

Zentrales Ticketsystem mit Microsoft 365

Schnell einsatzbereit. Modular. Nahtlos integriert.

Viele Organisationen kämpfen mit unstrukturierten Anfragen, fehlender Transparenz und ineffizienten Abläufen – sei es in IT, HR, Facility oder im Kundenservice. Unser modular aufgebautes Ticketsystem schafft hier sofort Abhilfe – direkt in Ihrer bestehenden Microsoft-365-Umgebung, ohne zusätzliche Software.

Profitieren Sie von einem konfigurierbaren Ticketsystem, das zentrale Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Anfragen ermöglicht – mit klaren Prozessen, automatisierten Workflows und transparenter Kommunikation für alle Beteiligten.

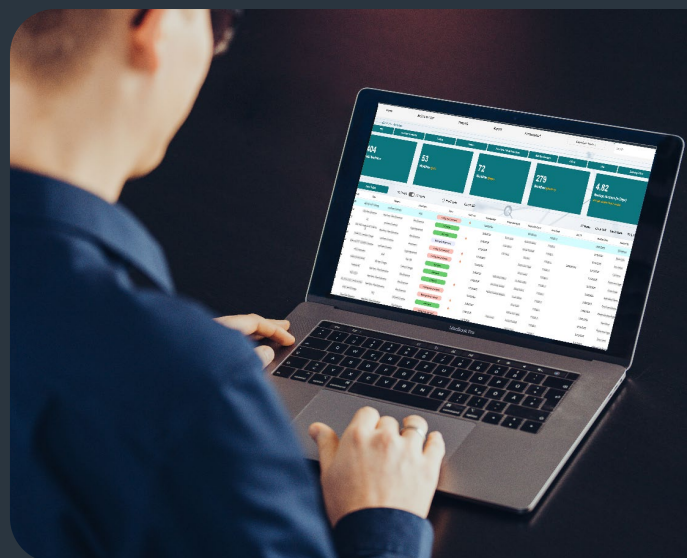
Kernmodule – direkt einsatzbereit

Ticket-Dashboard: Intuitive Eingabe & Bearbeitung von Anliegen, Reports

Flow-Control: Eskalationen, Zuweisungen, Benachrichtigungen & Automatisierung

Role-based Access Control: Erstellung Rollenkonzept, Zuweisung zu Usern

Audit-Ability: Versionsverlauf der Tickets, volle Transparenz und Audit-Konformität



Zusatzmodule – optional wählbar

Advanced Reporting

Komplexe Management-Reports & KPIs

Communication-Hub

Kommunikation aus System direkt über Microsoft Teams

Large Data Module

Skalierbarkeit für große Datenmengen

AI-Extension

Erweiterung des Systems durch Chatbots, KI-basierte Lösungsvorschläge

Mobile App

Mobile Applikation des Systems

Task Management

Übertragung von Ticket-Aufgaben in Microsoft To Do

Rest-Service

Zur Anbindung an andere Systeme

Beispielhafte Einsatzbereiche

IT-Support & Helpdesk

HR-Prozesse z. B. Anträge, On-, Offboarding

Reparatur- und Wartungs-Management z.B. Facility Management

Kundenservice & interne Services

Aufgaben- und Projektmanagement

Backoffice-Task-Management

Ihre Vorteile

Schnell startklar – auf Basis unserer bewährten Module

100% M365-basiert – keine Zusatzsoftware notwendig

Flexibel anpassbar – je nach Abteilung & Use Case

Mehr Transparenz – klarer Status für alle Beteiligten

Entlastung Ihrer Fachkräfte – durch Automatisierung

Zukunftssicher & skalierbar – durch Erweiterungen & KI