

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Tietosuojaseloste – Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelun käyttäjät

Viimeisin päivitys: 15.6.2025

Tiivistelmä

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten käsittelemme henkilötietojasi. Henkilötietosi ovat tietoja, joista voidaan tunnistaa sinut. Tässä tiivistelmässä kertaamme lyhyesti, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tarkemmat tiedot löydät jäljempänä tästä asiakirjasta.

Mitä tietoja käsittelemme sinusta? Keräämme ja käytämme perustietoja, kuten sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojasi ja yhteystietojasi. Keräämme ja käytämme myös tietoja siitä, miten käytät palveluamme.

Miksi käsittelemme tietojasi? Keräämme ja käytämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua. Toimimme hyvinvointialueesi tai kuntasi apuna kyseisten palveluiden tarjoamisessa.

Kenelle jaamme tietojasi? Jaamme henkilötietojasi hyvinvointialueellesi tai kunnallesi. Jaamme tietojasi myös luotetuille yrityskumppaneille, jotka auttavat meitä tarjoamaan palveluamme. Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi? Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin tarpeellista. Säilytysaika riippuu tietojen käyttötarkoituksesta. Myös laki voi määrätä, kauanko tietoja tulee säilyttää.

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Oikeutesi Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja meillä on sinusta, korjata virheelliset tiedot ja pyytää tietojen poistamista. Voit myös kieltää tietojesi käytön tietyissä tilanteissa. Huomaathan, että laki voi asettaa rajoituksia näille oikeuksillesi. Voit lisäksi tehdä valituksen viranomaiselle, jos uskot, että olemme rikkoneet lakia. Käänny hyvinvointialueesi tai kuntasi puoleen, jos haluat käyttää näitä oikeuksiasi.

Yhteystiedot Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä meihin. Löydät yhteystiedot jäljempänä.

Johdanto

Arvostamme oikeuttasi yksityisyyteen, joka on tärkeä perusoikeutesi. Lain mukaan meidän tulee kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Kerromme sinulle tässä asiakirjassa, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Toimimme niin kutsuttuna henkilötietojen käsittelijänä hyvinvointialueesi tai kuntasi lukuun. Hyvinvointialue tai kunta toimii niin kutsuttuna rekisterinpitäjänä ja määrittelee, miten henkilötietojasi käsitellään.

Olemme jakaneet tämän asiakirjan kahteen osaan:

- **Osa 1** sisältää yleisiä tietoja henkilötietojen käsittelystä.
- **Osa 2** koskee henkilötietojesi käsittelyä, kun käytät palveluamme.

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä:

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Gubbe Sydänystävä Oy

Tietosuojatiimi

Erottajankatu 1–3 A 8, 00130 HELSINKI

Puh: 044 724 6007

Sähköposti: privacy@gubbe.com

Tietosuojavastaava: Susanna Laanikari (yhteystiedot kuten yllä)

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai kirjeitse, jos teemme asiakirjaan merkittäviä muutoksia.

Osa 1: Yleistä

Henkilötietoryhmät

Kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan hyvinvointialueesi tai kuntasi meille antamien ohjeiden mukaisesti.

Käsittelemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Nimesi, yhteystietosi ja henkilötunnuksesi
- Sukupuolesi ja ikäsi
- Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietosi

Käsittelemme toisinaan tiettyjä muita henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Mieltymyksesi ja käyttäytymistä koskevat tiedot (esimerkiksi mistä ruoasta pidät, missä asioissa toivot mieluiten apua, ja muut Gubbe-avustajan tekemät merkinnät käyntiraportteihin)

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

- Terveystilaasi koskevat tiedot (esimerkiksi onko sinulla sairauksia, allergioita tai lääkityksiä, joista meidän on hyvä olla tietoisia)
- Viestit ja kirjeenvaihto (esimerkiksi jos lähetät meille sähköpostia tai kirjeen, tai jos soitat meille ja teemme puhelusta muistiinpanoja)
- Poliittiset mielipiteesi ja uskonnolliset tai filosofiset vakaumuksesi (esimerkiksi jos haluat käydä avustajasi kanssa uskonnollisessa tilaisuudessa tai jos keskustelet politiikasta hänen kanssaan)

Pakolliset henkilötietoryhmät

Lähtökohtaisesti kaikki tässä tietosuojaselosteessa mainitut henkilötiedot ovat pakollisia siinä mielessä, että meidän täytyy käsitellä niitä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle palvelun julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa. Hyvinvointialueen tai kunnan kanssa tekemämme sopimus ja sitä koskeva laki määräävät, että meidän tulee kerätä ja käsitellä kyseisiä tietoja.

Henkilötietojen lähteet

Käsitlemme yleensä henkilötietojasi, jotka annat meille itse. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun kerrot kuulumisistasi ja mieltymyksistäsi Gubbe-avustajallesi, ja hän kirjaa tiedot ylös käyntiraporttiin.

Käsitlemme usein myös henkilötietojasi, jotka saamme muualta kuin sinulta itseltäsi. Saamme tietojasi seuraavista lähteistä:

- Hyvinvointialueesi tai kuntasi (saamme hyvinvointialueelta tai kunnalta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojasi ja muita tarpeellisia tietojasi, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme)

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

- Gubbe-avustajasi (esimerkiksi kun avustaja kirjaa käyntiraporttiin omia havaintojaan palvelukäynnin tapahtumista, voinnistasi tai muista sinua koskevista asioista)

Henkilötietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Hyvinvointialueesi tai kuntasi määrittelee, kauanko eri tietoja tulee säilyttää. Myös laki voi määrätä, kauanko esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietoja tulee säilyttää.

Noudatamme aina hyvinvointialueen tai kunnan ohjeita tietojen säilyttämisestä ja säilytysajoista. Mikäli haluat lisätietoja asiasta, voit kääntyä hyvinvointialueesi tai kuntasi puoleen. Voit myös ottaa yhteyttä meihin, niin autamme sinua mielellämme ja välitämme pyyntösi hyvinvointialueelle tai kunnalle.

Jos esität meille valituksen tai reklamaation, säilytämme sitä koskevia tietoja kolmen vuoden ajan seuraavan vuoden alusta lukien. Teemme näin sen varalta, että asiassa syntyy myöhemmin oikeusriita. On tärkeää, että riitaa koskevat tiedot eivät katoa ennen kuin asia voidaan käsitellä.

Henkilötietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, toimimme hyvinvointialueesi tai kuntasi lukuun. Tämä tarkoittaa, että jaamme palvelussa kerättyjä tietoja hyvinvointialueelle tai kunnalle

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

sopimuksen ja lain vaatimusten mukaisesti. Joissakin tapauksissa jaamme tietoja myös muille viranomaisille.

Jaamme henkilötietojasi seuraavasti:

Hyvinvointialueesi tai kuntasi

- Kun käytät palveluamme, laadimme käyntiraportteja, joissa kerromme palvelukäynneistämme, voinnistasasi ja muista sinuun liittyvistä asioista. Jaamme käyntiraporttisi ja muita tietoja hyvinvointialueellesi tai kunnallesi.

Muut viranomaiset

- Joissakin harvinaisissa tapauksissa jaamme tietojasi muille viranomaisille, esimerkiksi pelastuslaitokselle, jos se on tarpeellista sairaustapauksessa tai muussa kiireellisessä asiassa.

Olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Niin kuin muutkin yritykset, myös me käytämme luotettuja yrityskumppaneita apunamme. Nämä kumppanit auttavat meitä myös henkilötietojesi käsittelyssä. Kumppanit tarjoavat meille esimerkiksi sähköisiä palveluita, jotta voimme tallentaa ja säilyttää tietojasi turvallisesti.

Kun jaamme henkilötietojasi yrityskumppaneille, teemme aina kaikki lain vaatimat toimenpiteet, jotta henkilötietosi ovat turvassa. Teemme kumppaneiden kanssa lain vaatimat sopimukset henkilötietojen käsittelystä. Kannamme myös vastuun kumppaneidemme käsittelemistä henkilötiedoistasi.

Kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, kumppanimme ovat niin kutsuttuja henkilötietojen alikäsittelijöitä.

Kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Palvelunohjausjärjestelmät

- Gubbe-avustaja laatii käynneistään luonasi käyntiraportteja ja tekee muita tapahtumakirjauksia. Hän tallentaa ne älypuhelimellaan sähköiselle alustalle, jonka tarjoaa luotettu kumppani.
- Keräämme ja tallennamme sinua koskevia perustietoja asiakasrekisteriimme. Asiakasrekisteri sijaitsee sähköisellä alustalla, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Tiedostonhallintapalvelut

- Säilytämme sinua ja palvelua koskevia asiakirjoja turvallisesti sähköisellä palvelimella, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Viestintäpalvelut

- Lähetämme sinulle asiakasviestejä sähköisesti, jos meillä on sähköpostiosoitteesi. Lähetämme viestit sähköisestä palvelusta, jonka tarjoaa luotettu kumppani.
- Kun Gubbe-avustajat tai Gubben muut työntekijät pitävät yhteyttä keskenään ja keskustelevat esimerkiksi sinua koskevista päivän tapahtumista, he käyttävät yrityksemme sisäisiä viestintäpalveluita, joita tarjoavat luotetut kumppanit.

Tietotekniset ja viestintätekniset taustapalvelut

- Käytämme palveluidemme toteuttamisessa erilaisia sähköisiä järjestelmiä. Jotta järjestelmät ovat turvallisia, ne käyttävät tietoteknisiä ja viestintäteknisiä taustapalveluita, joita tarjoavat luotetut kumppanimme. Näiden taustapalveluiden tarkoituksena on varmistaa, että henkilötietosi tallennetaan, säilytetään ja välitetään turvallisesti.

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Siirrot Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Tämä tarkoittaa, että me tai luotetut kumppanimme emme siirrä tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Sähköisessä muodossa olevia tietojasi säilytetään ainoastaan Euroopan unionissa sijaitsevilla palvelimilla.

Sinun oikeutesi

Lain mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

- **Pääsy tietoihisi:** Sinulla on oikeus pyytää kopio kaikista tai joistakin henkilötiedoista, joita sinusta käsitellään. Huomaathan, että laki voi kuitenkin asettaa rajoituksia oikeuteesi saada kyseisiä tietoja. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia. Sinulla on lisäksi oikeus pyytää lisätietoja suojatoimenpiteistä, joita sovellamme, kun jaamme tietojasi luotetuille kumppaneillemme.
- **Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen:** Jos katsot, että jotkin käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää niiden korjaamista tai täydentämistä. Huomaathan, että laki voi kuitenkin asettaa rajoituksia tietojen muuttamiselle.

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

- **Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Jos et halua, että henkilötietojasi käsitellään, voit pyytää niiden poistamista osittain tai kokonaan. Huomaathan, että laki voi kuitenkin asettaa rajoituksia tietojen poistamiselle.
- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit pyytää, että käsittelyä rajoitetaan eli käsittely keskeytetään toistaiseksi. Huomaathan, että laki voi kuitenkin asettaa rajoituksia käsittelyn rajoittamiselle.
- **Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen:** Jos henkilötietojasi käsitellään rekisterinpitäjän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella, voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella, jos siihen on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvä syy. Huomaathan, että kun käytät palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, henkilötietojasi ei käsitellä rekisterinpitäjän tai kenenkään muun oikeutetun edun perusteella.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn.
- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit milloin tahansa tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun:

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihde: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

Verkkosivusto: www.tietosuoja.fi

Edellä mainittujen oikeuksiesi toteutumisesta ja mahdollisista rajoituksista vastaa hyvinvointialueesi tai kuntasi. Jos haluat käyttää näitä oikeuksiasi, ota yhteyttä hyvinvointialueeseen tai kuntaan. Vaihtoehtoisesti voit olla yhteydessä meihin asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla, niin autamme sinua mielellämme ja välitämme pyyntösi hyvinvointialueelle tai kunnalle.

Osa 2: Henkilötietojesi käsittely

Kun tarjoamme sinulle palveluamme julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa, toimimme hyvinvointialueesi tai kuntasi apuna. Hyvinvointialueesi tai kuntasi on tehnyt kanssamme sopimuksen. Sopimuksen mukaan tarjoamme palveluamme hyvinvointialueen tai kunnan määrittelemällä tavalla.

Noudatamme aina hyvinvointialueesi tai kuntasi meille antamia ohjeita siitä, miten henkilötietojasi tulee käsitellä. Keräämme ja käsittelemme tietojasi ainoastaan siksi, että voimme tarjota sinulle hyvinvointialueesi tai kuntasi tilaamat palvelut.

Tietosuojaseloste – Julkisen palvelun käyttäjät

Henkilötietojesi käsittelyn pääasiallisia tarkoituksia ovat sopimuksen mukaisen palvelun tarjoaminen sinulle, palvelusuunnitelman laatiminen ja asiakassuhteen hoitaminen kanssasi. Lisäksi käsittelyn tarkoituksia ovat työntekijöidemme ohjaaminen ja työntekijäsuhteiden ylläpito sekä käyttämäsi palvelun parantaminen. Emme käytä henkilötietojasi mihinkään tarkoitukseen, joka ei ole yhteensopiva edellä lueteltujen tarkoitusten ja hyvinvointialueesi tai kuntasi määrittelemien tarkoitusten kanssa.

Hyvinvointialueesi tai kuntasi määrittelee, mitkä ovat henkilötietojesi käsittelyn lainmukaiset perusteet ja kauanko tietojasi säilytetään. Jos haluat lisätietoja näistä asioista, voit kääntyä hyvinvointialueesi tai kuntasi puoleen. Vaihtoehtoisesti voit olla yhteydessä meihin, niin autamme sinua.