

Инструкция по генерации сертификата

Настоящий документ описывает порядок действий для генерации сертификата электронной подписи на Смарт-Ключ Rutoken ЭЦП 3.0 (далее Рутокен) для работы с системой ДБО АО «Мидзухо Банк (Москва)».

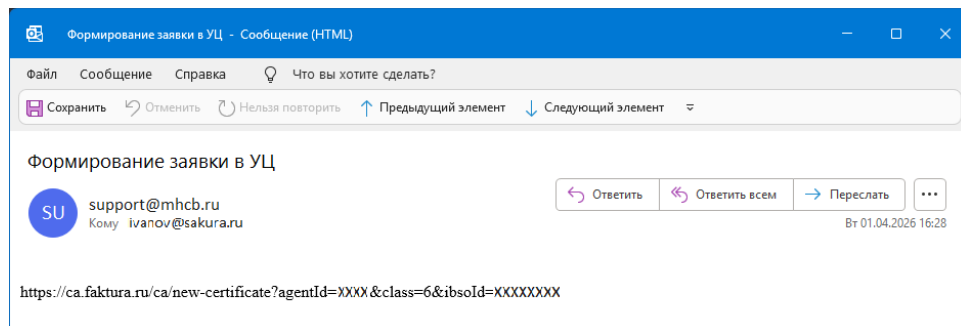
До начала генерации сертификата настройте рабочее место для работы с системой ДБО Мидзухо Банк (инструкция Настройка рабочего места размещена на сайте Банка <https://www.mizuhogroup.com/ru/emea/russia/service?tab=remote-banking>).

Генерация сертификата состоит из трех этапов:

- Заполнение заявления на получение сертификата
- Сохранение сертификата
- Активация сертификата (производится Банком после получения и проверки оригиналов Заявления на выпуск сертификата и Акта приема-передачи сертификата» при условии идентификации Заявителя в его личном присутствии в соответствии с Законом 63-ФЗ Об электронной подписи

Заполнение заявления на получение сертификата

Ссылка для генерации сертификата будет направлена Вам по электронной почте, указанной в Заявлении на подключение Абонента.



Подключите к компьютеру ключевой носитель – Смарт-ключ Банка* (все сторонние токены и USB-накопители необходимо извлечь).

** Допустима генерация ключа для ДБО Faktura на тот же Рутокен, который вы используете для входа в «старый» ДБО BS-Client x64. PIN-код пользователя для Рутокена не зависит от используемой системы и не будет меняться, если не использовался «умолчательный» PIN-код*

Откройте ссылку в браузере, который вы ранее настраивали и нажмите «Заполнить заявление».

Получение сертификата

С посещением банка

Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:

1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление



Заполните все поля «Заявления на получение сертификата» и нажмите «Далее»:

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата

Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия

Иванов

Имя

Иван

Отчество

Иванович

☒ Я получаю сертификат как юридическое лицо

Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации

1234567890

Наименование организации

АО "Сакура"

Документ, на основании которого действую

Устав

Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна

Россия

Город

Москва

E-mail

ivanov@sakura.ru

Телефон

+79260010101

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

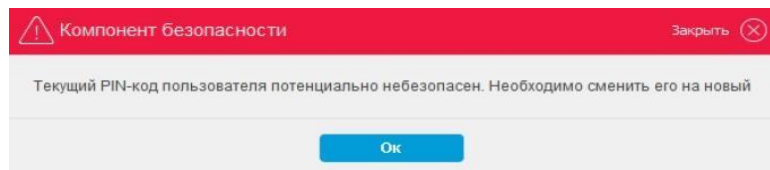
Далее

- Выберите «Смарт-ключ (ГОСТ)» в качестве мест хранения сертификата
- Укажите ФИО в соответствии с паспортом сотрудника, которому выпускается ЭЦП
- Проверьте, что установлен флажок Отметьте «Я получаю сертификат как юридическое лицо»
- Укажите наименование организации в соответствии с данными ЕГРЮЛ/ЕГРИП (включая кавычки).
- Укажите документ, на основании которого действую – наименование, номер и дата документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (Устав, Доверенность, Заявление на подключение Абонента и т.п.)
- В поле «Город» укажите населённый пункт. Если населенного пункта нет в выпадающем списке, выберите ближайший крупный город
- Укажите номер телефона с кодом страны без пробелов и скобок
- Укажите E-mail, который будет использоваться для получения ссылки на сохранение сертификата и получения уведомлений об окончании срока действия сертификата

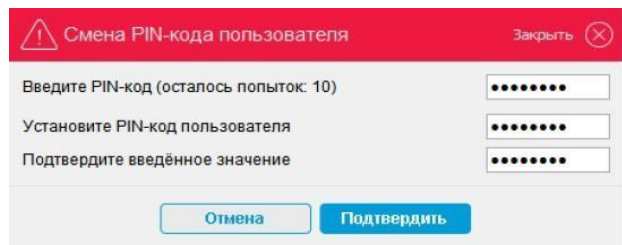
ВНИМАНИЕ

При первом обращении к Рутокену производится проверка использования «умолчательных» PIN-кодов для администратора и пользователя Рутокена.

Если в процессе генерации сертификата вы получили следующее сообщение, вам необходимо сменить PIN-код пользователя



В поле «Введите PIN-код» укажите **12345678**, в полях «Установить PIN-код» и «Подтвердите введенное значение» придумайте и укажите новый **PIN-код пользователя** (PIN-код должен состоять из 8 цифр).



Следующим шагом Вам может быть предложено сменить **PIN-код администратора**

В поле «Введите PIN-код» укажите **87654321**,

В полях «Установить PIN-код» и «Подтвердите введенное значение» придумайте и укажите новый **PIN-код администратора** (PIN-код должен состоять из 8 цифр).

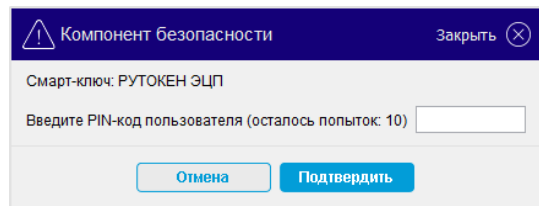
ЗАПИШИТЕ И СОХРАНИТЕ PIN-КОД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И АДМИНИСТРАТОРА РУТОКЕНА.

В повседневной работе вы используете только PIN-код пользователя. Если вы использовали Рутокен для работы с системой ДБО BS-Client x64, PIN-код пользователя не изменится.

Более подробная информация об управлении PIN-кодами Рутокена доступна на Портале документации Рутокена <https://dev.rutoken.ru/pages/viewpage.action?pageId=72451342>

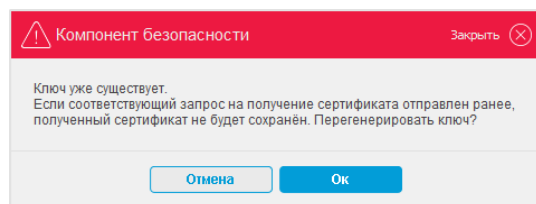
ВАЖНО! При утрате PIN-кода восстановление ключей и использование Смарт-Ключа невозможно.

Компонент безопасности обратится к вашему Рутокену и запросит PIN-код пользователя (тот же PIN-код Рутокена, который вы указываете при входе в «старую» систему ДБО BS-Client x64).

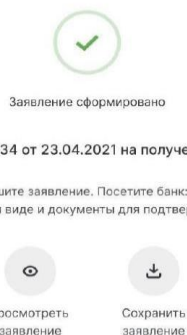


ВНИМАНИЕ

Если на экране появилось сообщение, что Ключ уже существует, возможно вы уже направляли запрос на выпуск сертификата. Не подтверждайте регенерацию ключа без согласования с поддержкой банка.

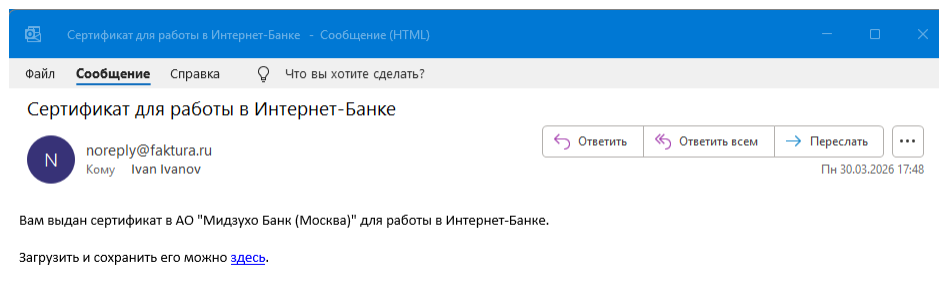


После успешной генерации ключа ЭП отображается страница с подтверждением формирования заявления:



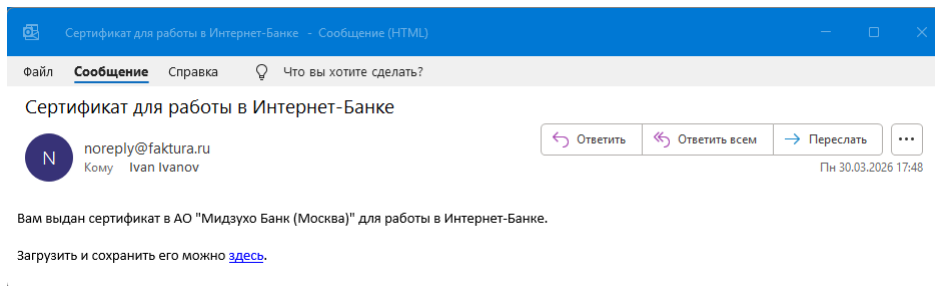
Распечатайте Заявление на выдачу сертификата, подпишите и отправьте скан по электронной почте support@mhcb.ru.

После обработки Банком «Заявления на выдачу сертификата» (не позднее рабочего дня, следующего за днем получения) на указанный при генерации сертификата адрес электронной почты вам будет направлена ссылка для сохранения выпущенного сертификата.



Сохранение сертификата на ключевой носитель – Смарт-ключ

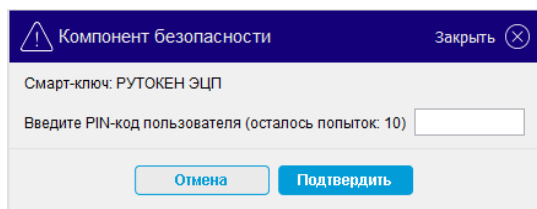
1. Перейдите по ссылке, полученную по электронной почте в браузере, в котором осуществлялась генерация сертификата.



2. Подключите к компьютеру ключевой носитель – Смарт-ключ Банка (все сторонние токены и USB-накопители необходимо извлечь).
3. Нажмите на «Сохранить сертификат». На следующей странице проверьте данные сертификата и нажмите «Сохранить сертификат». Для записи сертификата на Смарт-ключ укажите PIN-код токена, установленный на этапе генерации сертификата.



4. Укажите PIN-код Рутокена (тот же, что вы используете при работе с BS-Client x64)



5. Если откроется окно установки сертификата Удостоверяющего центра Authority, подтвердите установку.
6. Сертификат успешно сохранен. Распечатайте Акт приема-передачи сертификата в 2-х экземплярах.



Сертификат сохранён
Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



Просмотреть
документ



Сохранить
документ

7. Подпишите оба экземпляра Акта приема-передачи сертификата и передайте их в Банк вместе с оригиналом Заявления на выпуск сертификата.

ВНИМАНИЕ

Для активации сертификата необходимо предоставить в Банк «Акт приема-передачи сертификата» в 2-х экземплярах вместе с распечатанным ранее Заявлением на выпуск сертификата. Активация сертификата осуществляется при условии личной идентификации Абонента в офисе Банка. До активации сертификата вход в систему ДБО невозможен.

Все вопросы, возникающие на стадии установки и в процессе работы в системе, можно задать в письменной форме support@mhcb.ru, или по телефону технической поддержки Банка +7 (495) 212-03-40.