

Das Hochschulrechenzentrum (HRZ) der TU Darmstadt automatisiert Verwaltungs- und Abrechnungsprozesse mit Munixo

Hinter jedem Rechenzentrum stehen ein großes Inventar und viele Anforderungen, die geregelt und genehmigt werden müssen. Sei es die Freigabe eines neuen Laptops oder der Überblick, wo sich welches Equipment befindet. Im [Hochschulrechenzentrum \(HRZ\) der TU Darmstadt](#) gab es dafür einen Verantwortlichen und Excel zur Abwicklung. Der manuelle Aufwand und das Ausfallrisiko wurden mit den Jahren zu groß: Deshalb setzt das HRZ seit einiger Zeit auf das ERP-System Munixo, um die Prozesse automatisiert abzuwickeln.

Wer ist HRZ?

Das Hochschulrechenzentrum (HRZ) TU Darmstadt ist als IT-Abteilung der Universität für die Bereitstellung und Wartung der IT-Infrastruktur verantwortlich, einschließlich Netzwerk, Server, Computer und Software. Rund 35 Mitarbeitende der TU Darmstadt haben Munixo seit 2015 im Einsatz.

Ausgangslage

One-Man-Show und Excel zur Abrechnung

Jahrelang wurden Abrechnungen aufwändig manuell und mit Excel erstellt. Der hohe **Zeitaufwand** war der Grund dafür, dass die **Abrechnung** nur **jährlich** erfolgte. Anstatt mehrere Verwaltungsangestellte einzubeziehen, hing der gesamte Prozess von einer Person ab. Irgendwann wurde klar, dass die Menge der Abrechnungen auf diese Weise **nicht mehr zu managen** ist. Das Ziel des HRZ: Prozesse automatisieren und alle Mitarbeiter der Verwaltung mit einbeziehen.

Anbietersauswahl

Entscheidung für Flexibilität zu einem fairen Preis

Mit Hilfe einer **Bewertungsmatrix** legte das HRZ seine Prioritäten für ein ERP-System fest und führte eine **Ausschreibung** durch. Das Hochschulrechenzentrum hatte **besondere Anforderungen**: Einen **mehrstufigen Freigabeprozess** und die **automatisierte Verrechnung von fixen und variablen Leistungen**. Flexibilität stand deshalb im Vordergrund, aber auch der Preis durfte aufgrund des Budgets nicht vernachlässigt werden. Am Ende setzte sich Munixo gegen ein anderes großes ERP-System durch:

„Wir haben uns für Munixo wegen seiner Flexibilität entschieden. Und weil es trotzdem günstiger war als die Konkurrenz.“

Jürgen Moske

Einführung von Munixo

Schrittweise Implementierung wie im Bilderbuch

In engem Austausch und begleitet von **Schulungen** wurde der Projektleiter Herr Moske schrittweise in Munixo eingeführt. Er war auf eigenen Wunsch von Anfang an eng in die Umsetzung eingebunden. Herr Moske befürchtete zunächst, dass ihm die Kontrolle über die Prozesse entgleiten könnte. Doch diese Befürchtung wandelte sich in **Neugier und Freude** über die **selbständigen Anpassungsmöglichkeiten** des Systems. So hat sich Herr Moske viel Wissen angeeignet und gibt es als Key-User intern weiter. Auch die Kollegen waren sofort von den neuen Möglichkeiten begeistert.

Lösung

Munixo: Reibungslose Prozesse nach Wunsch

Endlich sind die Prozesse für alle Verwaltungsmitarbeitende des HRZ **nachvollziehbar**. Durch die automatisierten Workflows können Prozesse nicht nur in **Sekundenschnelle abgewickelt** werden, sondern sowohl der Arbeitsaufwand als auch die **Fehlerquellen minimiert** werden. Die Automatisierung macht sich außerdem durch eine **professionelle Außenwirkung** bemerkbar. Durch den Einsatz von Munixo konnte das HRZ alle Anforderungen wie gewünscht umsetzen:

Ohne Munixo	Mit Munixo
Jährliche Rechnungsstellung	Monatsgenaue Abrechnung
Manuelle Verwaltung und Beschaffung	Bestellungen in nur einem System verwalten und ordern
Manuelle Freigaben mit hohem Kontrollaufwand	Bedarfsanforderungen mit Freigabebeschränkungen abbilden
Vertragskontrolle für einen kleinen Kreis an Mitarbeitern in einem separaten Tool	Verträge z. B. für Lieferanten abbilden
Manuelle Verrechnung	Fixe und variable Leistungen automatisch verrechnen
Zeitaufwändiges Reporting	Daten auf Knopfdruck selbst auswerten

Und in Zukunft?

Verändern sich Prozesse, verändert sich Munixo einfach mit. Das HRZ wird sich in Zukunft verändern und Munixo kann durch seine Anpassungsfähigkeit flexibel darauf reagieren. Aktuell plant das HRZ ein zentrales Bestellsystem mit einem Self Service Portal, das die Daten per API / Node Red an Munixo überträgt. Dadurch kann beispielsweise die Abrechnung weiterhin über Munixo erfolgen. Das heißt, neue Anforderungen und Ideen können vom HRZ eigenständig umgesetzt werden. Wenn es komplexer wird, steht die Projektleiterin Marie Klein als Ansprechpartnerin zur Verfügung, so dass auch gemeinsam Lösungen erarbeitet werden können. Das ermöglicht eine langfristige Nutzung von Munixo auch bei größeren Veränderungen im Unternehmen.

Fragen zu Munixo?

Schreiben Sie uns gerne eine Nachricht. Unsere erfahrenen ERP-Experten helfen Ihnen gerne weiter!

Jetzt Kontakt aufnehmen

Novicon GmbH
Parkring 6, 85748 Garching bei München

Tel.: +49 (0)89 125 03 22 30
Web: www.novicon.net
Mail: info@novicon.net