

## Mannayan

Die **Mannayan GmbH & Co. KG** mit Sitz in München widmet sich seit vielen Jahren mit großem Erfolg dem Vertrieb qualitativ hochwertiger Nahrungsergänzungsmittel, sowie Bioresonanz- und Elektrofrequenzgeräten.

Mit über 30.000 Kunden weltweit hat Mannayan in den letzten Jahren einen großen Zuwachs erfahren. Das hauseigene trimensionale Frequenzgerät Trikombin ist seit vielen Jahren die innovativste Entwicklung auf dem Gebiet der Bioresonanz.

### **Herausforderungen - Automatisierte Handelslösung mit einhergehender Optimierung und Verschlankung der Prozesse**

Das bestehende ERP System von Mannayan konnte den stetig wachsenden Anforderungen an eine moderne Softwarelösung mit dem Fokus Handel nicht mehr gerecht werden.

Die wichtigsten Anforderungen an eine ganzheitliche Software Plattform waren: Die Optimierung und Automatisierung des Verkaufs, Verschlankung und Vereinheitlichung der Unternehmensprozesse und eine integrierte Finanzbuchhaltung.

### **Lösung - Munixo Handelslösung mit durchgängiger Prozessabbildung vom Kundenauftrag bis zur Finanzbuchhaltung**

Mannayan setzt alle Module der Munixo Plattform (Pharma ERP) zur Abbildung der relevanten Geschäftsprozesse ein. Die bidirektionale Integration des Webshops war eine grundlegende Anforderung an das neue ERP System. So werden jetzt Kundenaufträge durch Munixo vom Webshop abgeholt und automatisch zum System mit Stammdatenanlage neuer Kunden übermittelt. Die Pflege und Einlistung sämtlicher Artikeldaten und Bestände im Webshop erfolgt ERP seitig und wird in regelmäßigen Abständen an den Webshop gesendet.

Zur Gewährleistung des gesamten Verkaufsworflows setzt Mannayan die Munixo Versanddienstleister Integration ein. Dieses Modul übermittelt Lieferaufträge automatisch an das DHL Geschäftskundenportal, empfängt die jeweiligen Trackingnummern vom Portal und speichert diese zur Nachverfolgung im Munixo CRM Modul.

Zur Optimierung der internen Reklamationsprozesse wird das Munixo Ticketsystem eingesetzt. Dieses wurde um eine Belegsteuerung erweitert, wodurch direkt aus einem Reklamationsticket alle Belege eines Kunden eingesehen und Folgebelege erstellt werden können. Das integrierte Dokumentenmanagementsystem ergänzt das Ticketsystem.

Die integrierte Munixo Finanzbuchhaltung schließt den Verkaufsprozess ab und optimiert die bestehenden Prozesse hinsichtlich Effizienz und Workflow-Integrität.

## Fragen zu Munixo?

Schreiben Sie uns gerne eine Nachricht.

Unsere erfahrenen ERP-Experten helfen Ihnen gerne weiter!

Jetzt Kontakt aufnehmen