

DCCS WEBCON-based Solutions

End2End Servicehub

Schnell einsatzbereit. Modular. Nahtlos integriert.

Exzellenter Kundenservice stärkt Vertrauen und Bindung. Optimieren Sie jeden Schritt der Kundeninteraktion – von der Auftragserfassung bis zur Rückgabe des Servicegegenstands. Die DCCS Lösung schafft Transparenz, Effizienz und ein durchgängig positives Serviceerlebnis – unterstützt durch eine zentrale Servicehistorie, automatisierte Benachrichtigungen und eine vollständige Dokumentation aller Aufträge.

Was unser Service beinhaltet

Strukturierte Service-Workflows: Vorgefertigte, anpassbare Workflows zur Erfassung und Abwicklung von Serviceaufträgen jeglicher Art – effizient, transparent und intuitiv.

Intuitives Dashboard: Alle relevanten Informationen auf einen Blick – Fokus auf Kundeninteraktion statt Systembedienung.

Schneller Kundenüberblick: Zugriff auf Kundenprofile und Servicehistorien

Effiziente Serviceauswahl: Zentral gepflegtes Service-Portfolio mit übersichtlichen Inhalten und Preisen.

Automatisierte Kundenkommunikation: Benachrichtigungen bei Statusänderungen, Erinnerungen und Abholterminen

Werkstatt-Integration: Automatische Erstellung und Übergabe von Werkstattaufträgen

Kundendokumente & Service-Aufkleber: Automatisch generierte Auftrags-, Werkstatt- und Kundenunterlagen

Reporting & Monitoring: Out-of-the-box Reports zu Aufträgen, Kunden und Prozesskennzahlen.

Vordefinierte Schnittstellen: Einfache Anbindung an gängige Systeme für durchgängige Prozesse.

Zusatzmodule (optional)

Digitale Signatur & Unterschriftsmodul

Kunden-Dashboard zur Einsicht in eigene Servicehistorien

Geräteintegration, z. B. Bondrucker oder Wartungsmaschinen

Hochverfügbarkeit & Skalierbarkeit: vom Stand-alone-Server bis zum Cluster

Beispielhafte Einsatzbereiche

Verwaltung und Nachverfolgung von Reparaturaufträgen

Maschinenreparaturen und Garantiefälle

Sportgeräteservice

Gebäudeservice, Wartung und Grünraumpflege

Erstellung und Archivierung von Service- und Auftragsdokumentationen

Ihre Vorteile

Mitarbeiterentlastung: Automatisierung schafft Zeit für Kundenkontakt

Schnell einsatzbereit: Umfangreiche Standardfunktionen – sofort nutzbar

Flexibel & erweiterbar: Low-Code ermöglicht rasche Anpassungen

Universelle Prozessplattform: Beliebige viele Prozesse auf WEBCON umsetzbar

Transparenz: Statusinformationen und Reports für Unternehmen und Kunden

Cloud oder On-Premise: Datenspeicherung nach Ihren Anforderungen

Mobil einsetzbar: Smartphone- und Tablet-Unterstützung inklusive

Zukunftssicher: Laufende Weiterentwicklung der Prozessplattform

Gestalten Sie die Zukunft Ihres Kundenservice neu – mit dem DCCS End2End ServiceHub für effiziente Abläufe, zufriedene Kunden und ein Serviceerlebnis, das begeistert.