

Ši Privatumo politika (toliau – Politika) apibrėžia kaip NEO Finance, AB (toliau – NEO Finance, Bendrovė, mes) tvarko savo klientų ir kitų asmenų, kurie domisi Bendrove, jos paslaugomis ar naudojami mokėjimų inicijavimo, ir sąskaitų informacijos ar kitomis „Neopay“ teikiamomis atvirosios bankininkystės paslaugomis, t. y., mokėjimo paslaugų gavėjams, verslo partnerių, paslaugų teikėjų atstovams, taip pat asmenims, kurie apsilanko mūsų interneto svetainėje <https://neopay.online> (toliau – svetainė), asmens duomenis. Politikoje nustatyti asmens duomenų tvarkymo principai, taisyklės bei reikalavimai, kurių laikosi Bendrovė, siekdama užtikrinti Jūsų asmens duomenų saugumą bei teisių užtikrinimą naudojantis mokėjimų inicijavimo ir sąskaitų informavimo paslaugomis „Neopay“ (toliau – Paslaugos).

Duomenų valdytojas

NEO Finance, AB (juridinio asmens kodas 303225546, Ukmergės g. 126, LT-08100, Vilnius, el. paštas info@neopay.online) yra Jūsų asmens duomenų valdytojas.

Jei turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo ar naudojimosi savo teisėmis, susisiekite su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu asmensduomenys@neofinance.lt.

KAS MES ESAME?

NEO Finance yra elektroninių pinigų įstaiga (Elektroninių pinigų įstaigos licencija Nr. 7, išduota 2017 m. sausio 5 d.), kuri, naudodama „Neopay“ prekės ženklą, teikia mokėjimo inicijavimo, sąskaitos informacijos ir kitas atvirosios bankininkystės paslaugas, reglamentuotas Atvirosios bankininkystės paslaugų teikimo taisyklėse (<https://www.neopay.online/lt/legal/terms-of-service>).

Mums rūpi Jūsų privatumas ir asmens duomenų saugumas ir mes visapusiškai įsipareigojame tvarkyti savo klientų ir kitų asmenų (potencialių klientų, besidominčių mūsų paslaugomis asmenų) asmens duomenis tik laikantis nustatytų asmens duomenų tvarkymo principų ir reikalavimų ir užtikriname asmens duomenų konfidencialumą įgyvendindami tinkamas technines bei organizacines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo. Prašome skirti laiko ir atidžiai perskaityti šią Politiką bei susipažinti su savo asmens duomenų tvarkymo sąlygomis.

Papildoma informacija gali būti pateikta mokėjimo paslaugų teikimo paslaugų bei kitose sutartyse, Slapukų politikose, sutikimuose dėl asmens duomenų tvarkymo ar atskiruose privatumo pranešimuose. Ši Privatumo politiką yra taikoma kartu su kitais mūsų dokumentais.

KOKIŲ PRINCIPŲ LAIKOMĖS TVARKYDAMI ASMENS DUOMENIS?

Mes gerbiame Jūsų privatumą, renkame ir tvarkome tik tokius asmens duomenis, kurių reikia nurodytiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis mes laikomės galiojančių ir taikomų teisės aktų, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (toliau – BDAR, Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitų asmens duomenų saugumą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų. Tvarkydami Asmens duomenis mes laikomės Reglamente įtvirtintų su asmens duomenų tvarkymu susijusių principų:

- Jūsų Asmens duomenis tvarkome teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
- Jūsų Asmens duomenis renkame nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir netvarkome su tais tikslais nesuderinamu būdu, išskyrus tiek, kiek tai leidžia teisės aktai;
- Užtikriname, kad Asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant mūsų nurodytų duomenų tvarkymo tikslų, t.y. nerenkame ir nesaugome perteklinių ar nereikalingų duomenų;
- Imamės visų reikiamų priemonių ištaisyti ar ištrinti Asmens duomenis, kurie nėra tikslūs ar teisingi;
- Duomenis saugome tik tiek, kiek yra būtina nustatytiems tikslams pasiekti;
- Taikome reikiamas technines ir organizacines saugumo priemones, kurios užtikrina Jūsų Asmens duomenų saugumą, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo įskaitant prieigos prie duomenų suteikimą ar duomenų perdavimą tik tiems darbuotojams ar paslaugų teikėjams, kuriems tokia prieiga yra reikalinga dėl jų atliekamų darbo funkcijų ar teikiamų paslaugų.

KADA MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes renkame ir tvarkome Jūsų asmens duomenis tik tuomet kai tai reikalinga nustatytiems teisėtiems tikslams pasiekti ir kai turime teisinį pagrindą tai daryti. Bendrovėje asmens duomenų tvarkymas gali būti vykdomas kuomet:

- yra būtina siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą su Jumis ar būtina imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sutarties sudarymą;
- mus įpareigoja teisės aktai;
- tvarkyti asmens duomenis būtina siekiant teisėtų Bendrovės ar trečiųjų asmenų interesų;
- Jūs išreiškėte savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo nurodytu tikslu ar tikslais.

Asmens duomenys gali būti gaunami tiesiogiai iš Jūsų, pavyzdžiui, kai naudojates paslaugomis, sudarote sutartis su mumis savo vardu ar atstovaudami kitus asmenis, atsiunčiate savo gyvenimo aprašymą (CV), ar kitą informaciją, susijusią su įdarbinimu ar kitu būdu kreipiatės į mus teikdami užklausas, bendraujate su mumis per socialinius tinklus ar tiesiog stebite mūsų veiklą socialiniuose tinkluose, lankotės Bendrovėje.

Jūsų asmens duomenis mes taip pat galime gauti netiesiogiai, pavyzdžiui, iš asmenų, kuriems atstovaujate; Jūsų sutuoktinių; duomenų tvarkytojų; asmenų, dirbančių pagal individualios veiklos pažymėjimą arba verslo liudijimą, kurie pateikia Bendrovei finansinius dokumentus jų mokumo įvertinimui; Jums gaunant mokėjimus, kai Bendrovė veikia kaip mokėjimo paslaugų teikėjas ir kt. Jūsų asmens duomenis mes taip pat galime gauti iš atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių, registrų bei informacinių sistemų, kitų išorinių šaltinių, įskaitant, bet neapsiribojant: Lietuvos banko, kitų finansų įstaigų, tarptautinių sankcijų sąrašų.

Informuojame, kad Jūs neprivalote pateikti jokių asmens duomenų, tačiau gali būti, kad dėl to negalėsime Jums suteikti paslaugų ir pasiekti kitų nustatytų tikslų.

KOKIUS ASMENS DUOMENIS MES TVARKOME?

Tvarkomų asmens duomenų apimtis, įskaitant duomenų kategorijas, ir tvarkymo veiksmai, kuriuos atliekame su asmens duomenimis (rinkimas, naudojimas, saugojimas, dalinimasis, perdavimas ir pan.) priklauso nuo to, kas Jūs esate, koks yra mūsų santykis su Jumis ir kokiomis paslaugomis naudojates ar domitės, ar esate mūsų klientas, ar tiesiog apsilankėte mūsų svetainėje ieškodamas informacijos ir (arba) kreipėtės į mus papildomos informacijos, ar dalyvaujate mūsų paskelbtoje atrankoje į laisvą poziciją Bendrovėje.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS NAUDOJANTIS NEOPAY PASLAUGOMIS

ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITOS IR/AR MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR VYKDYMAS

Kai Jūs pageidaujate atidaryti mūsų elektroninių pinigų sąskaitą ir/ar sudaryti mokėjimo paslaugų teikimo sutartį, priklausomai ar esate fizinis asmuo ir atidarote sąskaitą bei sudarote sutartį savo vardu, ar esate juridinis asmuo ir norite atidaryti įmonės sąskaitą, mes tvarkome

Jei esate privatus asmuo	Jei esate juridinis asmuo
• Vardas, pavardė • Asmens kodas / Gimimo data • El. pašto adresas • Telefono numeris • Gyvenamosios vietos adresas • Pilietybė • Asmens tapatybės dokumento numeris (Asmens tapatybės kortelės ar paso) • Individualios veiklos pažymos numeris • elektroninių pinigų sąskaitos numeris (atidarymo data, pinigų apyvarta joje) • Sąskaitos operacijų limitai • Atsiskaitomosios sąskaitos kitoje kredito įstaigoje numeris, • Slaptažodis • Parašas	• Kontaktinis asmuo (vardas, pavardė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas) • Pasirašančiojo asmens duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris, pilietybė, asmens kodas (jei netaikoma – gimimo data), parašas • Juridinio asmens vadovo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo data, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas, pilietybė, asmens tapatybės dokumento kopija) • Galutinio naudos gavėjo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo data, el. pašto adresas, adresas, pilietybė, asmens tapatybės dokumento kopija)

Duomenų tvarkymo tikslas

Sudaryti ir vykdyti elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų teikimo sutartį

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (b) punktas – Sutarties vykdymas arba būtinybė imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį
Duomenų saugojimo terminas	10 metų po sutarties nutraukimo ir dalykinių santykių pabaigos/sąskaitos uždarymo

TAPATYBĖS NUSTATYMAS, PINIGŲ PLOVIMO IR TERORISTŲ FINANSAVIMO PREVENCIJOS, PRINCIPŲ „PAŽINK SAVO KLIENTĄ“ (KNOW YOUR CUSTOMER) ĮGYVENDINIMAS

Kaip finansų įstaiga, esame įpareigoti patikrinti kiekvieną potencialų klientą pagal pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ir susijusių teisės aktų reikalavimus (toliau – PPTFP reikalavimai), įskaitant potencialaus kliento tapatybės patikrinimą.

Teikdami savo paslaugas esame įpareigoti rinkti tam tikrus asmens duomenis ir informaciją bei atlikti privalomas PPTFP reikalavimais nustatytas procedūras – kliento tapatybės patvirtinimą, principo „Pažink savo klientą“ (KYC) įgyvendinimą bei nuolat stebėti klientą ir kliento sandorius (transakcijas), siekdami užtikrinti, kad jie atitiktų kliento rizikos profilį, jo finansinę padėtį ir Bendrovės turimą informaciją apie klientą, leidžiančią nustatyti neįprastus ar įtartinus sandorius. Šiuo tikslu mes renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis:

Jeigu esate privatus asmuo	Jeigu esate juridinis asmuo
Fizinio asmens vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, pilietybė, adresas, tapatybės dokumento kopija, tapatybės dokumento duomenys, Kliento ir naudos gavėjo pažinimo anketos duomenys, asmens tapatybės identifikacijos požymiai (gyvai, el./mobiliu. parašu, naudojantis Idenfy paslaugomis), tapatybę nustatant nuotoliniu būdu: el./mobilaus parašo duomenys; vaizdo duomenys (asmens atvaizdas (veido nuotrauka), asmens tapatybės dokumento nuotrauka, vaizdo perdavimo laikas, data,);, mokėjimo per banko sąskaitą duomenys, vykdytų operacijų vertė, ar asmuo užima viešąsias pareigas arba jis ar jo šeimos narys yra politiškai pažeidžiamas asmuo (PEP)), rizikos grupė, asmenvardis, alternatyvūs vardai, identifikacijos atmetimo priežastis, identifikacijos data, laikas, IP adresas, naršyklės duomenys, asmens paieškos paskelbimas	- Įmonės pavadinimas ir kodas - Juridinio asmens atstovo vardas, pavardė, atstovavimą patvirtinantis dokumentai, Kliento ir naudos gavėjo pažinimo anketos duomenys, kliento vadovo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo data, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys, identifikacijos požymiai (gyvai, el./mobiliu parašu, markID), tapatybę nustatant nuotoliniu būdu: el./mobilaus parašo duomenys; vaizdo duomenys (asmens atvaizdas (veido nuotrauka), asmens tapatybės dokumento nuotrauka, vaizdo perdavimo laikas, data,); mokėjimo per banko sąskaitą duomenys), ar užima viešąsias pareigas arba jis ar jo šeimos narys yra politiškai pažeidžiamas asmuo (PEP)) - Naudos gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, pilietybė, adresas, Kliento ir naudos gavėjo pažinimo anketos duomenys, elektroninio parašo duomenys, tapatybę nustatant nuotoliniu būdu: elektroninio parašo duomenys; vaizdo duomenys (asmens atvaizdas (veido nuotrauka), asmens tapatybės dokumento nuotrauka, vaizdo perdavimo laikas, data), , lėšų/pajamų šaltiniai, ar asmuo užima viešąsias pareigas, rizikos grupė, asmenvardis, alternatyvūs vardai, valdoma akcijų, kitų teisių dalis juridiniame asmenyje

Duomenų tvarkymo tikslas	Klientų įvedimas (onboarding) – tapatybės nustatymas, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos, principo „Pažink savo klientą“ reikalavimų įgyvendinimas
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas, LR Tarptautinių sankcijų įstatymas)
Duomenų saugojimo terminas	8 metai po sandorių ar sutartinių/dalykinių santykių su klientu pabaigos

ĮGYVENDINDAMI TEISĖS AKTAIS NUSTATYTĄ PRINCIPĄ „PAŽINK SAVO KLIENTĄ“ (KYC) IR PINIGŲ PLOVIMO BEI TERORISTŲ FINANSAVIMO PREVENCIJOS REIKALAVIMUS BEI ATLIEKAME NUOLATINĘ KLIENTO DALYKINIŲ SANTYKIŲ IR JO FINANSINIŲ OPERACIJŲ STEBĖSENĄ BEI DUOMENŲ ATNAUJINIMĄ

Vykdydami teisės aktai nustatytą principą „Pažink savo klientą“ (KYC) ir PPTFP reikalavimus, esame įpareigoti vykdyti nuolatinę kliento dalykinių santykių ir finansinių operacijų stebėseną bei reguliariai atnaujinti duomenis. Šiuo tikslu mes renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: kliento ir naudos gavėjo pažinimo anketoje pateikti duomenys, asmenvardis, alternatyvūs vardai, kitų teisių dalis juridiniame asmenyje.

Duomenų tvarkymo tikslas	Dalykinių santykių ir kliento finansinių operacijų stebėseną ir duomenų atnaujinimas
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas, LR Tarptautinių sankcijų įstatymas)
Duomenų saugojimo terminas	8 metai po sandorių ar sutartinių/dalykinių santykių su klientu pabaigos

MOKĖJIMŲ INICIJAVIMO PASLAUGOS SUTEIKIMAS

Mokėjimų inicijavimo, paslaugos vartotojų (mokėtojų) autentiškumo patvirtinimo, mokėjimo inicijavimo paslaugos klientų ir vartotojų (mokėtojų) aptarnavimo paslaugų teikimo tikslu tvarkome šiuos mokėtojų asmens duomenis:

Jei esate privatus asmuo	Jei esate juridinis asmuo
• mokėtojo vardas, pavardė; mokėtojo sąskaitos numeris, mokėjimo paskirtis; mokėtojo pasirinkta sąskaitas tvarkanti įstaiga; unikalūs finansinės operacijos numeris valiuta, mokėjimo data, IP adresas; • gavėjo pavadinimas/vardas pavardė, sąskaitos numeris.	• atstovo vardas, pavardė, pareigos, el. paštas, telefono numeris, valiuta, mokėjimo data, IP adresas, sąskaitos numeris • gavėjo pavadinimas/vardas pavardė, sąskaitos numeris.

Duomenų tvarkymo tikslas	Teikti mokėjimo inicijavimo paslaugas
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (b) punktas – Sutarties vykdymas arba būtinybė imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Mokėjimų įstatymas)
Duomenų saugojimo terminas	3 metai po mokėjimo operacijos atlikimo

Asmens duomenų gavėjai: mokėjimo inicijavimo paslaugų teikimo atveju, Jūsų asmens duomenys perduodami pervedamų lėšų gavėjams (t. y. Bendrovės klientams ar kitiems tretiesiems asmenims, kurių prekes ar paslaugas įsigyjate).

SĄSKAITOS INFORMAVIMO PASLAUGOS TEIKIMAS

Sąskaitos informacijos paslaugos teikimo, sąskaitos informacijos paslaugos vartotojų autentiškumo patvirtinimo, sąskaitos informacijos paslaugos klientų ir vartotojų aptarnavimo tikslu tvarkome šiuos paslaugos naudotojų asmens duomenis:

Jei esate privatus asmuo	Jei esate juridinis asmuo
• vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, gimimo data, vartotojo sąskaitas tvarkanti įstaiga, vartotojo sąskaitos numeris ir pasirinkta sąskaitos informacija. atlikti mokėjimai ir jų istorija.	• atstovo vardas, pavardė, pareigos, el. paštas, telefono numeris

Duomenų tvarkymo tikslas	Teikti sąskaitos informavimo paslaugas
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (b) punktas – Sutarties vykdymas arba būtinybė imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį

	BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Mokėjimų įstatymas)
	BDAR 6 straipsnio 1 d. (a) punktas – Jūsų kaip duomenų subjekto sutikimas (duomenų perdavimo tretiesiems asmenims atveju)
Duomenų saugojimo terminas	3 metai

MOKĖTOJO KORTELĖS PATVIRTINIMAS (PCOV PASLAUGOS TEIKIMAS)

Šiuo tikslu mes renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, adresas. vartotojo sąskaitas tvarkanti įstaiga, vartotojo sąskaitos numeris ir pasirinkta sąskaitos informacija, atlikti mokėjimai ir jų istorija kortelės numeris (maskuotas).

Duomenų tvarkymo tikslas	Patvirtinti mokėjimo kortelę
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Mokėjimų įstatymas)
Duomenų saugojimo terminas	3 metai

NAUJO VARTOTOJO IDENTIFIKAVIMAS (12PLAY PASLAUGOS TEIKIMAS INTERNETINIAMS LOŠIMŲ PASLAUGŲ TEIKĖJAMS)

Šiuo tikslu mes renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, pilietybė, telefono numeris

Duomenų tvarkymo tikslas	Identifikuoti naują vartotoją, siekianti naudotis lošimų paslaugomis
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (a) punktas – Duomenų subjekto sutikimas
Duomenų saugojimo terminas	30 dienų

ASMENS KODO VERIFIKAVIMAS (PCSP PASLAUGOS TEIKIMAS)

Šiuo tikslu mes renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas

Duomenų tvarkymo tikslas	Patvirtinti asmens kodą
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (LR Mokėjimų įstatymas)
Duomenų saugojimo terminas	10 metų

SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Siekdami užtikrinti tinkamą skundų nagrinėjimą ir administravimą, tvarkome šiuos Bendrovės klientų ir kitų asmenų, pateikusių skundą, asmens duomenis: skundą pateikusio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. numeris, el. pašto adresas, skundo data, kiti asmens duomenys, kurie pateikti skunde ir (arba) kurių reikia siekiant išnagrinėti skundą, techniniai duomenys (jei skundas pateiktas el. priemonėmis - IP adresas, vieta, įrenginys, naršyklė ir pan.).

Duomenų tvarkymo tikslas	Išnagrinėti kliento ar kito asmens skundą
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. (c) punktas – Bendrovei taikoma teisinė prievolė (Lietuvos banko valdybos 2013 m. birželio 6 d. nutarimas Nr. 03-105) (šiuo pagrindu tvarkomi asmens duomenys, kai klientas ar trečioji šalis kreipiasi su skundu dėl Bendrovės teikiamų paslaugų)
Duomenų saugojimo terminas	3 metai po skundo išnagrinėjimo

SAVITARNOS ZONOS ADMINISTRAVIMAS

Siekdami užtikrinti Klientų savitarnos zonos funkcionalumą ir administravimą, tvarkome šiuos Bendrovės klientų (juridinių asmenų) atstovų asmens duomenis: vardas, pavardė, įmonė, pareigos, el. pašto adresas, telefono numeris slaptažodis, prisijungimo prie savitarnos duomenys (data, laikas, sistemoje atliekami veiksmai), IP adresas.

Duomenų tvarkymo tikslas	Tinkamai administruoti Neopay klientų savitarnos zoną
---------------------------------	---

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. (b) punktas – Sutarties vykdymas arba būtinybė imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį
Duomenų saugojimo terminas	Sutarties galiojimo metu ir 10 metų po sutarties pabaigos ir (ar) įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymo

BENDRAVIMAS SU KLIENTAIS IR KITAIS ASMENIMIS, ATSAKANT Į BENDROVĖS TINKLALAPYJE PATEIKTĄ UŽKLAUSĄ IR/ARBA PATEIKIANT ASMENINĮ PASIŪLYMĄ

Siekdami atsakyti į Bendrovės svetainėje pateiktas užklausas dėl paslaugų ir pateikti Jums asmeninį pasiūlymą, tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, tel. numeris, el. pašto adresas, IP adresas, kiti užklausoje pateikti asmens duomenys.

Duomenų tvarkymo tikslas	Pateikti užklausoje teikėjui atsakymą/asmeninį pasiūlymą
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. (a) punktas – Jūsų kaip duomenų subjekto sutikimas
Duomenų saugojimo terminas	3 metai po atsakymo/pasiūlymo pateikimo

TIESIOGINĖ RINKODARA

Stengdamiesi tobulinti savo paslaugas ir jų kokybę bei užtikrinti kuo geresnę savo klientų patirtį mes galime vykdyti įvairią tiesioginę rinkodaros veiklą. Mums svarbu žinoti, kokios paslaugos yra ar gali būti reikalingos ir naudingos mūsų klientams. Tiesioginės rinkodaros tikslu mes tvarkome:

Duomenų tvarkymo tikslas	Suteikti jums aktualią informaciją ir pranešimus apie mūsų paslaugas, pasiteirauti Jūsų nuomonės dėl teikiamų paslaugų
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. (a) punktas – Jūsų kaip duomenų subjekto sutikimas () BDAR 6 straipsnio 1 d. (f) punktas – Bendrovės teisėtas interesas () (reklamuoti savo paslaugas bei teikti klientams ir kitiems suinteresuotiems asmenims aktualią informaciją apie Bendrovės paslaugas, teirautis nuomonės dėl teikiamų paslaugų)
Duomenų saugojimo terminas	5 metai nuo sutikimo gavimo dienos

KAM MES GALIME PERDUOTI JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis, atsižvelgdami į duomenų teikimo pagrindą ir užtikrinę perduodamų duomenų saugumą, galime teikti tretiesiems asmenims – pasitelktiems paslaugų teikėjams (duomenų tvarkytojams), kurie padeda teikti Jums paslaugas ir dėl šios priežasties jiems reikia tvarkyti Jūsų asmens duomenis bei kitiems duomenų gavėjams. Pasitelkti duomenų tvarkytojai asmens duomenis tvarko tik pagal su jais pasirašytas Duomenų tvarkymo sutartis, kuriose numatytos visos duomenų tvarkymo sąlygos ir saugumo reikalavimai, duomenų tvarkytojai pagal mūsų nurodymus ir mūsų nustatyta apimtimi tvarkys asmens duomenis tiek, kiek tai yra būtina duomenų tvarkymo tikslams pasiekti. Mes visada būsimės atsakingi už Jūsų asmens duomenų saugumą, net kai asmens duomenis pavedame tvarkyti savo pasitelktiems duomenų tvarkytojams.

- Informacinių technologijų paslaugų, tokių kaip prieglobos paslaugų ir kitų mūsų naudojamų informacinių sistemų kūrimo ir priežiūros paslaugų teikėjams;
- Paslaugų teikėjams, teikiantiems Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos, sukčiavimo prevencijos paslaugas;
- Duomenų centrų ir infrastruktūros paslaugas (pvz., serverių nuomos) teikiantiems paslaugų teikėjams.

Kiti duomenų gavėjai, kuriems Bendrovė perduoda asmens duomenis, juos tvarko savarankiškai, t.y. patys nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Jūsų asmens duomenis galime perduoti šiems gavėjams:

- Kitiems profesinių paslaugų teikėjams (auditoriams, kitiems konsultantams, notarų kontoroms, antstolių biurams, teisines paslaugas mums teikiantiems asmenims, advokatams);

- Valstybės institucijoms, kurioms privalome teikti duomenis (Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Finansų ministerijos, Lietuvos bankui, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Vidaus reikalų ministerijos, policijai ir/ar kitoms teisėsaugos institucijoms, teismams ir kt.)
- Trečiosioms šalims mokėjimų iniciavimo, sąskaitos informavimo paslaugas, pavedimų bei kitų mokėjimų sprendimų atveju: Bendrovės klientams, kurių prekes ar paslaugas perka mokėtojas, Bankams ir kitoms finansų įstaigoms, lošimų ir lažybų organizavimo įmonėms, žaidimų organizavimo ir įgyvendinimo įmonėms, kurios duomenis naudoja asmens asmens identifikavimui ir patvirtinimui;
- Gavę Jūsų sutikimą asmens duomenis galime perduoti ir kitiems asmenims.

Taip pat galime perduoti ar suteikti prieigą prie Jūsų asmens duomenų savo IT pagalbos paslaugų teikėjams kai tai yra būtina, pavyzdžiui, siekiant išspręsti iškilusią klientų aptarnavimo problemą ar reikia ištirti ir saugumo incidentą ir pašalinti jo priežastis ir kt.

Jūsų asmens duomenys paprastai yra tvarkomi Europos Sąjungoje ar Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) teritorijoje. Kai kurie mūsų paslaugų teikėjai ir partneriai yra įsisteigę ne Europos Sąjungoje ar Europos ekonominės erdvės valstybėse, todėl tam tikrose situacijose jums gali tekti perduoti jūsų asmens duomenis už ES/EEE ribų. Jei, tam tikrais atvejais, asmens duomenys turi būti perduodami į trečiąsias valstybes, kai perduodame Jūsų duomenis į trečiąsias šalis už ES/EEE ribų, užtikriname, kad jūsų asmens duomenims būtų užtikrintas tinkamas saugumo lygis ir suteikiama galimybė naudotis visomis duomenų subjektų teisėmis bei veiksmingomis šių teisių gynimo priemonėmis. Jūsų asmens duomenys į trečiąsias valstybes gali būti perduoti tik taikant bent vieną iš šių duomenų perdavimo mechanizmų ir apsaugos priemonių:

- Duomenys perduodami remiantis sprendimu dėl tinkamumo, t.y. tik į tas valstybes, kurios, Europos Komisijos sprendimu, užtikrina tinkamo lygio apsaugą;
- Duomenys perduodami gavėjams, remiantis atitinkamomis Bendrovės ir duomenų gavėjų (tvarkytojų) įdiegtomis apsaugos priemonėmis pagal sutartis, sudarytas remiantis Europos Komisijos patvirtintomis Standartinėmis sutarčių sąlygomis;
- Tam tikrais atvejais galime prašyti Jūsų sutikimo dėl jūsų asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes konkrečiais tikslais.

KOKIAS TEISES JŪS TURITE?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite visas Reglamento nustatytas teises.

- žinoti apie asmens duomenų tvarkymą ir susipažinti su tvarkomais duomenimis – gauti informaciją apie tai, ar tvarkome Jūsų asmens duomenis, ir jeigu tokie asmens duomenys tvarkomi, teisę susipažinti su savo asmens duomenimis;
- kreiptis su prašymu ištaisyti asmens duomenis, jei nustatote, jog Jūsų tvarkomi asmens duomenys yra netikslūs ar neteisingi;
- kreiptis su prašymu sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, nustatoma, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs ar tvarkomi neteisėtai;
- kreiptis su prašymu ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), kai reikalavimą galimą pagrįsti bent viena iš Reglamento 17 str. 1 dalyje nurodytų priežasčių, išskyrus kai Jūsų duomenys privalo būti saugomi remiantis Bendrovei taikomais teisinais įsipareigojimais ar teisinių reikalavimų nustatymu, vykdymu bei gynimu;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti dėl teisėto intereso, įskaitant profiliavimą, kurio siekia Bendrovė, išskyrus jei duomenys yra tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų, duomenų subjekto, interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;
- gauti su Jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos pateikėte Bendrovei, tvarkomus automatizuotomis priemonėmis ir kurių tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi, įprastai naudojamu kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui (teisė į duomenų perkeliamumą), kai tai techniškai įmanoma;
- nesutikti, kad Jums būtų taikomas tik automatizuotas duomenų tvarkymas, įskaitant profiliavimą
- bet kada atšaukti savo duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo pateikę pranešimą Bendrovei nurodytu būdu – paspaudę nuorodą el. laiško pabaigoje (tiesioginės rinkodaros atveju) arba atsiuntę savo prašymą Bendrovei el. paštu asmensduomenys@neofinance.lt.
- Jeigu manote, kad Bendrovės veiksmai ar neveikimas pažeidžia Jūsų teises ar teisės aktų reikalavimus, Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

KAIP GALITE ĮGYVENDINTI SAVO TEISES?

Savo teises Jūs galite įgyvendinti patys arba per atstovus pateikę mums laisvos formos prašymą. Prašymą galite pateikti žodžiu arba raštu, pateikdami prašymą asmeniškai, paštu ar elektroninėmis priemonėmis (el. paštu asmensduomenys@neofinance.lt). Prašymas turi būti aiškus ir išsamus, jame turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, informacija apie tai, kokias teises ir kokios apimtys pageidaujate įgyvendinti, bei informacija, koku būdu norėtumėte gauti atsakymą, taip pat jis turi būti pasirašytas. Jeigu prašymą pateikiate elektroninėmis priemonėmis, informacija taip pat pateikiama elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai iš anksto paprašote ją pateikti kitaip.

Turite patvirtinti savo tapatybę pateikdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. To nepadarius, negalėsime priimti Jūsų prašymų ir duomenų subjekto teisės nebus įgyvendinamos. Ši nuostata netaikoma, jeigu kreipiatės dėl informavimo apie asmens duomenų tvarkymą pagal BDAR 13 ir 14 straipsnius.

Vykdydami Jūsų prašymą, turime teisę ir pareigą patikrinti Jūsų tapatybę, kuri visada bus stengiamasi nustatyti paprasčiausiu ir Jums patogiausiu būdu. Jūsų prašyme taip pat turi būti pateikta pakankamai informacijos, kuri leistų pagrįstai patikrinti Jūsų tapatybę. Jeigu prašymą pateikia įgaliotas atstovas, prie prašymo turi būti pridėtas rašytinis įgaliojimas ir atstovo tapatybę patvirtinanti informacija. Kilus pagrįstų abejonių dėl prašymą pateikusių fizinio asmens tapatybės, mes turime teisę paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti jūsų tapatybę.

Jūsų pateiktus prašymus stengiamės išnagrinėti ir informaciją pateikti kaip įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Jei dėl tam tikrų aplinkybių/ pateikto prašymo sudėtingumo (jei reikia kreiptis pagalbos į pasitelktus duomenų tvarkytojus) ar dėl Bendrovės nagrinėjamų prašymų skaičiaus, Bendrovė prašymo išnagrinėti laiku gali nespėti, nagrinėjimo laikotarpis gali būti pratęstas ne ilgiau kaip dviem mėnesiams, ir apie tai Jus nedelsiant informuosime. Taip pat Jus informuosime jus, jei nustatysime, kad kreipdamiesi į mus nesilaikėte šiame skyriuje nurodytos tvarkos, nurodydami trūkumus. Jei nurodytų trūkumų neištaisysite ar neinformuosite Bendrovę apie pagrįstas priežastis, kodėl nurodyti trūkumai negali būti pašalinti, prašymo nenagrinėsime.

Prašymai nagrinėjami ir informacija bei duomenys teikiami neatlygintinai, tačiau mes turime teisę tam tikrais atvejais arba atsisakyti įgyvendinti Jūsų teises (kai prašymas yra nepagrįstas arba neproporcingas ar yra pasikartojantis), arba informacijos ir duomenų teikimas gali būti apmokestintas atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, vadovaujantis su teisės aktų reikalavimais ir Bendrovės nustatytais į kainiais (jei nustatomas akivaizdus piktnaudžiavimas savo teisėmis, nepagrįstai pakartotinai teikiami prašymai pateikti informaciją, duomenis, išrašus, dokumentus ar pan.).

NUORODOS Į KITAS SVETAINES

Mūsų Tinklapyje gali būti nuorodų į kitas svetaines, pavyzdžiui, nuorodos į socialinių tinklų paskyras (Bendrovės paskyrą socialiniuose tinkluose LinkedIn, Facebook. Ši Politika neapima ir netaikoma asmens duomenų tvarkymui, kurį vykdo socialinių tinklų valdytojai. Bendrovė neprisiima atsakomybės už šiose svetainėse ne Bendrovės pateiktos informacijos turinį, asmens duomenų tvarkymą ir (ar) jų veiklą. Rekomenduojame peržiūrėti ir susipažinti su svetainių, kurias galite pasiekti iš mūsų Tinklapių naudodamiesi pateikiamomis nuorodomis, privatumo politikomis ir asmens duomenų tvarkymo sąlygomis.

PRIVATUMO POLITIKIOS GALIOJIMAS IR ATNAUJINIMAS

Mes reguliariai peržiūrimės Privatumo politiką ir, esant poreikiui, atsižvelgdami į taikytinų teisės aktų pakeitimus, naudojamų technologijų ar mūsų veiklos pokyčius, ją atnaujiname ar papildome. Apie bet kokią atnaujinimą mes informuosime savo [Tinklapyje](#) paskelbdami atnaujintą Politiką. Rekomenduojame periodiškai peržiūrėti Privatumo politiką ir susipažinti su pakeitimais. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo tinklalapyje dienos arba kitos datos, nurodytos Politikoje. Jei ir toliau naudositės mūsų paslaugomis po atnaujintos Politikos įsigaliojimo datos, laikysime, kad sutikote su visais pakeitimais.

Jei turite klausimų dėl Privatumo politikos ar Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su mumis kreipdamiesi:

- Elektroniniu paštu: asmensduomenys@neofinance.lt
- Skambindami telefonu 8 700 80 075
- Paštu adresas: Ukmergės g. 126, LT-08100, Vilnius, Lietuva.

Ši Privatumo politika paskutinį kartą buvo atnaujinta ir įsigaliojo 2025 m. spalio 22 d.