

УТВЕРЖДЕНА  
Правлением АО «Мидзухо Банк (Москва)»  
(Протокол от 14.10.2025 г. № 18/25)

**АО «Мидзухо Банк (Москва)»**

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАННЫХ**

## 1. Общие положения

1. Настоящая «Политика обработки персональных данных» (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», другими действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных (далее – ПДн) и нормативно-методическими документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности ПДн, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн).
2. Действие настоящей Политики по обработке ПДн распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в рамках АО «Мидзухо Банк (Москва)» (далее – Банк).
3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» к настоящей Политике обеспечен неограниченный доступ субъектов ПДн, в том числе путем публикации на сайте Банка в сети Интернет.

### 1.1. Основные термины и сокращения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Документ** – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Информационная система персональных данных** – ИСПДн – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор, Банк** – АО «Мидзухо Банк (Москва)», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных.

## **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка ПДн в Банке осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат

уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Банком допущенных нарушений при обработке ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Банк осуществляет обработку ПДн на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990г. № 395-1;
- Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115 — ФЗ;
- Федерального закона «Об акционерных обществах» от 26.12.1995г. №208-ФЗ;
- Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004г. №218-ФЗ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Положения Банка России «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 15.10.2015 г. № 499-П;
- Инструкции Банка России «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» от 30.05.2014 № 153-И;
- приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности

государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

- иных законов и нормативно-правовых актов;
- Лицензии Банка России №3337;
- учредительных документов Банка;
- уставных документов Банка;
- договора, заключаемого между Банком и субъектом ПДн;
- настоящей Политики;
- согласия на обработку ПДн.

#### **4. Условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн Банком допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- базы данных, с использованием которых осуществляются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), а также извлечение ПДн граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

4.2. В случае, если обработка ПДн Банком осуществляется в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем, заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн.

4.3. Банк и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством.

4.4. В целях информационного обеспечения Банк может создавать внутренние (закрытые) источники ПДн субъектов, в том числе справочники и адресные книги. Во внутренние (закрытые) источники ПДн с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн.

4.5. По требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов сведения о субъекте ПДн исключаются из общедоступных источников ПДн Банка.

4.6. Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, может осуществляться Банком только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн. Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. Обработка Банком специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, может производиться в случаях, если:

- субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

4.8. Обработка специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

4.9. Обработка ПДн о судимости может осуществляться Банком исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

4.10. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн) и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться Банком только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

4.11. Предоставление субъектом ПДн своих биометрических ПДн не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн предоставить биометрические ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с законодательством РФ получение оператором согласия на обработку ПДн не является обязательным.

4.12. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка,

обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.13. В случае, если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

4.14. В случае, если Банк поручает обработку ПДн иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанных лиц несет оператор и лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора.

4.15. Перечни третьих лиц, которым Банк осуществляет передачу/поручение обработки ПДн, утверждаются приказом Президента и публикуются на сайте Банка для клиентов и контрагентов и во внутренней информационной системе для работников Банка. Ответственным за актуализацию перечней третьих лиц является лицо, ответственное за обработку ПДн в Банке.

4.16. При трансграничной передаче Банк обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

4.17. При появлении новых процессов обработки ПДн, предполагающих трансграничную передачу ПДн, Банк до начала осуществления такой трансграничной передачи ПДн должен уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн.

4.18. После направления Уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн Банк вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн или обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, до принятия решения Роскомнадзором.

4.19. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться в случаях:

- принятия решения в течение 10 рабочих дней с даты поступления Уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн Роскомнадзором о возможности осуществления трансграничной передачи ПДн;
- необходимости трансграничной передачи ПДн для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

## **5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Банком**

5.1. В Банке осуществляется обработка ПДн следующих категорий физических лиц:

- кандидаты на замещение вакантных должностей в Банке – субъекты ПДн, претендующие на замещение вакантных должностей в Банке;
- работники Банка – субъекты ПДн, с которыми в Банке заключены трудовые договоры, а также субъекты ПДн, трудовые отношения которых с Банком прекращены;
- родственники работников Банка – близкие родственники работников, в т.ч. муж, жена, сын, дочь, мать, отец, родные брат, сестра;
- члены органов управления Банком (в т.ч. кандидаты в члены Совета директоров) и иные физические лица, являющиеся аффилированными лицами Банка, – физические лица и представители юридических лиц, являющихся бенефициарными владельцами,

учредителями (участниками), членами Совета директоров (наблюдательного совета) (в т.ч. кандидатами в члены Совета директоров), членами коллегиального исполнительного органа, осуществляющих функции единоличного исполнительного органа, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения органов управления Банка;

- контрагенты – руководители, представители и работники юридического лица, ИП, имеющего договорные отношения с Банком, находящегося на этапе преддоговорных отношений с Банком или фигурирующие в процессах деятельности Банка, и не являющегося клиентом Банка, а также физические лица, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера, ИП, самозанятые, работники аффилированных лиц;
- клиенты – руководители (в т.ч. аффилированные лица), представители, работники, контрагенты юридического лица, физические лица, имеющие договорные отношения с Банком или находящиеся на этапе преддоговорных отношений с Банком, в рамках которых Банк осуществляет предоставление услуг, а также физические лица, желающие зарегистрироваться в ЕСИА и ЕБС;
- выгодоприобретатели по операциям, совершаемым клиентами Банка, - физические лица, имеющие договорные отношения с клиентом Банка, в сторону которых клиент осуществляет выплаты денежных средств;
- посетители помещений, в которых находится Банк, – физические лица, посещающие помещения Банка, не являющиеся при этом работниками Банка;
- посетители официального сайта Банка – субъекты ПДн, посещающие интернет-сайт Банка.

5.2. Банк осуществляет обработку ПДн в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

## **6. Цели сбора и обработки персональных данных**

6.1. Банком осуществляется обработка ПДн в различных целях.

6.2. Перечень целей сбора и обработки ПДн в Банке:

- Рассмотрение и оценка возможности заключения трудового договора по инициативе субъекта, оценки профессиональных и деловых качеств кандидата, осуществления проверки кандидата службой безопасности.
- Заключение, исполнение и расторжение трудовых договоров (обеспечение трудовой деятельности работника в части выполнения им должностных и функциональных обязанностей, определенных рамками трудового договора и внутренними нормативными документами; заключение и исполнение трудовых договоров; содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе; оценка профессиональных, деловых и личностных качеств работника; предоставление льгот, гарантий и компенсаций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; ведение воинского учета; ведение кадрового учета; ведение бухгалтерского и налогового учета; расчет и начисление заработной платы; формирование корпоративных (закрытых) справочников для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка, идентификация и аутентификация работника в ИС; предоставление работникам Банка корпоративных ресурсов, организация внешнего обучения работников, проведение инструктажей (пожарная безопасность, ГО ЧС, охрана труда, инструктаж по ИБ, комплаенс и ПОД/ФТ), проведение специальной оценки условий труда, изготовление визитных карточек,



выпуск квалифицированных электронных подписей, оформление доверенностей (в т.ч. машиночитаемых доверенностей).

- Выплата материальной помощи.
- Страхование здоровья в рамках программы добровольного медицинского страхования (ДМС).
- Организация деловых поездок (организация командировок, организация корпоративного такси).
- Предоставление корпоративной сотовой связи (оформление корпоративной сим-карты).
- Оформление зарплатного проекта (выпуск банковских карт).
- Регистрация Клиентов в ЕСИА и ЕБС (в том числе осуществление регулярной проверки на наличие технических неисправностей в целях подтверждения готовности указанного оборудования к работе с ЕБС (в соответствии с Информационным письмом о рекомендациях при совершении банками действий, предусмотренных пунктом 56 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»)).
- Подготовка, заключение и исполнение условий договорных отношений, в том числе исключение конфликта интересов, проявление должной осмотрительности, выполнение требований Гражданского кодекса РФ и других нормативных правовых актов РФ.
- Обеспечение личной безопасности работников, физической охраны и контрольно-пропускного режима на объектах Банка, обеспечение сохранности имущества работника и Банка.
- Обеспечение безопасности жизни и здоровья субъектов ПДн Банка, предотвращения нарушения законодательства Российской Федерации, проверки соблюдения Работником законодательства Российской Федерации и внутренних правил Банка, для защиты интересов Банка (контроль предотвращения утечек информации, мониторинг деятельности работников Банка).
- Заключение и исполнение условий договорных отношений (контроль качества оказываемых услуг, минимизация рисков Банка, связанных с нарушением обязательств по кредитному договору, выполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», реагирование на обращения по вопросам оказания услуг Банком, осуществление взаимодействия Банка и клиентов Банка с использованием соответствующих ИС Банка (дистанционное банковское обслуживание), включая обмен информацией, совершение отдельных операций, организация семинаров для клиентов, направление подарков клиентам).
- Предоставление обязательной отчетности в органы государственной власти, ответы на официальные запросы органов государственной власти.
- Проведение внешних и внутренних аудитов в Банке.
- Обеспечение регулярной деятельности Банка и исполнения требований федеральных законов, нормативных документов Банка России и иных нормативных правовых актов:
  - исполнение Банком обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

- исполнение Положения Банка России от 27 декабря 2017 года № 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»;
- исполнение Положения Банка России от 26 декабря 2017 г. № 622-П «О порядке раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся банки – участники системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а также о порядке раскрытия и представления в Банк России информации о структуре и составе акционеров (участников) негосударственных пенсионных фондов, страховых организаций, управляющих компаний, микрофинансовых компаний, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых они находятся»;
- выполнение требований Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в рамках избрания лиц в состав совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации и на должность председателя совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации.
- Исполнение договоров, выгодоприобретателями по которым являются субъекты персональных данных, исполнения требований законодательства Российской Федерации.
- Обеспечение архивного хранения и конфиденциального уничтожения документов.
- Предоставление информации о Банке, его услугах посредством веб-сайта Банка, обеспечение функционирования и безопасности веб-сайта Банка, улучшение качества работы веб-сайта Банка.

## **7. Права субъекта персональных данных**

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.

7.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на Банк.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Банка (посредством направления письменного запроса) уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случаях, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Субъект ПДн имеет право на получение по письменному запросу информации, касающейся обработки его ПДн (если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.5. Запросы субъектов ПДн оформляются в письменном виде и направляются в адрес АО «Мидзухо Банк (Москва)» (115035, г. Москва, наб. Овчинниковская, д. 20, стр. 1, этаж 5).

7.6. Субъект ПДн вправе направить Банку требование о прекращении обработки его ПДн путем направления письменного требования по адресу Банка (115035, г. Москва, наб. Овчинниковская, д. 20, стр. 1, этаж 5) почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В срок, установленный действующим законодательством, Банк прекращает обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренным законодательством.

7.7. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Банк обязан немедленно прекратить по письменному требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

7.8. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ оператора в установлении субъектом ПДн запретов и условий не допускается.

7.9. Субъект ПДн вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных субъектом ПДн для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его ПДн, в случае несоблюдения положений

статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд.

7.10. В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

7.11. Если субъект ПДн считает, что Банк осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Банка в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

7.12. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

## **8. Обязанности Банка**

8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Банк обязан:

- предоставлять субъекту ПДн по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- в отношении ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения:
  - обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения;
  - в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения;
  - осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьями 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченных органов предоставлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- вести Журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором фиксируются запросы субъектов ПДн на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам;
- уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, – за исключением случаев, когда:
  - субъект ПДн уже уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;

- ПДн получены оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
  - обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить либо обезличить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган;
  - в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить субъекта ПДн. Оператор может продолжить обработку ПДн, если на это есть требования законодательства РФ;
  - в случае обращения субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор может продолжить обработку ПДн, если на это есть требования законодательства РФ;
  - в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
  - в любое время по требованию субъекта ПДн прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения;
  - при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 настоящего Федерального закона (в соответствии с Федеральным законом от 28.02.2025 № 23-ФЗ);
  - в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн;
  - обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные

ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- назначением должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- ограничением состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- организацией учета, хранения и обращения носителей информации;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка ПДн;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности ПДн, а также контролем уровня защищенности ИСПДн.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика вводится в действие с даты его утверждения Правлением Банка и действует до внесения в нее соответствующих изменений или до прекращения действия.

10.2. Иные права и обязанности Банка как оператора ПДн определяются законодательством Российской Федерации в области ПДн.

10.3. Должностные лица Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

10.4. Настоящая Политика должна пересматриваться и совершенствоваться на регулярной основе не реже, чем один раз в 2 года, или в случаях изменения требований законодательства Российской Федерации о ПДн и нормативно-методических документов исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности ПДн.

10.5. Внесение изменений в настоящий документ может быть инициировано руководителем Департамента информационной безопасности или Департамента внутреннего аудита.

10.6. Ответственность за осуществление общего контроля выполнения требований настоящего документа, предоставление рекомендаций по их выполнению, поддержание документа в актуальном состоянии с учетом требований международных и национальных стандартов, а также законодательства Российской Федерации несет лицо, ответственное за обработку ПДн в Банке.