

Tietosuojaseloste – Verkkosivuvierailijat

Viimeisin päivitys: 19 June 2025

Johdanto

Arvostamme oikeuttasi yksityisyyteen. EU:ssa toimivana yrityksenä noudatamme yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi vieraillessasi verkkosivustollamme.

Selkeyden vuoksi olemme jakaneet tietosuojaselosteen kahteen osaan:

- **Osa 1:** Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä
- **Osa 2:** Tietoa siitä, miten käsittelemme juuri sinun henkilötietojasi

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota meihin yhteyttä:

Gubbe Sydänystävä Oy

Tietosuojatiimi

Erottajankatu 1–3 A 8, 00130 HELSINKI, SUOMI

Puh: +358 44 724 6007

Sähköposti: privacy@gubbe.com

Tietosuojavastaava: Susanna Laanikari (yhteystiedot yllä)

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai kirjeitse, jos teemme asiakirjaan merkittäviä muutoksia ja meillä on yhteystietosi.

Osa 1: Yleiset tiedot

Henkilötietoryhmät

Verkkosivustokäynnin aikana käsittelemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietoja, riippuen siitä, mihin tarkoitukseen tietoja käytetään. Tarkempi luettelo tarkoituksista ja tietoryhmistä löytyy osasta 2.

Jotkin tiedot ovat pakollisia, sillä ilman niitä emme voi varmistaa, että vierailusi verkkosivustollamme on turvallista ja sujuvaa. Olemme merkinneet selvästi, mitkä tiedot ovat pakollisia.

Henkilötietojen lähteet

Käsittelemme ensisijaisesti tietoja, jotka annat meille itse, esimerkiksi yhteydenottolomakkeen tai uutiskirjetilauksen kautta.

Joissain tapauksissa voimme myös saada sinuun liittyviä tietoja muualta:

Lähde	Esimerkki
Sosiaalinen media ja internet	Jos vieraillet sosiaalisen median sivuillamme tai käytät niiden liitännäisiä verkkosivuillamme, kyseiset sivustot keräävät erilaisia tietoja sinusta ja vierailustasi. Jos sivustot jakavat tietojasi meille, esimerkiksi kun tykkäät päivityksistämme tai lähetät meille viestin sosiaalisessa mediassa, saamme kyseisiä tietojasi noista lähteistä.
Tekniset lähteet	Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita, jotka keräävät ja käsittelevät erilaisia teknisiä henkilötietoja, kuten IP-osoitteesi ja laitetunnisteitasi.

Henkilötietojen säilytysajat

Käsitellessämme henkilötietojasi noudatamme säilytyksen minimoinnin periaatetta. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen osassa 2 tarkemmin kuvaamiemme tarkoitusten toteuttamiseksi ja vain niin kauan kuin meillä on yleisessä tietosuoja-asetuksessa säädetty peruste tietojen käsittelyyn.

Kun käsittelylle ei enää ole perustetta, poistamme tai anonymisoimme tiedot pysyvästi.

Tietojen jakaminen kolmansien osapuolien kanssa

Olemme liiketoimintaa harjoittava yritys. Niin kuin muutkin yritykset, myös me käytämme luotettuja yrityskumppaneita apunamme joidenkin henkilötietojesi käsittelyssä. Tämän vuoksi jaamme tiettyjä henkilötietoryhmiäsi näille kolmansille osapuolille.

Kun jaamme henkilötietojasi yrityskumppaneille, teemme aina kaikki lain vaatimat toimenpiteet, jotta henkilötietosi ovat turvassa. Teemme kumppaneiden kanssa lain vaatimat sopimukset henkilötietojen käsittelystä.

Luotettavat kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Vastaanottajaryhmä	Esimerkkejä
Verkkosivujen toiminta ja turvallisuus	Käytämme luotettavien kumppaneidemme tarjoamia verkkosivustoja ja sisällönjakeluverkostoja sekä evästeiden hallintatyökaluja. Kun käytät verkkosivustoamme, nämä järjestelmät käsittelevät henkilötietojasi (kuten IP-osoitteesi ja laitetunnisteesi) evästeiden ja muiden teknisten lähteiden avulla.
Viestintä	Käytämme luotettavien kumppaniemme tarjoamia sähköposti- ja muita viestintäjärjestelmiä (kuten yhteydenottolomakkeita, asiakaspalveluchattia ja ajanvarausjärjestelmiä). Kun kommunikoimme keskenämme, henkilötietosi kulkevat näiden

	järjestelmien kautta.
Sosiaalinen media ja mainontateknologia	Käytämme verkkosivustollamme sosiaalisen median lisäosia, ja meillä on omat sosiaalisen median sivumme. Käytämme myös Googlen ja muiden mainosteknologiayritysten tarjoamia työkaluja. Kun vieraillet verkkosivustollamme ja sosiaalisen median sivuillamme, näitä palveluita tarjoavat yritykset keräävät tiettyjä tietoja sinusta omiin tarkoituksiinsa. Nämä tarkoitukset liittyvät kyseisten yritysten liiketoimintaan. Tutustu asiaankuuluvien sosiaalisen median yritysten tietosuojakäytäntöihin saadaksesi lisätietoja siitä, miten ne käsittelevät ja säilyttävät henkilötietojasi.
Viranomaiset	Jos meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tietoja epäilystä tietomurrosta tai muista asioista viranomaisille, tämä voi sisältää henkilötietojasi.
Yritysjärjestelyt	Jos tulemme joskus fuusion kohteeksi tai toisen yrityksen ostamaksi, kaikki tietomme, joihin luonnollisesti kuuluvat verkkosivuston kävijätiedot, voidaan laillisesti siirtää kyseiselle yritykselle.

Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Joissakin tapauksissa me tai luotetut kumppanimme käsitlemme henkilötietojasi näiden alueiden ulkopuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme erilaisilla suojaustoimenpiteillä, että henkilötietojasi käsitellään vaatimustenmukaisesti.

Joitakin henkilötietojasi siirretään seuraaviin maihin:

Maa	Suojaustoimenpiteet
-----	---------------------

Yhdysvallat	Me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen välisen lainmukaisen järjestelyn mukaisesti (niin kutsuttu Data Privacy Framework -järjestely). Jos näin ei ole, me ja luotetut kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu sopimusjärjestelyillä, joissa käytetään Euroopan komission antamia vakiosopimuslausekkeitä (niin kutsuttuja SCC-lausekkeitä). Jos emme pysty toteuttamaan mitään näistä suojauskeinoista, pyydämme suostumuksesi siirrolle.
--------------------	--

Jos haluat lisätietoja suojaustoimenpiteistä, joita käytämme siirtäessämme henkilötietojasi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, voit ottaa meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttäen.

Sinun oikeutesi

Lain mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

Oikeus	Kuvaus
Pääsy tietoihisi	Voit kysyä meiltä, käsittelemmekö mitään henkilötietojasi, ja jos käsittelemme niitä, sinulla on oikeus pyytää jäljennös kaikista tai joistakin tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia. Sinulla on lisäksi oikeus pyytää lisätietoja suojaustoimenpiteistä, joita sovellamme, kun jaamme tietojasi luotetuille kumppaneillemme tai siirrämme niitä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos pyydät jäljennöstä tiedoistasi, lähetämme sen sinulle sähköisesti. Useimmissa tapauksissa

	vastaamme pyyntösi mielellämme, mutta jos lähetät toistuvia tai ilmeisen perusteettomia pyyntöjä, saatamme joutua kieltäytymään pyynnöstä tai veloittamaan kohtuullisen hallinnollisen maksun pyyntösi käsittelystä.
Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen	Jos katsot, että jotkin käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot. Tutkimme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja teemme korjaukset, jos voimme olla riittävän varmoja siitä, että pyyntö on perusteltu.
Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi")	Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi, voit pyytää meitä poistamaan ne osittain tai kokonaan. Teemme parhaamme toteuttaaksemme pyyntösi, mutta joissakin tapauksissa saatamme joutua kieltäytymään tai lykkäämään pyyntöä. Näin voi tapahtua esimerkiksi, jos tutkimme epäiltyä väärinkäytöstä palveluissamme ja tarvitsemme tietoja selvitystä varten, tai jos meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeutettu etu säilyttää joitakin tietojasi (olemme kuvailleet näitä tarkemmin tämän asiakirjan Osassa 2).
Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen	Jos katsot, että henkilötietojasi käsittely rikkoo yleistä tietosuojasetusta tai muuta lakia, voit pyytää meitä rajoittamaan käsittelyä eli keskeyttämään käsittelyn toistaiseksi. Otamme pyyntösi huomioon mahdollisimman pian, kun tutkimme asiaa. Voit myös pyytää meitä olemaan poistamatta tai muuten käsittelemättä henkilötietojasi, jos tarvitset tietoja esimerkiksi oikeusriidassa ja jos tietojen poistaminen tai muu käsittely vaarantaisi etujasi. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman pian.

Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen	Käsitlemme joskus tietojasi meidän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella. Voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella, jos siihen on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvä syy. Pyrimme ottamaan pyyntösi mahdollisimman hyvin huomioon, mutta joissakin tapauksissa kyseessä olevat oikeutetut edut voivat olla niin tärkeitä, että ne ovat painavampia kuin sinun oikeutesi vastustaa käsittelyä. Jos emme tällöin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kerromme sinulle syyt siihen, miksi emme voi suostua pyyntöösi. Ilmoitamme siinä tapauksessa sinulle myös oikeudestasi tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.
Suostumuksen peruuttaminen	Käsitlemme joskus henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Jos näin on, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Noudatamme pyyntöäsi ilman aiheetonta viivytystä, mutta voimme kuitenkin jatkaa käsittelyä, jos meillä on siihen jokin muu käsittelyperuste. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn.
Oikeus tehdä valitus	Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo yleistä tietosuojaa-asetusta tai muuta lakia, voit milloin tahansa tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun: www.tietosuoja.fi

Jos haluat käyttää jotakin edellä mainituista oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla. Autamme sinua mielellämme.

Evästeet ja seuranta

Kuten useimmat muutkin yritykset ja organisaatiot, käytämme verkkosivustollamme evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Evästeitä käytetään parantamaan verkkosivuston käyttäjäkokemusta.

Gubben verkkosivulla navigoidessa, käyttäjältä kysytään evästeiden käytöstä. Verkkosivun toiminnallisuuksien, kuten kirjautumisen ja aiempien keskustelujen muistamisen kannalta pakolliset evästeet asetetaan automaattisesti, muut evästeet erillisellä suostumuksella. Muita evästeitä ovat esimerkiksi sivuston toimintojen tehokkuuden optimointiin tarkoitetut evästeet, sekä seuranta- ja analytiikkaevästeet. Seuranta- ja analytiikkaevästeitä käytetään verkkosivujen käytön seuraamiseksi ja palveluiden parantamiseksi. Jo sallittuja evästeitä voi muuttaa milloin vain Gubben verkkosivuilla.

Käyttäjät voivat myös estää evästeiden käyttöön selaimessaan tai asettaa selaimensa varoittamaan, kun evästeitä yritetään asentaa. On huomioitava, että näin tehdessä jotkin palvelun toiminnallisuudet eivät välttämättä toimi oikein. Lisätietoja evästeistä ja niiden poistamisesta löytyy osoitteesta www.allaboutcookies.org.

Gubben verkkosivut käyttävät Google Analyticsia ja muita analytiikkatyökaluja luodakseen raportteja internetsivun käytöstä, jotta sivuja sekä palvelua voitaisiin parantaa. Lisätietoa Google Analyticsista löytyy osoitteesta <http://www.google.com/analytics>. Google Analyticsin suorittamasta tietojen keräämisestä voi kieltäytyä lataamalla selaimeen lisäosan osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Noudatamme sovellettavia lakeja henkilötietojesi käsittelyn edellytysten osalta.

Osa 2: Tietojesi käsittely

Kun vieraillet verkkosivustollamme, käsittelemme henkilötietojasi tietyillä tavoilla siinä yhteydessä. Tässä kuvaamme henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset sekä asianmukaiset käsittelyn oikeusperusteet ja käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niiden säilytysajat.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

GDPR:n mukaan kaikki henkilötietojen käsittely on oikeutettava laissa säädetyllä käsittelyperusteella. Tässä lyhyt kuvaus käyttämistämme käsittelyperusteista:

Käsittelyperuste	Kuvaus
Suostumus	Monissa tapauksissa pyydämme suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn. Jos saamme suostumuksesi, voimme käsitellä tietojasi sen perusteella suostumuksen rajoissa.
Oikeutettu etu	Muissa tapauksissa voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on perusteltua meidän tai jonkun muun oikeutetun edun kannalta. Teemme niin vasta arvioituamme oikeuksiasi ja vapauksiasi oikeutetun edun tärkeyttä vasten (suoritamme niin sanotun tasapainotestin).

Tässä on täydellinen kuvaus käsittelyn tarkoituksista ja vastaavista käsittelyperusteista:

Käsittelytarkoitus	Käsittelyperuste	Esimerkki
Viestintä	Oikeutettu etu	Jos otat meihin yhteyttä verkkosivustomme (esim. yhteydenottolomakkeen tai asiakaspalveluchatin kautta) tai sosiaalisen median sivumme kautta, käsittelemme henkilötietojasi vastaanottaaksemme, käsitelläksemme ja (tarvittaessa) vastataksemme yhteydenottoosi. Voimme myös käyttää viestisi sisältöä (esim. antamaasi palautetta) verkkosivustomme ja liiketoimintamme parantamiseen.

	Suostumus	Jos tilaat uutiskirjeemme, pyydämme sinulta suostumuksesi sen lähettämiseksi.
Tekninen toiminta ja turvallisuus	Oikeutettu etu	Käytämme evästeitä ja muita teknologioita, jotka keräävät ja käsittelevät henkilötietoja teknisistä syistä. Teemme tämän varmistaksemme verkkosivustomme asianmukaisen teknisen toiminnan ja turvallisuuden. Tämä sisältää usein henkilötietojen, kuten tarvittavien teknisten tunnisteiden, käsittelyä. Nämä tunnisteet ovat oletusarvoisesti päällä eikä niitä voida kytkeä pois päältä.
	Suostumus	Käytämme myös evästeitä ja muita teknologioita, jotka keräävät ja käsittelevät henkilötietojasi toiminnallisiin tarkoituksiin, jotka eivät ole välttämättömiä verkkosivuston turvallisuuden ja teknisen toiminnan kannalta (esim. jos evästeitä käytetään verkkosivuston visuaalisen ilmeen parantamiseen). Jos näin on, pyydämme suostumustasi näiden evästeiden ja teknologioiden käyttöönottoon.
Analytiikka ja markkinointi	Suostumus	Käytämme myös evästeitä ja muita tekniikoita, jotka keräävät ja käsittelevät henkilötietojasi analytiikka- ja markkinointitarkoituksiin. Pyydämme suostumustasi näiden evästeiden ja tekniikoiden käyttöönottoon.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niiden säilytysajat

Alla oleva taulukko sisältää yksityiskohtaisen kuvauksen henkilötietoryhmistä, joita käsittelemme eri tarkoituksia varten. Jos tietty ryhmä on lain tai sopimuksen mukaan pakollinen (esim. jos tarvitsemme tietoja lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi tai palvellaksemme sinua asiakkaanamme), olemme maininneet siitä taulukossa.

Taulukossa on myös luettelo eri henkilötietoryhmien säilytysajoista tietyssä tarkoituksessa. Kun tietty säilytysaika päättyy, poistamme asiaankuuluvat henkilötiedot tai anonymisoimme ne pysyvästi, ellei tietoihin sovelleta toista tarkoitusta, johon liittyy pidempi säilytysaika.

Tarkoitus	Henkilötietoluokka	Säilytysaika	Esimerkkejä
Viestintä <i>Tähdellä (*) merkityt henkilötiedot ovat pakollisia, jos haluat meidän vastaavan sinulle tai jos haluat tilata uutiskirjeemme.</i>	Nimi, yhteystiedot (*)	2 vuotta viimeisestä yhteydenotosta.	Jotta voimme kommunikoida kanssasi, meidän on käsiteltävä perustietojasi ja viestiesi sisältöä.
	Viestit ja kirjeenvaihto (*)	1 vuosi ajanvarauksesta.	
	Ajanvarauksen tiedot (*)	Säilytämme kuitenkin suostumustasi uutiskirjeen lähettämiseksi toistaiseksi (kunnes peruutat uutiskirjeen tilauksen).	Jos varaat verkkosivustollamme ajan esimerkiksi kokeilukäyntiä varten, meidän on käsiteltävä ajanvarauslomakkeella antamiasi tietoja.
	Suostumus uutiskirjeen lähettämiseksi (*)		Jotta voimme lähettää sinulle uutiskirjeemme, meidän on käsiteltävä tietoa siitä, että olet

			antanut suostumuksesi.
Tekninen toiminta ja turvallisuus <i>Tähdellä (*) merkityt henkilötiedot ovat pakollisia siltä osin kuin meillä on oikeutettu etu varmistaa verkkosivustomme tekninen toiminta ja turvallisuus.</i>	Ehdottoman välttämättömät tekniset tunnisteet (*)	Katso evästekäytäntömme.	Keräämme, käsittelemme ja säilytämme teknisiä tunnisteita (kuten IP-osoitteita ja laitetunnisteita) pakollisten evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla varmistaksemme verkkosivuston turvallisuuden ja asianmukaisen toiminnan tai jos meidän on ratkaistava tekninen tai tietoturvaongelma. Jos estät pakolliset evästeet ja muut tekniikat tai muuten estät teknisten tunnisteiden keräämisen tarkoitetulla tavalla, verkkosivustomme ei välttämättä toimi oikein tai

			sitä ei ole turvallista käyttää.
	Ei-välttämättömät tekniset tunnisteen		Jos käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita henkilötietojen keräämiseen ja käsittelyyn toiminnallisiin tarkoituksiin, jotka eivät ole välttämättömiä verkkosivuston teknisen toiminnan ja turvallisuuden kannalta, pyydämme sinulta suostumusta niiden käyttöönottoon.
	Suostumukset ja kiellot		Kirjaamme suostumuksesi (tai kieltäytymisesi) evästeidenhallintatyökaluumme, joka säilyttää tiedot evästekäytännösämme kuvatulla tavalla.

Analytiikka ja markkinointi	Ei-välttämättömät tekniset tunnisteet	Katso evästekäytäntömme.	Jos käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioitahenkilötietojen keräämiseen ja käsittelyyn analytiikka- ja markkinointitarkoituksiin (esim. verkkoliikenteemme mittaamiseen tai mainontamme personointiin sinulle), pyydämme sinulta suostumusta niiden käyttöönottoon.
	Suostumukset ja kiellot		Kirjaamme suostumuksesi (tai kieltäytymisesi) evästeidenhallintatyökaluumme, joka säilyttää tiedot evästekäytännösämme kuvatulla tavalla.