



# DIGITAL SERVICES

## Mit Digitalen Services & Add-ons Kunden begeistern und neue Revenue Streams erschließen

Ihre Kunden erwarten smarte digitale Services und innovative Add-ons zu Produkten, die einen wirklichen Zusatznutzen bieten. Die User Experience und Umsetzungsgeschwindigkeit dieser Services spielt dabei eine entscheidende Rolle für den Erfolg. Erfüllen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden und sichern Sie sich damit neue Revenue Streams und Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Als Digitalisierungspartner unterstützen wir Sie mit umfassendem Prozess-, Technologie-, Daten- und Integrations-Know-how bei der Konzeption und Umsetzung digitaler Services und Add-ons zu Ihren Produkten.

### Differenzierung vom Mitbewerb

Eine Differenzierung der Anbieter erfolgt immer stärker über die bereitgestellten Services. Daher besteht Handlungsbedarf. Bieten Sie Ihren Kunden smarte Dienste und Add-ons zu Produkten mit wirklichem Mehrwert und differenzieren Sie sich damit positiv von Ihrem Mitbewerb.

### Neue Revenue Streams

Digitale Services und Add-ons zu Produkten sind ein Feld mit enormen Wachstumspotenzial. Sie erschließen Ihnen sowohl zusätzliche Revenue Streams als auch neue Möglichkeiten, wie z.B. das Angebot von Subskriptionsmodellen. Nutzen Sie das erhöhte Umsatzpotenzial durch smarte Services und profitieren Sie von neuen, digitalen Geschäftsmodellen.

### Optimale Customer Experience

Digitale Services ermöglichen sowohl für Businesskunden als auch Konsumenten einen Mehrgewinn an Komfort und Kundenerlebnis. Denn smarte Dienste lassen sich je nach Bedarf zeit- und ortsungebunden nutzen und können durch Personalisierung bzw. Individualisierung optimal auf die jeweiligen Bedürfnisse angepasst werden.

### Wertvolle Einblicke durch Daten

Durch die Nutzung Digitaler Services durch Ihre Kunden gewinnen Sie viele Daten, aus denen Sie wertvolle Einblicke gewinnen. Dies hilft Ihnen Ihre Kunden besser zu verstehen, Prozesse zu optimieren und zu automatisieren, aber auch Service- oder Produktverbesserungen abzuleiten. Dies steigert Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Gemeinsam gestalten und implementieren wir digitale Services und Add-ons, die wesentlich zu Ihrer Wettbewerbsfähigkeit beitragen und launchen diese mit einer schnellen time-to-market.

