

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
DI BAHNOOPERATOR LOGISTICS SRL**

1. PREMESSA

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano (salvo che sia diversamente stabilito in virtù di accordo scritto ed in modo espresso tra le parti) i rapporti tra la Bahnoperator Logistics Srl (di seguito anche "la Società"), con sede legale in Largo Guido Novello n. 1/F, 50126, Firenze (FI) (PEC bahnoperatorlogistics@pec.it), codice fiscale e partita IVA 07414300488, e i propri clienti (imprese e enti pubblici) in relazione all'attività di spedizioniere nazionale e internazionale via mare, aria e terra, svolta dalla predetta Società ai sensi degli articoli 1737 e seguenti del Codice Civile italiano.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate in formato digitale sul sito <https://www.bahnoperator.com> nonchè depositate presso la sede legale della predetta Società a disposizione dei Clienti.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:
 - Spedizioniere: il soggetto che riceve il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie.
 - Cliente/Mandante: il soggetto che conferisce il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie.
 - Mittente: il soggetto che risulta mittente o caricatore nell'ambito del contratto di trasporto stipulato dallo spedizioniere

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 3.1. Le presenti Condizioni Generali sono vincolanti ed efficaci nei confronti del Cliente/Mandante, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del contratto di spedizione, per tutte le spedizioni affidate alla Società, anche se non espressamente richiamate, salvo diverso accordo scritto.
- 3.2. Il Cliente/mandante accetta espressamente, che le presenti Condizioni Generali hanno e trovano piena ed incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con lo Spedizioniere, nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultimo.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 4.1. La Società agisce in qualità di Spedizioniere, assumendo l'obbligo di concludere in nome proprio e per conto del mandante contratti di trasporto, nonché di compiere le operazioni accessorie necessarie alla spedizione come indicato nel modulo d'ordine (c.d. booking form) o in base alla prestazione dei servizi accettati dal cliente/mandante.
- 4.2. Eventuali prestazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel modulo d'ordine potranno essere svolte dallo Spedizioniere alle condizioni e alla tariffe di volta in volta indicate nelle Appendici inviate a corredo delle quotazioni e/o del modulo d'ordine che si intendono accettate dal Cliente/Mandante con l'accettazione del modulo d'ordine e/o della prestazione del servizio ivi indicato.
- 4.3. La Società potrà avvalersi di vettori, agenti, sub-spedizionieri e corrispondenti di propria scelta per trasportare quantitativi di merci indicati dal Cliente/mandante nel mandato di spedizione. In tale ipotesi lo Spedizioniere non assume alcuna responsabilità in relazione al loro operato e per nessun motivo ed in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1693 cod. civ. e/o 1741 cod. civ. per la perdita e/o avaria della merce verificatasi durante il trasporto affidato a vettori terzi, così come per la ritardata consegna. Parimenti, lo Spedizioniere non risponde delle eventuali azioni legali che dovessero essere intraprese nei confronti del Mittente dai vettori e/o sub-vettori a titolo di pagamento dei corrispettivi dovuti per i trasporti ad essi affidati.

5. MERCI ESCLUSE DAL CONTRATTO

- 5.1. Lo Spedizioniere, salvo previo accordo scritto, non accetta lo svolgimento di attività di spedizione relativa a merci pericolose, che possono recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID.
- 5.2. Qualora tali merci vengano affidate allo Spedizioniere senza suo previo assenso, o lo Spedizioniere accetti il mandato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, lo Spedizioniere ha il diritto di risolvere il contratto, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione, ed il Cliente/mandante è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo.

6. ASSUNZIONE INCARICO E OBBLIGHI SPEDIZIONIERE

- 6.1. Lo Spedizioniere esegue i propri incarichi con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta. Non è responsabile per perdite o danni derivanti da cause di forza maggiore, eventi naturali, atti di autorità, scioperi, ritardi doganali o altri eventi al di fuori del proprio controllo.
- 6.2. Gli incarichi si intendono assunti dallo Spedizioniere alle condizioni, regolamenti e norme, valide ed efficaci anche nei confronti del Cliente/Mandante, applicate dalle Compagnie di navigazione marittima e/o aerea e/o dai vettori terrestri, ferroviari, fluviali, multimodali e/o di altra natura, autorità doganali, aziende ed enti portuali e/o aeroportuali, di deposito, o altre imprese, sia italiane che estere, i cui servizi siano richiesti dallo Spedizioniere per conto del proprio Mandante ed in forza del mandato ricevuto.
- 6.3. Salvo disposizioni contrarie del Mandante, lo Spedizioniere dispone della libera scelta delle vie e dei mezzi da mettere in opera, dei modi di trasporto da utilizzare, degli itinerari, dei dispositivi tecnici da adottare, per assicurare l'esecuzione del contratto.
- 6.4. Lo Spedizioniere non sarà comunque e per nessun caso responsabile nei confronti del Mandante per danni dipendenti dalla scelta delle vie e dei mezzi operata da questi direttamente.

7. OBBLIGHI DEL MANDANTE E/O MITTENTE

- 7.1. Il Cliente/mandante si impegna a fornire tempestivamente tutte le informazioni e i documenti necessari per la corretta esecuzione della spedizione, garantendo la veridicità e completezza dei dati forniti. È responsabile per la conformità delle merci alle normative applicabili, comprese quelle doganali, sanitarie e di sicurezza.
- 7.2. Il Mandante deve specificare allo Spedizioniere la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità dei colli, il peso lordo, il volume espresso in metri cubi, le misure massime di ingombro della merce, le dimensioni ed ogni altra indicazione utile per la regolare esecuzione del mandato stesso.
- 7.3. Ove necessario, il Cliente/mandante garantisce di aver prontamente segnalato le particolari cautele necessarie per il sollevamento e maneggio di determinati merci/colli. In difetto di istruzioni adeguate o attuabili, lo Spedizioniere può operare secondo il proprio discernimento nell'interesse del Mandante.
- 7.4. Il Cliente/Mandante è obbligato a notificare allo Spedizioniere eventuali cambi di nomenclatura della merce o indicazioni contenute nei documenti di trasporto (a titolo esemplificativo, luogo di scarico della merce).
- 7.5. Il Cliente, inoltre, dichiara di aver preso atto delle merci che lo Spedizioniere ha dichiarato non accettabili per il trasporto e che le stesse non sono state incluse nella spedizione.
- 7.6. Il Cliente/Mandante è tenuto a imballare e sigillare le merci spedite in modo adeguato e idoneo al trasporto e a fissare il carico all'interno del container. In particolare, il mandante/mittente è tenuto a rispettare tutte le specifiche, le linee guida, gli standard e le disposizioni di legge applicabili per la messa in sicurezza del carico. L'imballaggio deve essere effettuato in modo tale che la merce trasportata sia protetta da perdite totali o parziali e da danni durante il trasporto e non possa ferire persone o danneggiare attrezzature o altre merci. Lo Spedizioniere ha il diritto di rifiutare l'accettazione di merci spedite che non siano imballate o fissate in modo adeguato.
- 7.7. Ove venga affidato allo Spedizioniere mandato di svolgere e curare operazioni doganali, il Mandante e/o il Mittente sono inoltre tenuti a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dare corso alle operazioni doganali.
- 7.8. Il Cliente/Mandante dichiara espressamente di sollevare lo Spedizioniere dalla responsabilità per ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate; nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio; o dalla mancata segnalazione, sulle merci e sui colli, delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento.
- 7.9. Il Cliente/Mandante si farà carico di tutti gli svantaggi e i costi aggiuntivi derivanti dalla violazione dei propri obblighi. Lo Spedizioniere non sarà responsabile per eventuali carenze nelle prestazioni e ritardi derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente/Mandante dei propri obblighi.
- 7.10. Il Cliente/Mandante si impegna a manlevare e tenere indenne Lo Spedizioniere da eventuali pretese avanzate da terzi nei suoi confronti a causa di una violazione colposa dei propri obblighi da parte del Cliente. Il risarcimento verrà erogato a prima richiesta. Il risarcimento da parte del Cliente/Mandante includerà eventuali costi necessari sostenuti dallo Spedizioniere per difendersi dalla pretesa avanzata da terzi (spese processuali, onorari di avvocati, altre spese di consulenza o perizie). Le comunicazioni del Mandante che l'incarico è da eseguirsi per conto di un terzo non esonera il Mandante dai suoi obblighi verso lo Spedizioniere, rimanendo il Mandante vincolato da responsabilità solidale con il terzo rispetto alle obbligazioni assunte nei confronti dello Spedizioniere.
- 7.11. Inoltre il Mandante ed il Mittente autorizzano lo Spedizioniere alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire allo spedizioniere il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

8. ESECUZIONE DEL MANDATO

- 8.1. Salvo diversi accordi tra le parti, lo Spedizioniere è autorizzato a firmare i documenti di trasporto a nome del Mittente che potrà, a discrezione dello Spedizioniere essere indicato quale emittente della merce

- 8.2. Salvo diverso ordine scritto, lo Spedizioniere avrà facoltà di effettuare la spedizione della merce raggruppandola con altra (c.d. Groupage) sempre operando con la massima diligenza. I costi e le spese per qualunque causale richiesti per le spedizioni in groupage da qualunque ente (pubblico o privato) saranno dovuti dal Cliente/Mandante, in proporzione alla quantità e/o al valore della sua merce raggruppata, a insindacabile scelta dello spedizioniere.
- 8.3. Se lo Spedizioniere ha immagazzinato la merce in un deposito di terzi, nei rapporti tra lo Spedizioniere e il suo Mandante sono valide e applicabili le medesime condizioni vigenti tra lo Spedizioniere ed il terzo depositario.
- 8.4. Il Mandante sarà tenuto a manlevare lo Spedizioniere per qualsiasi danno, sanzione, multa e/o addebito della Agenzia delle Dogane, o da differente organismo e/o ente italiano e/o straniero, derivante dall'inesattezza, incompletezza o non veridicità dei dati forniti, anche nell'ipotesi in cui questa venga accertata a posteriori o dipenda da documenti, dati od informazioni forniti al Committente da soggetti terzi.
- 8.5. Il Mandante è tenuto a rimborsare lo Spedizioniere in relazione a qualunque somma o costo dovuti, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto e visite doganali. Si impegna, inoltre, a sollevare lo Spedizioniere da qualunque responsabilità in relazione a qualsiasi richiesta di pagamento da parte di terzi a tale titolo.

9. DATE E SCADENZE DI ESECUZIONE

- 9.1. Lo Spedizioniere non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Cliente/Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione.
- 9.2. Le date e/o le scadenze concordate saranno sospese per la durata delle ispezioni di controllo delle esportazioni o delle procedure di approvazione. In caso di mancato rilascio delle autorizzazioni necessarie, Bahnoperator Logistics avrà il diritto di recedere dal Contratto di Trasporto. Poiché il Cliente/Mandante è responsabile del rispetto della normativa in materia di controllo delle esportazioni, sono escluse richieste di risarcimento danni di qualsiasi tipo, in particolare per ritardo o inadempimento, nonché altri diritti del Cliente.

10. CIRCOSTANZE CHE IMPEDISCONO IL TRASPORTO O LA CONSEGNA

- 10.1. Salvo diverse istruzioni scritte, in caso di rifiuto o impossibilità di consegnare le merci per una ragione qualsiasi, lo Spedizioniere, qualora tempestivamente informato della giacenza e legittimato ad intervenire, può adottare le misure necessarie o opportune per la restituzione della merce, agendo per conto del Mandante e/o del Mittente, sul quale gravano tutti i costi e i rischi di eventuali perdite, danneggiamento o sottrazioni.
- 10.2. Durante la giacenza per qualunque impedimento alla riconsegna, le merci rimangono in deposito a rischio e pericolo del Mandante senza che lo Spedizioniere sia tenuto alla loro assicurazione.
- 10.3. Lo Spedizioniere non assume inoltre responsabilità per confische, vendite all'asta, distruzione o altro che potessero verificarsi alla merce e ciò in base alle leggi vigenti nel Paese ove la merce è giacente.

11. RINUNCIA AL MANDATO

- 11.1. In deroga a quanto previsto dall'art. 1727 cod. civ., lo Spedizioniere avrà facoltà di rinunciare in qualsiasi momento al mandato conferitogli anche ove non ricorra una giusta causa.
- 11.2. Allo Spedizioniere dovranno essere, in ogni caso, rimborsate tutte le spese sostenute fino al momento della rinuncia.

12. REVOCA DEL MANDATO

- 12.1. Il mandato allo Spedizioniere può essere revocato solo se esso non abbia ancora concluso il contratto di trasporto col vettore.
- 12.2. In tal caso, allo Spedizioniere dovranno essere rimborsate tutte le spese sostenute sino alla revoca, e dovrà essere corrisposto un equo compenso a norma dell'art. 1738 c.c. per l'attività prestata secondo le tariffe depositate presso le C.C.I.A.A. o, in mancanza, secondo i prezzi di mercato.
- 12.3. Un ordine di tenere la merce a disposizione di un terzo non può più essere revocato dal momento in cui lo Spedizioniere abbia dato comunicazione al terzo che la merce è a sua disposizione.

13. TARIFFE E PAGAMENTI

- 13.1. Le tariffe applicabili sono quelle comunicate, in qualunque forma dalla Società al momento della conferma dell'incarico e/o indicate nella quotazione e/o nel Booking form. I pagamenti devono essere effettuati entro 14 giorni di calendario dalla fatturazione, salvo diverso accordo scritto. Eventuali reclami non sospendono il pagamento.
- 13.2. Lo Spedizioniere può esigere dal Cliente/Mandante anticipi o altre garanzie per il corrispettivo a cui ha diritto.
- 13.3. In caso di ritardato pagamento dei suddetti corrispettivi, senza necessità di messa in mora, si fa luogo all'applicazione di interessi nella misura indicata dal D.Lgs. 231/2002, senza che ciò influisca sulla esigibilità del credito.

- 13.4. Al mancato pagamento delle fatture consegnerà l'automatica decadenza del Mandante dal beneficio del termine, ove concesso, e la facoltà da parte dello Spedizioniere di azionare il diritto di ritenzione così come indicato e definito dall'art. 16 delle presenti Condizioni Generali.
- 13.5. Se il Cliente/Mandante non adempie al proprio obbligo di pagamento, non lo adempie correttamente o tempestivamente, o se vengono a conoscenza dello Spedizioniere circostanze che mettono in dubbio la sua solvibilità, lo Spedizioniere avrà il diritto di esigere il pagamento immediato di tutti i pagamenti in sospeso da parte del Cliente. Lo stesso vale qualora il Cliente/Mandante non sia più in grado di svolgere la propria attività in modo ordinato, in particolare qualora i suoi beni siano stati sequestrati o sia stata presentata istanza di apertura di una procedura concorsuale.
- 13.6. Le quotazioni dello Spedizioniere e le pattuizioni relative a prezzi e condizioni si riferiscono solo e sempre a prestazioni specifiche e non includono, salvo diverso accordo, costi supplementari risultanti da operazioni non indicate nella conferma dell'incarico e/o nella quotazione.
- 13.7. Per eventuali prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente/Mandante e risultanti dalle Appendici inviate dallo Spedizioniere saranno dovute allo spedizioniere i compensi, i costi e le tariffe ivi indicate.
- 13.8. I prezzi e le condizioni offerte dallo Spedizioniere sono validi se accettati, anche per fatti concludenti dal Mandante per l'esecuzione immediata del relativo mandato, salvo, tuttavia, eventuali variazioni sopravvenute nelle condizioni e tariffe delle imprese, vettori ed enti i cui servizi devono essere utilizzati dallo Spedizioniere nell'interesse del proprio Mandante, nonché nel costo della manodopera o nel corso dei cambi, il cui onere sarà comunque a carico del Mandante. Lo Spedizioniere non è tenuto a segnalare le sopravvenute variazioni in corso di spedizione.
- 13.9. I premi, gli abbuoni, le senserie, le commissioni sui noli e simili ottenuti dallo Spedizioniere sulle tariffe dei vettori sono di esclusiva spettanza dello Spedizioniere.

14. ANTICIPI E CREDITI DELLO SPEDIZIONIERE

- 14.1. L'incarico di svincolare merci in arrivo autorizza, ma non obbliga, lo Spedizioniere ad anticipare i noli gravanti sulla merce, rivaie ed assegni del mittente, dazi doganali ed altre spese.
- 14.2. Qualora, per effetto delle pattuizioni esistenti, lo Spedizioniere provveda ad anticipare noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, dazi e spese ed altre somme, a qualunque titolo, il Mandante e/o il Mittente sono tenuti, a semplice richiesta dello Spedizioniere, al versamento del corrispettivo dovuto per tale anticipo, agli interessi per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute.
- 14.3. Lo Spedizioniere non può essere ritenuto responsabile dall'avente diritto per spese di sosta, danni, ecc... derivanti dal mancato anticipo di noli e altre spese.
- 14.4. Qualora le spese, i costi, i corrispettivi e qualunque altra somma dovuti allo Spedizioniere a causa della spedizione affidatagli siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante e/o il Mittente restano tenuti all'immediato pagamento degli stessi in solido col destinatario o con i terzi.
- 14.5. Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta allo Spedizioniere potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mittente/o Mandante, a qualunque titolo.

15. OBBLIGHI DEL MANDANTE SULLE INTIMAZIONI DI PAGAMENTO FATTE DALLO SPEDIZIONIERE IN CONSEGUENZA DELLE MERCI DETENUTE

- 15.1. Il Mandante e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente lo Spedizioniere da richieste di pagamento per noli, dazi, imposte, contribuzioni per avaria, multe o altre somme che gli vengono richiesti in qualità di disponente o detentore di merci per conto terzi.
- 15.2. In mancanza, lo Spedizioniere è autorizzato a prendere le misure che ritiene opportune a sua garanzia e procedere, occorrendo, alla alienazione o anche alla distribuzione della merce a norma delle leggi vigenti nel Paese ove si trova la merce o delle Convenzioni Internazionali applicabili.
- 15.3. Il Mandante è tenuto ad informare tempestivamente lo Spedizioniere di tutti gli obblighi di ordine giuridico, doganale ecc...che gli derivano dalla detenzione della merce, e di tutte le conseguenze dell'omissione risponde nei confronti dello Spedizioniere.

16. DIRITTO DI RITENZIONE

- 16.1. Lo Spedizioniere ha, nei confronti del Cliente/Mandante e di ogni altro soggetto con cui contrae, privilegio e diritto di ritenzione ex art. 2761 c.c. sulle merci ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza, e può vantare tale diritto anche nei confronti del destinatario e/o proprietario delle merci.

17. ASSICURAZIONE DELLE MERCI

- 17.1. Su richiesta del Cliente, Bahnoperator Logistics valuterà l'assicurazione per il trasporto delle merci del Cliente. La stipula dell'assicurazione verrà offerta separatamente al Cliente/Mandante da Bahnoperator Logistics e dovrà essere commissionata dal Cliente/Mandante prima della consegna delle merci.

- 17.2. Nella stipula dell'assicurazione, Bahnoperator Logistics seguirà le istruzioni del Cliente, in particolare per quanto riguarda l'importo e i rischi da assicurare.
- 17.3. In nessun caso lo spedizioniere sarà obbligato ad assicurare la merce affidatagli. Qualora Bahnoperator Logistics non riceva alcuna istruzione, Bahnoperator Logistics deciderà a propria discrezione e con esclusione di ogni responsabilità, se assicurare la merce, il tipo e l'entità dell'assicurazione e, se del caso, la stipulerà alle normali condizioni di mercato, con onere a carico del Mandante. In nessun caso lo Spedizioniere può essere considerato come assicuratore o coassicuratore e/o potrà essere ritenuto responsabile relativamente alla scelta di non assicurare la merce, della compagnia assicuratrice e alla solvibilità di quest'ultima.
- 17.4. In alternativa il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dello Spedizioniere da parte dell'assicuratore, potendo, in difetto, lo Spedizioniere rifiutare e/o rinunciare all'incarico.
- 17.5. Lo Spedizioniere non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi *ad hoc*.
- 17.6. Se l'assicuratore dovesse contestare l'applicabilità della polizza, il Mandante farà ricorso solo contro l'assicuratore e lo Spedizioniere non avrà alcuna responsabilità in proposito.

18. PORTATA DELL'ASSICURAZIONE: COMPENSO ALLO SPEDIZIONIERE

- 18.1. In caso di danno spetta quale risarcimento al Mandante soltanto quanto lo Spedizioniere ha ricevuto dall'assicuratore.
- 18.2. Lo Spedizioniere assolve i suoi obblighi cedendo al Mandante, dietro sua richiesta, i diritti verso l'assicuratore e quindi, in caso di perdita o avaria o altro danno previsto dalla polizza, spetta al Mandante agire nei confronti degli assicuratori o terzi responsabili. Il Mandante può dare incarico allo Spedizioniere di procedere, per suo conto e rischio, alle pratiche relative alla realizzazione dei diritti, con facoltà dello Spedizioniere di accettarlo o meno.
- 18.3. Per la trattazione delle pratiche relative ai danni ed avaria eseguita dai periti nominati dalle Compagnie di Assicurazione o dai Vettori, per l'esercizio della rivalsa nei confronti dei terzi responsabili ed altre pratiche del genere, lo Spedizioniere ha diritto ad uno speciale compenso oltre a quello che gli deriva normalmente dal mandato di spedizione.

19. RESPONSABILITÀ

- 19.1. Lo Spedizioniere non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie.
- 19.2. Il Mandante ed il Mittente rispondono per i propri errori e/o le proprie omissioni, così come per quelli dei loro incaricati e dichiarano espressamente di manlevare e tenere lo Spedizioniere indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie indicate all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.
- 19.3. In ogni caso lo Spedizioniere non sarà responsabile:
 - a) dell'esatta interpretazione delle istruzioni e/o informazioni trasmesse verbalmente e/o telefonicamente dal Mandante che non siano state confermate per iscritto, nonché per l'osservanza di disposizioni o comunicazioni comunicate ad autisti o ad altri dipendenti del mandatario o di terzi;
 - b) tutte le conseguenze che potrebbero verificarsi in seguito all'invio da parte del Mandante di documenti e/o istruzioni errati, non chiari, insufficienti, non forniti o forniti tardivamente;
 - c) dei danni derivanti da vizio intrinseco o qualità delle merci che per cause inerenti alla loro natura sono soggette a perdite totali o parziali o ad avaria. A titolo esemplificativo e non esaustivo: per rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti roditori e animali in genere;
 - d) delle perdite, mancanze, avarie e deterioramento causate ai colli ed alle merci da difetto di carico, di stivaggio, insufficiente imballaggio o imballate in imballaggi usati o che si alterano col tempo, per manipolazione o per i prodotti contenuti. Lo Spedizioniere è autorizzato, in questo caso, a ricevere da vettori, depositari e ricevitori in genere, riserve circa le condizioni dell'imballo delle merci.
- 19.4. Lo Spedizioniere non assume alcuna responsabilità in relazione all'operato di vettori, agenti, sub-spedizionieri, corrispondenti, depositari e/o di qualunque altro soggetto le cui prestazioni ha richiesto nell'adempimento del proprio mandato. Esso è responsabile solo per colpa grave commessa nella loro scelta o nella trasmissione delle istruzioni, e non dell'operato dei singoli prescelti o incaricati.
- 19.5. Mancando la colpa nella scelta e nella trasmissione delle istruzioni, lo Spedizioniere è tenuto soltanto a salvaguardare i diritti di rivalsa a favore del proprio Mandante, nonché a cedere a quest'ultimo l'azione ad esso spettante in forza dei relativi contratti verso i terzi eventualmente responsabili.

- 19.6. Parimenti, lo Spedizioniere non risponde delle eventuali azioni legali che dovessero essere intraprese nei confronti del Mittente dai vettori e/o sub-vettori a titolo di pagamento dei corrispettivi dovuti per i trasporti ad essi affidati
- 19.7. In mancanza di precisi accordi contrari, lo Spedizioniere non assume alcuna responsabilità per le informazioni relative a tassi di nolo, diritti, tasse, spese, tariffe ecc.
- 19.8. Lo Spedizioniere non è responsabile per l'inesatta applicazione di noli e dazi e non risponde neppure delle conseguenze inerenti ad improvvisi aumenti di dazi o ad altre disposizioni dell'Autorità.

20. SEGNALEZIONE DI DANNI

- 20.1. I danni causati da perdita totale o parziale, da danneggiamento della merce trasportata devono essere segnalati allo Spedizioniere in forma scritta.
- 20.2. Se la perdita, il danneggiamento vengono segnalati immediatamente alla consegna della merce trasportata, è sufficiente segnalare il danno al trasportatore. La segnalazione deve indicare chiaramente la perdita o il danneggiamento. Se la perdita o il danneggiamento della merce trasportata sono riconoscibili esternamente e il Cliente/Mandante o il Destinataro non notificano allo Spedizioniere la perdita o il danneggiamento al più tardi al momento della consegna della merce, si presume che la merce trasportata sia stata consegnata completa e integra. Tale presunzione si applica anche se la perdita o il danneggiamento non erano riconoscibili esternamente e non sono stati segnalati entro sette (7) giorni dalla consegna.
- 20.3. Se il Cliente/Mandante avanza una richiesta di risarcimento danni nei confronti dello Spedizioniere, il Cliente/Mandante è tenuto a dare a Bahnoperator Logistics l'opportunità di ispezionare il danno.
- 20.4. Il decorso dei predetti termini senza che le segnalazioni e/o le comunicazioni di cui sopra siano state inoltrate nelle modalità sopra precisate, comporterà la decadenza da qualsiasi diritto al risarcimento danni, anche se esso non fosse ancora prescritto.

21. DANNI INDIRETTI

- 21.1. Ferma l'applicazione dei limiti di responsabilità previsti all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali, nel caso di perdita o danneggiamento delle merci e/o superamento del termine di consegna lo Spedizioniere risponde solo dei danni materiali e diretti subiti dal Cliente/Mandante, ed è escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e ss. c.c., qualsivoglia risarcimento dovuto dallo spedizioniere per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è da intendersi in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto, arresto o ritardo nella produzione o nelle lavorazioni, danno all'immagine ecc...) e/o per penali eventualmente posti a carico del cliente/mandante e/o del destinatario.
- 21.2. In particolare, per spedizioni di campioni e di beni o merci che il Mandante o il Mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del compenso dovuto allo Spedizioniere.

22. FORZA MAGGIORE

- 22.1. Lo Spedizioniere non è in alcun caso responsabile per perdite, danni, ritardi, errate o mancate consegne causati da caso fortuito, da cause esimenti previste dalla disciplina uniforme o di legge e, comunque, da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni o sommosse, incendi, scioperi e serrate, atti di terrorismo, pirateria nonché tutte le cause di forza maggiore e/o gli eventi esonerativi previsti dalle Convenzioni Internazionali.
- 22.2. In tali casi lo Spedizioniere è autorizzato, ma non obbligato, a recedere dal contratto, anche se l'incarico sia già stato parzialmente eseguito.
- 22.3. Analogamente al Mandante compete, in questi casi, lo stesso diritto, qualora non gli venga garantita la continuità dell'esecuzione dell'ordine.
- 22.4. In caso di recesso dello Spedizioniere o del Mandante, quest'ultimo deve rimborsare allo Spedizioniere tutte le spese di trasporto, magazzinaggio, noleggio, giacenza, sosta, assicurazione, consegna, ecc...sostenute, comprese quelle causate da forza maggiore.

23. MASSIMALI RISARCIMENTO DANNI

- 23.1. Quando il valore dichiarato della merce risulti superiore al valore commerciale corrente ed in ogni altro caso di discordanza sul valore, viene preso per base, ad ogni effetto, il valore commerciale corrente nel luogo e nell'epoca in cui viene stipulato il contratto di spedizione.

24. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 24.1. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 (e succ. modif. e int.), lo Spedizioniere informa che i dati personali forniti verranno acquisiti e trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico nel pieno rispetto del Codice della Privacy. Il trattamento di tali dati potrà avvenire per finalità amministrative,

gestionali, di selezione del personale, statistiche, commerciali e di marketing. Il conferimento dei dati stessi è pertanto facoltativo ed il rifiuto di fornirli e/o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità per lo Spedizioniere di inserire i dati nel proprio archivio e conseguentemente instaurare eventuali rapporti. Relativamente ai medesimi dati è possibile esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.Lgs 101/2018 (e succ. modif. e int.). Ciò premesso, in mancanza di contrarie comunicazioni, si considera conferito allo spedizioniere il consenso all'utilizzo dei dati ai fini sopra indicati.

25. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 25.1. Le parti espressamente convengono che ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra loro in merito alla interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del Contratto concluso dalle parti e/o della presenti condizioni generali di contratto e/o dei documenti in essi richiamati e/o presupposti, sarà sottoposta in via esclusiva alla giurisdizione italiana e alla competenza del Foro di Firenze.

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT
OF BAHNOOPERATOR LOGISTICS SRL**

1. PREAMBLE

- 1.1. These General Terms and Conditions govern (unless otherwise expressly established in writing by agreement between the parties) the relationship between Bahnooperator Logistics Srl (hereinafter also "the Company") with registered office in Largo Guido Novello n. 1/F, 50126, Firenze (FI) (PEC bahnooperatorlogistics@pec.it), codice fiscale and partita IVA 07414300488, and its clients (businesses and public entities) in relation to the activity of national and international freight forwarding by sea, air, and land, carried out by the aforementioned Company pursuant to articles 1737 et seq. of the Italian Civil Code.
- 1.2. These General Terms and Conditions are published in digital format on the website <https://www.bahnooperator.com> as well as filed at the registered office of the aforementioned Company and available to Clients..

2. DEFINITIONS

- 2.1. In these General Terms and Conditions, the following terms have the meaning specified below:
 - Freight Forwarder: the party who receives the forwarding mandate for the stipulation of the transport contract and/or for the performance of one or more ancillary operations.
 - Client/Principal: the party who grants the forwarding mandate for the stipulation of the transport contract and/or for the performance of one or more ancillary operations.
 - Sender: the party who is the sender or shipper under the transport contract stipulated by the freight forwarder.

3. SCOPE OF APPLICATIONS

- 3.1. These General Terms and Conditions are binding and effective with respect to the Client/Principal, whether acting on its own behalf or on behalf of others in the stipulation of the forwarding contract, for all shipments entrusted to the Company, even if not expressly referenced, unless otherwise agreed in writing.
- 3.2. The Client/Principal expressly accepts that these General Terms and Conditions have and find full and unconditional application to all contractual relationships with the Freight Forwarder, as well as to all actions and claims, including those of a non-contractual nature, against the latter.

4. THE SUBJECT OF THE CONTRACT

- 4.1. The Company acts as Freight Forwarder, undertaking the obligation to conclude transport contracts in its own name and on behalf of the principal, as well as to perform the ancillary operations necessary for the shipment as indicated in the order form (so-called booking form) or according to the provision of services accepted by the client/principal.
- 4.2. Any additional services beyond those indicated in the order form may be performed by the Freight Forwarder under the terms and at the rates specified each time in the Appendices sent together with the quotations and/or the order form, which are deemed accepted by the Client/Principal upon acceptance of the order form and/or the provision of the service indicated therein.
- 4.3. The Company may use carriers, agents, sub-forwarders, and correspondents of its own choice to transport the quantities of goods indicated by the Client/Principal in the forwarding mandate. In this event, the Freight Forwarder assumes no liability in relation to their operations and under no circumstances and for no reason may be held liable pursuant to and for the purposes of articles 1693 and/or 1741 of the Civil Code for the loss and/or damage to the goods occurring during transport entrusted to third-party carriers, as well as for delayed delivery. Likewise, the Freight Forwarder is not liable for any legal actions that may be brought against the Sender by carriers and/or sub-carriers for payment of the fees due for the transports entrusted to them.

5. GOODS EXCLUDED FROM THE CONTRACT

- 5.1. The Freight Forwarder, unless otherwise agreed in writing, does not accept the performance of forwarding activities relating to dangerous goods that may cause harm to people, animals, other goods or property, or that are subject to deterioration, are without packaging or have insufficient/inadequate packaging, as well as valuables, currency, precious items, or pieces of art. By way of example and not exhaustively, dangerous goods mean goods classified as dangerous by IATA, IMO, ICAO, or subject to the ADR/RID regulations.
- 5.2. If such goods are entrusted to the Freight Forwarder without its prior consent, or if the Freight Forwarder accepts the mandate based on incorrect, incomplete or untruthful information regarding the nature or value of the goods, the Freight Forwarder has the right to terminate the contract or, where circumstances require, to refuse, deposit or otherwise dispose of the goods, or even, in case of danger, to proceed with their destruction, and the Client/Principal in such case is liable for all harmful consequences and expenses that may arise on any grounds.

6. ACCEPTANCE OF ENGAGEMENT AND FREIGHT FORWARDER'S OBLIGATIONS

- 6.1. The Freight Forwarder performs its duties with the professional diligence required by the nature of the activity carried out. It is not liable for losses or damages arising from force majeure, natural events, acts of authorities, strikes, customs delays, or other events beyond its control.
- 6.2. Engagements are deemed to be undertaken by the Freight Forwarder under the conditions, regulations and rules, valid and effective also with respect to the Client/Principal, applied by maritime and/or air shipping companies and/or by land, rail, river, multimodal and/or other type of carriers, customs authorities, port and/or airport companies and entities, warehousing companies, or other enterprises, whether Italian or foreign, whose services are requested by the Freight Forwarder on behalf of its Principal and pursuant to the mandate received.
- 6.3. Unless otherwise instructed by the Principal, the Freight Forwarder has the freedom to choose the routes and means to be employed, the modes of transport to be used, the itineraries, and the technical devices to be adopted, in order to ensure the performance of the contract.
- 6.4. The Freight Forwarder shall not, in any case and under any circumstances, be liable to the Principal for damages arising from the choice of routes and means made directly by the latter.

7. OBLIGATIONS OF THE PRINCIPAL AND/OR SENDER

- 7.1. The Client/Principal undertakes to promptly provide all information and documents necessary for the proper execution of the shipment, guaranteeing the truthfulness and completeness of the data provided. It is responsible for ensuring that the goods comply with applicable regulations, including customs, health and safety regulations.
- 7.2. The Principal must specify to the Freight Forwarder the nature of the goods, the number, quantity, quality of the packages, the gross weight, the volume expressed in cubic meters, the maximum dimensions of the goods, the measurements and any other useful information for the proper execution of the mandate.
- 7.3. Where necessary, the Client/Principal guarantees that it has promptly reported the special precautions necessary for the lifting and handling of certain goods/packages. In the absence of adequate or feasible instructions, the Freight Forwarder may act at its own discretion in the interest of the Principal.
- 7.4. The Client/Principal is obliged to notify the Freight Forwarder of any changes to the nomenclature of the goods or information contained in the transport documents (by way of example, place of unloading of the goods).
- 7.5. The Client further declares that it has acknowledged the goods that the Freight Forwarder has declared unacceptable for transport and that such goods have not been included in the shipment.
- 7.6. The Client/Principal is required to pack and seal the shipped goods in a manner adequate and suitable for transport and to secure the cargo inside the container. In particular, the principal/sender is required to comply with all applicable specifications, guidelines, standards and legal provisions for cargo securing. The packaging must be carried out in such a way that the transported goods are protected from total or partial loss and from damage during transport, and cannot injure persons or damage equipment or other goods. The Freight Forwarder has the right to refuse acceptance of shipped goods that are not adequately packed or secured.
- 7.7. Where the Freight Forwarder is entrusted with the mandate to perform and handle customs operations, the Principal and/or the Sender are also required to provide in due time all information, data, customs codes, the tariff heading and customs classification of the goods and all documents necessary to proceed with the customs operations.
- 7.8. The Client/Principal expressly declares that it releases the Freight Forwarder from liability for any damage, claim or expense of any nature whatsoever that may arise from the breach of the warranties indicated above; as well as from the absence, insufficiency or inadequacy of packaging; or from the failure to indicate, on the goods and packages, the precautions necessary for their handling and lifting.
- 7.9. The Client/Principal takes responsibility for all disadvantages and additional costs arising from the breach of its obligations. The Freight Forwarder will not be liable for any deficiencies in performance and delays resulting from the Client/Principal's failure to fulfil its obligations.
- 7.10. The Client/Principal undertakes to indemnify and hold harmless the Freight Forwarder from any claims brought by third parties against it due to a negligent breach of its obligations by the Client. The indemnification will be paid upon first demand. The indemnification by the Client/Principal will include any necessary costs incurred by the Freight Forwarder to defend itself against the claim brought by third parties (legal costs, attorneys' fees, other consultancy or expert fees). The Principal's communications that the engagement is to be performed on behalf of a third party do not release the Principal from its obligations towards the Freight Forwarder, with the Principal remaining bound by joint and several liability with the third party in respect of the obligations assumed towards the Freight Forwarder.
- 7.11. Furthermore, the Principal and the Sender authorise the Freight Forwarder to manage all shipment data, including any data that may be classified as so-called sensitive data, in order to enable the Freight Forwarder to handle all administrative and/or operational procedures that may be necessary to fulfil electronically in order to ensure the best assistance for the shipment.

8. EXECUTION OF THE MANDATE

- 8.1. Unless otherwise agreed between the parties, the Freight Forwarder is authorised to sign the transport documents in the name of the Sender, who may, at the Freight Forwarder's discretion, be indicated as the shipper of the goods.
- 8.2. Unless otherwise instructed in writing, the Freight Forwarder shall have the right to ship the goods by grouping them with others (so-called Groupage), always acting with the utmost diligence. The costs and expenses for any reason required for groupage shipments by any entity (public or private) shall be paid by the Client/Principal, in proportion to the quantity and/or value of its consolidated goods, at the Freight Forwarder's sole discretion.
- 8.3. If the Freight Forwarder has stored the goods in a third-party warehouse, the same conditions in force between the Freight Forwarder and the third-party warehouseman are valid and applicable in the relationship between the Freight Forwarder and its Principal.
- 8.4. The Principal shall be required to indemnify the Freight Forwarder for any damage, penalty, fine and/or charge from the Customs Agency, or from a different organization and/or Italian and/or foreign entity, arising from the inaccuracy, incompleteness or untruthfulness of the data provided, even if this is ascertained subsequently or depends on documents, data or information provided to the Client by third parties.
- 8.5. The Principal is required to reimburse the Freight Forwarder for any amount or cost due, including those for stoppage of means of transport and customs inspections. It also undertakes to release the Freight Forwarder from any liability in relation to any payment request by third parties for such reason.

9. DATES AND DEADLINES FOR PERFORMANCE

- 9.1. The Freight Forwarder does not guarantee compliance with delivery deadlines, and therefore cannot be held liable in any case for delays in collection and transport and/or delivery of any shipment, regardless of the cause of such delays or requests by the Client/Principal for particular delivery terms, even if appearing in the shipping documents.
- 9.2. The agreed dates and/or deadlines shall be suspended for the duration of export control inspections or approval procedures. In the event of failure to obtain the necessary authorisations, Bahnoperator Logistics shall have the right to withdraw from the Transport Contract. Since the Client/Principal is responsible for compliance with export control regulations, any claims for damages of any kind are excluded, in particular for delay or non-performance, as well as other rights of the Client.

10. CIRCUMSTANCES PREVENTING TRANSPORT OR DELIVERY

- 10.1. Unless otherwise instructed in writing, in case of refusal or impossibility to deliver the goods for any reason, the Freight Forwarder, if promptly informed of the storage and authorized to intervene, may adopt the necessary or appropriate measures for the return of the goods, acting on behalf of the Principal and/or the Sender, who shall bear all costs and risks of any loss, damage or theft.
- 10.2. During storage for any impediment to redelivery, the goods remain in storage at the risk and peril of the Principal without the Freight Forwarder being required to insure them.
- 10.3. The Freight Forwarder also assumes no liability for confiscations, auction sales, destruction or other events that may occur to the goods pursuant to the laws in force in the country where the goods are stored.

11. WAIVER OF THE MANDATE

- 11.1. Notwithstanding the provisions of Article 1727 of the Civil Code, the Freight Forwarder shall have the right to renounce the mandate conferred upon it at any time, even where just cause does not exist.
- 11.2. In any case, the Freight Forwarder must be reimbursed for all expenses incurred up to the moment of renunciation.

12. REVOCATION OF THE MANDATE

- 12.1. The mandate to the Freight Forwarder may be revoked only if it has not yet concluded the transport contract with the carrier.
- 12.2. In that case, the Freight Forwarder must be reimbursed for all expenses incurred up to the revocation, and fair compensation must be paid pursuant to article 1738 of the Civil Code for the services rendered according to the tariffs filed with the C.C.I.A.A. or, failing that, according to market prices.
- 12.3. An order to hold the goods at the disposal of a third party may no longer be revoked from the moment the Freight Forwarder has notified the third party that the goods are at its disposal.

13. TARIFFS AND PAYMENTS

- 13.1. The applicable tariffs are those communicated, in any form, by the Company at the time of confirmation of the assignment and/or indicated in the quotation and/or in the Booking form. Payments must be made within 14 calendar days from invoicing, unless otherwise agreed in writing. Any claims do not suspend payment.
- 13.2. The Freight Forwarder may demand from the Client/Principal advances or other guarantees for the consideration to which it is entitled.

- 13.3. In case of late payment of the aforementioned considerations, without the need for formal notice, interest shall apply at the rate indicated by Legislative Decree 231/2002, without affecting the enforceability of the credit.
- 13.4. Failure to pay invoices shall result in the automatic forfeiture by the Principal of the benefit of the term, where granted, and the right of the Freight Forwarder to exercise the right of retention as indicated and defined in Article 16 of these General Terms and Conditions.
- 13.5. If the Client/Principal fails to fulfil its payment obligation, does not fulfil it correctly or timely, or if circumstances come to the knowledge of the Freight Forwarder that cast doubt on its solvency, the Freight Forwarder shall have the right to demand immediate payment of all outstanding payments from the Client. The same applies if the Client/Principal is no longer able to conduct its business in an orderly manner, in particular if its assets have been confiscated or an application to open insolvency proceedings has been filed.
- 13.6. The Freight Forwarder's quotations and agreements regarding prices and conditions refer only and always to specific services and do not include, unless otherwise agreed, additional costs resulting from operations not indicated in the confirmation of the assignment and/or in the quotation.
- 13.7. For any additional services requested by the Client/Principal and specified in the Appendices sent by the Freight Forwarder, the fees, costs, and tariffs indicated therein shall be due to the Freight Forwarder.
- 13.8. The prices and conditions offered by the Freight Forwarder are valid if accepted, including by conclusive conduct, by the Principal for the immediate execution of the relevant mandate, except for any supervening changes in the conditions and tariffs of the companies, carriers and entities whose services must be used by the Freight Forwarder in the interest of its Principal, as well as in the cost of labor or in exchange rates, the burden of which shall in any case be borne by the Principal. The Freight Forwarder is not required to notify supervening changes during the shipment.
- 13.9. Premiums, rebates, brokerages, commissions on freight and similar benefits obtained by the Freight Forwarder on carriers' tariffs are the exclusive property of the Freight Forwarder.

14. ADVANCES AND CREDITS OF THE FREIGHT FORWARDER

- 14.1. The assignment to clear incoming goods authorises, but does not oblige, the Freight Forwarder to advance freight charges on the goods, reimbursements and allowances of the sender, customs duties and other expenses.
- 14.2. If, as a result of existing agreements, the Freight Forwarder advances freight, transport charges, container rental, duties and expenses and other sums, on any grounds, the Principal and/or the Sender are required, upon simple request by the Freight Forwarder, to pay the consideration due for such advance, interest for any delays and any losses due to exchange rate fluctuations between currencies.
- 14.3. The Freight Forwarder cannot be held liable by the entitled party for demurrage charges, damages, etc., arising from failure to advance freight and other expenses.
- 14.4. If the expenses, costs, considerations and any other sums due to the Freight Forwarder by reason of the shipment entrusted to it are charged to the consignee or to third parties, the Principal and/or the Sender remain liable for immediate payment thereof jointly and severally with the consignee or with third parties.
- 14.5. Unless otherwise agreed, no sum due to the Freight Forwarder may be set off against other sums claimed by the Sender and/or Principal, on any grounds.

15. OBLIGATIONS OF THE PRINCIPAL REGARDING PAYMENT DEMANDS MADE BY THE FREIGHT FORWARDER IN CONSEQUENCE OF GOODS HELD

- 15.1. The Principal and/or the Sender are required to fully indemnify the Freight Forwarder against payment requests for freight, duties, taxes, contributions for damage, fines or other sums that are demanded from it as the party in control or holder of goods on behalf of third parties.
- 15.2. Failing that, the Freight Forwarder is authorised to take the measures it deems appropriate for its protection and to proceed, if necessary, with the alienation or even distribution of the goods in accordance with the laws in force in the country where the goods are located or the applicable International Conventions.
- 15.3. The Principal is required to promptly inform the Freight Forwarder of all legal, customs and other obligations arising from the holding of the goods, and is liable to the Freight Forwarder for all consequences of such omission.

16. RIGHT OF RETENTION

- 16.1. The Freight Forwarder has, in relation to the Client/Principal and any other party with whom it contracts, a privilege and right of retention pursuant to article 2761 of the Civil Code on goods and other assets in its possession in relation to expired or expiring credits, and may assert such right also against the consignee and/or owner of the goods.

17. INSURANCE OF GOODS

- 17.1. Upon request by the Client, Bahnoperator Logistics will evaluate insurance for the transport of the Client's goods. The insurance arrangement will be offered separately to the Client/Principal by Bahnoperator Logistics and must be commissioned by the Client/Principal before delivery of the goods.

- 17.2. In arranging the insurance, Bahnoperator Logistics will follow the Client's instructions, particularly regarding the amount and risks to be insured.
- 17.3. In no case shall the Freight Forwarder be obliged to insure the goods entrusted to it. If Bahnoperator Logistics does not receive any instructions, Bahnoperator Logistics will decide at its own discretion and with exclusion of any liability, whether to insure the goods, the type and extent of insurance and, if appropriate, will arrange it under normal market conditions, at the Principal's expense. In no case may the Freight Forwarder be considered as insurer or co-insurer and/or be held liable regarding the choice not to insure the goods, the insurance company and the latter's solvency.
- 17.4. Alternatively, the Principal may arrange to insure the shipment and/or transport directly, it being understood that, in that event, the relevant policy must contain an express waiver of the right of subrogation against the Freight Forwarder by the insurer, failing which the Freight Forwarder may refuse and/or renounce the engagement.
- 17.5. The Freight Forwarder has no obligation to take action to obtain insurance compensation, interrupt limitation periods, or handle expert assessment activities, unless specifically instructed by the Principal against consideration to be agreed ad hoc.
- 17.6. If the insurer should contest the applicability of the policy, the Principal shall have recourse only against the insurer, and the Freight Forwarder shall have no liability in this regard.

18. SCOPE OF INSURANCE: COMPENSATION TO THE FREIGHT FORWARDER

- 18.1. In case of damage, the Principal is entitled to compensation only for the amount the Freight Forwarder has received from the insurer.
- 18.2. The Freight Forwarder fulfils its obligations by assigning to the Principal, upon its request, the rights against the insurer and therefore, in case of loss or damage or other loss covered by the policy, it is the Principal's responsibility to take action against the insurers or liable third parties. The Principal may instruct the Freight Forwarder to proceed, on its behalf and at its risk, with the procedures relating to the realisation of the rights, with the Freight Forwarder having the option to accept or not.
- 18.3. For handling the procedures relating to damage and average carried out by experts appointed by the Insurance Companies or by the Carriers, for exercising subrogation against liable third parties and other similar procedures, the Freight Forwarder is entitled to special compensation in addition to that normally deriving from the forwarding mandate.

19. LIABILITY

- 19.1. The Freight Forwarder is not liable for the execution of the transport but exclusively for the performance of the mandate received, as well as any ancillary obligations.
- 19.2. The Principal and the Sender are liable for their own errors and/or omissions, as well as those of their agents, and expressly declare that they release and hold the Freight Forwarder harmless from any damage, claim or expense of any nature that may arise from breach of the warranties indicated in article 7 of these General Terms and Conditions.
- 19.3. In any case, the Freight Forwarder shall not be liable:
 - a) for the correct interpretation of instructions and/or information transmitted verbally and/or by telephone by the Principal that have not been confirmed in writing, nor for compliance with provisions or communications communicated to drivers or other employees of the agent or third parties;
 - b) for all consequences that could occur following the sending by the Principal of incorrect, unclear, insufficient, not provided or late documents and/or instructions;
 - c) for damage arising from inherent vice or quality of the goods which by causes inherent to their nature are subject to total or partial loss or damage. By way of non-exhaustive example: breakage, rust, internal deterioration, desiccation, natural shrinkage or action of parasites, rodents and animals in general;
 - d) for losses, shortages, damage and deterioration caused to packages and goods by defective loading, stowage, insufficient packaging or packaging in used packaging or packaging that deteriorates over time, handling or the products contained. The Freight Forwarder is authorized, in this case, to receive from carriers, warehousemen and receivers in general, reservations regarding the condition of the packaging of the goods.
- 19.4. The Freight Forwarder assumes no liability in relation to the operations of carriers, agents, sub-forwarders, correspondents, warehousemen and/or any other party whose services it has requested in the performance of its mandate. It is liable only for gross negligence committed in their selection or in the transmission of instructions, and not for the operations of the individual parties selected or instructed.
- 19.5. In the absence of fault in the selection and transmission of instructions, the Freight Forwarder is only required to safeguard the rights of recourse in favour of its Principal, as well as to assign to the latter the action to which it is entitled under the relevant contracts against potentially liable third parties.
- 19.6. Likewise, the Freight Forwarder is not liable for any legal actions that may be brought against the Sender by carriers and/or sub-carriers for payment of the consideration due for the transports entrusted to them.
- 19.7. In the absence of precise contrary agreements, the Freight Forwarder assumes no liability for information relating to freight rates, duties, taxes, charges, tariffs, etc.

19.8. The Freight Forwarder is not liable for incorrect application of freight and duties and is not liable for the consequences inherent to sudden increases in duties or other provisions of the Authorities.

20. NOTIFICATION OF DAMAGE

- 20.1. Damage caused by total or partial loss or damage to the transported goods must be notified to the Freight Forwarder in written form.
- 20.2. If the loss or damage is notified immediately upon delivery of the transported goods, it is sufficient to notify the carrier of the damage. The notification must clearly indicate the loss or damage. If the loss or damage to the transported goods is externally recognisable and the Client/Principal or the Consignee does not notify the Freight Forwarder of the loss or damage at the latest at the time of delivery of the goods, it is presumed that the transported goods were delivered complete and intact. This presumption also applies if the loss or damage was not externally recognisable and was not notified within seven (7) days from delivery.
- 20.3. If the Client/Principal makes a claim for damages against the Freight Forwarder, the Client/Principal is required to give Bahnoperator Logistics the opportunity to inspect the damage.
- 20.4. The expiration of the aforementioned time limits without the notifications and/or communications referred to above having been submitted in the manner specified above shall result in the forfeiture of any right to compensation for damages, even if it has not yet been time-barred.

21. INDIRECT DAMAGES

- 21.1. Without prejudice to the application of the liability limits provided for in article 19 of these General Terms and Conditions, in case of loss or damage to the goods and/or exceeding the delivery deadline, the Freight Forwarder is liable only for material and direct damages suffered by the Client/Principal, and any compensation due by the Freight Forwarder for indirect damages is excluded, also by way of derogation from articles 1223 et seq. of the Civil Code (such as, by way of purely illustrative and in no way exhaustive indication: loss of profit, loss of interest or damages arising from delays in the execution of transport, stoppage or delay in production or processing, damage to image, etc.) and/or for penalties possibly charged to the client/principal and/or the consignee.
- 21.2. In particular, for shipments of samples and goods or merchandise that the Principal or the Sender have expressly indicated as intended for trade fairs, exhibitions, events and similar, compensation (if due) is limited to the amount of the consideration due to the Freight Forwarder.

22. FORCE MAJEURE

- 22.1. The Freight Forwarder is in no case liable for losses, damages, delays, incorrect or failed deliveries caused by fortuitous events, by exempting causes provided for by uniform regulations or by law and, in any case, by circumstances beyond its control. These include, by way of non-exhaustive example: wars, earthquakes, floods, insurrections or riots, fires, strikes and lockouts, acts of terrorism, piracy as well as all causes of force majeure and/or exonerating events provided for by International Conventions.
- 22.2. In such cases, the Freight Forwarder is authorised, but not obliged, to withdraw from the contract, even if the engagement has already been partially performed.
- 22.3. Similarly, the Principal has, in these cases, the same right, if continuity of execution of the order is not guaranteed.
- 22.4. In case of withdrawal by the Freight Forwarder or the Principal, the latter must reimburse the Freight Forwarder for all transport, storage, rental, demurrage, detention, insurance, delivery, etc. expenses incurred, including those caused by force majeure.

23. DAMAGE COMPENSATION LIMITS

- 23.1. When the declared value of the goods exceeds the current commercial value and in any other case of discrepancy regarding value, the current commercial value at the place and time when the forwarding contract is concluded shall be taken as the basis for all purposes.

24. PRIVACY AND DATA PROTECTION

- 24.1. Pursuant to Article 13 of Legislative Decree 196/2003 (as subsequently amended and supplemented), the Freight Forwarder informs that the personal data provided will be acquired and processed in paper form and/or on magnetic, electronic or telematic support in full compliance with the Privacy Code. The processing of such data may take place for administrative, management, personnel selection, statistical, commercial and marketing purposes. The provision of such data is therefore optional, and the refusal to provide it and/or to subsequent processing will result in the impossibility for the Freight Forwarder to enter the data in its archives and consequently establish any relationships. With regard to the same data, it is possible to exercise the rights provided for by Regulation (EU) 2016/679 and by Legislative Decree 101/2018 (as subsequently amended and supplemented). That being said, in the absence of contrary communications, consent to the use of data for the purposes indicated above is deemed to have been granted to the Freight Forwarder.

25. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

- 25.1. The parties expressly agree that any dispute that may arise between them regarding the interpretation, validity, performance or termination of the Contract concluded by the parties and/or these general terms and conditions of contract and/or the documents referred to and/or presupposed therein, shall be submitted exclusively to Italian jurisdiction and to the competence of the Court of Florence