



DÉCLARATION DE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2019



Transmettre toute la puissance d'une idée pour en faire une réalité nécessite un lien, une chaîne, capable de démultiplier les compétences. C'est pourquoi chacun de nos maillons, chaque Linker, est essentiel, unique.

Ensemble nous pouvons imaginer les systèmes connectés de demain, relier les technologies et innover sans limite.

Nous croyons qu'il est nécessaire de décroisonner les pensées, faire preuve d'audace, pour développer l'innovation en explorant le champ des possibles.

Héritiers d'une tradition d'ingénieurs pionniers, animés par la passion, ambitieux et inspirants, nous nous efforçons de tracer de nouveaux chemins depuis plus de trois décennies.

Nous dédions notre énergie et notre expertise aux défis technologiques de notre époque et ceux à venir.

Nous avons la conviction qu'en donnant un sens à nos actions, en créant du lien, nous pourrions avoir un impact positif sur le monde.

Notre raison d'être :

Connecter les idées d'aujourd'hui aux révolutions de demain.



TABLE DES MATIERES

NOTE METHODOLOGIQUE	4
NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIETAL.....	5
1. INFORMATIONS SOCIALES	6
1.1. Effectifs et masse salariale	6
1.2. Recrutement	10
1.3. Egalité de traitement et égalité Femmes-Hommes.....	11
1.4. Insertion des personnes en situation de handicap	11
1.5. Organisation du temps de travail.....	12
1.6. Santé et sécurité des collaborateurs	12
1.7. Relations sociales et accords collectifs.....	13
1.8. La formation.....	13
2. L'environnement.....	15
2.1. Maîtrise de l'énergie.....	16
2.2. Matériel informatique.....	16

NOTE METHODOLOGIQUE

Le périmètre RSE 2020 comprend l'ensemble des sociétés du Groupe : la holding IT Link SA, IT Link France, NRX, IT Link Benelux et IT Link Canada. Pour certains indicateurs, seul le périmètre France sera retenu, ce dernier étant le plus significatif (94% des effectifs).

Les informations sociales sont consolidées par la Direction des Ressources Humaines Groupe. Les informations quantitatives sont principalement issues du logiciel de paye. Ces informations font l'objet de suivis et de contrôles mensuels.

Les informations environnementales sont consolidées par la Direction Administrative et Financières et sont issues des factures comptables de nos fournisseurs d'énergie et prestataires de déplacements.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL

Le Groupe IT Link est fier d'accueillir **36 nationalités** différentes au sein de ses équipes. Cette diversité affichée est une richesse culturelle inestimable et permet au Groupe de proposer à ses Clients un accompagnement sur leurs projets partout en France, comme à l'étranger.

Conscient de son rôle dans la Cité, **IT Link participe à la formation de jeunes** en contrats d'apprentissage.

En outre, avec **plus de 270 recrutements** cette année, IT Link est l'une des ESN qui propose le plus de débouchés aux ingénieurs et particulièrement aux jeunes diplômés.



IT Link a renforcé son action en faveur de causes qui lui tiennent à cœur : Octobre Rose et la Fondation Movember. IT Link fait partie des premières entreprises françaises à intégrer le **Movember Business Club**.

En octobre 2019, les équipes du Groupe IT Link se sont mobilisées dans le cadre du mouvement Octobre Rose au profit de l'association **Le Cancer du Sein Parlons-En !** en récoltant 1390 €.

En novembre 2019, le défi Move for Movember a permis de récolter 9215 euros au bénéfice de la lutte et de la prévention contre les maladies de l'homme, tout en encourageant nos Linkers à faire du sport. Ils ont partagé un objectif commun : dépasser les 8 000 km parcourus en 2019 pour soutenir la fondation. Objectif atteint ! En 30 jours, les 78 Linkers mobilisés ont dépassé les 8 600 km !

Enfin, IT Link s'engage auprès du secteur du handicap en renouvelant son partenariat avec l'association **Inter Handicaps System** qui œuvre en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap. Cet engagement a pris la forme en 2019 d'une campagne de sensibilisation des Linkers à la reconnaissance du handicap et au recours à un ESAT pour l'impression et la mise sous presse des bulletins de vote pour l'élection du CSE.

1. INFORMATIONS SOCIALES

1.1. Effectifs et masse salariale

Le Groupe IT Link compte au 31/12/2019, **664 collaborateurs salariés**, soit une croissance d'effectif de +18%.

Effectifs Groupe 2019

	IT Link France	ITL SA	NRX	IT Link Benelux	IT Link Canada	Total
Femmes	99	3	1	2	3	108
Hommes	523	1	8	12	12	556
Total	622	4	9	14	15	664

La proportion de femmes dans l'effectif reste stable d'année en année autour de 16,3% en dépit d'une politique de recrutement très ouverte aux talents féminins.

Dans le secteur du Numérique, nous ne pouvons que constater le faible taux de femmes diplômées d'écoles d'ingénieurs (autour de 20%, tenant compte d'une forte présence de femmes dans le secteur agronomique).

Masse salariale brute 2019

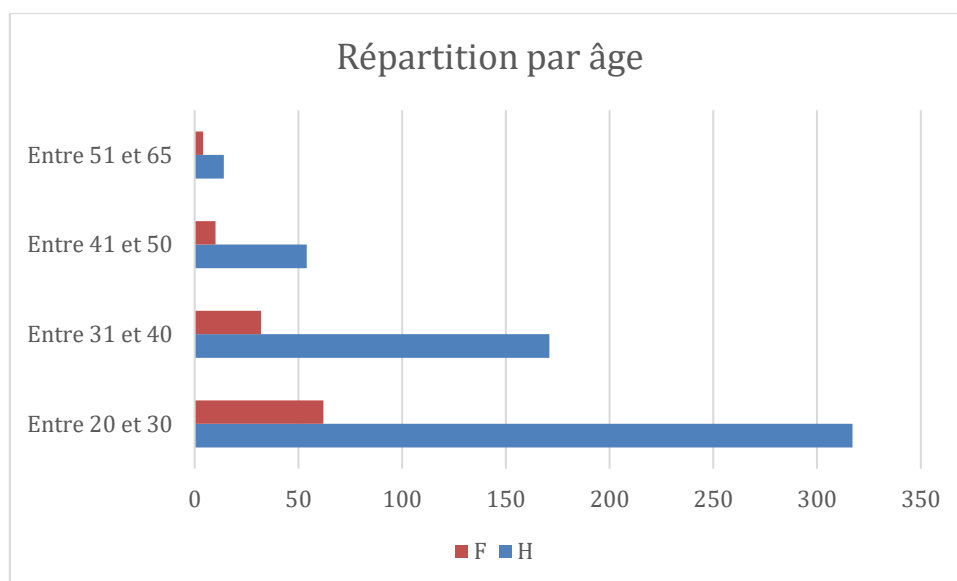
NRX : 462 134 €

ITL SA : 254 304 €

ITL France : 22 508 762 €

ITL Benelux : 498 935 €

ITL Canada : 868 379 €



L'âge moyen des collaborateurs du Groupe est de 32 ans. L'âge médian est de 30 ans.

Le Groupe IT Link est principalement composé de Cadres : dans la filiale principale IT Link France, ils représentent 75,9% des effectifs, aussi bien chez les femmes (80,8%) que chez les hommes (75%)

Répartition par statut (IT Link France)

	Cadres	Non cadres	Total
Femmes	80	19	99
Hommes	392	131	523
Total	472	150	622

IT Link s'inscrit dans la durée et recrute majoritairement sous contrat à durée indéterminée. La croissance forte de nos activités de validation dans le secteur automobile nous a poussé à davantage recruter en CDD en 2019, tout en mettant tout en œuvre pour proposer un CDI à l'issue du CDD.

Au 31 décembre 2019 le Groupe comptait 25 CDD sur son effectif global dont 7 contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les contrats sont en très forte majorité des contrats à temps plein, seuls 11 collaborateurs étaient à temps partiel au 31/12/2019 dont 45% sont des hommes.

L'ancienneté moyenne est de 2,9 années dans le Groupe IT Link (contre 2,5 en 2018).

Le Groupe s'est lancé dans un chantier profond de renouvellement de son image en 2018 qui a contribué à la croissance du groupe en 2019 : nouvelle identité, nouveau site Internet et nouvel Intranet. Ce travail mené par la Direction de la Communication avec le soutien du Comité de Direction a permis d'accroître l'attractivité du Groupe, ainsi que le sentiment de fierté des équipes.

IT Link France a ainsi reçu le label GREAT PLACE TO WORK en juin 2019.



Le bilan des entrées et sorties au niveau groupe fait apparaître encore cette année un fort renouvellement des équipes, le taux d'attrition est néanmoins revenu à un niveau très satisfaisant (27% cette année contre 45% en 2018).

IT Link France	ITL SA	NRX	IT Link Benelux	IT Link Canada	Total
246		2		11	
152		1		6	

Les équipes commerciales et recrutement du groupe IT Link ont prouvé cette année encore leur capacité à recruter en volume : les recrutements sont en hausse de 5% par rapport à 2018.

Les départs se font à 30% par des embauches clients, ce qui atteste de la qualité des profils recrutés. Le Groupe procède, comme les années précédentes à un très faible nombre de licenciements (6 en 2019 comme en 2018 et 5 en 2017).

IT Link mise sur le développement de ses filiales étrangères pour proposer un programme de mobilité internationale à ses Linkers mais aussi sur la collaboration avec ses clients pour proposer des projets de courte durée (quelques mois maximum) : ainsi en 2019 une dizaine de Linkers ont passé plusieurs mois en Espagne, en République Tchèque, Italie, au Royaume-Uni et en Allemagne.

IT Link veille à assurer un développement de carrière à ses Linkers : en 2019 ce sont 40,3% des collaborateurs, toutes fonctions confondues, qui ont bénéficié d'une promotion à travers l'augmentation de leur position et/ou coefficient (suivant la classification Syntec).

Ces programmes de mobilité, qu'ils se réalisent en interne ou à l'international, reposent sur une implication des managers qui ont une vision long terme des carrières de leurs collaborateurs. Ils sont à l'écoute de leurs équipes et sont capables de proposer de nouvelles opportunités aux Linkers qui manifestent une volonté d'évoluer ou de changer de région. Celles-ci sont détectées au cours des suivis de projets réalisés plusieurs fois par an et lors de l'entretien annuel réalisé à date anniversaire d'entrée dans l'entreprise. Lors de ce moment privilégié, chaque Linker échange avec son manager sur les réalisations de l'année écoulée, les formations éventuellement suivies et les faits marquants de sa présence chez IT Link. Il prépare l'année à venir en faisant part de ses souhaits d'évolution, les formations éventuellement associées et la rémunération qui lui semble correspondre à ses compétences.

Chaque mois, une commission composée des Directeurs commerciaux du groupe et de la DRH étudie les rapports d'évaluation remplis lors de l'entretien et décide des nouvelles rémunérations et positions des collaborateurs.

En 2019, dans le cadre de la seconde année de son plan de croissance « Dimension 2020 », et dans la logique de positionner toujours davantage les Linkers au cœur de la stratégie de l'entreprise, le Groupe IT Link a lancé à travers une série de séminaires, un grand programme de renforcement de son expérience collaborateurs.

1.2. Recrutement

Le Groupe tient à être un employeur responsable. L'ensemble des acteurs liés à l'activité du recrutement (RH et opérationnels) sont sensibilisés aux problématiques de la discrimination.

Les étapes du recrutement visent à évaluer l'adéquation des savoir-faire, des valeurs, et du projet professionnel de chaque candidat. Le processus de recrutement se veut rapide et transparent. Le process est annoncé dès l'entretien téléphonique qui est un vrai entretien de motivation du candidat.

La phase d'entretien se déroule généralement en deux étapes :

- un entretien téléphonique avec un chargé de recrutement dont l'objectif est de présenter la société, d'analyser les aspirations professionnelles du candidat et de voir si celles-ci se trouvent en adéquation avec l'entreprise
- un second temps est consacré à un entretien avec un manager opérationnel qui valide les expertises et les réalisations du candidat, et évalue son aptitude à mener à bien les projets confiées par les clients.

Pour parvenir à attirer de nouveaux potentiels, IT Link développe différents axes de sourcing qui lui assurent des candidatures riches et variées. Le Groupe utilise les CVthèques et diffuse régulièrement des annonces sur les principaux Job boards spécialisés dans le domaine des systèmes embarqués (Monster, Apec, CV Aden, Régions Jobs), mais aussi les réseaux sociaux professionnels tels que LinkedIn.

IT Link affiche aussi ses offres d'emplois sur la page « Talents » de son site Internet, ce qui lui permet de recevoir un grand nombre de candidatures spontanées.

Enfin, le Groupe associe ses collaborateurs dans le recrutement en favorisant un processus de cooptation. Nous avons constaté que la cooptation renforce le sentiment d'appartenance de nos Linkers et favorise la fidélisation des collaborateurs cooptés.

IT Link recrute des collaborateurs confirmés mais aussi des collaborateurs juniors et de jeunes diplômés qu'il accompagne dans leur évolution de carrière. Les profils recherchés s'articulent autour de l'ensemble des activités de l'entreprise : Systèmes Embarqués, IoT, Web et Systèmes d'Informations, Data Intelligence, Safety & Security, Ingénierie Système, Mobile Apps et Conduite du Changement.

Le Groupe recrute principalement des consultants techniques/fonctionnels, ingénieurs projets, chefs de projets, directeurs de projets, experts... Les équipes recrutement et commerce animent des événements dédiés au recrutement permettant à de nombreux candidats ingénieurs de rencontrer IT Link lors d'afterworks régionaux.

IT Link entretient des relations privilégiées avec de nombreuses écoles d'ingénieurs : signature de partenariats avec l'INSA-CVL et l'INSA Rennes, participation à de nombreux forums écoles, présentations de l'entreprise en amphithéâtre, ateliers de réalisation de CV (Polytech Paris Sud), ou simulations d'entretiens...

IT Link propose chaque année une quinzaine de stages techniques à des ingénieurs en 4e et 5e année d'école d'ingénieur mais aussi des stages d'ingénieur commercial et de fonctions support (RH, contrôle de gestion, ...). 67% de nos stagiaires 2019 ont été recrutés en CDI à l'issue de leur stage de fin d'études.

Enfin, pour pourvoir ses postes ouverts, IT Link favorise également la mobilité interne en communiquant ses ouvertures de postes via l'intranet.

1.3. Egalité de traitement et égalité Femmes-Hommes

IT Link France a publié pour la 2^e année consécutive les résultats de l'index Egalité Femmes-Hommes issu de la loi Liberté de choisir son avenir professionnel d'août 2018. Le score total passe de 75/100 en 2018 à **88/100 en 2019**.

Le détail par critère est donné dans le tableau ci-dessous.

	Indicateur calculable (1=ooui, 0=non)	Valeur de l'indicateur	Points obtenus	Nombre de points maximum de l'indicateur	Nombre de points maximum des indicateurs calculables
1- écart de rémunération (en %)	1	1,7	38	40	40
2- écarts d'augmentations individuelles (en points de %)	1	9,7	20	20	20
3- écarts de promotions (en points de %)	1	1,4	15	15	15
4- pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité (%)	1	100	15	15	15
5- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	1	0	0	10	10
Total des indicateurs calculables	-	-	88	-	100
INDEX (sur 100 points)	-	-	88	-	100

1.4. Insertion des personnes en situation de handicap

Depuis plusieurs années, IT Link travaille en collaboration avec l'association **Inter handicaps System** afin de développer ses achats auprès des Centres d'Aide par le Travail (réalisation des impressions et des envois lors des élections professionnelles par exemple). Deux actions principales ont été menées en 2019 :

- une campagne de sensibilisation à la reconnaissance du handicap pour inciter les salariés à exprimer leur handicap auprès de consultants indépendants eux-mêmes porteurs de handicaps et apporter à ceux qui le souhaitent une aide administrative au montage d'un dossier de reconnaissance de handicap.
- It Link France a fait appel à un Etablissement spécialisé employant des personnels en situation de handicap pour imprimer et mettre sous pli les bulletins de vote pour l'élection du CSE en juin 2019.

En 2019, IT Link France a maintenu dans l'emploi ses 3 salariés en situation de handicap.

En dépit de son effort pour recruter de nouveaux collaborateurs en situation de handicap, la filiale IT Link France a versé en 2019 une taxe d'un montant de 147 910,35 euros à l'AGEFIPH au titre de son obligation d'emploi de travailleurs handicapés.

1.5. Organisation du temps de travail

Les filiales françaises du Groupe IT Link ont fait le choix depuis de nombreuses années d'un temps de travail maîtrisé. La quasi-totalité des collaborateurs France ont ainsi un contrat de travail en forfait horaire hebdomadaire de 37,2 heures. Seuls deux Linkers, pour des raisons très spécifiques à leur activité et à leur degré de responsabilité, ont un forfait jours. Les collaborateurs sous contrat français bénéficient en outre de 9 jours non travaillés (JNT) en plus des 25 jours annuels de congés payés.

63,6% des Linkers ont entre 25 et 35 ans et sont donc susceptibles de devenir parents. IT Link est très attentif à accepter sans délai et sans report de date les demandes de congé paternité et de congé parental.

Par ailleurs, 50% de nos collaborateurs ont moins de 30 ans. Ils appartiennent à une génération qui envisage la carrière dans l'entreprise autrement que leurs aînés. Ainsi, on observe une tendance à la hausse des demandes de congé sans solde de la part de jeunes collaborateurs n'ayant pas les conditions requises pour demander un congé sabbatique (3 ans dans l'entreprise et 6 ans d'expérience professionnelle) et qui souhaitent mener à bien un projet personnel. A l'issue de cette absence prolongée, nos Linkers retrouvent leur poste avec la même affectation client qu'avant leur départ ou sur un nouveau projet.

1.6. Santé et sécurité des collaborateurs

Le Groupe IT Link est particulièrement attentif à proposer à ses collaborateurs **un haut niveau de qualité de vie au travail**, favorisant le management bienveillant dans toutes les équipes et à tous les niveaux, ainsi que de bonnes conditions de travail. Dans chaque agence, un espace de pause est prévu avec des corbeilles de fruits et des boissons. Chaque Linker, même s'il ne travaille pas au quotidien dans son agence de rattachement, doit pouvoir s'y rendre pour rencontrer les équipes et ses collègues et s'y sentir chez lui.

Des afterworks sont organisés régulièrement pour favoriser les rencontres et faire émerger de nouveaux projets.

Cette ambiance conviviale, reconnue par les collaborateurs à travers les différentes enquêtes menées par l'Institut Great Place to Work pour IT Link depuis 2015, renforce l'attachement des Linkers au Groupe IT Link et explique également les bons résultats obtenus par IT Link en matière d'accidentologie.

Le taux d'absentéisme pour l'entité IT Link France est de 2% pour l'année 2019 (contre 3,6% en 2018). 4 accidents de travail et 13 accidents de trajet ont été déclarés en 2019, 11 d'entre eux ont entraîné un arrêt de travail. De ce fait, le taux de fréquence est de 11,9 et le taux de gravité de 0,24.

Les risques professionnels sont peu nombreux dans le Groupe et bien identifiés grâce au travail effectué par la Direction des Ressources humaines en collaboration avec la CSSCT de l'entreprise et les médecins du travail qui suivent nos collaborateurs.

D'autre part, depuis 2018, le partenariat fort, noué avec la Movember Foundation a permis de lancer une grande campagne de sensibilisation aux maladies de l'homme : cancer de la prostate, cancer des testicules et maladies mentales.

Il n'y a eu aucune maladie professionnelle déclarée en 2019.

1.7. Relations sociales et accords collectifs

IT Link France a organisé en juin 2019 l'élection de son nouveau Conseil Social et Economique (CSE). Il est unique pour IT Link France et comporte 12 élus, dont 5 dans la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Le CSE comporte également une Commission Egalité professionnelle, une Commission Logement et une Commission Formation.

Le dialogue constructif entre les délégations du personnel et la Direction a permis en 2019 de préparer un accord d'entreprise sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes qui a été finalement signé début 2020.

1.8. La formation

Le budget formation d'IT Link France représente **3% de la masse salariale** et va donc au-delà de l'obligation légale de financement de la formation.

En 2019 ce sont 5298 heures de formation qui ont été effectuées sur le périmètre IT Link France, bénéficiant à 252 Linkers soit 43% de l'effectif moyen.

La formation par nos linkers au bénéfice d'entreprises clientes s'est développée en 2019 au sein de la filiale NRX, qui est déclaré comme organisme de formation auprès de la Direccte Ile de France.



2. L'environnement

IT Link s'est engagé dans une politique environnementale en adoptant des mesures favorisant la réduction des émissions de CO₂. Les Linkers affectés sur site client ne sont indemnisés pour l'utilisation d'un véhicule personnel que si l'utilisation des transports en commun s'avère pénalisante.

Les abonnements aux transports en commun dans les grandes agglomérations sont remboursés depuis plusieurs années à 100%. Une note de service affirme la volonté du Groupe de participer à la réduction de la pollution par sa politique de prise en charge des transports en commun.

L'indemnité kilométrique vélo (IKV) a été mise en place en 2016. On a constaté au cours de l'année 2019 une forte hausse des bénéficiaires de cette IKV, 17 contre 5 en 2018.

La politique du voyage encourage également les déplacements en train plutôt qu'en avion pour les trajets courts.

Déplacements 2018

	Nb de km parcourus	Emission de CO2 en kg
Train	363 604	13 599
Avion	388 908	125 918

Des solutions de conférences téléphoniques et de Web conférences sont également disponibles, visant à réduire les déplacements d'affaires. L'utilisation du TGV est systématique pour les déplacements entre la province et le siège parisien.

L'essentiel des réunions commerciales récurrentes (plusieurs par semaines) est organisé en vidéoconférence.

L'utilisation de véhicules de tourisme avec chauffeur pour les déplacements de commerciaux doit permettre de diminuer l'impact sur l'environnement car les véhicules utilisés sont récents.

2.1. Maîtrise de l'énergie

Notre consommation d'énergie est essentiellement liée au chauffage de nos locaux, à leur éclairage et aux déplacements de notre personnel entre leurs lieux de résidence, nos établissements et les sites de nos clients. Des actions ont été déployées pour encourager nos collaborateurs à réduire leur empreinte énergétique

IT Link sensibilise ses collaborateurs aux comportements éco-responsables et vise à :

- Privilégier l'éclairage naturel,
- Éteindre les lumières et appareils électriques lorsqu'ils ne sont pas utiles.

IT Link mène une politique de diminution de sa consommation de papier d'impression avec pour objectif le « zéro papier ». En 2019, 833 kilos de papier ont été confiés par le siège parisien à l'entreprise Veolia en vue de leur recyclage.

Différents processus ont été mis en œuvre à ce jour :

- Mise à disposition des formulaires et documentations internes sur un intranet,
- Echange et partage de documents via google drive et les google apps,
- Suivi des congés et absence sans papier grâce à une plateforme en ligne Oryanoo,
- Centralisation des impressions sur deux copieurs de forte capacité à Paris de façon à faciliter le recueil des informations relatives à la consommation de papier,
- Utilisation de la solution Yooz pour le traitement dématérialisé des factures d'achat et des notes de frais.

De plus, afin de limiter la consommation de gobelets à usage unique, IT Link a distribué des mugs à l'ensemble de ses collaborateurs.

Lors du rendez-vous d'intégration, IT Link offre un mug à chaque nouveau collaborateur et l'encourage à l'apporter sur son lieu de travail pour limiter l'utilisation de gobelets jetables.

Consommation d'électricité par site (en KWh)

Montbéliard	21 707
Lyon	10 054
Rennes	89 704
Paris	132 112
Strasbourg	2 399
Total	255 976

2.2. Matériel informatique

IT Link veille à recycler son matériel informatique usagé.

En 2019, 16 kilos de cartouches usagées ont été confiées à l'entreprise ALAFIA en vue de leur recyclage.



www.itlink.fr