

DCCS WEBCON-based Solutions End2End OrderHub

Schnell einsatzbereit. Modular. Nahtlos integriert.

Schaffen Sie einen effizienten, transparenten und fehlerfreien Bestellprozess – und gleichzeitig ein überzeugendes Bestellerlebnis für Ihre Kunden. Mit unserem End2End OrderHub automatisieren Sie den gesamten Bestellablauf.

Geführte Bestellprozesse minimieren Fehleingaben und reduzieren Rückfragen, insbesondere bei komplexen Produkten oder individuellen Dienstleistungen. Kunden können den Status ihrer Aufträge jederzeit im Portal einsehen.

Was unser Service beinhaltet

Geführte Bestellung: Kunden werden intuitiv durch den Bestellprozess geleitet. Nur zulässige Produkt- oder Servicekombinationen sind auswählbar – das reduziert Fehleingaben und Rückfragen.

Transparente Auftragsverfolgung: Kunden sehen jederzeit den aktuellen Auftragsstatus, Dokumente und Lieferinformationen.

Automatische Benachrichtigungen: Updates bei Statusänderungen halten Kunden stets informiert

Merkliste & Vorab-Planung: Kunden können Bestelltwürfe speichern, bevor sie sie absenden. Diese Daten unterstützen Ihre interne Kapazitäts- und Ressourcenplanung.

Historie & Wiederbestellung: Alle früheren Bestellungen sind im Portal archiviert & können als Einzel- oder Gesamtaufträge erneut bestellt werden – das spart Zeit.

Zusatzmodule (optional)

Schnittstellenintegration: Übergabe von Bestelldaten an ERP-, Lager- oder Auftragsplanungssysteme

Bestellkonfigurator: Individuelle Anpassung von Produkten oder Dienstleistungen direkt im Bestellprozess

Ihre Vorteile

Durchgängige, digitale Kundenintegration ohne Systembrüche

Fehlerfreie und transparente Bestellprozesse

Höhere Kundenzufriedenheit durch Self-Service und Echtzeitinformationen

Schnelle Einführung dank vorkonfiguriertem Portal

Flexible Erweiterbarkeit durch modulare Architektur

**Verbinden Sie Ihre Kunden direkt mit Ihren Prozessen –
für effiziente Bestellungen, transparente Abläufe und zufriedene Kunden –
mit dem DCCS End2End Orderhub.**