

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

Viimeisin päivitys: 12.6.2025

Tiivistelmä

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun ostat ja maksat palveluitamme. Henkilötietosi ovat tietoja, joista voidaan tunnistaa sinut. Tässä tiivistelmässä kertaamme lyhyesti, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tarkemmat tiedot löydät jäljempänä tästä asiakirjasta.

Huomaathan, että jos olet palvelun käyttäjä (ihminen, jota avustamme), sinua koskee myös erillinen tietosuojaselostemme palvelun käyttäjille. Löydät tuon selosteen verkkosivustoltamme.

Mitä tietoja käsittelemme sinusta? Keräämme ja käytämme perustietojasi, kuten nimeäsi, osoitettasi ja puhelinnumeroasi sekä maksutietojasi. Keräämme ja käytämme myös tietoja siitä, mitä palveluitamme ostat, oletko tyytyväinen palveluihin ja niin edelleen.

Miksi käsittelemme tietojasi? Keräämme ja käytämme tietoja, jotta voimme toimittaa maksamasi palvelun, parantaa palveluamme ja pitää yhteyttä sinuun.

Kenelle jaamme tietojasi? Jaamme tietojasi luotetuille yrityskumppaneille, jotka auttavat meitä tarjoamaan palveluamme. Joissakin tapauksissa jaamme joitakin palvelua koskevia tietojasi myös esimerkiksi maksamasi palvelun käyttäjälle (jos hän on eri henkilö kuin sinä) ja viranomaisille. Tietojasi voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

Kuinka kauan säilytämme tietojasi? Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin tarpeellista. Säilytysaika riippuu tietojen käyttötarkoituksesta. Myös laki voi määrätä, kauanko tietoja tulee säilyttää.

Oikeutesi Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja meillä on sinusta, korjata virheelliset tiedot ja pyytää tietojen poistamista. Voit myös kieltää tietojesi käytön tietyissä tilanteissa. Voit lisäksi tehdä valituksen viranomaiselle, jos uskot, että olemme rikkoneet lakia.

Yhteystiedot Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä meihin. Löydät yhteystiedot jäljempänä.

Johdanto

Arvostamme oikeuttasi yksityisyyteen, joka on tärkeä perusoikeutesi. Lain mukaan meidän tulee kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Kerromme sinulle tässä asiakirjassa, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun ostat ja maksat palveluitamme.

Toimimme niin kutsuttuna rekisterinpitäjänä, kun käsittelemme henkilötietojasi tässä asiakirjassa kuvatulla tavalla. Vastaamme siitä, että henkilötietosi ovat turvassa ja että niiden käsittely noudattaa lakia.

Olemme jakaneet tämän asiakirjan kahteen osaan:

- **Osa 1** sisältää yleisiä tietoja henkilötietojen käsittelystä.
- **Osa 2** koskee henkilötietojesi käsittelyä, kun ostat ja maksat palveluitamme.

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä:

Gubbe Sydänystävä Oy

Tietosuojatiimi

Erottajankatu 1–3 A 8, 00130 HELSINKI

Puh: 044 724 6007

Sähköposti: privacy@gubbe.com

Tietosuojavastaava: Susanna Laanikari (yhteystiedot kuten yllä)

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai kirjeitse, jos teemme asiakirjaan merkittäviä muutoksia.

Osa 1: Yleistä

Henkilötietoryhmät

Käsitlemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Nimesi ja yhteystietosi
- Maksutietosi (esimerkiksi maksukorttisi numero)

Käsitlemme toisinaan tiettyjä muita henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Allekirjoituksesi tai sähköinen allekirjoituksesi (palvelusopimuksen allekirjoittamista varten)
- Viestit ja kirjeenvaihto (esimerkiksi jos lähetät meille sähköpostia tai kirjeen, tai jos soitat meille ja teemme puhelusta muistiinpanoja)
- Antamasi asiakaspalaute
- Sosiaalisen median sisältö (esimerkiksi jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median palvelussa)
- Ostohistoriasi
- Maksuhistoriasi (osto- ja maksutositteet)
- Tekniset tunnistetiedot (esimerkiksi evästeet ja analytiikka verkkosivustollamme ja uutiskirjeissämme)
- Suostumukset ja kiellot (esimerkiksi oletko antanut meille suostumuksesi suoramarkkinointia käsittelyä varten)

Pakolliset henkilötietoryhmät

Jotkin henkilötietosi ovat pakollisia siinä mielessä, että jos kieltäydyt antamasta tietoja, emme pysty tarjoamaan sinulle palveluamme.

Olemme merkinneet selkeästi tämän asiakirjan Osassa 2, mitkä henkilötietoryhmät ovat pakollisia.

Henkilötietojen lähteet

Käsitlemme yleensä henkilötietojasi, jotka annat meille itse. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun täytät palvelun tilauslomakkeen verkkosivustollamme.

Käsitlemme usein myös henkilötietojasi, jotka saamme muualta kuin sinulta itseltäsi. Saamme tietojasi seuraavista lähteistä:

- Julkiset rekisterit (esimerkiksi maksuhäiriötiedot ja yritysasiakkaiden kaupparekisteritiedot)
- Sosiaalinen media ja internet (esimerkiksi jos olet meihin yhteydessä sosiaalisen median sivullamme)

Henkilötietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Löydät tämän asiakirjan Osasta 2 luettelon tarkoituksista, joita varten käsitlemme henkilötietojasi. Luettelossa on ilmoitettu myös tietojen säilytysajat. Jos emme enää tarvitse tietojasi mitään tarkoitusta varten, poistamme tiedot säilytysajan päätyttyä. Vaihtoehtoisesti muutamme tietosi sellaiseen muotoon, että sinua ei voida enää tunnistaa niistä.

Henkilötietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Niin kuin muutkin yritykset, myös me käytämme luotettuja yrityskumppaneita apunamme. Nämä kumppanit auttavat meitä myös henkilötietojesi käsittelyssä. Kumppanit

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

tarjoavat meille esimerkiksi sähköisiä palveluita, jotta voimme tallentaa ja säilyttää tietojasi turvallisesti.

Kun jaamme henkilötietojasi yrityskumppaneille, teemme aina kaikki lain vaatimat toimenpiteet, jotta henkilötietosi ovat turvassa. Teemme kumppaneiden kanssa lain vaatimat sopimukset henkilötietojen käsittelystä.

Kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Palvelunohjausjärjestelmät

- Keräämme ja tallennamme sinua koskevia perustietoja asiakasrekisteriimme. Asiakasrekisteri sijaitsee sähköisellä alustalla, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Laskutus ja maksujen käsittely

- Kun lähetämme sinulle laskuja ja käsittelemme maksujasi, käytämme luotettuja kumppaneita kuten tilitoimistoja, laskutusohjelmistoja ja pankkeja.
- Jos laskunmaksu viivästyy, siirrämme saatavien perinnän tarvittaessa perintätoimistolle palvelusopimuksemme mukaisesti.

Tiedostonhallintapalvelut

- Säilytämme sinua ja palvelua koskevia asiakirjoja turvallisesti sähköisellä palvelimella, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Viestintäpalvelut

- Lähetämme sinulle asiakasviestejä sähköisesti, jos meillä on sähköpostiosoitteesi. Lähetämme viestit sähköisestä palvelusta, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Tietotekniset ja viestintätekniset taustapalvelut

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

- Käytämme palveluidemme toteuttamisessa erilaisia sähköisiä järjestelmiä. Jotta järjestelmät ovat turvallisia, ne käyttävät tietoteknisiä ja viestintätekniisiä taustapalveluita, joita tarjoavat luotetut kumppanimme. Näiden taustapalveluiden tarkoituksena on varmistaa, että henkilötietosi tallennetaan, säilytetään ja välitetään turvallisesti.

Lisäksi jaamme henkilötietojasi joissakin tilanteissa seuraaville tahoille:

Omainen tai muu palvelun käyttäjä

- Jaamme tietojasi omaisellesi tai muulle läheisellesi, jos hän on palvelun käyttäjä. Kerromme hänelle esimerkiksi esittämistäsi palvelua koskevista toiveista ja muista palvelua koskevista perustiedoista, mikäli se on tarpeellista.

Ulkopuoliset neuvonantajat ja muut tahot

- Joissakin harvinaisissa tapauksissa jaamme tietojasi ulkopuoliselle neuvonantajalle, esimerkiksi asianajajalle, jos se on tarpeellista oikeudellisen tai muun asian hoitamiseksi.
- Joissakin harvinaisissa tapauksissa jaamme tietojasi viranomaisille, esimerkiksi pelastuslaitokselle, jos se on tarpeellista sairaustapauksessa tai muussa kiireellisessä asiassa (välitämme esimerkiksi yhteystietosi, jos olet palvelun käyttäjän lähiomainen tai hätäyhteyshenkilö).

Siirrot Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Joissakin tapauksissa me tai luotetut kumppanimme käsitlemme henkilötietojasi näiden alueiden ulkopuolella. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun sähköisessä muodossa olevia tietoja säilytetään ulkomailla sijaitsevilla palvelimilla.

Tämän vuoksi henkilötietojasi siirtyy toisinaan seuraaviin maihin:

- **Iso-Britannia:** Kyseinen maa on EU-komission päätöksellä todettu turvalliseksi maaksi henkilötietojen siirtojen kannalta. Maan osalta on olemassa komission antama, niin kutsuttu riittävyyspäätös.
- **Yhdysvallat:** Me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen välisen lainmukaisen järjestelyn mukaisesti (niin kutsuttu Data Privacy Framework -järjestely). Jos näin ei ole, me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu sopimusjärjestelyillä, joissa käytetään Euroopan komission antamia vakiosopimuslausekkeitä (niin kutsuttuja SCC-lausekkeitä). Jos emme pysty toteuttamaan mitään näistä suojauskeinoista, pyydämme suostumuksesi siirrolle.

Jos haluat lisätietoja suojauskeinoista, joita käytämme siirtäessämme henkilötietojasi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, voit ottaa meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttäen.

Sinun oikeutesi

Lain mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsitlemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

- **Pääsy tietoihisi:** Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää kopio kaikista tai joistakin tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia. Sinulla on lisäksi oikeus pyytää lisätietoja suojatoimenpiteistä, joita sovellamme, kun jaamme tietojasi luotetuille kumppaneillemme tai siirrämme niitä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos pyydät kopiota tiedoistasi, lähetämme sen sinulle sähköisesti. Useimmissa tapauksissa vastaamme pyyntösi mielellämme, mutta jos lähetät toistuvia tai ilmeisen perusteettomia pyyntöjä, saatamme joutua kieltäytymään pyynnöstä tai veloittamaan kohtuullisen hallinnollisen maksun pyyntösi käsittelystä.

- **Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen:** Jos katsot, että jotkin käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot. Tutkimme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja teemme korjaukset, jos voimme olla riittävän varmoja siitä, että pyyntö on perusteltu.
- **Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi, voit pyytää meitä poistamaan ne osittain tai kokonaan. Teemme parhaamme toteuttaaksemme pyyntösi, mutta joissakin tapauksissa saatamme joutua kieltäytymään tai lykkäämään pyyntöä. Näin voi tapahtua esimerkiksi, jos tutkimme epäiltyä väärinkäytöstä palveluissamme ja tarvitsemme tietoja selvitystä varten, tai jos meillä on lakisäateinen velvollisuus tai oikeutettu etu säilyttää joitakin tietojasi (olemme kuvailleet näitä tarkemmin tämän asiakirjan Osassa 2).

- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit pyytää meitä rajoittamaan käsittelyä eli keskeyttämään käsittelyn toistaiseksi. Otamme pyyntösi huomioon mahdollisimman pian, kun tutkimme asiaa.

Voit myös pyytää meitä olemaan poistamatta tai muuten käsittelemättä henkilötietojasi, jos tarvitset tietoja esimerkiksi oikeusriidassa ja jos tietojen poistaminen tai muu käsittely vaarantaisi etujasi. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman pian.

- **Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen:** Käsittelemme joskus tietojasi meidän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella. Voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella, jos siihen on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvä syy. Pyrimme ottamaan pyyntösi mahdollisimman hyvin huomioon, mutta joissakin tapauksissa kyseessä olevat oikeutetut edut voivat olla niin tärkeitä, että ne ovat painavampia kuin sinun oikeutesi vastustaa käsittelyä.

Jos emme tällöin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kerromme sinulle syyt siihen, miksi emme voi suostua pyyntöösi. Ilmoitamme siinä tapauksessa sinulle myös oikeudestasi tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

- **Suostumuksen peruuttaminen:** Käsittelemme joskus henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Jos näin on, voit milloin tahansa

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Noudatamme pyyntöäsi ilman aiheetonta viivytystä, mutta voimme kuitenkin jatkaa käsittelyä, jos meillä on siihen jokin muu käsittelyperuste. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn. Huomaathan myös, että jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle palveluamme täysimääräisesti.

- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit milloin tahansa tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihde: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

Verkkosivusto: www.tietosuoja.fi

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla. Autamme sinua mielellämme.

Osa 2: Henkilötietojesi käsittely

Kun ostat ja maksat palveluitamme, käsittelemme henkilötietojasi monin tavoin tuon suhteen yhteydessä. Kuvailimme tässä henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyperusteet. Luettelemme tässä myös käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niiden säilytysajat.

Käsittelemme henkilötietojasi pääasiassa siksi, että voimme tarjota maksamasi palvelun. Käsittelemme henkilötietojasi osittain myös siksi, että olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Käsittelemme tietojasi siis myös palvelumme ja liiketoimintamme parantamiseksi. Käsittelemme tietojasi myös erilaisten riskien torjumiseksi.

Lain mukaan henkilötietojesi käsittelyn tulee aina perustua laissa hyväksyttyyn käsittelyperusteeseen. Kun käsittelemme henkilötietojasi, käytämme seuraavia käsittelyperusteita:

- **Sopimus:** Koska olet palvelumme maksaja, meidän täytyy käsitellä tiettyjä henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sovitun palvelun.
- **Suostumus:** Pyydämme joissakin tapauksissa suostumustasi tietojesi käsittelyä varten. Jos saamme suostumuksesi, käsittelemme tietojasi tällä perusteella suostumuksen sallimissa rajoissa. Teemme näin erityisesti silloin, kun tilaat uutiskirjeemme tai sallit markkinointiviestinnän.
- **Oikeutettu etu:** Joskus voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on perusteltua meidän tai jonkun muun oikeutetun edun vuoksi. Teemme näin vasta sen jälkeen, kun olemme arvioineet oikeuksiasi ja vapauksiasi suhteessa oikeutetun edun tärkeyteen (teemme niin sanotun "tasapainotestin").
- **Elintärkeiden etujen suojaaminen:** Joissakin harvoissa tapauksissa voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on välttämätöntä sinun tai

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

jonkun muun elintärkeiden etujen (esimerkiksi hengen ja terveyden) suojaamiseksi.

Mikäli sinua kiinnostaa lukea tarkemmin siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, alla on täydellinen luettelo käsittelytarkoituksista ja niitä vastaavista käsittelyperusteista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyperusteet

Käsittelytarkoitus	Käsittelyperuste	Esimerkkejä
Palvelun toteuttaminen	Sopimus	Kun tilaat palvelumme, käsittelemme lukuisia henkilötietojasi palvelun toteuttamista varten. Tallennamme esimerkiksi nimesi ja yhteystietosi järjestelmiimme.
Asiakassuhteen ylläpito	Sopimus	Jotta voimme perustaa asiakkuutesi ja ylläpitää sopimussuhdettamme, käsittelemme henkilötietojasi.
	Oikeutettu etu	Kun tarjoamme palveluamme sinulle, keräämme samalla erilaisia tietoja siitä, miten palvelu on sujunut. Jos lähetät meille esimerkiksi palautetta, kirjaamme tiedot ylös palvelumme kehittämistä varten. Tämä on perusteltua asiakassuhteemme ja liiketoimintamme parantamiseksi.

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

	Suostumus	Teemme toisinaan asiakaskyselyitä, joissa tiedustelemme esimerkiksi mielipidettäsi palvelustamme. Jos lähetämme sinulle kyselyn, pyydämme kyselylomakkeella suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyä varten.
Laskutus ja saatavien perintä	Sopimus	Kun tilaat palveluitamme, laskutamme sinua niistä sopimuksemme mukaisesti. Laskutuksen toteuttamiseksi käsittelemme henkilötietojasi kuten maksutietojasi.
	Oikeutettu etu	Jos laskunmaksu on myöhässä, meillä on perusteltu liiketoiminnallinen syy käsitellä henkilötietojasi esimerkiksi maksumuistutuksen lähettämiseksi.
Kirjanpito ja verotus	Lakisääteinen velvoite	Laki velvoittaa meitä pitämään kirjaa myynneistämme ja maksuliikenteestämme. Kirjaamme tekemiäsi tilauksia ja maksuja koskevat tositteet ja muut tiedot kirjanpitoomme.
Myynti ja markkinointi	Suostumus	Jos olemme sinuun yhteydessä suoramarkkinointitarkoituksessa,

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

		pyydämme sinulta lain vaatiman suostumuksen. Teemme näin, jos tilaat tuotemarkkinointiviestejämme.
	Oikeutettu etu	Jos suoramarkkinointi perustuu aiemmin tekemiisi ostoksiin, meillä on perusteltu syy kertoa liitännäisistä palveluista, vaikket olisi tilannut uutiskirjettämme tai hyväksynyt muuta markkinointiviestintää. Voit milloin vain kieltää tällaisen suoramarkkinoinnin.
Yhteydenpito ja viestintä	Lakisääteinen velvoite	Lain mukaan meidän tulee ilmoittaa sinulle, jos palvelussamme tai sen sopimusehdoissa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Jos näin tapahtuu, lähetämme sinulle tiedotteen muutoksista.
	Suostumus	Jos tilaat muita uutiskirjeitämme, pyydämme sinulta suostumuksen niiden lähettämiseksi.
Riskien torjuminen	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa meillä on perusteltu syy käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeellista omien etujemme suojaamiseksi. Jos olet esimerkiksi tyytymätön palveluumme,

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

		tallennamme asiaa koskevan kirjeenvaihdon ja muita tietoja siltä varalta, että asiasta syntyy myöhemmin oikeudellinen riita.
Tekninen toiminnallisuus ja turvallisuus	Välttämättömät tekniset tunnisteet	Keräämme, käsittelemme ja säilytämme teknisiä tunnisteita digitaalisilla alustoillamme ja työkaluissamme siltä varalta, että meidän on ratkaistava tekninen tai turvallisuuteen liittyvä ongelma.
	Ei-välttämättömät tekniset tunnisteet	Jos käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita henkilötietojen keräämiseen ja käsittelyyn sellaisissa tarkoituksissa, jotka eivät ole ehdottoman välttämättömiä verkkosivuston teknisen toiminnan ja turvallisuuden kannalta, pyydämme sinulta suostumuksen.
	Suostumukset ja kiellot	Tallennamme suostumuksesi (tai kieltäytymisesi) evästeiden hallintatyökaluumme, joka säilyttää tiedot evästekäytännössämme kuvatulla tavalla.

Käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niiden säilytysajat

Alla on luettelo eri henkilötiedoistasi, joita käsittelemme, ja niiden säilytysajoista. Säilytysaika riippuu siitä, mihin tarkoitukseen tietoja käsittelemme. Kun tietty säilytysaika on kulunut umpeen, poistamme kyseiset tietosi. Vaihtoehtoisesti muutamme tiedot sellaiseen muotoon, että sinua ei voida enää tunnistaa niistä.

Käsittelytarkoitus	Henkilötieto-ryhmät	Säilytysajat	Esimerkkejä
Palvelun toteuttaminen <i>Joidenkin henkilötietojen antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä "(pakollisia tietoja)".</i>	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus (pakollisia tietoja) Viestit ja kirjeenvaihto	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja yhden vuoden ajan sen jälkeen, kun palvelu on toimitettu.	Nämä tiedot ovat tarpeellisia, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Käsittelemme tietoja palvelun toteuttamiseksi.
Asiakassuhteen ylläpito <i>Joidenkin henkilötietojen</i>	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus (pakollisia tietoja)	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja yhden vuoden ajan	Osana asiakassuhdettam me keräämme ja käytämme sinusta palvelun kannalta

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä "(pakollisia tietoja)".	Viestintä ja kirjeenvaihto Allekirjoitus (pakollisia tietoja) Asiakaspalautteet ja reklamaatiot Asiakaskyselyt	asiakassuhteen päättymisestä, kuitenkin enintään viisi vuotta.	tarpeellisia tietoja asiakas-rekisterissämme. Keräämme ja käytämme henkilötietojasi lisäksi, jos annat meille asiakaspalautetta tai lähetät reklamaation.
Laskutus ja saatavien perintä	Nimi, yhteystiedot (pakollisia tietoja) Maksutavat (pakollisia tietoja) Laskut, tositteet ja maksuhistoria Maksuviivästykset ja erääntyneet saatavat	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja viiden vuoden ajan niiden keräämisestä. Säilytämme kuitenkin laissa säädettyjä tositteita ja muita kirjanpidon aineistoja kuuden vuoden ajan tilikauden päättymisestä.	Kun tilaat palvelumme, laskutamme sinua siitä. Jotta tämä on mahdollista, käsittelemme henkilötietojasi. Pidämme kirjaa myös mahdollisista maksuviivästyksistä ja käsittelemme tietojasi erääntyneiden saatavien perimiseksi.
Kirjanpito ja verotus	Nimi, yhteystiedot Laskut, tositteet	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja viiden vuoden ajan	Laki velvoittaa meitä kirjaamaan myyntimme ja rahaliikenteemme kirjanpitoon. Jotta

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

		niiden keräämisestä. Säilytämme kuitenkin laissa säädettyjä tositteita ja muita kirjanpidon aineistoja kuuden vuoden ajan tilikauden päättymisestä.	tämä on mahdollista, käsittelemme henkilötietojasi, jotka ovat osana lain vaatimia kirjanpidon aineistoja kuten lähettämiämme laskuja ja maksutositteitasi.
Myynti ja markkinointi	Nimi, yhteystiedot Viestit ja kirjeenvaihto Ostomieltymykset Ostohistoria Sähköpostiviestien tekniset tunnisteet Suostumukset ja kiellot	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja kahden vuoden ajan niiden aktiivisesta käsittelystä. Säilytämme kuitenkin nimeäsi ja yhteystietojasi pysyvästi markkinointi-rekisterissämme, ellet pyydä niiden poistamista. Säilytämme lisäksi sähköposti-	Liiketoimintaa harjoittavana yrityksenä tahdomme kertoa sinulle palveluistamme ja tarjouksistamme. Jotta voimme olla sinuun yhteydessä ja kertoa sinua kiinnostavista asioista, käsittelemme henkilötietojasi. Voit kieltää suoramarkkinoinnin, jolloin emme enää käsittele henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten. Säilytämme

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

		viestinnässä kerättyjä teknisiä tunnisteita erillisen evästekäytäntömmme mukaisesti. Säilytämme myös suoramarkkinointia ja teknisiä tunnisteita koskevia suostumuksiasi ja kieltoja toistaiseksi (kunnes ilmoitat toisin).	kuitenkin esittämäsi kiellon ja tarpeelliset yksilöivät tietosi rekisterissämme, jotta tiedämme jatkossa, että et halua meiltä markkinoinnin yhteydenottoja.
Yhteydenpito ja viestintä <i>Joidenkin henkilötietojen antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä "(pakollisia tietoja)".</i>	Nimi, yhteystiedot (pakollisia tietoja) Viestit ja kirjeenvaihto Sosiaalisen median yhteystiedot (jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kanavoissa)	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja kahden vuoden ajan yhteydenotosta lukien.	Käsitlemme henkilötietojasi, jos meidän tulee lähettää sinulle lain vaatima tiedote esimerkiksi palvelun tai sopimusehtojen muutoksesta. Käsitlemme henkilötietojasi myös, jos olet yhteydessä asiakaspalveluumme tai lähetät

Tietosuojaseloste – Palvelun maksajat

			meille viestin sosiaalisessa mediassa.
Riskien torjuminen	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus Viestintä ja yhteydenpito seuraaviin liittyen Maksuhäiriöt Reklamaatiot	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja kolmen vuoden ajan asiakassuhteen päättymistä seuraavan kalenterivuoden alusta (tai mahdollisen oikeuskäsittelyn vaatiman pidemmän ajan). Jos lähetät meille reklamaation, säilytämme sitä koskevia tietoja kolmen vuoden ajan reklamaation saapumis-ajank ohtaa seuraavan kalenterivuoden alusta lukien. Säilytämme tietoja kuitenkin laissa säädetyn	Kun käytät palveluamme, keräämme joitakin henkilötietojasi ja säilytämme niitä tietyn ajan. Teemme niin, jotta voimme huolehtia sinun ja meidän tärkeistä eduista. Jos olet tyytymätön palveluun ja lähetät meille reklamaation, säilytämme asiaa koskevia tietoja siltä varalta, että asiassa syntyy myöhemmin riita. Näin pystymme varmistamaan vielä myöhemmin, mistä asiassa on ollut kyse, ja pystymme turvaamaan omia etujamme riita-asiassa.

Tietosuojaseloste - Palvelun maksajat

		ajan, jos kyseessä on potilastieto tai sosiaali- ja terveyshuollon asiakastieto tai muu sellainen tieto.	
--	--	---	--