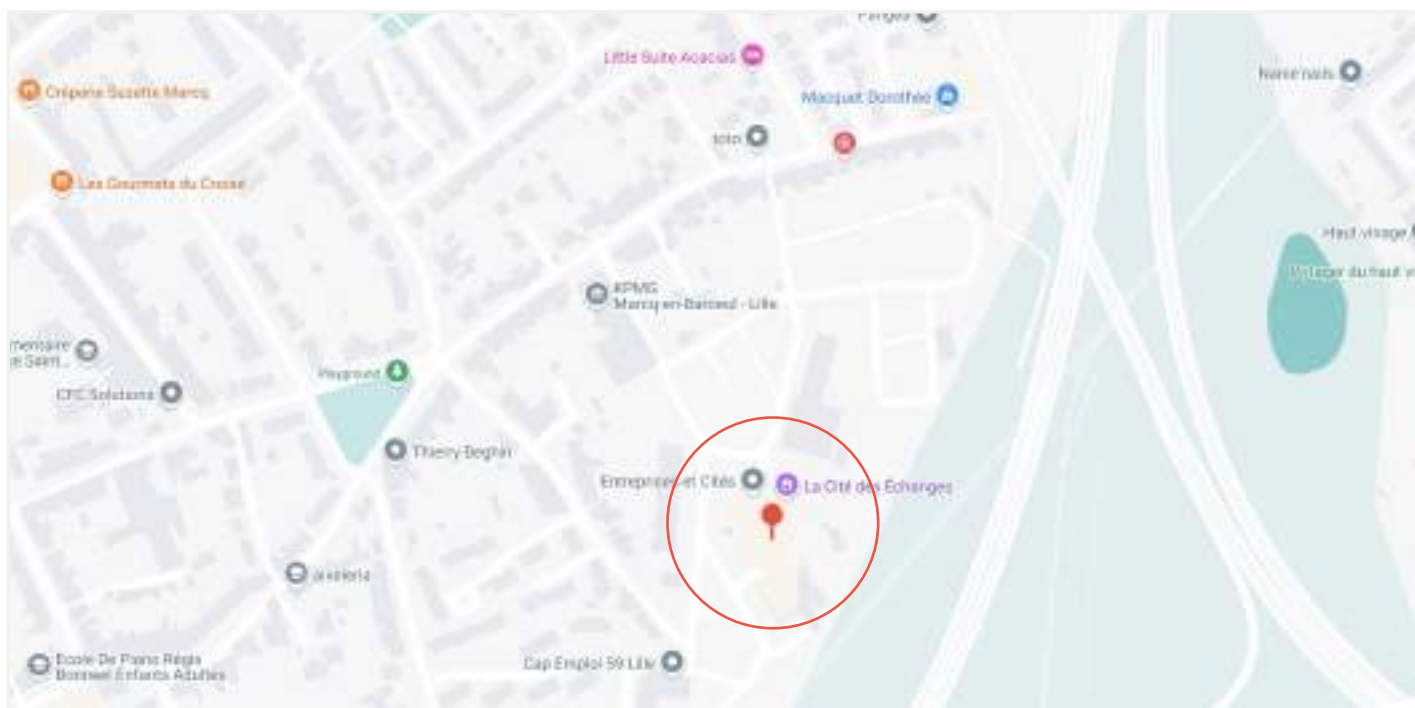
Consultante / Formatrice
Psychologue du travail
Handicap / Accessibilité



Thomas CATTEAU

Consultant / Formateur
Psychologue du travail
Handicap / Accessibilité

Connectés les uns aux autres



Lüman

40, rue Eugène Jacquet
59708 Marcq en Baroeul
Tél : 03 20 99 45 75
www.luman.fr

Suivez nos actualités sur les réseaux sociaux



luman-conseil



handiexperh

Venez nous rencontrer



En transport en commun

- Depuis la gare Lille Flandres vers Tourcoing Centre ou Roubaix Téléport
Ou depuis Tourcoing Centre ou Roubaix Téléport vers la gare Lille Flandres
- Descendre à l'arrêt "Croisé Laroche"
- Rejoindre à pied 40 rue Eugène Jacquet

Vous avez d'autres demandes ?

Contactez Céline Follebout au 03 20 99 45 75

Nos formations en quelques chiffres



100% des bénéficiaires de nos formations participent à notre amélioration continue grâce aux questionnaires d'évaluation de satisfaction distribués et récupérés à chaque fin de session.

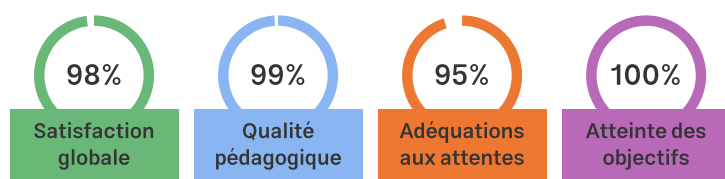
100% de nos formations ne dépassent pas 2 jours nous privilégions les formats courts et spécifiques à vos besoins & attentes.

100% de nos formations sont réalisées avec moins de 15 participants le groupe est toujours enrichissant mais au-delà nous jugeons que le nombre complexifie l'interactivité, l'apprentissage et le respect rythme de chacun des bénéficiaires.

Satisfaction rapportée

Dans l'optique de vous donner toujours plus de visibilité, 4 pictogrammes rapporteront, pour chaque formation, la satisfaction évaluée par les bénéficiaires au cours des 2 années précédentes, la qualité pédagogique évaluée et l'adéquation entre les attentes des apprenants et le contenu délivré.

Exemple :



98% des bénéficiaires de cette formation rapportent être « **satisfait** » ou « **très satisfait** » de la formation, **99%** reconnaissent la qualité de la pédagogie mise en œuvre, **95%** des apprenants estiment que la formation proposée correspond à leurs attentes et **100%** des participants estiment être monté en compétence pour chaque objectif de formation.

Les statistiques présentées sont basées sur des données recueillies entre 2025 et 2026.

SANTÉ & QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Pour répondre avec efficacité aux exigences de la vie au travail et voir fleurir le bien-être individuel & collectif



INITIEZ UNE DÉMARCHE ERGONOMIQUE

⌋ Pour avoir le compas dans l'œil en matière de prévention



DÉCOUVRIR L'ERGONOMIE ET SES MOYENS D'AGIR

Résultats attendus

- Appréhender correctement les besoins des collaborateurs TH ou présentant des restrictions médicales
- Cibler le fournisseur en fonction des besoins de chaque situation – cas particulier des indications de la médecine du travail
- Savoir préciser les demandes d'intervention auprès des différents experts sollicités

Programme pédagogique

- Qu'est-ce que l'ergonomie ? Champs d'action Focus sur l'activité tertiaire et ses applications A quel niveau le référent handicap peut-il s'en servir ?
- Posture, Troubles Musculosquelettiques, quelles sont les « bonnes pratiques » ?
 - L'installation sur l'assise
 - L'adéquation assise/plan de travail
 - L'écran d'ordinateur
 - Les outils externes (clavier, souris, documents papier...)
 - L'environnement extérieur (lumineux, sonore, l'impact du travail du collectif)
 - Mettre en cohérence l'espace de travail avec les missions
- Qu'est-ce que l'ergonomie ? Champs d'action Focus sur l'activité tertiaire et ses applications A quel niveau le référent handicap peut-il s'en servir ?
- Mettre en place un cahier des charges d'un matériel à partir d'une préconisation médicale :
 - Identifier le siège de la problématique de santé sans impacter le secret médical
 - Poser les questions au collaborateur permettant de déterminer l'action ou le cahier des charges d'une solution adaptée
- Qu'est-ce que l'ergonomie ? Champs d'action Focus sur l'activité tertiaire et ses applications A quel niveau le référent handicap peut-il s'en servir ?
- Focus sur les handicaps spécifiques
- Mises en situation et résolution de cas rencontrés

INFORMATIONS

 ½ journée

Publics concernés

Les référents handicap ou Services Techniques

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Diaporama, vidéos, mises en situations et exercices basés sur des cas concrets apportés par les stagiaires

Évaluations

- Évolution à chaud des connaissances – amont vs.aval
- Auto-évaluation
- Évaluation à froid – 3 mois

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU CORPS HUMAIN POUR ADOPTER LES GESTES & POSTURES ADÉQUATS

Résultats attendus

- Disposer des connaissances de base pour minimiser les tensions articulaires et musculaires – comprendre la mécanique du mouvement
- Repérer les éléments qui déterminent les postures de travail
- Identifier les bons gestes et postures en fonction de la configuration de l'espace et de l'activité

Programme pédagogique

→ Partie théorique :

- Anatomie du corps humain : le squelette, les articulations, les muscles et les nerfs
- Les postures : les angles de confort, les postures dans l'environnement de travail
- Les mouvements et les manipulations de charges : poids et volumes des charges, la préhension

→ Partie pratique :

- Etat des lieux des habitudes de travail
- Mises en situation et exercices pratiques dans l'environnement proche et dans l'environnement habituel de travail
- Ajustements avec l'appui et les propositions du groupe
- Synthèse des informations à retenir

- Mise en perspective collective grâce à des cas d'usage ou cas rencontrés

INFORMATIONS

 ½ journée

Publics concernés

Tout public

Prérequis

Aucun

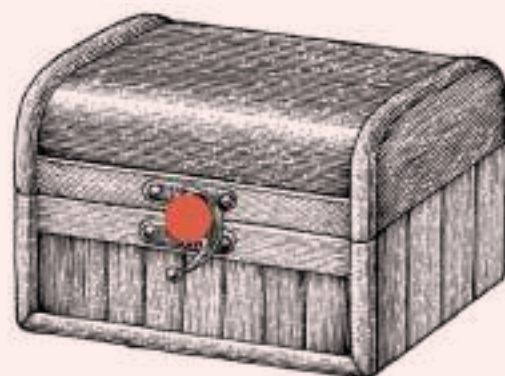
Moyens pédagogiques

Diaporama, vidéos, mises en situations et exercices basés sur des cas concrets apportés par les stagiaires

Évaluations

- Évolution à chaud des connaissances – amont vs.aval
- Auto-évaluation
- Évaluation à froid – 3 mois

PREVENEZ LES AGISSEMENTS SEXISTES & LE HARCELEMENT SEXUEL



↳ Se former c'est accepter de travailler ses stéréotypes...

DEVENIR RÉFÉRENT HARCÈLEMENT & AGISSEMENTS SEXISTES

Résultats attendus

- Être capable de qualifier les situations de harcèlement & agissement sexiste pour mieux les signaler / prévenir
- Maîtriser l'écoute active
- Identifier le lien entre harcèlement & prévention des RPS
- Savoir à qui s'adresser et pour quelle raison

Programme pédagogique

→ Comprendre

- Appréhender le contexte & la réglementation
- Identifier ce que recouvrent les situations de harcèlement sexuel
- Désapprendre ses stéréotypes & préjugés

→ Prévenir

- Qualifier les situations de harcèlement sexuel
- Comment les prévenir et agir en conséquence
- Quels impacts pour la victime / son équipe / les conditions de travail en collectif
- Du harcèlement sexuel à la prévention des Risques Psychosociaux

→ Agir

- Cas pratiques : comment (ré)agir ?
- Le rôle de l'écoute active
- Comment recadrer les agissements sexistes ?
- À qui s'adresser en interne et en externe ?

INFORMATIONS

 1 journée

Publics concernés

Futur référent H&AS

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Saynètes, diaporama, vidéos, mise en situation, échanges en facilitation

Évaluations

- Évaluation de la progression par auto-positionnement en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction

PRÉVENEZ LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

...en analysant, non pas le « cœur des hommes »,
mais celui de l'organisation



LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ANIMÉE PAR LE THÉÂTRE

Résultats attendus

- Être en capacité de définir les RPS, le contexte légal, leurs causes et leurs conséquences et les troubles associés.
- Être en capacité d'identifier les facteurs de risques
- Identifier les leviers individuels, organisationnels et managériaux pour agir et prévenir les RPS

Programme pédagogique

→ Jour 1 :

- Définition générale des RPS, de leurs facteurs, de leurs conséquences, notamment les troubles psychosociaux
- Les facteurs de risque des situations de souffrance et les moyens d'y remédier
- Les signaux faibles (conséquences ou signes précurseurs)
- Les leviers individuels, managériaux et organisationnels

La journée de formation alterne des saynètes jouées par des comédiens professionnels, des apports théoriques par un psychologue du travail, des ateliers de groupe et des mises en situation.

INFORMATIONS

🕒 1 journée

Publics concernés

Tout public
Managers / IRP /
Collaborateurs

Prérequis

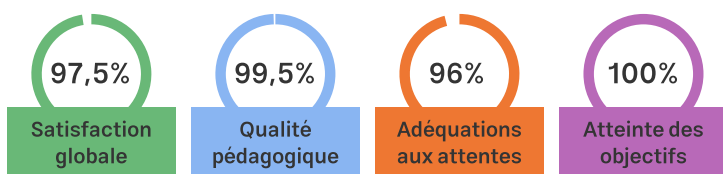
Aucun

Moyens pédagogiques

Saynètes, diaporama,
vidéos, mise en situation,
échanges en facilitation

Évaluations

- Évaluation de la progression par auto-positionnement en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction



PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Les Premiers secours en santé mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

Résultats attendus

- Acquérir des savoirs de base concernant les troubles de santé mentale
- Savoir identifier et réagir face à une crise
- Développer des compétences relationnelles (écouter sans jugement, rassurer et donner une information adaptée)
- Mieux faire face aux comportements agressifs

Programme pédagogique

→ Jour 1

- Introduction et aperçu des sessions Session
- Introduction à la santé mentale et aux interventions
- Santé mentale en France (facteurs de risque – statistiques – conséquences)
- Interventions efficaces
- Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale
- Premiers Secours en Santé Mentale : Cadre des premiers secours en santé mentale, Le plan d'action AERER
- Présentation de la dépression > Signes et symptômes > Interventions
- Le plan d'action pour la dépression
- Rappel de la dépression
- Crise suicidaire : Présentation – Assister
- Les troubles anxieux

→ Jour 2

- Le plan d'action pour les troubles anxieux
- Rappel des troubles anxieux
- Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatiques
- Les troubles psychotiques
- PSSM pour les troubles anxieux (suite)
- Présentation des troubles psychotiques
- Le plan d'action pour les troubles psychotiques
- Rappel des troubles psychotiques
- Crise psychotique sévère : Présentation – Assister
- Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)
- L'utilisation des substances et le plan d'action
- Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances
- Crise liée à l'utilisation de substances
- Crise d'agressivité
- Urgence médicale
- PSSM pour l'utilisation des substances (suite)

INFORMATIONS

 2 jours

Publics concernés

Tout public

Prérequis

Aucun

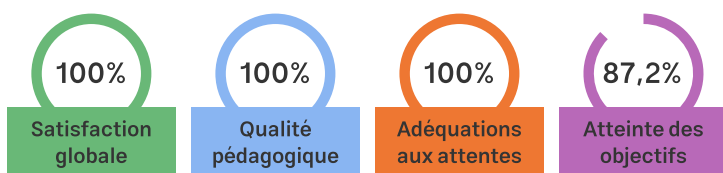
Moyens pédagogiques

Jour 1 : Saynètes, diaporama, vidéos, mise en situation, échanges en facilitation

Jour 2 : Démarche participative, Facilitation, livret de formation

Évaluations

- Évaluation de la progression par auto-positionnement en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction



PRÉVENIR LES RPS NIVEAU 1 : PILOTER UNE DÉMARCHE DE DIAGNOSTIC ET DE PRÉVENTION

Résultats attendus

- Être en capacité de définir les RPS, le contexte légal, leurs causes et leurs conséquences, d'identifier et désamorcer les préjugés face aux RPS
- Être en capacité d'identifier & de mobiliser les bons acteurs
- Connaître les étapes de la démarche de prévention des RPS & leurs indicateurs d'évaluation des risques
- Élaborer les pistes d'actions concrètes

Programme pédagogique

→ Jour 1 :

- Définition générale des RPS, de leurs facteurs, de leurs conséquences, notamment les troubles psychosociaux
- Les préjugés face aux RPS
- L'environnement juridique des RPS
- Avoir une visibilité globale des relais internes et des acteurs externes (rôles et moyens d'action)

→ Jour 2 :

- Les différentes étapes de la démarche de prévention des risques
- L'élaboration des indicateurs
- La sélection des méthodes de recueil de données
- L'estimation du risque général ou par unité de travail
- Les actions de prévention possibles
- Les acteurs de la prévention

INFORMATIONS

 2 jours

Publics concernés

Membres de Direction ou d'Administration, IRP ou COPIL, Préventeurs, Médecins du Travail

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Quiz, vidéos, diaporama, mises en situation, étude de cas, échanges en table ronde

Évaluations

- Évaluation de la progression par auto-positionnement en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction

PRÉVENIR LES RPS NIVEAU 2 : ÊTRE ACTEUR DE LA PRÉVENTION DES RPS – DÉTECTER, ALERTER & ACCOMPAGNER

Résultats attendus

- Apprendre à mener un entretien d'écoute RPS & repérer les zones à risque potentiel
- Savoir accompagner la personne dans l'analyse de sa situation
- Savoir évaluer le niveau de risque d'une situation
- Identifier les pistes d'actions
- Être en capacité de mobiliser les acteurs pour assurer la prévention collective
- Être capable de réagir face à une personne en souffrance
- Pouvoir identifier quand alerter et passer le relai

Programme pédagogique

→ Jour 1 :

- Bases de connaissances de RPS (rappels)
- Le choix des zones à interroger dans l'organisation : où les risques sont potentiellement les plus élevés
- L'évaluation du risque pour une personne
- Mise en lumière des ressources et les relais accessibles

→ Jour 2 :

- Les techniques d'approches des personnes en difficulté
- Les techniques d'accueil, d'écoute et de relance
- Les biais et les influences à éviter durant l'entretien
- Savoir se protéger durant l'entretien
- La clôture de l'entretien
- La synthèse pour réaliser le suivi et/ou le passage de relai

Préalable facilitant

Avoir suivi une sensibilisation aux RPS (cf. niveau 1) permet aux participants de mieux cerner leur rôle possible avec ces techniques.

INFORMATIONS

 2 jours

Publics concernés

Managers, Référents RPS/harcèlement, Conseiller et Assistant de prévention, IRP, Préventeurs, Médecins du Travail

Prérequis

Avoir validé « niveau 1 »

Moyens pédagogiques

Quiz, vidéos, diaporama, mises en situation, étude de cas, échanges en table ronde

Évaluations

- Évaluation de la progression par auto-positionnement en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction

HANDICAP & ACCESSIBILITÉ



SENSIBILISONS POUR FAIRE CHANGER LE REGARD

...pour aller plus loin que ce que
l'on vous en dit !



BIEN PRÉPARER SA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES - SEEPH

HANDICAP

- Une conférence pour informer
- Un quizz pour démystifier – en ligne ou en présentiel
- Un arbre à palabres pour échanger
- Des mises en situations pour ressentir
- Des présentations d'aménagements de postes pour rendre concret
- Un jeu de piste pour découvrir étape par étape
- Des ateliers à l'aveugle pour utiliser ses sens différemment
- Un concours photo pour communiquer
- Un jeu de plateau pour apprendre à plusieurs

SANTÉ & QVT

- J'éveille mes muscles et me prépare à l'effort
- Je m'étire et je me détends
- Je m'installe correctement à mon poste de travail
- Je suis acteur de mon bien-être

COMMUNICATION

→ Des outils pour vos collaborateurs

Distribution de jeux de cartes, mémos, calendriers, plaquettes d'information, ... personnalisés aux couleurs de votre entreprise

→ De la communication autour de votre évènement

De l'affichage avant et pendant votre évènement, une newsletter, etc.

Préalable facilitant

Certains parlent de faire changer les idées reçues. Et s'il s'agissait simplement de découvrir quelque chose de nouveau ? Ça, on en fait notre affaire !

PROFESSIONNALISEZ VOTRE POLITIQUE HANDICAP...

↳ ...et lui permettre de voler de ses propres ailes !



DEVENIR RÉFÉRENT HANDICAP

Résultats attendus

- Être capable de communiquer sur le sujet auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise
- Accompagner les situations individuelles
- Participer aux actions de compensation
- Se repérer dans l'écosystème handicap & identifier le bon interlocuteur

Programme pédagogique

- Définir la notion de handicap
- Connaître le cadre légal : les dispositions induites par la loi du 11 février 2005 / décrets 2019
- Appréhender les différentes typologies de handicap et les stéréotypes
- Identifier les enjeux collectifs & individuels d'une politique handicap
- Comprendre le processus d'acceptation du handicap dans l'optique de mieux accompagner vers la reconnaissance
- Être en mesure d'accompagner un collaborateur en situation de handicap
- Identifier les acteurs internes & externes et en maîtriser les rôles & missions sur le sujet – MDPH, AGEFIPH, FIPHFP, SAMETH, Médecine du travail, Assistance sociale, CARSAT, CPAM

Entreprise sans accord handicap : Déduction possible du coût de la formation de la contribution versée à l'AGEFIPH. Entreprise sous accord : Coût imputable au budget de pilotage de l'accord.

INFORMATIONS

🕒 1 journée

Publics concernés

Référent Handicap ou futur référent handicap

Prérequis

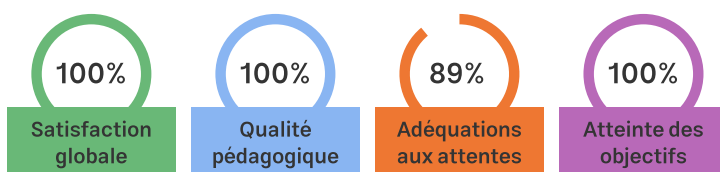
Aucun

Moyens pédagogiques

Quiz, diaporama, cas pratiques, mises en situation, échanges en table ronde, fiches outils

Évaluations

- Evolution à chaud des connaissances – amont vs. aval
- Auto-évaluation
- Évaluation à froid – 3 mois



DEVENIR CHARGÉ DE MISSION HANDICAP

Résultats attendus

- Appréhender le rôle et les responsabilités du chargé de mission handicap / pilote de politique handicap
- Structurer & planifier une politique handicap cohérente
- Savoir mobiliser les bons acteurs

Programme pédagogique

- Maîtriser le cadre légal : les dispositions induites par la loi du 11 février 2005
- Appréhender les différentes typologies de handicap et les stéréotypes affiliés
- Connaître les différents types de bénéficiaires
- Comprendre la logique de la déclaration obligatoire d'emploi de TH (DOETH)
- Élaborer le budget prévisionnel de dépenses
- Se familiariser avec l'ensemble des volets d'une politique handicap : pilotage, recrutement, intégration, maintien, secteur protégé et adapté, sensibilisation, formation, communication, etc.
- Savoir accompagner et mobiliser le salarié / le manager / les IRP, etc.
- Avoir une visibilité globale des relais internes et de leurs rôles
- Connaître les acteurs externes et leurs rôles (MDPH, AGEFIPH, FIPHFP, SAMETH, Médecine du travail, Assistance sociale, CARSAT, CPAM)

Entreprise sans accord handicap : Déduction possible du coût de la formation de la contribution versée à l'AGEFIPH. Entreprise sous accord : Coût imputable au budget de pilotage de l'accord.

INFORMATIONS

 1 journée

Publics concernés

Chargé de MH / Pilote de politique handicap

Prérequis

Avoir suivi

« devenir référent H »

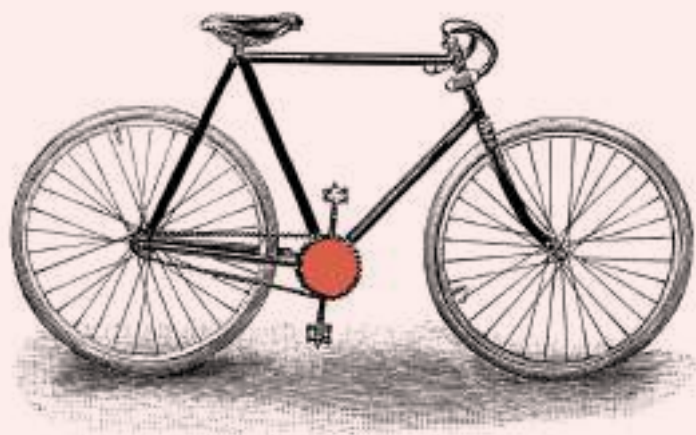
Moyens pédagogiques

Ateliers RETEX, Quiz, diaporama, cas pratiques, mises en situation, échanges en table ronde, fiches outils

Évaluations

- Evolution à chaud des connaissances – amont vs. aval
- Auto-évaluation
- Évaluation à froid – 3 mois

RÉPONDEZ À VOS OBLIGATIONS D'ACCESSIBILITÉ...



... et placez-vous en tête du peloton
sur le sujet

DEVENIR RÉFÉRENT ACCESSIBILITÉ

Résultats attendus

- Savoir reconnaître les différentes déficiences & les difficultés qu'elle engendre
- Garantir un accueil adapté et de qualité à l'ensemble des usagers
- Acquérir les bons réflexes pour répondre aux attentes du public à besoin spécifique

Programme pédagogique

- Connaître le cadre réglementaire sur l'accessibilité & le handicap : les dispositions induites par la loi du 11 février 2005, du 1er janvier 2015 et des décrets 2019
- Reconnaître le périmètre de l'accessibilité et son maillage avec la notion de handicap
- Appréhender les différentes typologies de handicap
- Connaître les bonnes pratiques – techniques, organisationnelles & comportementales – utiles pour chaque déficience
- Se mettre en situation pour mettre en perspective ses propres stéréotypes
- Répondre aux questions concrètes que les participants se posent dans le cadre de leur fonction et service
- Revenir sur ce qui est mis en place par les équipes afin de mieux accueillir les personnes en situation de handicap : échange de bonnes pratiques ou retours de difficultés rencontrées
- Avoir une visibilité globale des relais internes et externes et leurs rôles (MDPH, AGEFIPH, FIPHFP, SAMETH, Médecine du travail, Assistance sociale, CARSAT, CPAM)

INFORMATIONS

 1 journée

Publics concernés

Volontaire / Préventeur /
Manager / Référent QHSE

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Quiz, diaporama, cas pratiques, mises en situation, échanges en table ronde, fiches outils

Évaluations

- Evolution à chaud des connaissances – amont vs. aval
- Auto-évaluation
- Évaluation à froid – 3 mois

**D'autres d'idées ?
Besoins ? envies ?
Vous souhaitez questionner
votre projet ?**

Contactez notre facilitatrice

Comme une boussole dans la brume ou un phare
dans la nuit :



Céline FOLLEBOUT
Facilitatrice Administrative
Pôle SAV

cfollebout@luman.fr
03 20 99 45 75



**PERMETTRE À CHACUN DE TRAVAILLER EN SANTÉ
ET EN PERFORMANCE DURABLE**