

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Viimeisin päivitys: 12.6.2025

Tiivistelmä

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten käsittelemme henkilötietojasi. Henkilötietosi ovat tietoja, joista voidaan tunnistaa sinut. Tässä tiivistelmässä kertaamme lyhyesti, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tarkemmat tiedot löydät jäljempänä tästä asiakirjasta.

Mitä tietoja käsittelemme sinusta? Keräämme ja käytämme perustietojasi, kuten nimeäsi, osoitettasi ja puhelinnumeroasi. Keräämme ja käytämme myös tietoja siitä, miten käytät palveluamme.

Miksi käsittelemme tietojasi? Keräämme ja käytämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle palvelua, parantaa palveluamme ja pitää yhteyttä sinuun.

Kenelle jaamme tietojasi? Jaamme tietojasi luotetuille yrityskumppaneille, jotka auttavat meitä tarjoamaan palveluamme. Joissakin tapauksissa jaamme tietojasi myös esimerkiksi omaisillesi ja viranomaisille. Tietojasi voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi? Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin tarpeellista. Säilytysaika riippuu tietojen käyttötarkoituksesta. Myös laki voi määrätä, kauanko tietoja tulee säilyttää.

Oikeutesi Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja meillä on sinusta, korjata virheelliset tiedot ja pyytää tietojen poistamista. Voit myös kieltää tietojesi käytön tietyissä tilanteissa. Voit lisäksi tehdä valituksen viranomaiselle, jos uskot, että olemme rikkoneet lakia.

Yhteystiedot Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä meihin. Löydät yhteystiedot jäljempänä.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Johdanto

Arvostamme oikeuttasi yksityisyyteen, joka on tärkeä perusoikeutesi. Lain mukaan meidän tulee kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Kerromme sinulle tässä asiakirjassa, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät palveluamme.

Toimimme niin kutsuttuna rekisterinpitäjänä, kun käsittelemme henkilötietojasi tässä asiakirjassa kuvatulla tavalla. Vastaamme siitä, että henkilötietosi ovat turvassa ja että niiden käsittely noudattaa lakia.

Olemme jakaneet tämän asiakirjan kahteen osaan:

- **Osa 1** sisältää yleisiä tietoja henkilötietojen käsittelystä.
- **Osa 2** koskee henkilötietojesi käsittelyä, kun käytät palveluamme.

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä:

Gubbe Sydänystävä Oy

Tietosuojatiimi

Erottajankatu 1–3 A 8, 00130 HELSINKI

Puh: 044 724 6007

Sähköposti: privacy@gubbe.com

Tietosuojavastaava: Susanna Laanikari (yhteystiedot kuten yllä)

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai kirjeitse, jos teemme asiakirjaan merkittäviä muutoksia.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Osa 1: Yleistä

Henkilötietoryhmät

Käsitlemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Nimesi, yhteystietosi ja henkilötunnuksesi
- Sukupuolesi ja ikäsi

Käsitlemme toisinaan tiettyjä muita henkilötietojasi. Nämä ovat:

- Mieltymyksesi ja käyttäytymistä koskevat tiedot (esimerkiksi mistä ruoasta pidät, missä asioissa toivot mieluiten apua, ja muut Gubbe-avustajan tekemät merkinnät käyntiraportteihin)
- Terveystilaasi koskevat tiedot (esimerkiksi onko sinulla sairauksia, allergioita tai lääkityksiä, joista meidän on hyvä olla tietoisia)
- Suostumukset ja kiellot (esimerkiksi oletko antanut meille suostumuksesi terveystietojesi käsittelyä varten)
- Viestit ja kirjeenvaihto (esimerkiksi jos lähetät meille sähköpostia tai kirjeen, tai jos soitat meille ja teemme puhelusta muistiinpanoja)
- Poliittiset mielipiteesi ja uskonnolliset tai filosofiset vakaumuksesi (esimerkiksi jos haluat käydä avustajasi kanssa uskonnollisessa tilaisuudessa tai jos keskustelet politiikasta hänen kanssaan)

Pakolliset henkilötietoryhmät

Jotkin henkilötietosi ovat pakollisia siinä mielessä, että jos emme voi käsitellä niitä, emme pysty tarjoamaan sinulle palveluamme.

Olemme merkinneet selkeästi tämän asiakirjan Osassa 2, mitkä henkilötietoryhmät ovat pakollisia.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Henkilötietojen lähteet

Käsitlemme yleensä henkilötietojasi, jotka annat meille itse. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun kerrot kuulumisistasi ja mieltymyksistäsi Gubbe-avustajallesi, ja hän kirjaa tiedot ylös käyntiraporttiin.

Käsitlemme usein myös henkilötietojasi, jotka saamme muualta kuin sinulta itseltäsi. Saamme tietojasi seuraavista lähteistä:

- Omaisesi tai muu palvelun tilaaja (esimerkiksi kun omaisesi tai läheisesi tilaa palvelumme sinulle ja ilmoittaa meille nimesi, yhteystietosi ja muita tietojasi)
- Gubbe-avustajasi (esimerkiksi kun avustaja kirjaa käyntiraporttiin omia havaintojaan palvelukäynnin tapahtumista, voinnistasi tai muista sinua koskevista asioista)

Henkilötietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Löydät tämän asiakirjan Osasta 2 luettelon tarkoituksista, joita varten käsitlemme henkilötietojasi. Luettelossa on ilmoitettu myös tietojen säilytysajat. Jos emme enää tarvitse tietojasi mitään tarkoitusta varten, poistamme tiedot säilytysajan päätyttyä. Vaihtoehtoisesti muutamme tietosi sellaiseen muotoon, että sinua ei voida enää tunnistaa niistä.

Henkilötietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Niin kuin muutkin yritykset, myös me käytämme luotettuja yrityskumppaneita apunamme. Nämä kumppanit auttavat meitä myös henkilötietojesi käsittelyssä. Kumppanit

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

tarjoavat meille esimerkiksi sähköisiä palveluita, jotta voimme tallentaa ja säilyttää tietojasi turvallisesti.

Kun jaamme henkilötietojasi yrityskumppaneille, teemme aina kaikki lain vaatimat toimenpiteet, jotta henkilötietosi ovat turvassa. Teemme kumppaneiden kanssa lain vaatimat sopimukset henkilötietojen käsittelystä.

Kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Palvelunohjausjärjestelmät

- Gubbe-avustaja laatii käynneistään luonasi käyntiraportteja ja tekee muita tapahtumakirjauksia. Hän tallentaa ne älypuhelimellaan sähköiseen sovellukseen. Sovellus käyttää teknisiä taustatoimintoja (esimerkiksi tietopalvelimia ja turvallisuusohjelmistoja), jotka tarjoaa luotettu kumppanimme.
- Keräämme ja tallennamme sinua koskevia perustietoja asiakasrekisteriimme. Asiakasrekisteri sijaitsee sähköisellä alustalla, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Tiedostonhallintapalvelut

- Säilytämme sinua ja palvelua koskevia asiakirjoja turvallisesti sähköisellä palvelimella, jonka tarjoaa luotettu kumppani.

Viestintäpalvelut

- Lähetämme sinulle asiakasviestejä sähköisesti, jos meillä on sähköpostiosoitteesi. Lähetämme viestit sähköisestä palvelusta, jonka tarjoaa luotettu kumppani.
- Kun Gubbe-avustajat tai Gubben muut työntekijät pitävät yhteyttä keskenään ja keskustelevat esimerkiksi sinua koskevista päivän tapahtumista, he käyttävät yrityksemme sisäisiä viestintäpalveluita, joita tarjoavat luotetut kumppanit.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Tietotekniset ja viestintätekniset taustapalvelut

- Käytämme palveluidemme toteuttamisessa erilaisia sähköisiä järjestelmiä. Jotta järjestelmät ovat turvallisia, ne käyttävät tietoteknisiä ja viestintätekniisiä taustapalveluita, joita tarjoavat luotetut kumppanimme. Näiden taustapalveluiden tarkoituksena on varmistaa, että henkilötietosi tallennetaan, säilytetään ja välitetään turvallisesti.

Lisäksi jaamme henkilötietojasi joissakin tilanteissa seuraaville tahoille:

Omainen tai muu palvelun tilaaja

- Jaamme tietojasi omaisellesi tai muulle läheisellesi, jos hän on palvelun maksaja. Laadimme esimerkiksi käyntiraportteja, jotka jaamme palvelun maksajalle sovitusti.

Ulkopuoliset neuvonantajat ja muut tahot

- Joissakin harvinaisissa tapauksissa jaamme tietojasi ulkopuoliselle neuvonantajalle, esimerkiksi asianajajalle, jos se on tarpeellista oikeudellisen tai muun asian hoitamiseksi.
- Joissakin harvinaisissa tapauksissa jaamme tietojasi viranomaisille, esimerkiksi pelastuslaitokselle, jos se on tarpeellista sairaustapauksessa tai muussa kiireellisessä asiassa.

Yrityskauppa tai liiketoiminnan siirto

- Niin kuin muutkin yritykset, myös me voimme olla joskus yrityskaupan kohteena. Se tarkoittaa, että toinen yritys ostaa meidän liiketoimintamme. Sellaisessa tapauksessa palvelumme käyttäjät voivat siirtyä toisen yrityksen asiakkaiksi. Mikäli näin käy, tiedotamme sinua erikseen.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Siirrot Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Joissakin tapauksissa me tai luotetut kumppanimme käsitlemme henkilötietojasi näiden alueiden ulkopuolella. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun sähköisessä muodossa olevia tietoja säilytetään ulkomailla sijaitsevilla palvelimilla.

Tämän vuoksi henkilötietojasi siirtyy toisinaan seuraaviin maihin:

- **Iso-Britannia:** Kyseinen maa on EU-komission päätöksellä todettu turvalliseksi maaksi henkilötietojen siirtojen kannalta. Maan osalta on olemassa komission antama, niin kutsuttu [riittävyyspäätös](#).
- **Yhdysvallat:** Me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen välisen lainmukaisen järjestelyn mukaisesti (niin kutsuttu Data Privacy Framework –järjestely). Jos näin ei ole, me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu sopimusjärjestelyillä, joissa käytetään Euroopan komission antamia vakiosopimuslausekkeitä (niin kutsuttuja SCC-lausekkeitä). Jos emme pysty toteuttamaan mitään näistä suojauskeinoista, pyydämme suostumuksesi siirrolle.

Huomautus: Me tai luotetut kumppanimme emme koskaan siirrä terveystietojasi tai muita arkaluonteisia tietojasi Euroopan unionin ulkopuolelle.

Jos haluat lisätietoja suojauskeinoista, joita käytämme siirtäessämme henkilötietojasi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, voit ottaa meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttäen.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Sinun oikeutesi

Lain mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

- **Pääsy tietoihisi:** Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää kopio kaikista tai joistakin tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia. Sinulla on lisäksi oikeus pyytää lisätietoja suojatoimenpiteistä, joita sovellamme, kun jaamme tietojasi luotetuille kumppaneillemme tai siirrämme niitä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos pyydät kopiota tiedoistasi, lähetämme sen sinulle sähköisesti. Useimmissa tapauksissa vastaamme pyyntösi mielellämme, mutta jos lähetät toistuvia tai ilmeisen perusteettomia pyyntöjä, saatamme joutua kieltäytymään pyynnöstä tai veloittamaan kohtuullisen hallinnollisen maksun pyyntösi käsittelystä.

- **Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen:** Jos katsot, että jotkin käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot. Tutkimme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja teemme korjaukset, jos voimme olla riittävän varmoja siitä, että pyyntö on perusteltu.
- **Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi, voit pyytää meitä poistamaan ne osittain tai kokonaan. Teemme parhaamme toteuttaaksemme pyyntösi, mutta joissakin tapauksissa saatamme joutua kieltäytymään tai lykkäämään pyyntöä. Näin voi tapahtua esimerkiksi, jos tutkimme epäiltyä väärinkäytöstä palveluissamme ja tarvitsemme tietoja selvitystä varten, tai jos meillä on lakisääteinen

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

velvollisuus tai oikeutettu etu säilyttää joitakin tietojasi (olemme kuvaillleet näitä tarkemmin tämän asiakirjan Osassa 2).

- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit pyytää meitä rajoittamaan käsittelyä eli keskeyttämään käsittelyn toistaiseksi. Otamme pyyntösi huomioon mahdollisimman pian, kun tutkimme asiaa.

Voit myös pyytää, että emme poista tai muulla tavalla käsittele henkilötietojasi, jos tarvitset tietoja esimerkiksi oikeusriidassa ja jos tietojen poistaminen tai muu käsittely voi vaarantaa etujasi. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman pian.

- **Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen:** Käsittelemme joskus tietojasi meidän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella. Voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella, jos siihen on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvä syy. Pyrimme ottamaan pyyntösi mahdollisimman hyvin huomioon, mutta joissakin tapauksissa kyseessä olevat oikeutetut edut voivat olla niin tärkeitä, että ne ovat painavampia kuin sinun oikeutesi vastustaa käsittelyä.

Jos emme tällöin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kerromme sinulle syyt siihen, miksi emme voi suostua pyyntöösi. Ilmoitamme siinä tapauksessa sinulle myös oikeudestasi tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

- **Suostumuksen peruuttaminen:** Käsittelemme joskus henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Jos näin on, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Noudatamme

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

pyyntöäsi ilman aiheetonta viivytystä, mutta voimme kuitenkin jatkaa käsittelyä, jos meillä on siihen jokin muu käsittelyperuste. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn. Huomaathan myös, että jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle palveluamme täysimääräisesti.

- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo lakia (mukaanlukien lainmukaisia oikeuksiasi), voit milloin tahansa tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

Verkkosivusto: www.tietosuoja.fi

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla. Autamme sinua mielellämme.

Osa 2: Henkilötietojesi käsittely

Kun käytät palveluamme, käsittelemme henkilötietojasi monin tavoin tuon suhteen yhteydessä. Kuvailimme tässä henkilötietojesi käsittelyn

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

tarkoitukset ja käsittelyperusteet. Luettelemme tässä myös käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niiden säilytysajat.

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa siksi, että voimme tarjota sinulle palvelumme. Käsitlemme henkilötietojasi osittain myös siksi, että olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Käsitlemme tietojasi siis myös palvelumme ja liiketoimintamme parantamiseksi. Käsitlemme tietojasi myös erilaisten riskien torjumiseksi.

Lain mukaan henkilötietojesi käsittelyn tulee aina perustua laissa hyväksyttyyn käsittelyperusteeseen. Kun käsitlemme henkilötietojasi, käytämme seuraavia käsittelyperusteita:

- **Sopimus:** Koska olet palvelumme käyttäjä, meidän täytyy käsitellä tiettyjä henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle sovitun palvelun.
- **Suostumus:** Pyydämme joissakin tapauksissa suostumustasi tietojesi käsittelyä varten. Jos saamme suostumuksesi, käsitlemme tietojasi tällä perusteella suostumuksen sallimissa rajoissa. Teemme näin erityisesti silloin, kun käsitlemme esimerkiksi terveydentilaasi koskevia tietoja tai tietoja poliittisista mielipiteistäsi tai uskonnollisista ja filosofisista vakaumuksistasi. Tämä on mahdollista yleensä vain silloin, jos saamme sinulta siihen suostumuksesi.
- **Oikeutettu etu:** Joskus voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on perusteltua meidän tai jonkun muun oikeutetun edun vuoksi. Teemme näin vasta sen jälkeen, kun olemme arvioineet oikeuksiasi ja vapauksiasi suhteessa oikeutetun edun tärkeyteen (teemme niin sanotun "tasapainotestin").
- **Elintärkeiden etujen suojaaminen:** Joissakin harvoissa tapauksissa voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on välttämätöntä sinun tai jonkun muun elintärkeiden etujen (esimerkiksi hengen ja terveyden) suojaamiseksi.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Mikäli sinua kiinnostaa lukea tarkemmin siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, alla on täydellinen luettelo käsittelytarkoituksista ja niitä vastaavista käsittelyperusteista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyperusteet

Käsittelytarkoitus	Käsittelyperuste	Esimerkkejä
Palvelun toteuttaminen ja asiakassuhteen ylläpito	Sopimus	Kun käytät palveluamme, käsittelemme lukuisia henkilötietojasi palvelun toteuttamista varten. Tallennamme esimerkiksi nimesi ja osoitteesi järjestelmiimme, jotta Gubbe-avustaja voi saapua luoksesi ja olla apunasi. Lisäksi Gubbe-avustaja laatii käyntiraportteja, joissa hän kuvailee päivän tapahtumia ja muita tietoja käynnistään, jotta hän ja muut Gubbe-avustajat pysyvät ajan tasalla kuulumisistasi ja muista palvelun kannalta tarpeellisista asioista.
	Suostumus	Käsittelemme toisinaan terveydentilaasi koskevia tietoja ja mahdollisesti poliittisia näkemyksiäsi ja uskonnollisia ja filosofisia vakaumuksiasi koskevia tietoja. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun Gubbe-avustajasi kirjaa käyntiraporttiin tietoja, joista voi päätellä edellä mainittuja asioita. Pyydämme aina sinulta nimenomaisen suostumuksen ennen kuin käsitellemme edellä kuvattuja tietoja. Toisinaan teemme myös asiakaskyselyitä, joissa tiedustelemme

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

		esimerkiksi mielipidettäsi palvelustamme. Jos lähetämme sinulle kyselyn, pyydämme kyselylomakkeella suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyä varten.
Asiakassuhteen ylläpito	Oikeutettu etu	Kun tarjoamme palveluamme sinulle, keräämme samalla erilaisia tietoja siitä, miten palvelu on sujunut. Gubbe-avustajasi voi kirjata esimerkiksi käyntiraporttiin, jos olet ollut tyytyväinen tai tyytymätön palveluun. Käytämme tietoja palvelun ja liiketoimintamme parantamiseksi.
Yhteydenpito	Lakisääteinen velvoite	Lain mukaan meidän tulee ilmoittaa sinulle, jos palvelussamme tai sen sopimusehdoissa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Jos näin tapahtuu, lähetämme sinulle tiedotteen muutoksista.
Riskien torjuminen	Elintärkeiden etujen suojaaminen	Joissakin tapauksissa meidän täytyy käsitellä henkilötietojasi, jos se on välttämätöntä sinun tai jonkun muun elintärkeiden etujen suojaamiseksi. Jos saat esimerkiksi sairaskohtauksen, Gubbe-avustajasi voi ilmoittaa siitä hätäkeskukseen.
	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa meillä on perusteltu syy käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeellista omien etujemme suojaamiseksi. Jos olet esimerkiksi tyytymätön palveluumme, tallennamme asiaa koskevan kirjeenvaihdon ja muita tietoja siltä varalta, että asiasta syntyy myöhemmin riita.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

--	--	--

Käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niiden säilytysajat

Alla on luettelo eri henkilötiedoistasi, joita käsittelemme, ja niiden säilytysajoista. Säilytysaika riippuu siitä, mihin tarkoitukseen tietoja käsittelemme. Kun tietty säilytysaika on kulunut umpeen, poistamme kyseiset tietosi. Vaihtoehtoisesti muutamme tiedot sellaiseen muotoon, että sinua ei voida enää tunnistaa niistä.

Käsittelytarkoitus	Henkilötieto-ryhmät	Säilytysajat	Esimerkkejä
Palvelun toteuttaminen <i>Joidenkin henkilötietojen antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä "(pakollisia tietoja)".</i>	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus (pakollisia tietoja) Viestit ja kirjeenvaihto Sukupuoli ja ikä (pakollisia tietoja) Mielitymykset ja käyttäytymistä koskevat tiedot Terveystilaa koskevat tiedot (pakollisia tietoja) Poliittisia näkemyksiä ja	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja yhden vuoden ajan sen jälkeen, kun palvelukäynti on päättynyt. Säilytämme tietoja kuitenkin laissa säädetyn ajan, jos kyseessä on potilastieto tai sosiaali- ja terveyshuollon asiakastieto tai muu sellainen tieto.	Nämä tiedot ovat tarpeellisia, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Käsittelemme tietoja palvelukäyntien toteuttamiseksi.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

	uskonnollisia ja filosofisia vakaumuksia koskevat tiedot		
Asiakassuhteen ylläpito <i>Joidenkin henkilötietojen antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä ”(pakollisia tietoja)”.</i>	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus (pakollisia tietoja) Sukupuoli ja ikä (pakollisia tietoja) Sosiaali- ja terveyden-huollon asiakastiedot (tarvittaessa) Mieltymykset ja käyttäytymistä koskevat tiedot Viestit ja kirjeenvaihto Asiakas-palautteet ja reklamaatiot Käyntiraportit	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja yhden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä, kuitenkin enintään viisi vuotta. Säilytämme tietoja kuitenkin laissa säädetyn ajan, jos kyseessä on potilastieto tai sosiaali- ja terveyshuollon asiakastieto tai muu sellainen tieto.	Osana asiakas-suhdettamme keräämme ja käytämme sinusta palvelun kannalta tarpeellisia tietoja asiakas-rekisterissämme. Keräämme ja käytämme henkilötietojasi lisäksi, jos annat meille asiakaspalautetta tai lähetät reklamaation.

Tietosuojaseloste – Palvelun käyttäjät

Yhteydenpito <i>Joidenkin henkilötietojen antaminen on pakollista, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme. Tällaiset tiedot on merkitty tekstillä "(pakollisia tietoja)".</i>	Nimi, yhteystiedot (pakollisia tietoja) Viestit ja kirjeenvaihto	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja kahden vuoden ajan yhteydenotost a lukien.	Käsitlemme henkilötietojasi, jos meidän tulee lähettää sinulle lain vaatima tiedote esimerkiksi palvelun tai sopimusehtojen muutoksesta.
Riskien torjuminen	Nimi, yhteystiedot, henkilötunnus Viestit ja kirjeenvaihto, joka koskee alla olevia tietoja Terveystilaa koskevat tiedot Palvelu-kertomuksissa olevat tiedot, jos palvelu-käynnillä on tapahtunut vaaratilanne tai muu uhkaava tapahtuma	Säilytämme tässä lueteltuja tietoja kolmen vuoden ajan asiakassuhteen päättymistä seuraavan kalenterivuoden alusta (tai mahdollisen oikeuskäsittelyn vaatiman pidemmän ajan). Jos lähetät meille reklamaation, säilytämme sitä koskevia tietoja kolmen vuoden ajan reklamaation saapumis-ajankohdasta seuraavan	Kun käytät palveluamme, keräämme joitakin henkilötietojasi ja säilytämme niitä tietyn ajan. Teemme niin, jotta voimme huolehtia sinun ja meidän tärkeistä eduista. Jos olet tyytymätön palveluun ja lähetät meille reklamaation, säilytämme asiaa koskevia tietoja siltä varalta, että asiassa syntyy myöhemmin riita. Näin pystymme varmistamaan vielä myöhemmin, mistä asiassa on ollut kyse, ja pystymme turvaamaan omia etujamme riita-asiassa.

Tietosuojaseloste - Palvelun käyttäjät

	Reklamaatit	kalenterivuoden alusta lukien. Säilytämme tietoja kuitenkin laissa säädetyn ajan, jos kyseessä on potilastieto tai sosiaali- ja terveyshuollon asiakastieto tai muu sellainen tieto.	
--	-------------	---	--