

## Unsere Qualitätspolitik

einfach KRISENFEST by Raphael Kirsch

### 1. Unsere Vision

Wir glauben an eine Zukunft, in der pädagogische Fachkräfte durch fundierte Unterstützung in ihrem Alltag wachsen können – sodass sie Herausforderungen, Krisen und Konflikte souverän und gelassen meistern. Unser Ziel ist es, eine inspirierende Lern- und Arbeitsumgebung zu schaffen, in der jede Fachkraft ihre Potenziale entfalten und ihre wertvolle Arbeit sicher, effektiv und nachhaltig gestalten kann.

Auf dem Weg zur ISO 9001:2015-Zertifizierung setzen wir auf kontinuierliche Verbesserung, um diese Vision mit höchster Qualität und systematischer Prozessorientierung zu verwirklichen.

### 2. Unsere Mission

Wir unterstützen Fachkräfte im pädagogischen Bereich dabei, den Alltag mit seinen Herausforderungen nicht nur zu bewältigen, sondern aktiv zu gestalten. Durch praxisnahe Weiterbildungen, individuelle Beratungen und innovative Werkzeuge geben wir ihnen das Rüstzeug, um:

- Konflikte zu entschärfen,
- Krisen zu bewältigen,
- präventiv aktiv zu werden, um weniger Konflikte zu haben

Unser Versprechen: Wir sind ein zuverlässiger Partner auf Augenhöhe, der mit höchster Fachkompetenz, Empathie und Integrität arbeitet – stets orientiert an den Bedürfnissen unserer Kund:innen und den Prinzipien eines wirksamen Qualitätsmanagements.

### 3. Unsere Qualitätsgrundsätze

Unsere Qualitätsgrundsätze basieren auf unseren Werten und den Anforderungen der ISO 9001:2015, an denen wir unser Handeln ausrichten:

#### 3.1 Kundenorientierung und Empathie

- Die Bedürfnisse pädagogischer Fachkräfte stehen im Mittelpunkt aller unserer Aktivitäten
- Wir hören aktiv zu, verstehen Anforderungen und gestalten Lösungen, die individuelle Herausforderungen respektieren und bestärken
- Feedback unserer Kund:innen ist für uns wertvoll – wir nutzen es, um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern

#### 3.2 Professionalität und Integrität

- Wir arbeiten nach hohen Qualitätsstandards und setzen auf fachliche Exzellenz
- Unsere Trainer:innen verfügen über nachgewiesene Kompetenz und werden regelmäßig geschult
- Transparenz und Ehrlichkeit prägen unser Handeln – wir stehen zu unserem Wort und erfüllen unsere Zusagen

### 3.3 Praxisnähe und Nachhaltigkeit

- Unsere Weiterbildungen und Beratungen sind anwendungsorientiert und vermitteln umsetzbare Lösungen für den pädagogischen Alltag
- Wir legen Wert auf nachhaltige Ansätze, die langfristig wirken und Fachkräfte auch über die Zusammenarbeit hinaus stärken

### 3.4 Innovation und Entwicklung

- Um auf dem neuesten Stand der Pädagogik und Psychologie zu bleiben, entwickeln wir uns stetig weiter
- Durch regelmäßige interne Bewertungen (z. B. Team-Reflexionen, Prozessanalysen) identifizieren wir Verbesserungspotenziale und setzen diese um

### 3.5 Verantwortung und Verbindlichkeit

- Wir erfüllen gesetzliche Anforderungen (z. B. DSGVO) und handeln ethisch korrekt
- Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für die Qualität unserer Dienstleistungen – von der Planung bis zur Durchführung

## 4. Unsere Qualitätsziele

Unsere Qualitätsziele orientieren sich an den Bedürfnissen unserer Kund:innen und werden jährlich im Rahmen der Managementbewertung überprüft. Sie sind messbar, realistisch und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems bei.

## 5. Unser Qualitätsversprechen

Wir sind da, um pädagogischen Fachkräften zu ermöglichen, gestärkt aus jeder Situation hervorzugehen – mit Gelassenheit, Selbstvertrauen und der Fähigkeit, auch in schwierigen Zeiten Orientierung zu geben.

Gemeinsam schaffen wir ein Umfeld, in dem:

- Fachkräfte ihre Kompetenz und Sicherheit ausbauen,
- Kinder, Jugendliche und Teams von einem harmonischen Miteinander profitieren,
- Qualität für uns eine gelebte Haltung ist – heute und auf dem Weg zur Zertifizierung

## 6. Unsere Verpflichtung

Die Geschäftsführung und alle Mitarbeitende verpflichten sich, diese Qualitätsgrundsätze aktiv zu leben und durch geeignete Ressourcen (Personal, Infrastruktur, Zeit) zu unterstützen und weiter zu verbessern. Die Einhaltung unserer Qualitätsziele wird im Rahmen interner Bewertungen regelmäßig überprüft.

## 7. Kommunikation und Geltungsbereich

Dieses Qualitätsleitbild ist für alle Mitarbeitende verbindlich. Es wird:

- bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitenden vermittelt,
- jährlich reflektiert und bei Bedarf angepasst,
- sichtbar kommuniziert (Website, Schulungsplattform)

Schwerte, 19.12.2025

Geschäftsführung

