

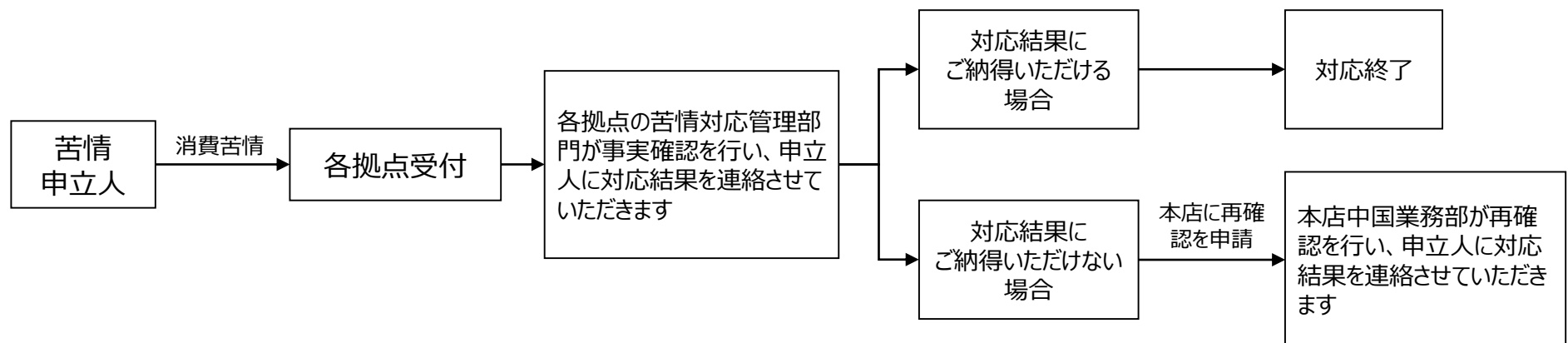
## 苦情受付窓口及び消費苦情処理フロー

### 苦情受付窓口：

- 電話：021-38558836
- E-mail：mizuho.china@mizuho-cb.com
- 郵送住所：上海市浦東新区世紀大道100号 上海環球金融中心23階  
中国業務部 お客さま苦情受付責任者

郵便番号：200120

### 消費苦情処理フロー：

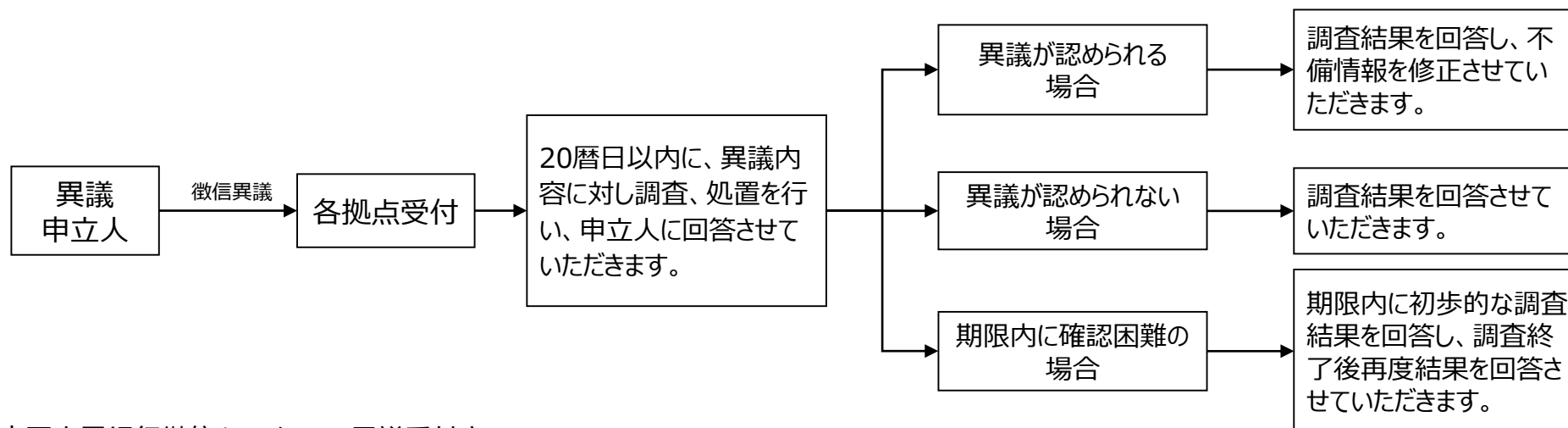


資料郵送住所：上海市浦東新区世紀大道100号 上海環球金融中心23階

総合リスク管理部 微信業務管理チーム

郵便番号：200120

### 微信異議対応フロー：



中国人民銀行微信センターの異議受付窓口：

ウェブサイト：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>

電話：400-8108-8866