

FAQ

Anwendung Gerätekonfiguration – wie kann man die Eintragungen machen?

Programme innerhalb von aposoft schließen, um Änderungen in der Gerätekonfiguration vorzunehmen. Dann „Geräteeingaben freischalten“.

Seriennummer kann nicht eingegeben werden

Alle aktiven Rechner wurden mit einer von aposoft generierten Seriennummer an der TSE registriert. Diese Seriennummer wurde bisher für alle Transaktionen des Rechners verwendet. Sie sollten diese Seriennummer deshalb weiterverwenden. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

Remoteverbindung von der TSE entfernen Wie ist das möglich?

Auch eine per Remote angemeldete Kasse muss per TSE-Meldung gemeldet werden. Sollten an dieser Kasse keine Kassivorgänge erzeugt worden sein oder nicht mehr erzeugt werden, so kann die Kasse von der TSE abgemeldet werden und aus der Gerätekonfiguration entfernt werden.

Arbeitsplatz existiert nicht mehr, wie entferne ich diesen?

Der Rechner kann aus der Gerätekonfiguration gelöscht werden.

Ggf. muss vorher die Zuordnung zur TSE entfernt werden.

(Die TSE-Zuordnung eines Geräts kann nicht von einem anderen Arbeitsplatz aus entfernt werden)

Gerätekonfiguration – keine Kassenummer vorhanden

Dies kann bei der Erstellung der XML-Datei ignoriert werden (NEIN wählen).

Geräte mit Kassenummer 0 sind keiner Kasse zugeordnet und haben in der Regel keine Kassivorgänge.

Sollen an diesem Arbeitsplatz keine Kassivorgänge erfasst werden, wird der Typ auf Infokasse geändert und eine ggf. vorhandene TSE-Zuordnung in der Gerätekonfiguration - Reiter TSE - entfernt.

Falsche Steuernummer, obwohl richtig eingegeben

Bitte in Systemparameter P002 den Eintrag „Bundesland“ überprüfen. Dieser ist für die Erstellung der Steuernummer in der XML-Datei dringend erforderlich.

Das Bundesland muss vollständig und korrekt ausgeschrieben werden. Eine Abkürzung wie „NRW“ ist nicht zulässig.

XML-Datei kann nicht erstellt werden

Konfiguration prüfen. Daten nacharbeiten oder Meldung mit NEIN beantworten.

Diese „Kassen“ werden dann bei der Erstellung der XML-Datei ignoriert.

Alte Geräte aus der Gerätekonfiguration löschen

Ist eine TSE zugeordnet (Gerätekonfiguration - Reiter TSE), wird diese entfernt. Danach kann das Gerät in der Gerätekonfiguration gelöscht werden.

Muss ich alle Arbeitsplätze melden?

Alle Arbeitsplätze, die als Kasse / Auftragsbearbeitung einer TSE zugeordnet sind müssen gemeldet werden.

Existieren Arbeitsplätze, an denen keine Kassivorgänge erzeugt wurden, werden diese vor der Meldung von der TSE abgemeldet.

Kann ich einen Rezeptdrucker anschließen

Ja

Der Rechner hat keine Kassenslade – was ist zu tun?

Alle Arbeitsplätze, an denen Umsätze generiert werden, müssen gemeldet werden. Eine Kassenschublade ist nicht dringend erforderlich (eine Kassenslade kann auch für zwei Kassen genutzt werden).

Bei Kassentausch wurde der Rechner nicht entfernt – Rechner ist nicht mehr da, was ist zu tun?

TSE-Zuordnung entfernen und Rechner anschließend in der Gerätekonfiguration löschen

Wie kann man einen Arbeitsplatz außer Betrieb nehmen?

*Ein Gerät kann in der Gerätekonfiguration im Reiter Geräteinformationen mit dem Button „Gerät außer Betrieb nehmen“ außer Betrieb genommen werden.
(Nur direkt am entsprechenden Arbeitsplatz möglich.)*

Bundesland fehlt?

In Systemparameter P002 nachtragen. Das Bundesland ist zur Ermittlung der korrekten Steuernummer im XML-Datensatz dringend erforderlich.

Kasse aus TSE entfernt, dennoch erhalte ich bei der XML-Erstellung die Meldung das die Kasse fehlt?

Der Rechner wurde an der TSE registriert und wird deshalb zur Meldung vorgeschlagen. Nach Entfernung der TSE-Zuordnung wird die Kassenummer und der Kassentyp angepasst oder das Gerät entfernt.

Was ist der Unterschied zwischen Infokasse und Kasse/Auftragsbearbeitung?

An einer Infokasse können keine Kassiervorgänge erfasst werden. Sie dient ausschließlich zur Ansicht von an anderen Kassen erfassten Kassiervorgängen.