

2023 夏威夷之旅常見問答

旅遊目的地：美國夏威夷檀香山

旅遊時間：2023 年 9 月 5 日至 2023 年 9 月 9 日，共 5 天 4 夜

報名截止日期：2023 年 6 月 26 日

撤銷報名截止日期：2023 年 7 月 31 日

機場接送資訊提交截止日期：2023 年 8 月 5 日

旅遊資格認定及報名

Q1: 我如何知悉我是否獲得夏威夷旅遊資格？

A: 如品牌經銷商帳戶內獲得 520（含）旅遊積分以上，將會收到 CalerieHealth®活動部郵箱 event@calerie.com 發送的郵件通知，郵件中包含旅遊資格名額及如何報名的資訊。您可根據郵件中的內容指引前往報名。

Q2: 我已收到 2023 夏威夷之旅的郵件通知，該如何報名？

A: 如您收到郵件通知，請登入您的帳戶後台，點擊“夏威夷之旅”功能表欄進行報名。請提供真實有效的報名資訊。若您所提供的信息有誤，導致無法正常參與本次旅行，您將自行承擔相應的後果。

Q3: 如錯過報名時間，會如何？

A: 很遺憾，您無法在截止日（6 月 26 日）後提交報名資訊。為避免出現此問題，請您務必及時關注郵件通知，並嚴格遵守截止時間的規定，以確保您可以前往享受此次美妙的旅行。

Q4: 若我提交報名後，未到場，會如何？

A: 若在提交報名後，既未在規定截止日（7 月 31 日）前提交撤銷報名申請，也未到場，則將被收取 2500 美金費用。若帳戶餘額不足，則將扣除帳戶產生的所有獎金直至支付完成。帳戶中已獲機票補助和（或）其它旅遊相關權益將被取消。

Q5: 若我在沒有報名的情況下出席現場，或攜帶未報名的賓客出席，會如何？

A: 為了給您和您攜帶的賓客提供盡可能美妙的旅遊體驗，請您務必在規定時間內提交您和（或）賓客的資訊，以便於我們做好旅遊行程的安排。因此，對於未報名的參與人，現場將根據酒店房間的情況嘗試安排住宿及旅遊相關服務。住宿及旅遊相關服務無法保證。

Q6: 我的帳戶已獲得 2 個旅遊資格，除了我们夫妻 2 人參加外，小孩可以出席嗎？

A: 如遇特殊原因需額外攜帶孩童的參與人，須通過帳戶後台 Intercom 系統提交申請，每位孩童收費 2500 美金。申請需通過審批，提交申請後請耐心等待回復。此類申請僅限報名者為獲得旅遊資格的帳戶持有人提交。基於安全考量，3 歲（含）以下孩童，請家長慎重考慮是否申請參與本次旅遊活動。

Q7: 若我想要轉讓旅遊資格，如何操作？

A: 如您在提交報名後需要轉讓旅遊資格，請務必在報名截止日（6 月 26 號）前向公司提出申請，轉讓手續費 300 美金每位。報名截止日後不再接受轉讓申請。在轉讓申請通過後需及時使用健康基金或信用卡支付。請知悉，不是所有旅遊資格轉讓的申請都會被批准，提出申請后，請耐心等待答覆。

Q8: 轉讓旅遊資格會影響相應旅遊獎勵（如機票補助）的發放嗎？

A: 如轉讓旅遊資格，則按照未到場獲得相應旅遊獎勵。

Q9: 若我想要保留旅遊資格，是否需要提交報名申請？

A: 不需要。

Q10: 若我獲得旅遊資格，但本次無法到場，能否參加其它旅遊？

A:

1. 若您未提交報名，您的旅遊資格將被自動保留，可用於之後 CalerieHealth®指定的旅遊活動。已獲機票補助，待指定的旅遊活動結束後，根據本人到場情況結算。
2. 若之後 CalerieHealth®安排指定的旅遊活動，您繼續未提交報名，該旅遊資格將自動失效。已獲機票補助，待指定的旅遊活動結束後，按照本人未到場結算。
3. 若您已提交報名，請在指定截止日期（7 月 31 日）前提交撤銷報名申請，以免除不必要的費用。

Q11: 若我的帳戶獲得 2 個旅遊資格，本次旅遊只使用了一個資格，另一個資格能否保留？

A: 很遺憾，不能保留。同一個帳戶中獲得的旅遊資格必須同時使用或保留。

出行及航班相關信息

Q1: 夏威夷當地是否有疫苗接種要求？

A: 請您及時瞭解最新的目的地相關旅行指南，包括疫苗接種要求。若因旅行政策相關問題導致您無法正常出席旅遊，將由您自行承擔相應後果。

Q2: 我是否需要辦理簽證和護照？

A: 我們強烈建議您與相關機構聯繫，確認前往旅遊目的地是否需要護照或簽證，並請您務必提前妥善辦理好所有旅行相關文件，一切旅行相關文件的費用將由您自行承擔。

Q3: 公司會協助預定來回機票嗎？

A: 不會，您需要自行預訂來回機票。

Q4: 如何預訂航班？

A: 如您已提交報名資訊，我們建議您儘快預訂機票以取得最優惠價格。航班目的地如下：

夏威夷檀香山國際機場，Daniel K. Inouye International Airport

機場縮寫：HNL

Q5: 是否有提供機場接送服務？

A: 我們會在 2023 年 9 月 5 日抵達日期和 2023 年 9 月 9 日離開日期為您提供機場和指定入住酒店之間的接送服務。請務必在 2023 年 8 月 5 日前將您的航班資訊發送至 event@calerie.com 或者通過 Intercom 對話框留言。如您未在規定時間內提供航班資訊，我們將無法保證提供接送服務。如您提早抵達、延遲離開或飛往與以上不同的機場，恕不提供接送機服務。

Q6: 我如何確認接機工作人員的身份？

A: 您將會在機場出口過道看到工作人員手持公司標誌的醒目橫幅，為您指路。同時，我們會派遣工作人員在 CalerieHealth® 巴士站迎接您的到來。

住宿及餐飲

Q1: 會提供住宿嗎？我將入住在哪家酒店？

A: 我們會提供整個旅遊行程期間（2023 年 9 月 5 日至 9 月 9 日，共四晚）的酒店住宿，如提前到達或延遲離開，住宿須自理。

公司統一安排的住宿酒店信息如下：

酒店名稱：Hilton Hawaiian Village Waikiki Beach Resort

酒店位址：2005 Kalia Rd，Honolulu，Hawaii 96815 USA

酒店電話：(808) 949-4321

Q2: 會提供每天的餐食嗎？

A: 旅行期間，大部分的餐飲都將由公司提供。然而，我們明白您也可能希望有自由時間來探索目的地，因此在這些自由時間內的餐食需由您自行負責。我們建議您準備一些現金及信用卡，以應付這些自理餐食的費用。具體的餐食安排，請遵循旅遊行程指引。

Q3: 可以申請單人間或套房嗎？

A: 不可以。我們為所有獲得旅遊資格者提供統一標準住宿安排（雙床標間），請恕無法提供單人間或套房的安排。

Q4: 我獲得了 1 個旅遊資格名額，可以指定與另一位獲得旅遊資格的夥伴同住嗎？

A: 在報名截止日期（6 月 26 日）之前，如兩位報名者同時在 Intercom 對話框提交同住申請，公司將協助妥善安排。如在報名截止日期後或現場發起的同住申請，將視酒店房間情況而定，無法保證提供安排。

旅遊行程安排

Q1: 我將如何知道旅遊具體行程？

A: 請您隨時關注 CalerieTravel 網站 <https://www.calerie.com/travel/hawaii> 及公司郵件，以確保您及時瞭解最新的行程安排。CalerieHealth®會在大約行前一個月向您發送【行前須知】郵件，旅遊行程將包含其中。

Q2: 行程中是否會有自由活動時間？

A: 為了讓各位夥伴擁有探索夏威夷獨特之美的時間，我們將會在旅遊行程中為您安排一定的自由活動時間。具體安排會在旅遊行程單中公佈，敬請期待！

Q3: 本次旅行的導遊會提供什麼語言服務？

A: 我們將會盡量提供中英雙語的導遊服務，同時我們也會在行程中安排 CalerieHealth® 工作人員為您提供所需的服務。

Q4: 旅遊期間如有問題，我該與誰聯絡？

A: 我們將會在酒店專門地點設有 CalerieHealth® 服務台，有任何疑問您可以前往服務台尋求幫助。同時我們也會在旅遊行程中安排工作人員為您提供所需的服務。

Q5: 本次旅遊有服裝要求嗎？

A: 夏威夷是海島度假城市，我們建議您帶上愉悅的心情，以及輕便舒適的夏季服裝，如短褲、T 恤、長裙、涼鞋等。此外，請記得攜帶防曬用品，如帽子、太陽鏡和防曬霜等，以保護自己免受紫外線的照射。同時，請準備一套稍微正式的裝束，如休閒正裝、連衣裙以及長褲。旅遊行程中可能會有一場晚宴，請不要穿著拖鞋出席。具體服裝要求，請您留意公司發送的【行前須知】郵件。