



Mizuho Bank, Ltd.
98 Sathorn Square Office Tower
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road
Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Thailand
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

May 23, 2025

Dear Valued Customer,
Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system cybersecurity. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

Date	Service / Channel	Time	Duration
4 July 2025 (Friday)	PromptPay	23:10 – 00:00	4 Hours
5 July 2024 (Saturday)	PromptPay	00:00 – 03:10	

We would like to apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.
Bangkok Branch



ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด
สาขากรุงเทพฯ
98 อาคารสาทรแสดวร์ ออฟฟิศทาวเวอร์
ชั้น 32-35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-2600

วันที่ 23 พฤษภาคม 2568

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ
เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการบำรุงระบบให้ความปลอดภัยทางไซเบอร์ได้ตามมาตรฐาน

วันที่	บริการ / ช่องทาง	เวลา	ระยะเวลา
วันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568	PromptPay	23:10 น. ถึง 00:00 น.	4 ชั่วโมง
วันเสาร์ที่ 5 กรกฎาคม 2568	PromptPay	00:00 น. ถึง 03:10 น.	

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถรับโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร
ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ
02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด
สาขากรุงเทพฯ