



# Politique de confidentialité et pratiques de sécurité

---

## Pratiques de sécurité

Chez Mogo, nous prenons la sécurité au sérieux et suivons les meilleures pratiques de l'industrie dans la conception et l'implémentation de notre environnement de sécurité des données. Les contrôles que nous utilisons pour assurer la sécurité de vos données en ligne incluent, mais ne sont pas limités, à :

- 1- L'utilisation des derniers protocoles TLS (Transport Layer Security) pour le cryptage afin de protéger les informations de nos clients
- 2- Les mots de passe et les données de nos clients sont protégés à l'aide des dernières technologies de cryptage pour se prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes
- 3- Centres de données sécurisés AWS pour aider à protéger les données qui nous sont confiées
- 4- Audits réguliers de nos pratiques de sécurité par des tiers
- 5- Plusieurs zones et couches sur les pare-feux afin de protéger nos réseaux internes et externes
- 6- Un système de gestion d'informations de sécurité/d'événements (SIEM) est utilisée pour surveiller les accès non autorisés à nos systèmes
- 7- L'utilisation de nombreux outils tiers pour confirmer l'identité des personnes qui demandent à souscrire à l'un des produits offert par Mogo
- 8- Les fournisseurs tiers et leurs pratiques de sécurité sont minutieusement contrôlés

## I - Notre engagement

## Introduction

Mogo Inc., ses divisions, filiales et sociétés affiliées, qui comprennent Mogo Gestion D'Actifs Inc. (y compris la division Tactex Gestion D'Actifs), Mogo Finance Technology Inc., MogoTrade Inc., Moka Technologies Financières Inc. et Carta Solutions Holding Corp. (ci-après « **Mogo** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») s'engagent à protéger les renseignements personnels que les clients fournissent lorsqu'ils utilisent les sites et dans le cadre de leurs interactions avec Mogo.

La politique s'applique aux activités de Mogo au Canada, y compris les activités sur les sites et les services offerts par Mogo ou l'un de ses partenaires, où Mogo, ou ses fournisseurs au nom de Mogo, collectent, utilisent ou divulguent des renseignements personnels sur ses clients.

La présente politique a pour objectif d'informer les clients de la manière dont Mogo collecte, utilise, divulgue, conserve et protège les renseignements personnels.

Mogo a désigné un responsable de la confidentialité. Toute question concernant la présente politique ou le traitement des renseignements personnels par Mogo doit être adressée directement au responsable de la confidentialité à l'adresse [privacy@mogo.ca](mailto:privacy@mogo.ca). Le responsable de la confidentialité a le pouvoir de déléguer les questions liées à la confidentialité à d'autres personnes qualifiées au sein de Mogo.

## Définitions

Aux fins de la présente Politique, les termes suivants auront les définitions suivantes :

« **Site(s)** » désigne tous les sites Web, y compris les sites transactionnels, les réseaux sociaux, les applications mobiles et autres plateformes appartenant à Mogo ou fournies par elle.

« **Client** » ou « **vous** » désigne une personne qui : (i) commande ou achète des produits ou services auprès de Mogo ; (ii) correspond avec Mogo ; (iii) participe à une enquête ou à un concours promotionnel organisé par Mogo ; (iv) est membre d'un programme de récompenses ou de parrainage proposé par Mogo ; (v) utilise une application ou un service en ligne de Mogo ; ou (vi) accède à tout autre service client ou site proposé par Mogo.

« **Renseignements personnels** » désigne toute information relative à une personne physique et permettant, directement ou indirectement, d'identifier cette personne, y compris, mais sans s'y limiter, les noms, adresses postales, adresses

e-mail, date de naissance, informations de crédit et numéros de compte pour les programmes ou applications de Mogo.

## II - Qu'est-ce que les renseignements personnels ?

### Définition des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des informations concernant une personne identifiable, y compris toute information qui, seule ou combinée à d'autres informations, pourrait être utilisée pour identifier une personne.

Cette politique ne s'applique pas aux informations anonymes, agrégées ou qui ne sont plus identifiables à une personne spécifique.

## III - Confidentialité 101

### Pourquoi ?

Commençons par *les raisons pour lesquelles* nous collectons vos renseignements personnels.

- Nous collectons des renseignements personnels dans le but de gérer et d'administrer notre entreprise. Cela nous permet notamment de vérifier et d'approuver votre utilisation de nos produits géniaux. Nous pouvons collecter des renseignements personnels directement auprès de vous ou de tiers, avec votre consentement, ou comme le permet ou l'exige la loi. Cette collecte est nécessaire pour exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos produits et services sur nos sites.
- Nous vous informons lors de la collecte de vos renseignements personnels si certains renseignements personnels sont obligatoires ou facultatifs. Les renseignements personnels obligatoires sont nécessaires au fonctionnement de nos produits et services. En ce qui concerne les renseignements personnels facultatifs, vous êtes libre de les fournir ou non. Nous vous indiquons également les conséquences possibles d'un manquement à la fourniture des renseignements personnels obligatoires.

### Quoi ?

Les renseignements personnels que nous collectons incluent, sans toutefois s'y limiter :

- Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone portable et autres coordonnées
- Informations sur le compte bancaire, y compris les numéros de compte bancaire, de transit et d'établissement et autres informations bancaires collectées à partir de vos relevés bancaires
- Historique de crédit et informations financières et d'identité provenant d'agences d'évaluation du crédit et de consommation, ou d'institutions financières ou d'entreprises avec lesquelles vous avez ou avez eu des relations financières

- Informations sur les revenus, y compris le nom et les coordonnées de votre employeur ou d'autres sources de revenus
- Renseignements personnels que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Sites et par ailleurs lorsque vous obtenez des services de Mogo
- Nom et coordonnées de références personnelles et, dans le cas de MogoTrade et Moka, d'une personne de contact de confiance, si vous choisissez d'en fournir une
- Renseignements personnels liés à la vérification de votre identité conformément à nos exigences réglementaires et afin de prévenir la fraude ; dans certaines situations, cela comprend l'utilisation de la technologie de reconnaissance faciale sous la forme d'une photographie « selfie » et la collecte d'images de pièces d'identité avec photo valides et en cours de validité émises par le gouvernement ; ces informations sont conservées par notre fournisseur pendant une durée limitée, cependant, Mogo conserve ces informations pendant une durée proportionnelle à nos exigences réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme
- Renseignements personnels relatifs aux interactions en cours avec Mogo, y compris les demandes de renseignements ou les plaintes, et informations similaires
- Numéro d'assurance sociale (NAS), date de naissance et autres identifiants personnels (si vous choisissez de nous les fournir). Si vous nous communiquez votre numéro d'assurance sociale, nous pouvons l'utiliser pour vous identifier auprès des agences d'évaluation du crédit et d'autres parties, et nous pouvons le conserver dans nos dossiers avec vos autres informations, même après la fermeture de votre compte
- Coordonnées et informations de crédit d'autres fournisseurs de produits et services financiers lorsque vous avez accepté le partage de vos renseignements personnels avec des entités comme Mogo
- Renseignements personnels que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez nos sites (voir « Cookies et technologies similaires » ci-dessous)
- Renseignements personnels que nous collectons auprès de sources publiques et de tiers afin de vous localiser lorsqu'une dette nous est due et que nous ne sommes pas en mesure de vous contacter en utilisant les informations que nous avons dans nos dossiers
- Tous les renseignements personnels que vous choisissez de nous communiquer à votre sujet via les canaux d'assistance
- Autres renseignements personnels collectés avec votre consentement ou comme autorisé ou requis par la loi

Mogo ne conservera les renseignements personnels que dans la mesure nécessaire aux fins identifiées dans la présente politique, ou auxquelles vous pourriez autrement consentir, après quoi vos renseignements personnels seront détruits de manière sécurisée ou effacés ou dépersonnalisés de manière irréversible.

Les renseignements personnels peuvent être stockés « dans le cloud » ou autrement à l'extérieur du Canada, où ils peuvent être soumis au régime juridique de la juridiction dans laquelle ils sont stockés. Pour les résidents du

Québec, vos renseignements personnels peuvent être stockés « dans le cloud » ou autrement à l'extérieur de la province de Québec et du Canada.

Notez que, dans certains cas, Mogo peut conserver certaines de vos renseignements personnels pendant une période raisonnable à des fins juridiques, administratives ou de conformité.

Comme indiqué ci-dessous, dans la section « Vos choix », vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve de l'obligation de Mogo de les conserver comme l'exigent les obligations réglementaires applicables.

## **Comment ?**

Nous sommes transparents sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les renseignements personnels dans le cadre de nos activités au Canada.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels :

- pour ouvrir, maintenir, entretenir, traiter, analyser, auditer et collecter sur un compte
- pour communiquer avec vous au sujet de votre compte ou d'autres produits ou services Mogo
- pour faire respecter les conditions des produits ou services que vous avez obtenus de notre part
- pour vérifier votre identité, ainsi que votre solvabilité actuelle et continue
- pour vérifier les informations que vous nous avez fournies dans le cadre d'une demande de compte ou d'autres produits ou services Mogo
- pour vous protéger et nous protéger contre le vol, la fraude et l'accès non autorisé à votre compte
- pour évaluer vos besoins continus des produits ou des services
- pour vous informer des promotions spéciales ou des produits financiers en fonction de vos intérêts uniques (voir « Comment nous utilisons et partageons les renseignements personnels à des fins de marketing » ci-dessous)
- pour vous inscrire et administrer les concours promotionnels que nous pouvons proposer de temps à autre, et si vous gagnez, pour vous identifier à des fins de promotion et de publicité
- à des fins de marketing et d'analyse, y compris pour afficher des publicités ciblées
- pour rendre une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des renseignements personnels collectés, comme indiqué dans la section Traitement Automatisé ci-dessous
- à d'autres fins avec votre consentement ou comme autorisé ou requis par la loi

Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels auprès des personnes qui postulent à un emploi via nos sites ou autrement. Nous utilisons ces renseignements personnels uniquement dans le but de traiter et de répondre à ces candidatures.

## Quand ?

Voici quelques exemples de situations dans lesquelles nous pouvons utiliser vos renseignements personnels :

- Nous pouvons échanger des renseignements personnels de manière continue avec des agences d'évaluation du crédit et de consommation afin qu'elles puissent vérifier vos renseignements personnels, garantir l'exhaustivité des renseignements personnels qu'elles et nous avons dans nos dossiers qui vous concernent et coopérer avec les autorités locales, provinciales et nationales afin de vous protéger, ainsi que nous, contre les transactions frauduleuses.
- Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à nos sociétés affiliées à des fins d'audit interne, de gestion, de facturation ou d'administration, y compris la défense et l'introduction d'actions en justice.
- Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à des sociétés avec lesquelles nous avons des accords dans le but d'offrir et d'administrer un produit ou un service proposé par elles et/ou par nous. Si vous utilisez un produit ou un service Mogo pour financer l'achat de biens auprès d'un fournisseur, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers, nous pouvons divulguer des renseignements personnels au fournisseur et/ou au fournisseur tiers si nécessaire pour faciliter cette transaction. Nous limiterons notre divulgation de vos renseignements personnels à ces tiers à ce qui est raisonnablement nécessaire à l'objectif ou au service pour lequel le fournisseur de services tiers est engagé. Nous utiliserons des moyens contractuels et autres pour assurer un niveau de protection comparable pendant le traitement des informations par ces tiers, notamment en limitant l'utilisation de vos renseignements personnels par ces fournisseurs uniquement pour fournir à Mogo le service spécifique pour lequel ces fournisseurs ont été engagés, et à aucune autre fin. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur nos politiques et pratiques concernant l'utilisation des renseignements personnels par des fournisseurs de services tiers en nous contactant aux adresses fournies sous « Nous contacter ».
- De temps à autre, nous pouvons divulguer à des tiers des données agrégées ou anonymisées, qui ne contiennent pas de renseignements personnels ou d'autres informations concernant des personnes identifiables. Nous pouvons utiliser des tiers tels que des réseaux publicitaires, des réseaux sociaux et d'autres sociétés de publicité pour diffuser des publicités plus pertinentes sur nos sites et applications et sur d'autres sites Web ou applications et pour mieux comprendre nos clients. Nous pouvons fournir une version hachée de votre adresse e-mail ou d'autres informations non sensibles au fournisseur de la plateforme à ces fins. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies, des pixels, des balises de traçage ou des balises Web pour signaler certaines informations sur vos visites sur nos sites et d'autres sites Web et applications (telles que les pages Web que vous visitez et votre réponse aux publicités) afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et de diffuser des publicités plus pertinentes pour vous, à la fois sur et en dehors de nos sites et applications.

- Mogo peut utiliser et divulguer des renseignements personnels dans le cadre du financement, de la titrisation, de l'assurance, de la vente, de la cession, du transfert ou d'autres cessions proposées ou réelles de tout ou partie de Mogo ou de notre entreprise ou de nos actifs, y compris votre compte, toute dette ou intérêt qui nous est dû, et l'un de nos droits et obligations, aux fins d'évaluer et/ou d'exécuter la transaction proposée. Les cessionnaires ou successeurs de Mogo ou de notre entreprise ou de nos actifs peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles décrites dans la présente politique.
- Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si nécessaire pour répondre aux exigences légales, réglementaires, d'autorégulation du secteur, d'assurance, d'audit, de reporting et de sécurité, et autrement avec votre consentement ou comme le permet ou l'exige la loi applicable (y compris la loi étrangère applicable à nos prestataires de services).
- Nous divulguons des informations uniquement aux agences gouvernementales qui démontrent une autorité légitime pour les obtenir.

Nous ne louons ni ne vendons vos renseignements personnels à des tiers, sauf si votre consentement supplémentaire est obtenu.

## **IV - Comment nous utilisons et partageons les renseignements personnels à des fins de marketing**

### **Fins de marketing**

Avec votre consentement, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin d'identifier vos préférences, de déterminer votre éligibilité aux offres spéciales et aux remises, et de vous contacter au sujet de ces offres et remises, ou de fournir d'autres informations sur nos produits, services, promotions et événements.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels, y compris vos coordonnées et vos informations de crédit et financières, avec nos sociétés affiliées, divisions et/ou partenaires dans le but de développer et de promouvoir des produits nouveaux ou communs, d'améliorer les produits et services existants et de vous contacter pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser. Cela peut inclure le partage d'informations entre les sociétés Mogo sur les données clients et les plateformes d'engagement où les clients ont opté pour des messages marketing.

### **Se désengager**

Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions ou partagions vos renseignements personnels à des fins de marketing, comme décrit ci-dessus, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse e-mail fournie sur le site correspondant.

Pour vous désinscrire de nos communications par e-mail, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement au bas du message électronique. Veuillez noter que si vous vous désinscrivez des communications marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des informations basées sur votre compte ou sur les produits ou services Mogo associés.

## V - Comment nous protégeons vos renseignements personnels

**Renseignements personnels au Canada** Nous utilisons des mesures de sécurité physiques, technologiques et administratives pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous. Nous prenons toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos renseignements personnels et notamment pour éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou consultées par des tiers non autorisés. Nous veillons à ce que nos employés et partenaires traitent vos renseignements personnels avec soin à tout moment et nous exigeons d'eux qu'ils maintiennent leurs obligations de confidentialité même après la fin de leur contrat avec nous.

**Renseignements personnels transfrontalières** Nous pouvons transférer des renseignements personnels à des agents ou fournisseurs de services externes (y compris nos sociétés affiliées agissant en cette qualité) qui exécutent des services en notre nom, par exemple, des services de courrier, de centre d'appels, de facturation, de recouvrement, de recherche de contacts, de marketing, d'analyse, de technologie de l'information et/ou d'hébergement ou de traitement de données ou des services similaires, ou pour recueillir, utiliser, divulguer, stocker ou traiter des renseignements personnels en notre nom aux fins décrites dans la présente politique. Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis et/ou dans l'UE, et par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être traités et stockés sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada aux fins décrites dans la présente politique. Les clauses contractuelles et autres mesures que nous pouvons prendre pour protéger vos renseignements personnels pendant qu'ils sont traités, stockés ou manipulés par ces fournisseurs de services sont soumises aux exigences légales canadiennes et étrangères applicables, y compris les exigences légales de divulgation des renseignements personnels aux autorités gouvernementales et nationales de sécurité dans certaines circonstances.

Dans tous les cas, nous exigeons que les agents, fournisseurs de services, sociétés affiliées et partenaires externes protègent vos renseignements personnels au même niveau élevé que celui auquel nous nous sommes engagés.

## VI - Cookies et technologies similaires

### **Cookies et technologies similaires**

Lorsque vous visitez les Sites, nous pouvons collecter et utiliser votre adresse IP (Internet Protocol) pour aider à diagnostiquer les problèmes avec notre serveur et pour administrer les Sites, pour identifier les utilisateurs et leurs activités sur les Sites et pour recueillir des informations démographiques générales. Nous pouvons également collecter les choix de pages Web, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps que vous passez sur les Sites, pour nous aider à améliorer votre expérience.

Nous utilisons des « cookies », une technologie qui installe une petite quantité d'informations sur l'ordinateur d'un utilisateur, pour permettre à nos Sites de reconnaître les futures visites utilisant cet ordinateur et pour éviter d'avoir à enregistrer vos coordonnées à chaque visite. Les cookies améliorent la



commodité et l'utilisation de nos Sites. Par exemple, les informations fournies par le biais des cookies sont utilisées pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur précédent de nos Sites, pour suivre votre activité sur nos Sites, pour répondre à vos besoins et pour faciliter votre expérience sur nos Sites. Vous pouvez choisir de refuser les cookies si votre navigateur le permet, mais cela peut affecter votre utilisation de nos Sites et votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités de nos Sites ou à effectuer des transactions via nos Sites.

Les Sites utilisent également des cookies Web et des pixels invisibles pour suivre le comportement des utilisateurs sur nos Sites et pour compiler des rapports concernant les données démographiques des utilisateurs, les modèles de trafic sur le site Web et les achats sur le site Web. Nous pouvons ensuite fournir ces rapports aux annonceurs et autres.

Au sein de nos Sites, nous pouvons également utiliser des outils d'analyse et des technologies ou méthodes de suivi automatisées. Nous utilisons ces outils pour analyser et améliorer l'expérience utilisateur. Les Sites peuvent utiliser des réseaux publicitaires tiers pour afficher des publicités sur nos Sites ou d'autres sites Web. Ces réseaux publicitaires utilisent des cookies ou des technologies similaires pour suivre vos habitudes de navigation sur nos Sites et sur des sites Web tiers afin de vous proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts et préférences déduits. Par exemple, un cookie peut être placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un Site, qui est reconnu et utilisé par des réseaux publicitaires tiers pour vous proposer une publicité lorsque vous visitez d'autres sites Web au sein de leur réseau publicitaire. Comme décrit ci-dessus, vous pouvez être en mesure de configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours recevoir de la publicité en ligne ; cependant, elle peut être moins personnalisée. Certains réseaux publicitaires participent à des programmes sectoriels qui incluent des pages Web à visiter pour vous désinscrire. Par exemple : <http://youradchoices.ca/choices>.

Nos sites Web peuvent également utiliser une technologie appelée « balises de suivi » ou « balises Web ». Une balise Web est une petite image graphique transparente qui nous permet d'enregistrer les actions simples des utilisateurs liées à nos sites et aux communications par courrier électronique reçues de notre part, afin de nous aider à déterminer l'utilisation et l'efficacité de notre site et de nos communications. Ces « images » sont automatiquement chargées sur votre navigateur/appareil lorsque vous visitez le site Web ou ouvrez un message électronique au format HTML de notre part, nous permettant ainsi de savoir si une certaine page a été visitée ou si un message électronique a été ouvert. Cette technologie nous permet de comprendre quelles pages vous visitez sur nos sites. Ces balises de suivi sont utilisées pour nous aider à optimiser et à personnaliser nos sites pour vous et les futurs visiteurs.

Nous pouvons utiliser un tiers tel que Google Analytics pour nous aider à recueillir et analyser des informations sur les zones visitées sur les sites Web (telles que les pages les plus lues, le temps passé, les termes de recherche et d'autres données d'engagement) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur et la commodité des sites. Pour plus d'informations ou pour vous désinscrire, consultez "[Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires](#)" et "[Google Analytics et la confidentialité](#)".

## VII - Traitement automatisé

### **Demandes d'informations**

De temps à autre, nous pouvons rendre une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des renseignements personnels recueillis. Nous

reconnaissons que vous avez le droit de savoir si vos renseignements personnels sont traités par un processus décisionnel entièrement automatisé et d'être informé avant un tel traitement. Nous vous informerons, à votre demande, des renseignements personnels qui ont été utilisés pour rendre une telle décision, des raisons et des principaux facteurs et paramètres qui ont conduit à la décision et de votre droit de faire corriger les renseignements personnels utilisés pour rendre la décision en question. Nous vous donnerons la possibilité de présenter vos observations concernant la décision à un représentant de Mogo qui pourra réviser ladite décision.

## VIII - Sites Web tiers

**Autres sites Web** Nous pouvons fournir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités ou contrôlés par Mogo. Ces sites Web ne sont pas régis par la présente politique. Nous vous recommandons de consulter la déclaration de confidentialité ou la politique de confidentialité associée à tout site Web lié avant de visiter le site ou de fournir des renseignements personnels.

**Risques** Aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde. Vous êtes responsable de la sécurité de tout appareil que vous utilisez pour accéder à votre compte. Votre compte sera protégé par des mesures de sécurité appropriées, qui peuvent inclure des mots de passe, des jetons, des informations biométriques et d'autres mesures. Nous évaluons en permanence les risques associés à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels et nous mettons à jour nos pratiques de confidentialité et de sécurité si nécessaire. En cas d'événement imprévu, tel qu'une violation de données ou un préjudice causé par des acteurs malveillants, nous avons mis en place des procédures pour identifier, évaluer et minimiser tout risque supplémentaire et déterminer s'il existe un risque réel de préjudice important pour les personnes.

## IX - Vos Choix

**Consentement** Mogo collecte, utilise et divulgue vos renseignements personnels avec votre consentement, ou comme le permet ou l'exige la loi. En règle générale, en nous fournissant vos renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à notre collecte, utilisation et divulgation de ces renseignements personnels aux fins identifiées ou décrites dans la présente politique, le cas échéant, ou autrement au moment de la collecte.

Nous pouvons être tenus ou autorisés en vertu d'une loi ou d'un règlement à collecter, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans votre consentement, par exemple, pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, pour nous conformer à des réglementations locales ou fédérales ou à une enquête légalement autorisée par une agence gouvernementale, ou pour recouvrer une dette qui nous est due.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve de restrictions

contractuelles et légales et d'un préavis raisonnable. Nous vous informerons des conséquences du refus ou du retrait du consentement.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, nous pourrions ne plus être en mesure de fournir certains de nos produits ou services.

#### **Accès**

Sur demande, vous pouvez consulter les renseignements personnels que Moka détient à votre sujet, sauf disposition contraire de la loi. Lorsque nous ne sommes pas en mesure ou non autorisés à vous donner accès à toutes les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, nous vous en fournirons les raisons et tout recours à votre disposition.

Lorsque nous recevons une demande écrite d'examen des renseignements personnels collectés et conservés, nous répondrons à la demande dans les 30 jours ouvrables. Nous fournirons une assistance dès réception d'une demande d'accès aux données individuelles. Si une telle demande n'est pas suffisamment précise ou peu claire, nous aiderons la personne à identifier les informations recherchées. En cas de refus, les raisons de ce refus seront fournies en plus des recours disponibles pour le demandeur.

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels en adressant une demande, par écrit, au responsable de la confidentialité de Mogo, aux adresses indiquées sous « Nous contacter ». Notez que, dans le but d'empêcher les demandes d'accès frauduleuses ou non autorisées, nous pouvons demander une identification à des fins d'authentification.

#### **Correction**

Vous pouvez également adresser une demande au responsable de la confidentialité de Mogo pour corriger toute information personnelle que vous jugez inexacte ou incomplète.

#### **Suppression**

Vous pouvez également demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales et contractuelles ; cependant, veuillez noter que la suppression de certaines informations peut avoir un impact sur notre capacité à vous fournir certains services.

## **X - Nous contacter**

#### **Nous contacter**

Si vous souhaitez refuser toute utilisation de vos renseignements personnels, obtenir l'accès, demander une correction ou une suppression, déposer une plainte, ou si vous avez généralement des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter le responsable de la confidentialité de Mogo à l'adresse indiquée ci-dessous.

516-409 Granville St,  
Vancouver, BC,  
V6C 1T2  
E-mail : [privacy@mogo.ca](mailto:privacy@mogo.ca)

## **XI - Mise à jour de la politique**

Nous pouvons réviser cette politique de temps à autre, en réponse aux évolutions juridiques, à mesure que de nouvelles technologies deviennent disponibles ou à mesure que nous introduisons de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux produits ou de nouveaux services.

Lorsque nous apportons des modifications à cette politique, nous révisons la date de « dernière mise à jour » au bas de la page. Vous devez vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées. Si nous apportons des modifications substantielles, nous publierons, le cas échéant, ces modifications de manière visible sur nos sites ou vous en informerons directement.

Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification de la politique de confidentialité, vous pouvez fermer votre compte et vous abstenir d'utiliser nos services ou, dans certains cas, vous désinscrire. Continuer à utiliser nos services, y compris nos sites, après avoir publié ou communiqué une modification signifie que vous consentez aux conditions révisées de la politique.

À l'occasion, nous pouvons également identifier de nouvelles fins pour la collecte ou l'utilisation des renseignements personnels, par exemple dans le cadre d'une nouvelle promotion ou d'un nouveau service. Nous décrivons ces utilisations dans des avis séparés ou d'autres communications.

**Dernière mise à jour :** août 2024.