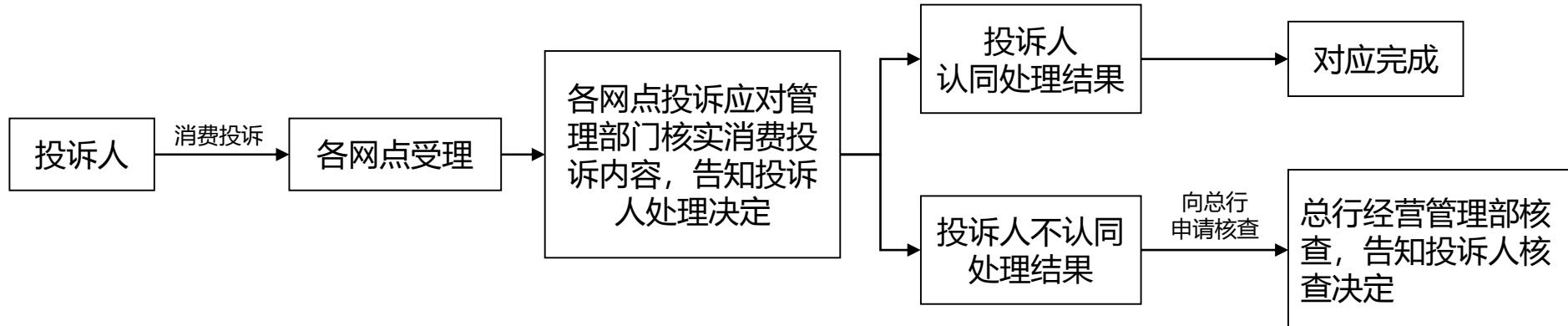


投诉窗口：

- 电话: 021-38558836
- 邮箱: mizuho.china@mizuho-cb.com
- 邮寄地址: 上海市浦东新区世纪大道100号 上海环球金融中心23楼
经营管理部 客户投诉负责人
邮政编码: 200120

消费投诉处理流程:



瑞穗银行(中国)有限公司

征信异议接收及处理流程



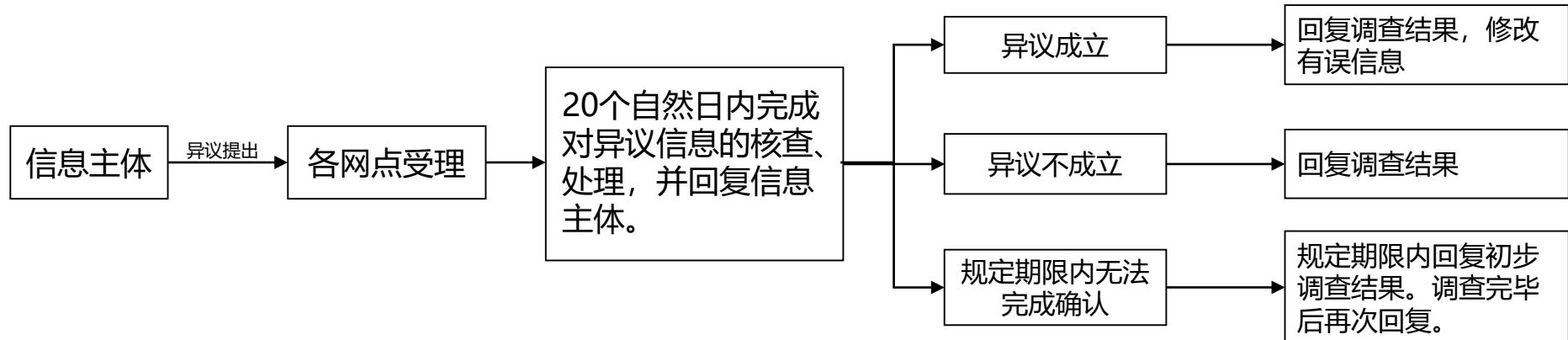
瑞穗银行

资料邮寄地址：上海市浦东新区世纪大道100号 上海环球金融中心23楼

综合风险管理部 征信业务管理科

邮政编码：200120

征信异议处理流程：



中国人民银行征信中心异议提出渠道：

网站：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>

电话：400-8108-8866